

Dit document bevat:

## Algemeen Reglement der Verrichtingen Argenta Spaarbank nv

Versie van 11.10.2023  
Treedt in werking op 01.01.2024  
vervangt alle vorige versies

en

## Algemeen Reglement der Verrichtingen Argenta Spaarbank nv

Versie van 11.10.2024  
Treedt in werking op 01.01.2025  
vervangt alle vorige versies

Het Algemeen Reglement der Verrichtingen van 11 oktober 2023, trad in werking op 01 januari 2024 en blijft in werking tot en met 31 december 2024. Het Algemeen Reglement der Verrichtingen van 11 oktober 2024, zal in werking treden op 1 januari 2025.

Dit pdf-document bevat twee versies van het Algemeen Reglement der Verrichtingen. Vanaf bladzijde 2 tot en met bladzijde 130 in het pdf-document vindt u de versie van 11 oktober 2023. Vanaf bladzijde 131 tot en met bladzijde 262 in het pdf-document vindt u de versie van 11 oktober 2024.



## Algemeen Reglement der Verrichtingen Argenta Spaarbank nv

Versie van 11.10.2023  
Treedt in werking op 01.01.2024  
vervangt alle vorige versies

Argenta Spaarbank nv staat als spaarbank, vergund als kredietinstelling naar Belgisch recht, onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Zij is onderworpen aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Argenta Spaarbank nv is tevens ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen als verzekeringsmakelaar.

Maatschappelijke zetel:  
Belgiëlei 49-53  
2018 Antwerpen  
Telefoon: 03 285 51 11  
E-mail: [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

RPR Antwerpen, afd. Antwerpen  
IBAN: BE40 9793 5489 0063  
BIC: ARSPBE22  
BTW BE 0404.453.574  
[www.argenta.be](http://www.argenta.be)



## Algemeen Reglement der Verrichtingen

Het Algemeen Reglement der Verrichtingen (hierna het **Algemeen Reglement** genoemd) vormt het algemene kader van de contractuele relatie tussen Argenta Spaarbank nv (hierna de **Spaarbank** genoemd) en haar klanten en/of andere contractanten. In volgorde van prioriteit wordt de relatie tussen de Spaarbank en haar klanten en/of andere contractanten beheerst door de bepalingen van eventuele bijzondere overeenkomsten, dit Algemeen Reglement en de algemeen aanvaarde bankgebruiken.

De specifieke bepalingen zoals vermeld in deel II tot en met IV maken integraal deel uit van dit Algemeen Reglement. Wanneer de specifieke bepalingen zouden afwijken van de algemene bepalingen van deel I van het Algemeen Reglement, hebben deze specifieke bepalingen voorrang. In alle andere gevallen vullen ze elkaar aan.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op alle klanten van de Spaarbank, onder meer op natuurlijke personen (particulieren, handelaars of beoefenaars van een vrij beroep) en op rechtspersonen. Indien enige bepaling ervan in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Waar dit uitdrukkelijk is bepaald, is dit Algemeen Reglement ook van toepassing op de relatie die klanten en andere contractanten hebben met de overige vennootschappen die behoren tot de Argenta Groep (d.i. Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, alsmede de door deze laatste gecontroleerde vennootschappen, meer bepaald Argenta Spaarbank nv, Argenta Assurantie nv, Argenta Asset Management sa, Arvestar Asset Management nv, hierna de **Argenta Groep** genoemd).

Het Algemeen Reglement is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. In geval van tegenstrijdigheden primeert de Nederlandse tekst. Iedere klant kan in elk kantoor van de Spaarbank het Algemeen Reglement gratis ontvangen. Het Algemeen Reglement kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van [www.argenta.be](http://www.argenta.be). De voorgaande versies van dit Algemeen Reglement zijn altijd gratis opvraagbaar, via de kantoren van de Spaarbank of op haar maatschappelijke zetel.



## Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>5</b>
<b>Terminologie</b> .....	<b>11</b>
<b>Deel I: Algemeen</b> .....	<b>18</b>
I.1. Identificatie- en informatieplicht .....	18
I.1.1. Algemeen.....	18
I.1.1.1. De klant .....	18
I.1.1.2. Verplichte identificatie .....	18
I.1.1.3. Wijzigingen .....	19
I.1.2. Identificatiedocumenten.....	19
I.1.2.1. Natuurlijke personen .....	20
I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid .....	20
I.1.2.3. Feitelijke verenigingen .....	20
I.1.2.4. Rechtspersonen .....	21
I.1.3. Handtekening.....	21
I.1.3.1. Specimen van handtekening.....	21
I.1.3.2. Elektronische handtekening.....	21
I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens .....	22
I.1.4.1. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven .....	22
I.1.4.2. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten .....	23
I.1.4.3. FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act.....	23
I.1.4.4. Wijziging fiscale woonplaats .....	24
I.1.4.5. Afwezigheid vereiste documenten .....	24
I.1.5. DAC 6 – Rapporteringsverplichting inzake grensoverschrijdende constructies .....	24
I.1.6. Qualified Intermediary .....	24
I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank .....	25
I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens .....	25
I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.....	25
I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Register van Kredieten aan Ondernemingen .....	25
I.2.3.1. Centrale voor Kredieten aan Particulieren .....	26
I.2.3.2. Register voor Kredieten aan Ondernemingen .....	27
I.2.4. Centraal aanspreekpunt .....	27
I.3. Discretieplicht .....	28
I.4. Klantrelatie .....	29
I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut .....	29
I.5.1. Minderjarigen .....	29
I.5.2. Meerderjarige beschermde personen .....	30
I.6. Gehuwden .....	30
I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid .....	30
I.8. Feitelijke verenigingen .....	31
I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik.....	31
I.10. Volmachten.....	32
I.10.1. Algemeen.....	32
I.10.1.1. Bancaire volmacht .....	32
I.10.1.2. Meerdere rekeninghouders.....	32
I.10.1.3. Algemene bepalingen m.b.t. volmachten.....	32
I.10.1.4. Buitengerechtigde volmacht .....	33
I.10.2. Beëindiging .....	34
I.11. Overlijden .....	34
I.11.1. Kennisgeving .....	34
I.11.2. Tegoeden.....	34
I.11.3. Inlichtingen.....	35
I.11.4. Briefwisseling.....	36

I.11.5. Kosten.....	36
I.12. Briefwisseling (communicatie).....	36
I.12.1. Algemeen.....	36
I.12.2. Post.....	36
I.12.3. Digitaal.....	37
I.12.4. Taal.....	38
I.13. Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen ten laste van de klant .....	38
I.13.1. Mededeling aan de klant .....	38
I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant .....	38
I.13.2.1. Algemeen .....	38
I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit .....	39
I.13.3. Wijziging van de tarieflijst .....	39
I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen.....	40
I.14. Beëindiging van de klantrelatie en beëindiging van diensten (of beperking daarvan) .....	40
I.14.1. Beëindiging van de klantrelatie.....	40
I.14.2. Beëindiging van diensten .....	41
I.14.3. Beperkende maatregelen met betrekking tot de klantrelatie en diensten .....	42
I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte gegevens en/of documenten .....	42
I.16. Beschermingsregeling .....	42
I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement.....	43
I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	44
I.19. Klachten.....	44
I.20. Herroepingsrecht .....	45
I.21. Gedragscodes .....	45
I.22. Beveiligingsprocedure .....	46
I.23. Benchmark .....	46
I.24. Zekerheden van de Spaarbank .....	46
I.24.1. Eenheid van rekening en compensatie .....	46
I.24.1.1. Eenheid van rekening .....	46
I.24.1.2. Compensatie .....	46
I.24.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank.....	47
I.24.2.1. Pand.....	47
I.24.2.2. Pand op Financiële Instrumenten .....	47
I.24.2.3. Aanzuivering van debetsaldi .....	48
I.25. Aansprakelijkheid van de Argenta Groep.....	48
I.26. Verzet en blokkering.....	49
I.27. Belangenconflicten .....	49
<b>Deel II: Rekeningen.....</b>	<b>50</b>
II.1. Algemene Bepalingen .....	50
II.1.1. Openen van rekeningen .....	50
II.1.2. Rekeningen in vreemde valuta .....	50
II.1.3. Meerhoofdige rekeningen.....	50
II.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen.....	51
II.1.5. Rekeninguittreksels .....	51
II.1.5.1. Algemeen .....	51
II.1.5.2. Verzendinginstructie .....	51
II.1.5.3. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie .....	52
II.1.5.3.1. Informatie bij debitering .....	52
II.1.5.3.2. Informatie bij creditering .....	52
II.1.5.4. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden.....	53
II.1.6. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen.....	53
II.1.7. Overdracht van rekeningen .....	54
II.1.8. Afsluiten van rekeningen .....	54
II.1.8.1. Afsluiten door de klant .....	54
II.1.8.2. Afsluiten door de Spaarbank.....	55
II.1.9. Blokkeren van rekeningen .....	55
II.1.10. Aanbod .....	55
II.2. Betaalrekeningen.....	56
II.2.1. Algemeen.....	56
II.2.1.1. Uitvoeren van Betalingstransacties.....	56

II.2.1.1.1. Tijdstip van ontvangst.....	56
II.2.1.1.2. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten.....	57
II.2.1.1.3. Weigering van uitvoering.....	57
II.2.1.1.4. Overgemaakte bedragen.....	58
II.2.1.1.5. Uitvoeringstermijn en Valutatatum .....	58
II.2.1.1.5.1. Uitvoering en Uitvoeringstermijn .....	58
II.2.1.1.5.2. Valutatatum .....	59
II.2.1.2. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten .....	59
II.2.1.3. Betwistingen van een Betalingstransactie .....	60
II.2.1.4. Aansprakelijkheid .....	60
II.2.1.4.1. Niet-toegestane Betalingstransacties.....	60
II.2.1.4.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik .....	61
II.2.1.4.3. Onjuiste Unieke Identifier .....	61
II.2.1.4.4. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering.....	61
II.2.1.5. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties.....	63
II.2.1.5.1. Voorwaarden voor terugbetaling .....	63
II.2.1.5.2. Verzoek tot terugbetaling .....	64
II.2.1.5.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling .....	64
II.2.1.6. Betaaldocumenten .....	64
II.2.1.6.1. Cheques .....	64
II.2.1.6.2. Wisselbrieven .....	65
II.2.1.7. Debetstand.....	65
II.2.1.8. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening.....	65
II.2.2. Betalingstransacties.....	66
II.2.2.1. Controleopdracht witwas en terrorisme en weigering van uitvoering van betalingstransacties .....	66
II.2.2.2. Overschrijvingen .....	66
II.2.2.2.1. Sepa-Overschrijvingen .....	67
II.2.2.2.2. Instantoverschrijvingen.....	67
II.2.2.2.3. Niet-Sepa-Overschrijvingen .....	67
II.2.2.2.4. Doorlopende Betalingsopdrachten .....	67
II.2.2.2.5. Domiciliëringen .....	68
II.2.2.3. Afhaling en storting in contanten.....	69
II.2.2.4. Kaartbetalingen.....	70
II.2.2.4.1. Algemeen .....	70
II.2.2.4.2. Instemming en herroeping.....	70
II.2.3. Betalingsdiensten via derde partijen.....	71
II.2.3.1. Algemeen .....	71
II.2.3.2. Rekeninginformatiedienstaanbieder .....	71
II.2.3.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder .....	71
II.2.3.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder.....	71
II.2.3.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder .....	72
II.2.3.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder .....	72
II.2.3.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder.....	72
II.2.3.4. Kaartuitgevende dienaar .....	73
II.2.3.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen.....	73
II.2.4. Pakketten aangeboden door de Spaarbank.....	73
II.2.4.1. Algemeen .....	73
II.2.4.2. Kosten .....	74
II.2.4.3. Wijziging van een pakket .....	74
II.3. Spaarrekeningen .....	75
II.3.1. Algemeen.....	75
II.3.2. Gereguleerde spaarrekening.....	75
II.3.2.1. De Maxirekening .....	77
II.3.2.2. De Groeirekening .....	77
II.3.2.3. De e-spaar .....	77
II.3.2.4. De Getrouwheidsrekening .....	78
II.3.3. Niet-gereguleerde spaarrekening.....	78
II.3.3.1. De Plusrekening.....	78
II.3.3.2. De Pro-plusrekening .....	79



II.4. Termijndeposito's .....	80
II.4.1. Algemeen.....	80
II.4.2. Termijndeposito .....	81
II.4.3. Step-up Termijndeposito .....	81
<b>Deel III: Betaalinstrumenten .....</b>	<b>82</b>
III.1. Bepalingen van toepassing op Betaalinstrumenten .....	82
III.1.1. Gebruik .....	82
III.1.1.1. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen.....	82
III.1.1.2. Uitgavenlimieten.....	83
III.1.1.3. Blokkering van Betaalinstrumenten .....	83
III.1.2. Verplichtingen met betrekking tot Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens .....	84
III.1.2.1. Verplichtingen van de klant.....	84
III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank.....	85
III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik .....	85
III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving.....	85
III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving.....	86
III.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen .....	86
III.1.5. Bewijs van Betalingstransacties .....	86
III.1.6. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank.....	86
III.1.7. Wijziging van de voorwaarden.....	86
III.1.8. Wijzigingen aan de systemen.....	87
III.2. Reglement voor de debetkaart .....	87
III.2.1. De debetkaart .....	87
III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart .....	87
III.2.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat .....	87
III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals.....	88
III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland .....	88
III.2.2.4. Elektronische kaartbetalingen .....	88
III.2.2.5. Payconiq by Bancontact-app .....	88
III.2.2.6. Digitale kaartdiensten .....	89
III.2.3. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder .....	89
III.2.3.1. Algemeen .....	89
III.2.3.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties .....	89
III.2.4. Teruggave van de debetkaart.....	90
III.3. Reglement voor de kredietkaart .....	90
III.3.1. De kredietkaart .....	90
III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart .....	90
III.3.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat .....	90
III.3.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals.....	91
III.3.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland .....	91
III.3.2.4. Elektronische Kaartbetalingen .....	91
III.3.2.5. Digitale kaartdiensten .....	91
III.3.2.6. Verzekeringen .....	92
III.3.3. Uitgavenstaat.....	92
III.3.4. Betaling.....	92
III.3.5. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder .....	93
III.3.5.1. Algemeen .....	93
III.3.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties .....	93
III.3.6. Teruggave van de kredietkaart.....	93
III.4. Argenta Internetbankieren .....	93
III.4.1. Abonnement Argenta Internetbankieren .....	93
III.4.2. Argenta Internetbankieren .....	94
III.4.2.1. Computervereisten.....	94
III.4.2.2. Toegang.....	94
III.4.3. Gebruik .....	94
III.4.3.1. Taal en toepasselijke wetgeving.....	94
III.4.3.2. Gebruiksvoorwaarden.....	95
III.4.3.3. Beperkingen .....	95

III.4.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant .....	95
III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank .....	96
III.5. Argenta-app .....	97
III.5.1. Algemeen.....	97
III.5.1.1. Systeemvereisten .....	97
III.5.1.2. Toegang .....	97
III.5.1.3. Registratie in de Argenta-app .....	97
III.5.1.4. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures .....	97
III.5.2. Gebruik .....	98
III.5.2.1. Taal en toepasselijke wetgeving .....	98
III.5.2.2. Gebruiksvoorwaarden.....	98
III.5.2.3. Beperkingen .....	98
III.5.3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant .....	98
III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank .....	99
III.5.5. Blokkering van de Argenta-app .....	100
III.5.6. Intellectuele eigendom.....	100
<b>Deel IV: Transacties in Financiële Instrumenten.....</b>	<b>102</b>
IV.1. Algemeen .....	102
IV.1.1. Aanbod beleggingsdiensten.....	102
IV.1.2. Beperkingen voor Zwitserse residenten.....	103
IV.2. Beleggingsadvies .....	104
IV.2.1. Algemeen .....	104
IV.2.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie.....	104
IV.2.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen .....	104
IV.2.2.2. Risicoprofiel: algemeen .....	104
IV.2.2.3. Integratie van de duurzaamheidsrisico's in het beleggingsadvies .....	104
IV.2.2.4. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten .....	105
IV.2.2.5. Aansprakelijkheid .....	105
IV.2.3. Beleid bij het opstellen van het Risicoprofiel in het kader van de geschiktheidsbeoordeling .....	105
IV.2.3.1. Algemeen.....	105
IV.2.3.2. Rekening met gevolmachtigden .....	106
IV.2.3.3. Gemeenschappelijke rekening op naam van meerdere klant-rekeninghouders....	106
IV.2.3.4. Rekening op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut....	106
IV.2.3.5. Rekening op naam van een rechtspersoon.....	107
IV.2.3.6. Rekening op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid .....	107
IV.2.3.7. Geldigheidsduur Risicoprofiel.....	108
IV.2.4. Bevestiging van het Beleggingsadvies en periodieke opvolging .....	108
IV.2.5. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies.....	108
IV.3. Informatieverstrekking aangaande transacties in Financiële Instrumenten.....	109
IV.3.1. Algemene informatieverstrekking .....	109
IV.3.2. Specifieke informatieverstrekking .....	109
IV.4. Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten .....	110
IV.4.1. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution').....	110
IV.4.1.1. Inleiding .....	110
IV.4.1.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering.....	110
IV.4.1.3. De uitvoeringsverplichting .....	110
IV.4.1.4. Uitvoeringscriteria .....	111
IV.4.1.5. Plaatsen van uitvoering .....	112
IV.4.1.6. Selectie van uitvoeringsentiteiten .....	112
IV.4.1.7. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen .....	113
IV.4.1.8. Orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF .....	114
IV.4.1.9. Aanvaarding van het orderuitvoeringsbeleid .....	114
IV.4.2. Concrete bepalingen inzake de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten	115
IV.4.2.1. Algemeen.....	115
IV.4.2.2. Uitvoeringsmodaliteiten .....	115
IV.4.2.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten.....	115

IV.4.2.4. Minimumvermeldingen .....	116
IV.4.2.5. Provisie .....	116
IV.4.2.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order .....	117
IV.4.2.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders .....	117
IV.4.2.8. Geldigheidsduur en limietenorders .....	118
IV.4.2.9. Aanvaarde en geweigerde orders .....	118
IV.4.2.10. Annulatie van orders .....	119
IV.4.2.11. Bevestiging van orders .....	119
IV.4.2.12. Schade .....	119
IV.4.2.13. Verzet op Financiële Instrumenten .....	120
IV.4.2.14. Bewaring van Financiële Instrumenten .....	120
IV.5. Bewaargeving van Financiële Instrumenten .....	120
IV.5.1. Algemeen .....	120
IV.5.2. Open bewaargeving .....	121
IV.5.2.1. Algemeen .....	121
IV.5.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening .....	121
IV.5.2.3. Aanbieden van toondereffecten .....	121
IV.5.2.4. Tussenkoms van derden .....	122
IV.5.2.5. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank .....	123
IV.5.2.6. Corporate actions .....	123
IV.5.2.7. Stemrecht met betrekking tot Gedeponeerde Effecten .....	125
IV.5.2.8. Bewaarloon .....	125
IV.5.3. Verzending van effecten of waardepapieren .....	125
IV.5.4. Pand van de Spaarbank .....	125
IV.6. Specifieke bepalingen in verband met transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	125
IV.6.1. Algemeen .....	125
IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten .....	126
IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	126
IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order .....	127
IV.6.5. Informatieverstrekking .....	127
IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders .....	127
IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies met betrekking tot rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	128
IV.6.8. Nominee-dienst .....	128
IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op Pensioenspaarrekeningen .....	128
IV.7.1. Opening van de Pensioenspaarrekening .....	128
IV.7.2. Stortingen op de Pensioenspaarrekening .....	129
IV.7.3. Overdracht .....	129
IV.7.4. Verkopen .....	129
IV.7.5. Overige .....	129

## Terminologie

Verwijzingen in dit Algemeen Reglement naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, verordening, wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

Voor de toepassing van het Algemeen Reglement moet men - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - de woorden met een hoofdletter verstaan als volgt:

- Abonnement Argenta Internetbankieren: het contract dat toegang geeft tot Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- Argenta-app: de mobiele applicatie van de Spaarbank die, via een Toestel van de klant, de klant de mogelijkheid geeft om informatie over zijn producten te raadplegen, gebruik te maken van bepaalde diensten en waarop de Spaarbank producten en/of diensten van zichzelf aanbiedt en de klant daarnaast ook in de mogelijkheid stelt om producten en/of diensten van derde partijen af te nemen.
- Argenta-digipas: een toestel dat in combinatie met de debet- of kredietkaart en de bij de betreffende kaart horende geheime code een nieuwe code genereert, die de klant kan hanteren voor registratie, login en tekenen van Betalingstransacties en andere opdrachten.
- Argenta Internetbankieren: het geheel van diensten waarmee de klant via het internet informatie kan raadplegen over zijn producten en bepaalde nieuwe producten en/of diensten kan aanvragen, aankopen en/of uitvoeren.
- Authenticatie: een procedure waarmee een Betalingsdientaanbieder de identiteit van de Betalingsdienstgebruiker dan wel de validiteit van het gebruik van een specifiek Betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de Persoonlijke Beveiligingsgegevens inbegrepen.
- Bancontact(-functie): het netwerk van bankautomaten en betaalterminals en digitale betaaloplossingen die de naam Bancontact dragen, evenals, in voorkomend geval, soortgelijke systemen die in België erkend zijn.
- Bankwerkdag: een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en andere dagen waarop de hoofdzetel van de Spaarbank gesloten is.
- Bankwet: de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen.
- Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.
- Beleggingsadvies: het doen van Gepersonaliseerde Aanbevelingen in de zin van artikel 2, 10° van de Wet Beleggingsdiensten aan een klant, hetzij op zijn verzoek, hetzij op initiatief van de Spaarbank met betrekking tot een of meer verrichtingen die betrekking hebben op Financiële Instrumenten.
- Beleggingsdiensten en -activiteiten: iedere dienst of activiteit die betrekking heeft op Financiële Instrumenten zoals opgesomd in artikel 2, 1° van de Wet Beleggingsdiensten, daarin onder meer begrepen het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer Financiële Instrumenten, het uitvoeren van orders voor rekening van klanten, het handelen voor eigen rekening, Vermogensbeheer, Beleggingsadvies, het overnemen van Financiële Instrumenten en/of plaatsen van Financiële Instrumenten met plaatsingsgarantie.

- Beleggingsportefeuille: de beleggingsportefeuille van een klant, die samengesteld is uit Beleggingsproducten.
- Beleggingsproducten: dit zijn alle producten waarin beleggen mogelijk is, zoals Financiële Instrumenten (waaronder beleggingsfondsen), Pensioenspaarrekeningen en tegoeden op rekeningen aangehouden door de klant bij de Spaarbank, en tak 21-, tak 23- en tak 26-verzekeringen (of een combinatie daarvan) gesloten tussen de klant en Argenta Assuranties nv.
- Betaaldocumenten: cheques en/of wisselbrieven.
- Betaalinstrumenten: gepersonaliseerde instrumenten en/of een geheel van procedures die tussen de Betalingsdienstgebruiker en de Betalingsdienstaanbieder worden overeengekomen en waarvan de Betalingsdienstgebruiker gebruik maakt om de Betalingsdienstaanbieder in staat te stellen een Betalingsopdracht te initiëren. Bijvoorbeeld de debetkaart, de kredietkaart, Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- Betaalrekening: een rekening, op naam van een of meerdere Betalingsdienstgebruikers, die in hoofdzaak voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt (eerder gekend als zichtrekening).
- Betaler: de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een Betaalrekening en die een Betalingstransactie vanaf die Betaalrekening toestaat.
- Betalingsdienstaanbieder: een financiële instelling die Betalingsdiensten aanbiedt, in overeenstemming met Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht. De Spaarbank is een Betalingsdienstaanbieder.
- Betalingsdiensten: diensten zoals gedefinieerd in Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht, zoals:
  - het storten van contanten op en het afhalen van contanten van een Betaalrekening;
  - het uitvoeren van verrichtingen met het oog op het beheren van een Betaalrekening, waaronder het consulteren van het rekeningsaldo en het ontvangen van rekeninguittreksels;
  - het uitvoeren van Overschrijvingen, Doorlopende Betalingsopdrachten en Domiciliëringen;
  - het uitvoeren van Betalingstransacties via debetkaart, kredietkaart, Argenta-app en Argenta Internetbankieren;
  - het verbinden van debetkaarten, kredietkaarten, Argenta-app en Argenta Internetbankieren via of aan Betaalrekeningen;
  - Betalingsinitiatiediensten;
  - Rekeninginformatiediensten.
- Betalingsdienstgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een Betalingsdienst gebruikmaakt.
- Betalingsinitiatiedienst: een dienst voor het initiëren van een Betalingsopdracht, op verzoek van de Betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een Betaalrekening die bij een andere Betalingsdienstaanbieder wordt aangehouden.
- Betalingsinitiatiedienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die activiteiten van Betalingsinitiatiedienst uitoefent.
- Betalingsopdracht: een door of voor rekening van een Betaler of door de Begunstigde aan zijn Betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- Betalingstransactie: een door of voor rekening van de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn.

- Consument: iedere natuurlijke persoon die, in het raam van het gebruik van Betalings- of andere diensten, aangeboden door de Spaarbank, handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- Digitale kaart: de digitale versie van de debet- of kredietkaart.
- Digitale kaartdienst: een dienst aangeboden door een Digitalekaartdienstverlener (zogenaamde digital wallet of virtuele portefeuille) waardoor de kaarthouder zijn debetkaart of kredietkaart als Digitale kaart kan bewaren op zijn Toestel om er contactloze betalingen, in-app aankopen en/of andere elektronische betalingen mee te doen.
- Digitalekaartdienstverlener: de entiteit die de Digitale kaartdienst aanbiedt via het Toestel van de kaarthouder.
- Domiciliëring: een Betalingstransactie waarbij de klant toestemming geeft aan de (bank van de) Begunstigde om aan zijn Betalingsdienstaanbieder de instructie te geven geldmiddelen over te maken van de betaalrekening van de klant naar die van de Begunstigde. De Betalingsdienstaanbieder van de klant maakt vervolgens geldmiddelen over aan de Begunstigde op een door de klant en de Begunstigde overeengekomen datum of data. Het bedrag kan variëren.
- Doorlopende Betalingsopdracht: een Betalingstransactie waarbij de Betaler de instructie geeft aan de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder om op vooraf vastgelegde data Sepa-Overschrijvingen uit te voeren.
- Effectenrekening: een rekening bewaargeving op naam van de klant, waarop effecten in open bewaring worden gegeven bij de Spaarbank.
- Eenmalig Wachtwoord: een unieke en vertrouwelijke code die aan de klant ter beschikking wordt gesteld door de Spaarbank en die bestaat uit een reeks van letters, nummers en/of symbolen waarmee de klant gedurende een beperkte periode een welbepaalde opdracht eenmalig kan ondertekenen.
- Execution only: het louter uitvoeren door de Spaarbank van orders van de klant in Niet-Complexe Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren op vraag van de klant zoals bedoeld in artikel 27ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht.
- Financië(e)l(e) Instrument(en): elk instrument dat tot één van de categorieën behoort zoals omschreven in artikel 2, 1° van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: effecten, geldmarktinstrumenten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, opties, futures, swaps, rentetermijncontracten en andere derivatencontracten die betrekking hebben op effecten, valuta, rentevoeten of rendementen, of andere afgeleide instrumenten, financiële indexen of maatstaven en die kunnen worden afgewikkeld door middel van materiële aflevering of in contanten, etc.
  - Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten andere dan Niet-Complexe Financiële Instrumenten;
  - Niet-Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten die worden opgesomd onder artikel 27 ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: aandelen die tot de handel op een geregelenteerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land zijn toegelaten, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van obligaties of andere schuldinstrumenten die een afgeleid instrument behelzen), rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, evenals alle andere niet-complexe Financiële Instrumenten zoals gedefinieerd in artikel 57 van de Gedelegeerde Verordening 2017/565.
- Gedeponeerde Effecten: Financiële Instrumenten die in bewaring worden gegeven aan de Spaarbank.

- Gekoppelde Rekeningen: de rekeningen die verbonden zijn met het Betaalinstrument en waarop alle debiteringen en crediteringen verricht met het betrokken Betaalinstrument worden geboekt.
- Gezichtsherkenning: een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel waarvoor de klant zijn gezicht heeft geregistreerd in het besturingssysteem van zijn Toestel. Het is een biometrische techniek die de eigenschappen van het gezicht van een persoon registreert en vastlegt en aan de hand waarvan de klant kan worden geïdentificeerd.
- Gepersonaliseerde Aanbeveling: dit is overeenkomstig artikel 2,10° van de Wet Beleggingsdiensten een aanbeveling die wordt voorgesteld als een aanbeveling die geschikt is voor de betrokken persoon of berust op een afweging van zijn persoonlijke omstandigheden en als oogmerk heeft dat één stap van de volgende reeks stappen wordt gezet:
  - een bepaald Financieel Instrument wordt gekocht, verkocht, geruild, te gelde gemaakt, gehouden, overgenomen of er wordt daarop ingetekend;
  - een aan een bepaald Financieel Instrument verbonden recht wordt uitgeoefend of juist niet uitgeoefend om een Financieel Instrument te kopen, te verkopen, te ruilen, te gelde te maken of daarop in te tekenen.

Een aanbeveling is geen Gepersonaliseerde Aanbeveling als ze uitsluitend via distributiekanaalen, in de zin van artikel 2, eerste lid, 26° van de Wet Financieel Toezicht of aan het publiek wordt gedaan.

- Itsme®-app: een applicatie met een digitale ID voor het Android- of iOS-besturingssysteem dat de klant installeert op zijn Toestel met een registratie-, login- en tekenfunctie. Een klant kan zich enkel registreren bij de Spaarbank met Itsme® samen met zijn debetkaart en gsm-nummer als het Betaalinstrument dit als Toegangsmiddel voorziet. Het gebruik van Itsme® wordt beheerst door de 'Algemene voorwaarden van de itsme®-app' die de klant aanvaardt bij het aanmaken van zijn Itsme®-account en die terug te vinden zijn op de website van Belgian Mobile ID nv. Itsme® is een app die wordt aangeboden door Belgian Mobile ID nv (www.belgianmobileid.be) met maatschappelijke zetel Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België, BTW BE 0541.659.084.
- Het Netwerk: het netwerk van bankautomaten en betaalterminals van het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart, evenals, in voorkomend geval, soortgelijke systemen die in België en in het buitenland erkend zijn.
- MiFID KB: het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.
- Niet-consument: de persoon of entiteit die niet onder het toepassingsgebied van de definitie 'Consument' van dit Algemeen Reglement valt. Zo bijvoorbeeld entiteiten met rechtspersoonlijkheid, groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, verenigingen zonder winstoogmerk, vrije beroepen en zelfstandigen (in hun professionele hoedanigheid).
- Niet-Professionele Klanten: voor de toepassing van deel IV van het Algemeen Reglement moet men onder Niet-Professionele Klanten verstaan, klanten die niet voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB en die evenmin kwalificeren als een in aanmerking komende tegenpartij in artikel 3 §1 van het MiFID KB, zoals een beleggingsonderneming, een kredietinstelling, een verzekeringsonderneming, ...
- Overschrijving: een door de Betaler geïnitieerde Betalingstransactie waarbij de Betaler de opdracht geeft zijn Betaalrekening te debiteren ten gunste van een Betaalrekening van een door de Betaler opgegeven Begunstigde.
  - Sepa-Overschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De begunstigde rekening

- van de Europese Overschrijving kan zowel een Belgische rekening zijn als een buitenlandse rekening gelegen binnen de Sepa-zone.
- Instantoverschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De gelden worden onmiddellijk gedebiteerd van de rekening van de Betaler en de Begunstigde kan onmiddellijk over de gelden beschikken. Een Instantoverschrijving is tevens gekend onder de benaming instantbetaling.
  - Niet-Sepa-Overschrijving: een Overschrijving, in euro of in vreemde valuta waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer of rekeningnummer van de Betaler en het IBAN-nummer of rekeningnummer van de Begunstigde, al naargelang het land.
- Pensioenspaarcontract: een contract in het kader van pensioensparen zoals bedoeld in artikel 145/16 WIB 92 waarbij de betalingen in aanmerking komen voor belastingvermindering en dat onderworpen is aan de regels vervat in de artikels 145/8 tot en met 145/16 WIB.
  - Pensioenspaarrekening: de rekening die de klant opent bij de Spaarbank en waarop de klant stortingen kan doen die worden omgezet in deelbewijzen van een gemeenschappelijk beleggingsfonds overeenkomstig het Pensioenspaarcontract.
  - Persoonlijke Beveiligingsgegevens: voor doeleinden van Authenticatie door de Betalingsdienstaanbieder aan een Betalingsdienstgebruiker verstrekte gepersonaliseerde kenmerken.
  - Persoonsgegevens: is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld aan de hand van een naam, voornaam, adres of rekeningnummer.
  - Politiek Prominent Persoon: een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt of bekleed heeft, en met name: Staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staatssecretarissen; parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen; leden van bestuurslichamen van politieke partijen; leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden; leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken; ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten; leden van het leidinggevend, toezichhoudend of bestuurslichaam van overheidsbedrijven; bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleeders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie; de natuurlijke personen die functies uitoefenen die worden aangemerkt als prominente publieke functies opgenomen in de door de Europese Commissie in toepassing van artikel 20bis, lid 3, van richtlijn 2015/849 gepubliceerde lijst. Personen die functies van een middelbaar of ondergeschikt niveau uitoefenen, komen niet in aanmerking. Onder de hierboven genoemde categorieën vallen, waar toepasselijk, de functies uitgeoefend op nationaal, Europees of internationaal niveau.
  - Professionele Klanten: voor de toepassing van deel IV van het Algemeen Reglement moet hieronder worden verstaan klanten die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezitten om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hen gelopen risico's adequaat in te schatten. Om als Professionele Klant te worden aangemerkt, moet de klant voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB.
  - Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die ten behoeve van een Betaler een Betaalrekening aanbiedt en beheert.
  - Rekeninginformatiedienst: een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer Betaalrekeningen die de Betalingsdienstgebruiker bij een andere Betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder aanhoudt.



- Rekeninginformatiedienstaanbieder: een Betalingsdianstaanbieder die activiteiten van Rekeninginformatiedienst uitoefent.
- Risicoprofiel: een door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv op doelniveau vastgelegd profiel (de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv formuleren algemene en specifieke doelen voor sparen en beleggen).
- Sepa-zone: de lidstaten van de Europese Unie, en ook IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Monaco, Zwitserland, Andorra, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad.
- Sterke Klantauthenticatie: een Authenticatie van een klant met gebruikmaking van twee of meer factoren die worden aangemerkt als 'kennis' (iets wat alleen de gebruiker weet), 'bezit' (iets wat alleen de gebruiker heeft) en 'inherente eigenschap' (iets wat de gebruiker is) en die onderling onafhankelijk zijn, in die zin dat compromittering (schending) van één factor geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.
- Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen:
  - Toegangsmiddelen: de systemen die door de klant kunnen worden gebruikt om van een Betaalinstrument gebruik te maken:
    - de geheime code behorend bij het Betaalinstrument;
    - de Argenta-digipas;
    - het gebruik van de Itsme®-app;
    - de Vingerafdruk van de klant;
    - de Gezichtsherkenning van de klant;
    - een specifieke handeling met het Toestel.
  - Ondertekeningsmiddelen: de systemen die door de klant kunnen worden gebruikt om op een beveiligde manier Betalingstransacties uit te voeren en andere opdrachten te ondertekenen:
    - de geheime code behorend bij het Betaalinstrument;
    - de Argenta-digipas;
    - eenmalig wachtwoord;
    - het gebruik van de Itsme®-app;
    - de Vingerafdruk van de klant;
    - de Gezichtsherkenning van de klant;
    - de klik op de bevestigingsknop (de zogenaamde OK-knop);
    - een specifieke handeling met het Toestel.
- Toestel: het mobiele toestel (bijvoorbeeld smartphone of tablet) van de klant waarmee hij o.a. toegang heeft tot Argenta Internetbankieren, de Argenta-app en Digitale kaartdiensten.
- Transacties in een Financieel Instrument: alle verrichtingen m.b.t. een Financieel Instrument (Beleggingsadvies uitgezonderd) i.e. de intekening, de inschrijving, de aankoop, de verkoop, de terugkoop, de omruiling, de omzetting, het innen van de coupon, de terugbetaling en de uitoefening van de aan een Financieel Instrument verbonden rechten.
- Uitgifte van Betaalinstrumenten: een door een Betalingsdianstaanbieder aangeboden Betalingsdienst waarbij een overeenkomst wordt gesloten om aan een Betaler een Betaalinstrument voor het initiëren en het verwerken van Betalingstransacties van de Betaler te verstrekken.
- Unieke Identifier: de door de Betalingsdianstaanbieder opgegeven combinatie van letters, nummers of symbolen die de Betaler moet verstrekken om voor een Betalingstransactie de andere betrokken Betalingsdienstgebruiker en/of zijn Betaalrekening on dubbelzinnig te identificeren.
  - Voor Betalingsopdrachten binnen de Sepa-zone, waarbij de rekening van de Begunstigde een Belgische rekening betreft, is de Unieke Identifier het IBAN-

nummer van de rekening van de Begunstigde. 'IBAN' staat voor International Bank Account Number of internationaal bankrekeningnummer. Het IBAN-nummer is een unieke identificatiecode voor een internationale bankrekening.

- Voor Betalingsopdrachten binnen de Sepa-zone, waarbij de rekening van de Begunstigde een niet-Belgische rekening betreft, is de Unieke Identifier het IBAN-nummer van de rekening van de Begunstigde enerzijds, alsook de BIC-code anderzijds die wordt opgegeven door de Betaler. 'BIC' staat voor Bank Identifier Code of bankidentificatiecode. De BIC-code is een unieke identificatiecode die samen met het IBAN-nummer gebruikt wordt en de bank aanduidt waar de betrokken rekening geopend is.
- Unieke Set van Titularissen: een identieke samenstelling van titularissen.
- Valutadatum: het referentietijdstip dat door de Betalingsdijstaanbieder wordt gebruikt voor de berekening van de interesten op de geldmiddelen waarmee een Betaalrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd.
- Vermogensbeheer: het per klant op discretionaire basis beheren van portefeuilles op grond van een door de klanten gegeven opdracht, voor zover die portefeuilles een of meer Financiële Instrumenten bevatten. De Spaarbank verricht geen Vermogensbeheer.
- Vingerafdruk: een of meerdere vingerafdruk(ken) geregistreerd door de klant in het besturingssysteem van zijn Toestel, die de klant kan gebruiken als Toegangs- en Ondertekeningsmiddel in de Argenta-app. Het is een biometrische techniek die het lijnenpatroon op de vingertop van een persoon, die wordt achtergelaten door een natuurlijke vetlaag, die op de huid voorkomt, registreert en vastlegt en aan de hand waarvan de klant kan worden geïdentificeerd.
- Wet Beleggingsdiensten: de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies.
- Wet Financieel Toezicht: de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.
- WIB: Wetboek van de inkomstenbelastingen.

## Deel I: Algemeen

### I.1. Identificatie- en informatieplicht

#### I.1.1. Algemeen

##### I.1.1.1. De klant

###### *Algemeen*

Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet op diensten van de Spaarbank, wordt als klant beschouwd, na identificatie overeenkomstig I.1, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.

De klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels inzake de identificatie van klanten overeenkomstig:

- de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- de toepasselijke circulaire en het reglement van de Nationale Bank van België ('NBB'), respectievelijk de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA');
- alle andere toepasselijke rechtsbronnen.

###### *Aanvaarding van klanten*

De Spaarbank kan ervoor kiezen om klanten niet te aanvaarden of te behouden overeenkomstig het klantenacceptatiebeleid of ten gevolge van een risicobeoordeling van de desbetreffende klant.

*Controleopdracht inzake voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, inzake beperking van het gebruik van contanten en inzake andere toepasselijke regelgeving.*

De Spaarbank kan weigeren klanten te aanvaarden of te behouden indien dit nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

##### I.1.1.2. Verplichte identificatie

De klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers en volmachthebbers, alsook in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigden van de klant, zijn verplicht zich te identificeren aan de hand van geldige, door officiële instanties uitgereikte identificatiedocumenten, zoals omschreven in artikel I.1.2.

(Wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigden, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van klanten onder beschermingsstatuut) moeten de Spaarbank officiële documenten die hun aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid bewijzen, voorleggen op eerste verzoek.

De klant aanvaardt dat de Spaarbank daarvan een kopie maakt, hetzij op papier, hetzij op een elektronische drager, en deze kopieën bewaart. De registratie van de identificatiegegevens gebeurt altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank kan altijd eisen dat vreemde identificatiedocumenten worden vertaald op kosten van de klant, indien nodig door een beëdigde vertaler. De klant machtigt de Spaarbank er tevens toe om de authenticiteit van zijn documenten en de juistheid van de identificatiegegevens na te gaan bij publiek- of privaatrechtelijke instanties.

Zolang deze identificatie niet heeft plaatsgevonden, mogen geen diensten worden aangeboden, overeenkomsten worden gesloten of verrichtingen worden uitgevoerd.

De identificatie van de klant (bij het aangaan van de klantrelatie, maar ook voor de afname van diensten en verrichtingen) moet in principe plaatsvinden in aanwezigheid van een aangestelde van de Spaarbank. Wanneer de Spaarbank het redelijkerwijze verantwoord acht, kan de bank ook een relatie op afstand aangaan met de klant, voor zover een bijzondere procedure wordt nageleefd. Zolang evenwel geen identificatie in aanwezigheid van een aangestelde van de Spaarbank heeft plaatsgevonden, mogen bepaalde verrichtingen waaronder cashverrichtingen niet worden uitgevoerd.

De Spaarbank heeft tevens het recht om bij onvoldoende geïdentificeerde klanten en bij klanten waarvan de officiële documenten de aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid van (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigen, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van onbekwame klanten) niet bewijzen:

- het aangaan van de klantrelatie te weigeren of niet langer in stand te houden;
- de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren;
- de handelingsbevoegdheid te ontnemen.

De Spaarbank kan altijd bijkomende gegevens en documenten eisen zoals onder meer het ondernemingsnummer, btw-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens over de handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, wettelijke samenwoning, de gezins- en patrimoniale toestand, de professionele en economische activiteiten.

De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid met betrekking tot de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten en in het algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens.

#### I.1.1.3. Wijzigingen

Onafgezien van andere verplichtingen tot uitdrukkelijke mededeling aan de Spaarbank, moet de klant onmiddellijk en schriftelijk alle wijzigingen van de meegeleverde gegevens aan de Spaarbank melden en deze wijzigingen staven aan de hand van officiële documenten.

De Spaarbank is slechts gehouden met wijzigingen rekening te houden vanaf de ontvangst van de mededeling ervan en het bewijs met officiële stavingstukken, zelfs als de wijzigingen al eerder publiek werden gemaakt.

De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen.

#### I.1.2. Identificatiedocumenten

De klant is verplicht zich te identificeren aan de hand van de identificatiedocumenten die hieronder worden vermeld.

De Spaarbank kan evenwel altijd de voorlegging eisen van andere stavingstukken ter bevestiging van de voorgelegde identificatiedocumenten. De Spaarbank kan aan de klant daarenboven ook alle bijkomende inlichtingen, gegevens en documenten opvragen die zij nodig acht voor de goede werking van haar diensten. De klant kan daarenboven altijd worden verzocht zijn rechts- en/of handelingsbekwaamheid te bewijzen.

#### I.1.2.1. Natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit (naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland) en wettelijke woonplaats (domicilieadres) kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart. Als de klant zijn wettelijke woonplaats heeft in het buitenland, kan hij zijn identiteit en wettelijke woonplaats ook kenbaar maken aan de hand van zijn paspoort. Als het paspoort de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit moeten hun identiteit en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, paspoort of gelijkwaardig document met foto. Als dit document de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen dienen, ongeacht hun nationaliteit, altijd hun burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding mee te delen.

Klanten die een Politiek Prominent Persoon zijn, melden dat aan de Spaarbank.

#### I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

De Spaarbank identificeert onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid aan de hand van:

- een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, de wijze van beheer en de identiteit van de (wettelijk) vertegenwoordigers van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid bevat;
- de lijst met de leden van de onverdeeldheid of de deelgerechtigden van de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

Elk lid van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, alsook hun eventuele volmachthebbers en in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigen moeten afzonderlijk worden geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen inzake de identificatie van natuurlijke personen.

In het kader van maatschappen verbindt de klant zich er toe de Spaarbank altijd alle nodige en meest recente documenten te overhandigen die de bepaling van de eigendomsverhoudingen en de identificatie van de maatschap zelf toelaten. Elke wijziging aan de statuten of het matenregister moet onverwijld gemeld worden aan de Spaarbank.

#### I.1.2.3. Feitelijke verenigingen

De Spaarbank identificeert feitelijke verenigingen aan de hand van:

- een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, - indien van toepassing - het KBO-nummer, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging bevat;
- de statuten of het reglement waaruit moet blijken dat het gaat om een feitelijke vereniging zoals gedefinieerd in artikel I.8.

In haar relatie met de Spaarbank wordt de feitelijke vereniging vertegenwoordigd door de personen die daartoe zijn aangewezen in de statuten of het reglement. Als de statuten of het reglement hierover onvoldoende informatie verschaffen, geschiedt de vertegenwoordiging op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten. De Spaarbank kan, zelfs indien de statuten of

het reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging opleggen.

De natuurlijke personen en/of rechtspersonen die de feitelijke vereniging vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigen van de feitelijke vereniging worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen.

#### I.1.2.4. Rechtspersonen

Enkel Belgische rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in België en waarvan de wettelijke vertegenwoordiging niet in handen is van een buitenlandse vennootschap of groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, kunnen door de Spaarbank als klant worden aanvaard.

Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van de volgende documenten:

- de meest recente versie van de statuten met vermelding van haar naam, het KBO-nummer en de maatschappelijke zetel. De Spaarbank kan daarenboven altijd de voorlegging van gecoördineerde statuten eisen;
- de lijst van de bestuurders/zaakvoerder(s) en vaste vertegenwoordiger(s) en de bekendmaking van hun benoeming;
- de meest recente publicatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die de rechtspersoon vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers, worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigen van de rechtspersoon worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen.

### I.1.3. Handtekening

#### I.1.3.1. Specimen van handtekening

De klant, zijn (wettelijke) vertegenwoordiger(s) en volmachthebber(s) moeten een specimen van hun handtekening bij de Spaarbank deponeren. De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de handtekening van voornoemde personen op om het even welk document dat uitgaat van de Spaarbank te beschouwen als een handtekeningspecimen.

Bij het uitvoeren van opdrachten – ongeacht de aard van de opdracht – of de registratie van uitgewisselde informatie of gegevens, moet de Spaarbank de handtekening op het opdrachtenformulier of het bericht enkel vergelijken met het bij haar gedeponeerde specimen. De Spaarbank is slechts aansprakelijk bij bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

#### I.1.3.2. Elektronische handtekening

Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen worden beschouwd als een elektronische handtekening. Bijgevolg aanvaarden de Spaarbank en Argenta Assuranties nv, in afwijking van artikel I.1.3.1., de opdrachten, de uitwisseling van gegevens of informatie bevestigd door middel van een Toegangs- of Ondertekeningsmiddel in plaats van de originele geschreven handtekening. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv.

Daarnaast behouden de Spaarbank en Argenta Assuranties nv zich het recht voor om in bepaalde gevallen ook andere gewone of geavanceerde elektronische handtekeningen te

aanvaarden, Een niet beperkend voorbeeld is de ingescande handtekening van de originele handgeschreven handtekening.

#### **I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens**

De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (hierna 'Wet Internationale Uitwisseling Fiscale Gegevens'), heeft tot doel om grensoverschrijdende belastingontduiking te bestrijden.

Deze wet verplicht de Spaarbank, net zoals alle andere Belgische financiële instellingen (o.a. Argenta Assuranties nv), gegevens te bewaren en te rapporteren met betrekking tot het roerend vermogen (depositorekeningen, effectenrekeningen, spaar- en beleggingsverzekeringen) van klanten die door hun woonplaats en in sommige gevallen door hun nationaliteit geacht worden hun fiscale woonplaats te hebben in een ander land. De landen waaraan wordt uitgewisseld zijn landen die een gelijkaardige verplichting hebben opgelegd aan hun financiële instellingen en die dergelijke gegevens uitwisselen aan België m.b.t. personen die hun fiscale woonplaats hebben in België maar roerend vermogen bezitten in het buitenland.

Elk van deze landen vertrekt van het uitgangspunt dat een land zijn fiscale inwoners moet kunnen belasten op hun wereldwijd vermogen en inkomen; dus ook deze fiscale inwoners die vaak in het buitenland verblijven of die eenvoudigweg vermogen hebben opgebouwd in het buitenland. De aangifteplicht leidt niet noodzakelijk tot effectieve belastingheffing. Immers, om te bepalen of een land effectief bevoegd is belasting te heffen op de buitenlandse vermogensbestanddelen, moet het dubbelbelastingverdrag met het betrokken land geraadpleegd worden.

De Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens wordt uitgevoerd ten aanzien van drie groepen van rechtsgebieden die aan gelijkaardige verplichtingen worden onderworpen:

##### **I.1.4.1. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven**

Deze uitwisseling binnen de Europese Unie wordt geregeld door Richtlijn 2011/16/EU wat betreft de automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied (de zogenaamde 'DAC-richtlijn' of 'Directive on Automatic Communication').

De rapportering onder AEOI verloopt quasi geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder FATCA (zie artikel I.1.4.3.), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Verenigde Staten van Amerika worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU of een land dat zich via overeenkomst heeft gealigneerd met de Europese Richtlijn (zoals bijvoorbeeld Zwitserland, Liechtenstein en San Marino).

De werkwijze om na te gaan welke klanten hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU (al dan niet samen met een fiscale woonplaats in België), is dezelfde als diegene die wordt gebruikt voor FATCA.

Wie klant wil worden bij de Spaarbank, wordt gevraagd om een verklaring af te leveren over zijn fiscaal inwonerschap in de Europese Unie. Binnen de Europese Unie geldt als principe dat men zijn fiscale woonplaats heeft in het land waar men het centrum van zijn leven uitbouwt (waar kinderen naar school gaan, waar men sociaal verzekerd is, waar de partner verblijft, ...). Het land van domicilie levert een weerlegbaar vermoeden dat een persoon in dat land zijn fiscale woonplaats heeft. Personen waarvoor EU-Indicia zijn gevonden, worden per brief in kennis gesteld van de gevonden indicia en worden gevraagd een verklaring af te leveren over hun fiscaal inwonerschap en dit binnen een termijn van 90 kalenderdagen. Op basis van deze

verklaring zal de Spaarbank al dan niet overgaan tot rapportering. Indien zij verklaren geen fiscaal inwoner te zijn van het land waarvoor men indicia gevonden heeft, moet dit gestaafd worden met de nodige bewijsstukken. De Spaarbank is wettelijk verplicht om klanten te rapporteren die geen verklaring afleveren of die deze niet tijdig aanleveren of die niet de gepaste bewijsstukken toevoegen.

De rapportering onder AEOI betreft een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en fiscaal identificatienummer van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar;
- betalingen van
  - o bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
  - o totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

#### I.1.4.2. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten

Bij Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015, worden de rechtsgebieden opgesomd waarvoor de rapportering van toepassing is.

De rapportering onder CRS verloopt geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder AEOI (zie artikel I.1.4.1. hierboven), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Europese Unie worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een land waarmee België een bilateraal of multilateraal verdrag heeft gesloten om tot zulke uitwisseling over te gaan. De lijst van landen die de Common Reporting Standard hebben ondertekend, kan de klant vinden op <https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/international-framework-for-the-crs/crs-mcaa-signatories.pdf>.

Voor de wijze waarop de Spaarbank de fiscale woonplaats van een klant in een onderworpen rechtsgebied zal vaststellen, wordt verwezen naar artikel I.1.4.1. dat per analogie van toepassing is.

Net zoals onder AEOI betreft de rapportering onder de CRS een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank dezelfde informatie als vermeld onder AEOI aan de Belgische belastingadministratie zal sturen.

Meer informatie vindt de klant via <https://financien.belgium.be/nl/E-services/crs/faq-en-documentatie>.

#### I.1.4.3. FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act

De Spaarbank is verplicht bepaalde gegevens van haar Amerikaanse belastingplichtige klanten te rapporteren. Klanten krijgen de status van Amerikaanse belastingplichtige op basis van een verklaring die de klanten hiertoe hebben overgemaakt aan de Spaarbank, de zogenaamde 'eigen verklaring'.

In geval van rapportering zal de Spaarbank bepaalde gegevens over deze klanten bewaren, bewerken en overmaken aan de Belgische belastingadministratie, die op haar beurt deze gegevens zal doorgeven aan de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS').

Het betreft een jaarlijkse rapportering waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:



- naam, adres en TIN (tax identification number) van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar (of laatste saldo vóór afsluiting in het geval van een afgesloten rekening);
- betalingen van
  - o bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
  - o totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

Rekeningen die werden afgesloten in een bepaalde rapporteerbare periode, worden gerapporteerd met het laatst gekende saldo. De desbetreffende roerende inkomsten worden gerapporteerd indien ze in die betreffende rapporteerbare periode werden gecrediteerd of uitbetaald.

Werd een correct ingevulde en met bewijsstukken gestaafde verklaring afgegeven waaruit blijkt dat de klant geen Amerikaanse belastingplichtige is, dan zal de Spaarbank niets rapporteren.

#### I.1.4.4 Wijziging fiscale woonplaats

Wijzigingen in de klantgegevens die een wijziging aan de fiscale woonplaats kunnen meebrengen, worden opgespoord in de systemen van de Spaarbank. Als zulke omstandigheden worden gevonden, zal de klant opnieuw verzocht worden een verklaring af te leggen omtrent zijn fiscale woonplaats. Daarnaast zijn klanten altijd verplicht om wijzigingen in hun gegevens te melden die aanleiding kunnen geven tot een wijziging van de fiscale woonplaats.

#### I.1.4.5 Afwezigheid vereiste documenten

Bij afwezigheid van de vereiste documenten en informatie zoals bepaald in artikel I.1.4, heeft de Spaarbank het recht om de relatie met de klant onmiddellijk te beëindigen in overeenstemming met artikel I.14.1.

#### **I.1.5. DAC 6 – Rapporteringsverplichting inzake grensoverschrijdende constructies**

De wet van 20 december 2019 tot omzetting van de Europese Richtlijn 2018/822 voorziet in een automatische uitwisseling van inlichtingen met betrekking tot mogelijk agressieve fiscale planningsconstructies met een grensoverschrijdend karakter. De Spaarbank, als intermediair, zal in bepaalde gevallen verplicht worden om inlichtingen met betrekking tot de constructie te melden aan de Belgische belastingadministratie. Deze gegevens worden vervolgens meegedeeld aan de belastingadministraties van de andere betrokken EU-lidstaten. Dit geldt, bijvoorbeeld, wanneer de Spaarbank op basis van de beschikbare informatie weet of redelijkerwijs kon weten dat zij, rechtstreeks of via andere personen, heeft toegezegd hulp, bijstand of advies te verstrekken met betrekking tot het bedenken, aanbieden, opzetten, beschikbaar maken voor implementatie of beheren van de implementatie van een meldingsplichtige grensoverschrijdende constructie.

#### **I.1.6. Qualified Intermediary**

Op basis van een overeenkomst met de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS') heeft de Spaarbank het statuut van gekwalificeerd tussenpersoon ('Qualified Intermediary' of 'QI'). Als QI heeft de Spaarbank ten aanzien van de IRS een aantal verplichtingen, maar kan zij ook genieten van verschillende voordelen. Een van de voordelen is dat de Spaarbank op basis van de dubbelbelastingverdragen voor haar klanten verminderde Amerikaanse bronheffing kan toepassen met betrekking tot bepaalde roerende inkomsten van Amerikaanse oorsprong, onder de voorwaarde dat de klant de correcte en volledige documentatie kan aanleveren.

Vanwege de overeenkomst met de IRS heeft de Spaarbank een aantal verplichtingen, waaronder de identificatie van haar klanten en het rapporteren van bepaalde inkomsten aan de IRS.

Ter vereenvoudiging van de procedures die in dit kader toepasselijk zijn, staat de Spaarbank enkel toe dat Belgische rijksinwoners - natuurlijke personen effecten aankopen waarop inkomsten van Amerikaanse oorsprong betaald worden, tenzij deze FATCA-rapporteerbaar zijn, zoals vermeld onder artikel I.1.4.3. hierboven.

Voor Belgische rijksinwoners - natuurlijke personen die een verblijfsadres of postadres buiten België hebben, of die een doorlopende opdracht ten gunste van een rekening in het buitenland hebben, en de correcte en volledige documentatie niet tijdig aanleveren, zal de Spaarbank de effecten verkopen.

## **I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank**

### **I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens**

De Spaarbank verzamelt, bewaart en verwerkt bepaalde Persoonsgegevens van haar klanten. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv hebben een Privacyverklaring opgesteld waarin onder meer uitgelegd wordt welke Persoonsgegevens worden verzameld en hoe die worden verwerkt. De Privacyverklaring bevat meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens, de manier waarop de klant zijn rechten kan uitoefenen en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming. De klant kan de Privacyverklaring altijd raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of raadplegen via zijn kantoor. Onverminderd de Privacyverklaring worden hierna drie belangrijke overheidsinstanties vermeld waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt of doelen waarvoor de Spaarbank gegevens verwerkt. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Privacyverklaring voorrang op het Algemeen Reglement.

### **I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme**

De Spaarbank moet Persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Zo moet de Spaarbank de klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en (uiteindelijke) begunstigen van de klant, identificeren en hun identiteit verifiëren. De Spaarbank moet de klant onderzoeken, Politiek Prominente Personen identificeren en de klant doorlopend monitoren ter uitvoering van haar controleopdracht ten aanzien van het voorwerp en de verwachte aard van de zakelijke relatie en verrichtingen van de klant. De Spaarbank kan eveneens eisen dat de klant de nodige bewijsstukken voorlegt ter staving van de oorsprong van de gelden. Tot slot moet de Spaarbank ongebruikelijke en verdachte transacties onderzoeken en melden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking en andere bevoegde autoriteiten.

### **I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Register van Kredieten aan Ondernemingen**

De Spaarbank kan Persoonsgegevens van klanten meedelen aan de kredietrisicocentrales bij de Nationale Bank van België. In bepaalde gevallen is de Spaarbank daartoe zelfs wettelijk verplicht.

### I.2.3.1. Centrale voor Kredieten aan Particulieren

Er is enerzijds de Centrale voor Kredieten aan Particulieren ('CKP'), die geregeld is bij wet. Overeenkomstig artikel VII.148 Wetboek van Economisch recht worden volgende zaken geregistreerd in deze CKP:

- Kredietovereenkomsten die vallen onder het toepassingsgebied van Boek VII Wetboek van Economisch recht (positieve luik).
- De wanbetalingen die uit deze kredietovereenkomsten voortvloeien (negatieve luik) en die beantwoorden aan de door de Koning vastgelegde criteria.
- De niet geoorloofde debetstanden op een betaalrekening waaraan geen kredietovereenkomst verbonden is, bedoeld in artikel VII.100 Wetboek van Economisch recht (negatieve luik).

De doeleinden van de verwerking in de CKP zijn overeenkomstig artikel VII.149, §1 van voormeld wetboek: informatie verkrijgen over de financiële toestand en de solvabiliteit van de Consument om een juiste beoordeling van de kredietwaardigheid te kunnen maken en overmatige schuldenlast te voorkomen.

De Spaarbank deelt de gegevens mee aan de CKP als informatieplichtige. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming staan in de Privacyverklaring. De CKP wordt beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, te 1000 Brussel, waar de klanten terecht kunnen voor bijkomende informatie.

Wanneer een verschuldigd bedrag in het kader van een kredietovereenkomst, die onder het toepassingsgebied van Boek VII Wetboek van Economisch recht valt, niet werd betaald binnen de drie maanden na de vervaldag, of wanneer drie termijnbedragen op hun vervaldag niet of onvolledig zijn betaald, of wanneer de nog te vervallen termijnbedragen onmiddellijk opeisbaar zijn geworden, deelt de Spaarbank de wanbetaling mee aan de CKP om te worden geregistreerd in haar centrale gegevensbank.

In geval van een niet geoorloofde debetstand zal de wanbetaling geregistreerd worden in de CKP als de klant het bedrag van de niet geoorloofde debetstand niet heeft terugbetaald binnen één maand na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling.

Volgens de door de Koning vastgestelde nadere regels heeft elke consument kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan hij vrij en kosteloos, de rechtzetting en uitwissing vragen van verkeerde gegevens. De raadpleging gebeurt via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel of per e-mail via [ckp.ccp@nbb.be](mailto:ckp.ccp@nbb.be).

Volgende bewaartermijnen gelden met betrekking tot de gegevens die in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren worden geregistreerd: (i) drie maanden en acht werkdagen na datum van het einde van de kredietovereenkomst, of (ii) tot de datum waarop de Spaarbank kennis heeft gedaan aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de terugbetaling van het nog verschuldigde kredietbedrag in geval van vervroegde beëindiging of opzegging van de overeenkomst. Bij het verstrijken van deze termijnen worden de gegevens verwijderd, behalve in geval van wanbetaling in de zin van het Boek VII – Titel 4 – Hoofdstuk 3 Wetboek van Economisch recht en haar uitvoeringsbesluiten. In dat geval worden de bewaartermijnen verlengd tot (i) twaalf maanden vanaf de datum van de regularisatie van de kredietovereenkomst, en (ii) maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst tussentijds al dan niet werd geregulariseerd. Als na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling zich voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling vervuld zijn.

De inlichtingen die worden meegedeeld mogen enkel gebruikt worden in het raam van het verstrekken van of het beheer van kredieten of betalingsdiensten, die van aard zijn het privévermogen van een natuurlijk persoon te bezwaren en waarvan de uitvoering op het privévermogen kan voortgezet worden.

### I.2.3.2. Register voor Kredieten aan Ondernemingen

Er is anderzijds het Register van Kredieten aan Ondernemingen ('RKO'), dat geregeld is bij Wet van 28 november 2021 tot organisatie van een Register van kredieten aan ondernemingen. Dit Register bevat alle gegevens m.b.t. kredietovereenkomsten en leasingovereenkomsten aan Niet-consumenten, alsook de verkregen protecties en de gegevens van alle verbonden partijen. De doeleinden van de registratie in het Register zijn de volgende:

- Het beheer van het Register om de informatieplichtigen informatie te verstrekken die hen in staat stelt de risico's die aan hun debiteuren verbonden zijn, naar behoren te beoordelen.
- Het verstrekken van de nodige gegevens aan de Nationale Bank van België, als toezichthoudende autoriteit, voor een goede beoordeling van de risico's van de financiële sector, en ook voor haar wetenschappelijke of statistische activiteiten of voor de andere activiteiten die zij overeenkomstig de wet van 22 februari 1998 tot vaststelling van het organiek statuut van de Bank uitoefent, zoals monetair en ander beleid.

De gegevens in het RKO worden bewaard tot twee jaar na de einddatum van de kredietovereenkomst of de waarborg. De Nationale Bank van België kan bepaalde gegevens tot 30 jaar na de einddatum van de kredietovereenkomst of waarborg bewaren in het kader van wetenschappelijke of statistische doeleinden of in het kader van haar wettelijke taken, zoals monetair en ander beleid.

De Spaarbank deelt de gegevens mee aan het Register als informatieplichtige. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming staan in de Privacyverklaring. Het Register wordt beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, waar de klanten terecht kunnen voor bijkomende informatie.

De klant heeft op zijn uitdrukkelijk verzoek een recht op inzage in de op zijn naam geregistreerde gegevens, met uitzondering van zuiver interne gegevens die geen onderdeel uitmaken van de kredietovereenkomst, bij de Nationale Bank van België. De raadpleging gebeurt via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, Register van kredieten aan ondernemingen (RKO), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel of per e-mail via [rce.rko@nbb.be](mailto:rce.rko@nbb.be). Daarnaast heeft de klant het recht om zowel de Spaarbank als de Nationale Bank van België te contacteren ter verbetering en verwijdering van onjuiste gegevens die op zijn naam in het RKO geregistreerd zouden staan. Tot slot heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### I.2.4. Centraal aanspreekpunt

Op grond van artikel 322, §3 WIB en de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest ('CAP-wet'), communiceren de Spaarbank en Argenta Assuranties nv gegevens aan het centraal aanspreekpunt ('CAP'). Het CAP wordt door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel beheerd.

Het CAP registreert overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 7 april 2019 over de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten de volgende identificatiegegevens van de klant:

1° wat de klant betreft die een natuurlijke persoon is:

zijn identificatienummer bij het Rijksregister of bij gebrek hiervan:

- de naam;
- de eerste officiële voornaam;
- de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar;
- de geboorteplaats wanneer deze plaats gekend is, en het geboorteland.

2° wat de klant betreft die een rechtspersoon is:

zijn inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, of bij gebrek aan registratie bij de Kruispuntbank van Ondernemingen:

- de volledige benaming;

- de eventuele rechtsvorm;
- het land van vestiging.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv deelt de volgende gegevens, nader gepreciseerd in het Koninklijk Besluit van 7 april 2019, mee aan het CAP:

- 1) de opening of de afsluiting van elke bank- of Betaalrekening waarvan de klant houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachthebbers op deze bank- of Betaalrekening en de identiteit van deze volmachthebbers, en ook het periodieke saldo van deze bank- of betaalrekening, samen met de datum ervan en met het nummer van deze bank- of Betaalrekening;
- 2) het bestaan van een of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door de Spaarbank werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze klant, of voor rekening van de klant, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze klant, samen met de datum ervan;
- 3) het begin of het einde van het bestaan van een contractuele relatie tussen de klant en de Spaarbank/ Argenta Assuranties nv met betrekking tot de financiële contracten vermeld in artikel 4, eerste lid, 3<sup>o</sup> van de CAP-wet, samen met de datum ervan, alsook het in euro uitgedrukte, periodieke geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende met deze klant gesloten financiële contracten, zoals bedoeld in artikel 4, eerste lid, 3<sup>o</sup>, b) en 4, eerste lid, 3<sup>o</sup>, c) van de CAP-wet, slaat.

Deze gegevens worden opgeslagen, geregistreerd en verwerkt bij het CAP.

De gegevens geregistreerd bij het CAP mogen onder meer worden gebruikt in het kader van de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de CAP-wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

De Nationale Bank van België wordt aangewezen als de voor de verwerking van het CAP verantwoordelijke instelling, zoals bedoeld in de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming.

De klant heeft op zijn uitdrukkelijk verzoek het recht op inzage in de op zijn naam geregistreerde gegevens bij de Nationale Bank van België. De raadpleging gebeurt via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, centraal aanspreekpunt, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Daarnaast heeft de klant het recht om zowel de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv als de Nationale Bank van België te contacteren ter verbetering en verwijdering van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd.

De gegevens worden door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten bepaald bij Koninklijk Besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt gedurende twee kalenderjaren bewaard door de Nationale Bank van België.

### **I.3. Discretieplicht**

De Spaarbank heeft een professionele discretieplicht. Onder voorbehoud van hetgeen is uiteengezet onder artikels I.1.4. en I.2., deelt de Spaarbank geen informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten mee aan derden, behalve (i) indien zij hiertoe hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven, (ii) binnen de Argenta Groep of (iii) zoals toegestaan overeenkomstig de relevante regelgeving.

Ondanks haar discretieplicht, is het evenwel mogelijk dat de Spaarbank verzocht wordt informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten over te maken (i) ingevolge een Belgische of buitenlandse wettelijke bepaling, (ii) wanneer het optreden van een derde is vereist, (iii) indien een gewettigd belang dit rechtvaardigt, (iv) met een gerechtvaardigd doel, (v) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende of administratieve overheid, (vi) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek of (vii) op basis van een gerechtelijke beslissing.

## **I.4. Klantrelatie**

Bij het aangaan van de klantrelatie kiest de klant het kantoor waar hij de relatie zal uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de klant niet toegestaan in andere kantoren verrichtingen, van welke aard ook, te doen zonder zijn producten over te dragen naar dat kantoor.

## **I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut**

### **I.5.1. Minderjarigen**

Alle gelden en roerende waarden die geboekt zijn op rekeningen op naam van minderjarigen worden beschouwd als eigendom van deze minderjarigen. De wettelijke vertegenwoordigers (ouders/voogd) van de minderjarige beheren de gelden en roerende waarden van de minderjarige tot aan hun meerderjarigheid of ontvoogding in het uitsluitende belang van de minderjarigen. De wettelijke vertegenwoordigers erkennen volledig aansprakelijk te zijn voor eventuele schendingen van deze regel, en zij vrijwaren de Spaarbank tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen op dit vlak.

Een machtiging van de vrederechter is altijd vereist in geval van vervreemding van roerende waarden (bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten) tenzij de betrokken roerende waarden worden vervangen door gelijkaardige waarden en de wettelijke vertegenwoordiger hierin optreedt 'zoals een goede huisvader geplaast in dezelfde omstandigheden zou doen'. Voor alle andere verrichtingen die betrekking hebben op gelden en roerende waarden van minderjarigen, kan de Spaarbank de uitvoering bovendien altijd onderwerpen aan de voorlegging van een voorafgaande machtiging van de vrederechter indien zij niet zeker is dat de betrokken gelden of roerende waarden in het uitsluitende belang van de minderjarige worden aangewend of herbelegd.

De wettelijke vertegenwoordigers van minderjarigen worden door de Spaarbank geacht ieder afzonderlijk het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. De Spaarbank mag er derhalve van uitgaan dat elk van de vertegenwoordigers handelt met instemming van de andere vertegenwoordiger. Van zodra zulke overeenstemming niet meer bestaat, moet de Spaarbank hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden. Indien de wettelijke vertegenwoordigers deze mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die daaruit voortvloeien. De Spaarbank kan - ongeacht de mededeling - niet aansprakelijk worden gesteld als één ouder over de rekening(en) blijft beschikken door debet- of kredietkaarten of andere Betaalinstrumenten te gebruiken, gezien het houden van een debet- of kredietkaart en/of het Abonnement Argenta Internetbankieren door een wettelijke vertegenwoordiger beschouwd wordt als een bevestiging van het vermoeden van handelen met instemming van de andere vertegenwoordiger. Ongeacht het voorgaande, behoudt de Spaarbank zich het recht voor altijd de toestemming van beide wettelijke vertegenwoordigers en/of een voorafgaande bijzondere machtiging van de vrederechter te eisen.

Indien een gerechtelijke beslissing het beheer over de goederen van de minderjarigen wijzigt, moet aan de Spaarbank onmiddellijk een kopie van deze gerechtelijke beslissing worden overgemaakt. Dit geldt onder meer voor de gerechtelijke beslissing waaruit de aanstelling en de bevoegdheden van de voogd blijken. Indien de wettelijke vertegenwoordigers deze

mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

### **I.5.2. Meerderjarige beschermde personen**

In zoverre toepasselijk, geldt het bovenstaande ook voor klanten die een specifiek beschermingsstatuut genieten (zoals bijvoorbeeld buitengerechtelijke of rechterlijke bescherming) en hun wettelijke vertegenwoordigers (zoals bijvoorbeeld vertrouwenspersonen, lasthebbers en (voorlopig) bewindvoerders). Bovendien heeft de Spaarbank het recht om de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren indien de Spaarbank de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder vermoedt zonder dat die zich reeds gemeld of geïdentificeerd heeft met officiële bewijsstukken. De Spaarbank dient pas rekening te houden met de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder van een beschermd persoon die klant is bij de Spaarbank, indien de Spaarbank van deze aanstelling en, in voorkomend geval, haar uitvoerbaarverklaring in kennis werd gesteld. Bij gebreke aan dergelijke kennisgeving, kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

### **I.6. Gehuwden**

Over de gemeenschappelijke rekening op naam van beide echtgenoten kan enkel, ongeacht hun huwelijksstelsel, door de twee echtgenoten afzonderlijk worden beschikt wanneer de echtgenoten elkaar wederzijdse volmacht hebben verleend.

Wanneer slechts één van de echtgenoten over een volmacht beschikt, kan enkel deze echtgenoot afzonderlijk over de rekening beschikken. De echtgenoot zonder volmacht kan in dat geval enkel met de handtekening van de andere echtgenoot over de rekening beschikken.

Wanneer de echtgenoten geen wederzijdse volmacht aan elkaar hebben verleend op het (de) gemeenschappelijke product(en), is (zijn) dit (deze) product(en) enkel raadpleegbaar door de echtgenoten. De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld als een van de echtgenoten debet- of kredietkaarten of andere Betaalinstrumenten blijft gebruiken. Het houden van een debet- of kredietkaart en/of het Abonnement Argenta Internetbankieren door een van de echtgenoten wordt beschouwd als een bevestiging van het vermoeden van handelen met instemming van de andere echtgenoot.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een echtgenoot zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere.

### **I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat de Spaarbank ervan uit dat alle onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid uit 'gelijke delen' bestaan: ongeacht de reële inbreng van de individuele deelgenoten wordt aangenomen dat elke deelgerechtigde in de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid evenveel heeft ingebracht.

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders of op naam van een juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid kan enkel worden beschikt met de handtekening van alle medehouders, vennoten, of wettelijke vertegenwoordigers, behalve wanneer er volmacht werd verleend.

Wanneer de rekeninghouders of de juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid geen volmacht hebben verleend op deze rekening(en), is (zijn) deze rekening(en) enkel raadpleegbaar.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een rekeninghouder, medehouder, vennoot, of wettelijke vertegenwoordiger zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere rekeninghouder(s).

Alle deelgenoten zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

Bij beslag ten laste van een lid van de onverdeeldheid of van een vennoot van de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap), of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, dan wel bij een analoge maatregel, is de Spaarbank gerechtigd haar wettelijke verplichtingen ter zake (blokkering, aangifte, enzovoort) ook na te komen met betrekking tot de tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, zonder dat de Spaarbank daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

## I.8. Feitelijke verenigingen

De Spaarbank beschouwt als feitelijke vereniging elke organisatie of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen met respectievelijke woonplaats of maatschappelijke zetel in België, opgericht op vrijwillige en duurzame basis, met een welomschreven doel zonder het oogmerk opbrengsten te verwezenlijken die kunnen worden uitgekeerd aan de leden of deelgenoten.

De rekening op naam van een feitelijke vereniging kan enkel geopend worden overeenkomstig de statuten of het reglement van de vereniging, en eventuele volmachten.

Alle vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de rekening op naam van de feitelijke vereniging.

De vertegenwoordigers vrijwaren de Spaarbank voor alle gevolgen van (i) onenigheid onder de leden, deelgenoten of vertegenwoordigers van de vereniging, (ii) onduidelijkheden met betrekking tot de statuten of het reglement, de wijze van vertegenwoordiging of volmachten, alsook voor (iii) alle aanspraken van leden, deelgenoten, vertegenwoordigers of derden die verband houden met de rekening(en) van de feitelijke vereniging.

In elk geval van twijfel, bijvoorbeeld in geval van onenigheid, heeft de Spaarbank het recht de gelden op de rekening van de feitelijke vereniging te blokkeren totdat er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

## I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik

De Spaarbank houdt enkel rekening met het bestaan van een vruchtgebruik op rekeningen en termijndeposito's vanaf en op voorwaarde dat het bestaan van het vruchtgebruik bewezen wordt door voorlegging van de nodige bewijskrachtige documenten, zoals een notariële akte.

De vruchtgebruiker(s) en/of blote eigenaar(s) staat (staan) zelf in voor alle verplichtingen, handelingen of nalatigheden die zouden ontstaan of voortvloeien uit de rechtsverhouding vruchtgebruik-blote eigendom en vrijwaren de Spaarbank tegen elke aansprakelijkheid of vorderingen en verhaal door derden, die uit zulke verplichting, handeling of nalatigheid zou kunnen ontstaan of voortvloeien.

Behalve andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden de volgende voorwaarden:

- de Spaarbank heeft altijd het recht voor de uitvoering van verrichtingen de toestemming te vragen van de blote eigenaar(s) én de vruchtgebruiker(s);
- alle opbrengsten, zoals interesten en gekapitaliseerde interesten, worden ter beschikking gesteld op een rekening op naam van de vruchtgebruiker(s);



- het vruchtgebruik wordt door de Spaarbank geacht voort te bestaan totdat zij door de partijen in kennis werd gesteld dat het vruchtgebruik beëindigd is of beëindigd zal worden, en de nodige bewijskrachtige stukken aan de Spaarbank werden voorgelegd. De Spaarbank kan het kapitaal en de opbrengsten blokkeren bij elke onduidelijkheid;
- het overlijden van de vruchtgebruiker maakt een einde aan zijn/haar vruchtgebruik. Het bepaalde in artikel I.11. is van toepassing op de vrijgave van de tegoeden;
- de blokkering van de rekening kan tot gevolg hebben dat de opbrengsten geblokkeerd worden. De blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) moeten desgevallend onderling een regeling treffen;
- de blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de kosten verbonden met het kapitaal en de opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

De Spaarbank houdt geen rekening met een eventueel vruchtgebruik op tegoeden en de gevolgen daarvan. Alle betrokken partijen moeten onderling een regeling treffen inzake het kapitaal en de opbrengsten.

## I.10. Volmachten

### I.10.1. Algemeen

#### I.10.1.1. Bancaire volmacht

Een rekeninghouder kan een derde persoon een volmacht geven. Deze volmacht is gekoppeld aan een rekeningnummer. Deze volmacht wordt aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank, via het formulier dat de Spaarbank daartoe ter beschikking stelt, en wordt bevestigd per rekeninguittreksel.

De volmachthebber kan met betrekking tot het rekeningnummer waarop de volmacht geldt, alle verrichtingen en/of handelingen uitvoeren die de rekeninghouder zelf kan uitvoeren, doch met uitzondering van:

- het afsluiten van het rekeningnummer;
- het geven van volmachten aan derden;
- het herroepen van volmachten van eventuele andere volmachthouders;
- het aanvragen van een kredietkaart zonder toestemming van de rekeninghouder;
- het overdragen van de rekening naar een ander Argenta- kantoor

#### I.10.1.2. Meerdere rekeninghouders

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders kan enkel beschikt worden met de handtekening van alle mederekeninghouders, uitgezonderd wanneer er een volmacht werd verleend. Wanneer rekeninghouders onderling of aan 1 andere rekeninghouder een volmacht verlenen, kan de desbetreffende rekeninghouder-volmachthebber afzonderlijk beschikken over de rekening.

In dat geval kan de rekeninghouder-volmachthebber met betrekking tot het rekeningnummer waarop de volmacht geldt, alle verrichtingen en/of handelingen uitvoeren die de rekeninghouders kunnen uitvoeren, doch met uitzondering van:

- het afsluiten van het rekeningnummer
- het geven van een volmacht aan derden
- het overdragen van de rekening naar een ander Argenta-kantoor

#### I.10.1.3. Algemene bepalingen m.b.t. volmachten

De Spaarbank kan het registreren van de volmacht altijd weigeren telkens wanneer zij dit gepast acht. De Spaarbank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die

niet zijn gesteld op de formulieren van de Spaarbank of die niet op het kantoor werden ondertekend.

Een volmachthebber van een Betaalrekening kan zelf bepalen via welk (beschikbaar) kanaal hij de rekening beheert.

De volmacht houdt ook de bevoegdheid in voor de volmachthebber om in te stemmen met het doorgeven van data door de Spaarbank aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder of betalingen aan te bieden via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

Indien de volmachthebber over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, kan hij – naast de rekening(en) waarvan hij zelf rekeninghouder is – tevens de rekening(en) waarop de volmacht geldt, automatisch raadplegen en beheren via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app. Indien de rekeninghouder wenst dat de volmachthebber de rekening(en) waarop de volmacht geldt, niet via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app zou kunnen raadplegen en beheren, moet een specifieke beperking op het Abonnement Argenta Internetbankieren worden geregistreerd. Deze beperking wordt aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank.

Met betrekking tot de rekening(en) waarop de volmacht geldt, kan aan de volmachthebber dezelfde informatie worden meegedeeld als aan de volmachtgever. Wanneer de volmacht vervalt of wordt ingetrokken, kan echter geen informatie meer worden meegedeeld, ook niet met betrekking tot de periode waarop de volmacht betrekking had.

In geval van gegronde redenen kan de Spaarbank weigeren instructies van de volmachthebber uit te voeren.

De volmachtgever is aansprakelijk voor alle verrichtingen die door de volmachthouder worden uitgevoerd, ook in geval van fraude of misbruik van de volmacht. De volmachthouder is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle opdrachten die hem zijn gegeven in het kader van de volmacht en alle in het kader van de volmacht uitgevoerde verrichtingen.

#### I.10.1.4. Buitengerechtelijke volmacht

De Spaarbank aanvaardt tevens een buitengerechtelijke volmacht, zoals omschreven in artikel 489 e.v. van het Oud Burgerlijk Wetboek, die ingaat, hetzij op het ogenblik dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 en 488/2 van het Oud Burgerlijk Wetboek bevindt, hetzij onmiddellijk en blijft doorlopen wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 en 488/2 van het Oud Burgerlijk Wetboek.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om deze volmacht niet te beschouwen als een buitengerechtelijke volmacht zolang haar niet het bewijs werd voorgelegd dat de volmacht werd geregistreerd in het centraal register van de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat.

Wanneer de buitengerechtelijke volmacht pas in werking treedt wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 van het Oud Burgerlijk Wetboek bevindt, is het de verantwoordelijkheid van de volmachthebber om te oordelen over het tijdstip waarop de volmachtgever zich in dergelijke staat bevindt. Deze beoordeling door de volmachthebber is tegenstelbaar aan de Spaarbank. De volmachthebber draagt de verantwoordelijkheid voor deze beoordeling en de Spaarbank kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele onjuiste beoordeling door de volmachthebber.

Als de volmachtgever zelf verrichtingen wenst uit te voeren of wanneer de volmachtgever de volmacht herroept, nadat de volmachthebber geoordeeld heeft dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 van het Oud Burgerlijk Wetboek, heeft de Spaarbank het recht om de rekeningen en de andere producten op naam van de volmachtgever te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke uitspraak.

## **I.10.2. Beëindiging**

De volmacht kan worden beëindigd door de herroeping van de volmacht door de volmachtgever, door het afsluiten van het rekeningnummer door de volmachtgever of door de opzegging van de volmacht door de volmachthebber. Herroeping en opzegging dienen altijd uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren op het kantoor.

De beëindiging van een buitengerechtelijke volmacht, die werd opgemaakt na 1 maart 2019, moet overeenkomstig artikel 490, vijfde lid, van het Oud Burgerlijk Wetboek worden geregistreerd in het centraal register van de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat. Pas na deze registratie wordt de buitengerechtelijke volmacht als beëindigd beschouwd. Het bewijs van registratie moet worden voorgelegd aan de Spaarbank.

Aan de volmacht wordt ook automatisch een einde gesteld door een van de gebeurtenissen die vermeld staan in artikel 2003 van het Oud Burgerlijk Wetboek of omwille van een andere wettelijke oorzaak.

De Spaarbank verbindt zich ertoe de beëindiging van de volmacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de twee Bankwerkdagen nadat zij van de beëindiging heeft kennisgenomen, te registreren en uit te voeren. De beëindiging van de volmacht wordt bevestigd per rekeninguittreksel.

De volmachtgever staat zelf in voor de schriftelijke kennisgeving van de herroeping van de volmacht. De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de schade die de volmachtgever ondervindt als gevolg van zijn eigen nalatigheid of indien zij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van eender welke oorzaak die de volmacht doet eindigen of wijzigen. Zolang de volmachthebber de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten waarover hij in het kader van de volmacht beschikte niet heeft ingeleverd, blijft de volmachtgever tevens instaan voor alle verrichtingen die met deze Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden uitgevoerd.

## **I.11. Overlijden**

### **I.11.1. Kennisgeving**

De Spaarbank moet onmiddellijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), ongeacht het huwelijksstelsel waaronder de echtgenoten gehuwd waren. Deze kennisgevingsplicht geldt zowel voor de overlevende echtgeno(o)t(e), de rechtsopvolgers, de volmachthebbers en de mederekeninghouders van de overleden klant. De Spaarbank heeft het recht om de voorlegging van een officieel bewijsstuk van overlijden te vragen vooraleer gevolgen te verbinden aan de melding van het overlijden.

Wanneer de Spaarbank niet of laattijdig wordt ingelicht, is ze niet aansprakelijk indien er na het overlijden nog over de tegoeden van de klant of diens echtgeno(o)t(e) wordt beschikt.

### **I.11.2. Tegoeden**

Van zodra de Spaarbank van het overlijden van de klant in kennis wordt gesteld, blokkeert zij alle rekeningen, financiële instrumenten en andere tegoeden van de klant en van zijn/haar echtgeno(o)t(e). Overschrijvingen, Domiciliëringen en Doorlopende Betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd zolang de rekeningen ingevolge het overlijden zijn geblokkeerd. Domiciliëringen en Doorlopende Betalingsopdrachten verbonden aan rekeningen die uitsluitend op naam van de overledene staan, worden definitief vernietigd op het moment dat de rekeningen worden afgesloten. Volmachten op rekeningen van de overleden klant vervallen automatisch, evenals volmachten toegekend aan de overledene. Betaalinstrumenten gekoppeld aan de rekeningen van de overleden klant, resp. de rekeningen van de echtgeno(o)t(e) van de overledene worden vernietigd, resp. tijdelijk geblokkeerd. De Spaarbank zal, na kennisname van het overlijden van de klant, de nog niet uitgevoerde orders met betrekking tot Transacties in Financiële Instrumenten annuleren.

Overeenkomstig de wet kan er aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner een bedrag (leefgeld) ter beschikking worden gesteld wanneer zij/hij gehuwd of wettelijk samenwonende was met de overledene. Het leefgeld van de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner mag noch het bedrag van 5.000 euro, noch de helft van de beschikbare creditsaldi overstijgen. Voorgaande limieten betreffen een absoluut maximum dat geldt over alle banken heen. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner mag dat bedrag in zijn geheel maar eenmaal opvragen. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner die een bedrag heeft opgenomen dat het maximumbedrag overschrijdt, verliest ter waarde van de som die boven dat bedrag is opgenomen, enig aandeel in het gemeenschappelijke vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner die op die wijze enig aandeel verliest, verliest ook de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

In voorkomend geval zal de langstlevende echtgeno(o)t(e) of de langstlevende wettelijk samenwonende partner de Spaarbank vrijwaren voor elke vordering die ten aanzien van de Spaarbank zou worden ingesteld wegens het ter beschikking stellen van een bedrag dat hoger is dan het wettelijk toegelaten maximum.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor het verzoek tot betaling van leefgeld te beperken of te weigeren indien niet aan de wettelijke modaliteiten wordt voldaan. De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een niet-uitvoering of niet-tijdige uitvoering, ongeacht de oorzaak of reden daarvan.

De Spaarbank kan - behalve de hierboven beschreven uitzondering - de tegoeden van de overleden klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e) pas vrijgeven nadat zij alle wettelijke en fiscale verplichtingen die op haar rusten, is nagekomen.

Ook dient de Spaarbank in het bezit te zijn van de officiële stukken, waaruit de overlating van de nalatenschap blijkt betreffende alle verrichtingen in verband met de sommen, effecten en waardepapieren van de overleden klant. Voor de vrijgave van de tegoeden heeft de Spaarbank het recht te eisen dat alle rechthebbenden daarin uitdrukkelijk toestemmen. De Spaarbank neemt geen enkele verantwoordelijkheid wat de echtheid, de geldigheid of de interpretatie van de documenten betreft, in het bijzonder van documenten van vreemde oorsprong.

Indien de overleden klant gehuwd was of wettelijk samenwonend, kunnen de rekeningen waarvan de overleden klant houder was overgedragen worden op de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner. Zo niet, dan worden de rekeningen waarvan de overleden klant houder was, na vrijgave van de tegoeden afgesloten. Gezamenlijke rekeningen die op naam stonden van de overleden klant en diens echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de overleden klant wettelijk samenwoonde, kunnen wel worden overgedragen op naam van deze laatste rekeninghouder alleen.

Indien de rekening van de overleden klant op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, zijn de erfgenamen, voor zover zij de nalatenschap niet verwerpen, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot het aanzuiveren van de rekening op dezelfde wijze als de overleden klant. Behalve andersluidende bijzondere overeenkomsten, staan de erfgenamen ook in voor de terugbetaling van alle andere bedragen die de overleden klant aan de Spaarbank verschuldigd is.

De Spaarbank heeft ook het recht om de rekening(en) van de overleden klant te debiteren met bedragen die moeten worden terugbetaald op verzoek van overheidsinstanties, zoals de Rijksdienst voor Pensioenen, de FOD Financiën en de FOD Sociale Zekerheid. De Spaarbank moet de erfgenamen daarvan niet op voorhand in kennis stellen.

### **I.11.3. Inlichtingen**

Wanneer inlichtingen gevraagd worden door één van de houders van tegoeden bij de Spaarbank, of door één van de rechthebbenden van de nalatenschap van een overleden klant,

mag de Spaarbank aan die vraag gevolg geven en de eraan verbonden kosten overeenkomstig de tarieflijst aanrekenen.

De informatie die de Spaarbank aan de erfgenamen verstrekt over de rekeningen, Financiële Instrumenten en andere tegoeden, doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de erfgenamen om, wanneer dat wettelijk vereist is, een persoonlijke aangifte te doen aan de fiscus. Zij blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van hun aangifte.

#### **I.11.4. Briefwisseling**

In afwijking van artikel I.12. en behalve andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, verstuurt de Spaarbank, bij het overlijden van een klant, de briefwisseling in verband met de tegoeden op naam van de overledene, onder omslag op naam van de nalatenschap, aan het laatst gekende domicilieadres van de overledene.

#### **I.11.5. Kosten**

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor de afhandeling van het overlijdensdossier, overeenkomstig de tarieflijst. De rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van deze vergoeding. De vergoeding kan worden afgehouden van de tegoeden van de overleden klant, van de tegoeden van de langstlevende echtgeno(o)t(e) bij de Spaarbank indien het echtpaar gehuwd was onder het wettelijk stelsel of van een gemeenschappelijke rekening.

### **I.12. Briefwisseling (communicatie)**

De bepalingen van artikel I.12. zijn, behalve indien er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in dit Algemeen Reglement of in bijzondere reglementen, van toepassing op alle mededelingen en berichten van de Spaarbank met betrekking tot uitgavenstaten, wettelijke en contractuele documenten en kennisgevingen.

#### **I.12.1. Algemeen**

Deze mededelingen en berichten van de Spaarbank worden beschouwd als regelmatig aan de klant te zijn overgemaakt wanneer zij verzonden werden aan het domicilieadres dat bij de aanvang van de klantrelatie door de klant aan de Spaarbank opgegeven werd, of aan het domicilieadres dat nadien door de klant meegedeeld werd met het uitdrukkelijke verzoek het vorige te wijzigen.

De Spaarbank kan met de klant uitdrukkelijk overeenkomen dat mededelingen en berichten regelmatig worden verzonden naar een correspondentieadres of via een digitaal kanaal, behalve in bepaalde uitzonderlijke gevallen of indien wettelijk anders bepaald (bijvoorbeeld voor controleafschriften). De klant kan zijn keuze aanpassen via het kantoor, Argenta Internetbankieren of de Argenta-app.

#### **I.12.2. Post**

Een mededeling of bericht per gewone post wordt geacht te zijn ontvangen drie kalenderdagen na de postdatum.

Wanneer de rekening of het termijndeposito op naam van verscheidene personen geopend werd, worden de mededelingen en berichten, behalve andersluidende instructies van de klant, gericht aan de persoon die als eerste vermeld staat op het openingsdocument van de rekening of het termijndeposito.

Op schriftelijk verzoek verstuurt de Spaarbank de briefwisseling, die voor de klanten bestemd is, op vooraf vastgestelde data of houdt ze op de hoofdzetel of op een kantoor te hunner beschikking. Ze behoudt zich het recht voor die briefwisseling te versturen telkens als zij het wenselijk acht. De eventuele kosten hiervan zijn ten laste van de klant.

De klant is verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging via een van de daartoe door de Spaarbank ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank aan het desbetreffende kanaal stelt. De klant is ook verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortspuiten.

### **I.12.3. Digitaal**

De Spaarbank heeft het recht - in de mate dat dit uitdrukkelijk werd overeengekomen met de klant zoals bepaald in artikel I.12.1 - om een mededeling of bericht die zij per gewone post kan versturen via een digitaal kanaal te verzenden. Naargelang de mededelingen of het bericht kan de Spaarbank kiezen voor een sms (op voorwaarde dat de klant een gsm-nummer heeft opgegeven) of een e-mail (op voorwaarde dat de klant een e-mailadres heeft opgegeven) of een bericht in de Argenta-app en/of Argenta Internetbankieren (op voorwaarde dat de klant een Abonnement Argenta Internetbankieren heeft).

Een mededeling of bericht via een digitaal kanaal (elektronische berichtgeving) wordt geacht te zijn gegeven een kalenderdag na de kalenderdag van het verzenden of het ter beschikking stellen van de klant. Een mededeling of bericht waarvoor het afdrucken van de rekeninguittreksels via Argenta Internetbankieren expliciet door de klant werd gekozen als verzendinginstructie, wordt geacht te zijn gegeven de kalenderdag van het terbeschikking stellen van de klant.

De Spaarbank kan informatie (inclusief documenten) beschikbaar stellen via andere elektronische kanalen (bijv. via de website van de Spaarbank). Indien de klant zich bij die elektronische kanalen heeft aangemeld, kan hij de ter beschikking gestelde informatie raadplegen, opslaan en afdrucken.

De Spaarbank heeft het recht om een mededeling of bericht die zij per aangetekende brief moet versturen, per e-mail te verzenden, mits dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending.

De Spaarbank en de klant komen overeen dat de verzending via het digitale kanaal dezelfde bewijskracht heeft als de verzending via gewone brief resp. aangetekende brief mits - wat dit laatste betreft - dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending.

De klant is verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn e-mailadres en gsm-nummer via een van de door de Spaarbank ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank aan het desbetreffende kanaal stelt. De klant is ook verplicht de Spaarbank onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortspuiten.

De klant verbindt zich ertoe de mededelingen en berichten die via een digitaal kanaal worden overgemaakt, op regelmatige basis, maar minstens eenmaal per maand te raadplegen.

#### I.12.4. Taal

De informatieverstrekking en communicatie vanwege de Spaarbank en Argenta Assuranties nv ten aanzien van de klant verlopen in de taal die de klant bij het aangaan van zijn klantrelatie aangegeven heeft. De klant heeft daarbij de keuze tussen het Nederlands of het Frans.

### I.13. Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen ten laste van de klant

#### I.13.1. Mededeling aan de klant

Alle tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen (met uitzondering van distributievergoedingen en retrocessies) en modaliteiten die verbonden zijn aan de producten en diensten van de Spaarbank worden aan de klant meegedeeld door middel van de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant tevens kan raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van *structured notes*, worden in de finale uitgiftevoorwaarden ('final terms') aangegeven. De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen in collectieve beleggingsinstellingen, wordt verduidelijkt in artikel IV.6.7. Voor gedetailleerde informatie betreffende tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen wordt tevens verwezen naar de relevante productinformatie.

Indien de door de Spaarbank aangeboden dienst/product/instrument onderworpen is aan een fiscale behandeling in België die specifiek is voor die/dat dienst/product/instrument, dan wordt dat eveneens vermeld in de tarieflijst.

#### I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant

##### I.13.2.1. Algemeen

De klant wordt in kennis gesteld van de tarieven, kosten en rentevoeten en belastingen van toepassing op de (homogene) diensten aangeboden door de Spaarbank (i) door vermelding in de tarieflijst waarvan de klant in kennis is gesteld en die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank, in de kantoren van de Spaarbank en die de klant ook kan raadplegen op [www.argenta.be](http://www.argenta.be), in de Argenta-app en Argenta Internetbankieren of (ii) door middel van een rekeninguittreksel, een gewone brief, een elektronische berichtgeving of op enige andere gepaste wijze.

De tarieven, kosten en rentevoeten m.b.t. specifieke Financiële Instrumenten worden vermeld in de wettelijke informatiedocumenten en desgevallend in de infofiche.

De volgende kosten komen o.a. ten laste van de klant (niet-limitatieve lijst):

- heffingen en belastingen zoals rechten op geschriften, registratierechten, roerende voorheffing, beurstaksen, jaarlijkse taks op de effectenrekeningen en dergelijke;
- de kosten die de Spaarbank kan aanrekenen als derde-beslagene;
- de gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten als gevolg van de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van de Spaarbank;
- de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing van een bevoegde overheid;
- kosten van briefport, opzoeken, afgifte van documenten (attesten, duplicaten, afschriften en dergelijke);
- kosten voor de afhandeling van nalatenschapsdossiers;
- kosten voor de (ondersteuning van de) recuperatie van tegoeden ten gevolge van een Betalingstransactie aan een onjuiste Unieke Identifier;
- kosten voor het vestigen en tegenstelbaar maken van waarborgen;

- andere door de Spaarbank in het belang van de klant gemaakte kosten, behalve andersluidend beding.

De klant machtigt de Spaarbank onherroepelijk om alle tarieven, kosten, rentevoeten en belastingen en eventuele andere bedragen die te zijnen laste komen bij hun opeisbaarheid op het debet van zijn rekening te boeken.

#### I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit

Alle of sommige diensten en producten aangeboden door de Spaarbank (dan wel de inkomsten die daaruit voortvloeien) ondergaan een bepaalde fiscale of parafiscale behandeling die verbonden is aan de aangeboden diensten of producten en/of aan de persoonlijke situatie van de klant.

Deze (para)fiscaliteit alsook de inning daarvan kan zich in zeer diverse vormen aanbieden: soms is de belasting rechtstreeks verschuldigd door de klant, soms dienen financiële instellingen de verschuldigde belasting in te houden van de uit te keren inkomsten en deze door te storten aan de overheid die tot de inning bevoegd is ('inhouding aan de bron'), soms dienen financiële instellingen bepaalde attesten af te leveren derwijze dat de klant een bepaalde voordelige fiscale behandeling kan genieten.

In alle gevallen zijn fiscale en parafiscale lasten ten laste van de klant. Deze fiscale behandeling van een dienst/product/instrument zoals vermeld in de tarieflijst, houdt geen rekening met de persoonlijke situatie van de klant en maakt abstractie van algemene fiscale regels die desgevallend van toepassing zouden zijn (zoals inhouding bronheffingen en beurstaks).

Voor inhoudingen aan de bron zal de Spaarbank de verschuldigde belasting inhouden in alle gevallen waarin de wet haar daartoe verplicht. Zo bijvoorbeeld ook de roerende voorheffing op roerende inkomsten. Zij zal voor alle toepasselijke bronheffingen het tarief toepassen dat in de wet bepaald is.

Voor alle bronheffingen op roerende inkomsten van buitenlandse oorsprong moet de klant de kwalificatie van die inkomsten (bijvoorbeeld dividenden, interesten, ...) in de mate van het mogelijke vóór de betalingsverrichting, uitdrukkelijk en spontaan aan de Spaarbank meedelen, derwijze dat de Spaarbank haar wettelijke verplichtingen in dit kader correct kan uitvoeren.

#### I.13.3. Wijziging van de tarieflijst

De Spaarbank heeft op elk moment het recht de tarieflijst te wijzigen.

Deze wijzigingen worden meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van de terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van de terbeschikkingstelling van de elektronische berichtgeving.

Wanneer de wijziging aan de tarieflijst ofwel in het voordeel is van de klant ofwel enkel het toevoegen van nieuwe producten of diensten inhoudt, kan een kortere inwerkingtredingstermijn worden bepaald of kan deze zelfs onmiddellijk in werking treden.

Wijzigingen aan de tarieflijst m.b.t. Betalingsdiensten zullen slechts uitwerking hebben twee maanden na de kennisgeving hiervan. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de tarieflijst, heeft hij het recht de overeenkomst(en) waarop de wijzigingen betrekking hebben zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de twee maanden na datum van de kennisgeving van de wijziging. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, wordt de nieuwe tarieflijst geacht door de klant te zijn aanvaard.

Wijzigingen aan de tarieflijst m.b.t. andere (homogene) diensten dan Betalingsdiensten, vermeld in de tarieflijst, zullen slechts uitwerking hebben ten vroegste één maand na de



kennisgeving hiervan. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de tarieflijst, heeft hij het recht de overeenkomst(en) waarop de wijzigingen betrekking hebben zonder kosten schriftelijk op te zeggen voor het inwerking treden van de wijziging. Bij ontstentenis van opzegging binnen de voormelde termijn, wordt de nieuwe tarieflijst door de klant geacht te zijn aanvaard.

Indien de klant een Niet-consument is, heeft de wijziging van de tarieflijst m.b.t. Betalingsdiensten en andere (homogene) diensten, vermeld in de tarieflijst, uitwerking ten vroegste vijftien kalenderdagen na de kennisgeving ervan.

Tegelijk met de kennisgeving wordt aan de klant (Niet-consument) gemeld dat hij het recht heeft de overeenkomst waarop de wijziging van de tarieflijst betrekking heeft, zonder kosten op te zeggen vóór de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden en dat bij ontstentenis van een opzegging binnen die termijn, hij geacht wordt de gewijzigde tarieflijst te hebben aanvaard.

#### **I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen**

De Spaarbank heeft het recht de rentevoeten en wisselkoersen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetswijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank. Deze wijzigingen zullen onmiddellijke uitwerking hebben.

De actuele rentevoeten worden altijd ter beschikking gesteld door middel van de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant ook kan raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De wijzigingen van rentevoeten worden zo spoedig mogelijk meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van de terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel zoals bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van de elektronische berichtgeving. Wijzigingen ten gunste van de klant, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de rentevoet of wisselkoers, heeft hij het recht de overeenkomsten waarop de gewijzigde rentevoet of wisselkoers betrekking heeft zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de maand nadat de wijziging hem werd meegedeeld. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, wordt de nieuwe rentevoet of wisselkoers geacht door de klant te zijn aanvaard.

Wijzigingen in de bij Betalingstransacties gebruikte rentevoet of wisselkoers worden uitgevoerd en berekend op een neutrale wijze die de klanten niet discrimineert.

### **I.14. Beëindiging van de klantrelatie en beëindiging van diensten (of beperking daarvan)**

#### **I.14.1. Beëindiging van de klantrelatie**

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik schriftelijk een einde te maken aan de klantrelatie, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen. De klant is gehouden een opzegtermijn van één maand na te leven, de Spaarbank heeft een opzegtermijn van twee maanden.

De Spaarbank kan desgevallend ook een einde stellen aan de klantrelatie met betrekking tot het optreden van de klant in de hoedanigheid van (wettelijk) vertegenwoordiger en/of volmachthebber. De Spaarbank is er eveneens toe gerechtigd op een bepaald moment te beslissen de relaties met de klant niet meer verder uit te breiden en de opening van bijkomende

producten of diensten niet meer te aanvaarden. De opzegtermijn gaat in drie kalenderdagen na verzending van deze kennisgeving.

De Spaarbank heeft echter het recht de relatie met de klant onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen wanneer:

- de klant het Algemeen Reglement niet naleeft
- de klant de vertrouwensrelatie met de Spaarbank heeft verbroken, bijvoorbeeld in het geval van (een vermoeden van of poging tot) witwassen, fraude, omkoping of wanneer de Spaarbank (de intentie of een poging tot) handelingen of transacties vaststelt die indruisen tegen wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften
- er (vermoeden is van) grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de klant
- de Spaarbank hiertoe wettelijk verplicht is

Bij beëindiging van de klantrelatie worden, onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, alle aan de Spaarbank verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten die de Spaarbank te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de klant. De klant moet ook alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten zoals kaarten, cheques of overschrijvingsformulieren, onmiddellijk aan de Spaarbank terugbezorgen. De Spaarbank is pas gehouden eventuele gelden of tegoeden van de klant die zij onder zich houdt aan de klant ter beschikking te stellen wanneer alle verschuldigde bedragen werden terugbetaald en alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden terugbezorgd.

Als de klant de tegoeden niet tijdig opneemt dan wel opdracht geeft om de tegoeden over te maken op een door de klant aan te geven rekening bij een andere bank, heeft de Spaarbank het recht de tegoeden over te maken op de wijze die de Spaarbank het meest geschikt acht of ze te deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas, na aftrek van eventueel gemaakte kosten.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de beëindiging van de klantrelatie, moet de klant zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s) daarvan in kennis stellen, waardoor de beëindiging ook wordt geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s).

Alle bepalingen van dit Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

#### **I.14.2. Beëindiging van diensten**

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik een einde te maken aan een bepaalde dienst door de betrokken overeenkomst op te zeggen, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen. De klant is gehouden een opzegtermijn van één maand na te leven, de Spaarbank heeft een opzegtermijn van twee maanden. De partij die de dienst wenst te beëindigen brengt de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte. De opzegtermijn gaat in drie kalenderdagen na verzending van deze kennisgeving.

De Spaarbank heeft verder het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, indien de klant in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of het voorwerp uitmaakt van gelijkaardige procedures.

De Spaarbank heeft eveneens het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, indien de onmiddellijke beëindiging ingegeven is door gerechtvaardigde motieven van de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen of indien de klant zijn verplichtingen onder het Algemeen Reglement of elk ander bijzonder reglement niet naleeft, alsook in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant.

Alle diensten eindigen van rechtswege zodra de klantrelatie beëindigd wordt, alsook wanneer de klant niet langer aan de voorwaarden voldoet of over de vereiste hoedanigheid beschikt om van de dienst gebruik te kunnen maken.

In geval van beëindiging van een dienst is de klant gehouden alle aan de dienst verbonden Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten onmiddellijk aan de Spaarbank terug te bezorgen.

Op gezette tijden aangerekende kosten die vooraf betaald werden, worden naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging van de dienst. Indien de beëindigde overeenkomst betrekking heeft op een rekening, zal de Spaarbank het positieve saldo, met inbegrip van alle interesten waarop de klant recht heeft, van de rekening zonder bijkomende kost overschrijven op de door de klant aangegeven rekening.

Als de klant de tegoeden niet tijdig opneemt dan wel opdracht geeft om de tegoeden over te maken op een door de klant aan te geven rekening bij een andere bank, heeft de Spaarbank het recht de tegoeden over te maken op de wijze die de Spaarbank het meest geschikt acht of ze te deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas, na aftrek van eventueel gemaakte kosten.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de beëindiging van de dienst, moet de klant zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s) hiervan in kennis stellen, waardoor de beëindiging ook wordt geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s).

Alle bepalingen van het Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

### **I.14.3. Beperkende maatregelen met betrekking tot de klantrelatie en diensten**

In overeenstemming met de regelgeving over de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten, kan de Spaarbank in individuele gevallen beslissen om met betrekking tot de klantrelatie en diensten (inbegrepen maar niet beperkt tot Betalingsdiensten) de uitvoering uit te stellen, te weigeren en/of te beperken.

### **I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte gegevens en/of documenten**

De Spaarbank houdt zich het recht voor enkel rekening te houden met documenten die de Spaarbank ontvangt en die zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits of Engels of die door een beëdigd vertaler in één van de voornoemde talen werden vertaald.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de echtheid van de voorgelegde stukken, gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit onnauwkeurige of onvolledige documenten of uit de onjuiste inhoud van de (vertaalde) documenten.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de eventuele schade of nadelige gevolgen die de klant lijdt door het bezorgen van gegevens en/of documenten aan de Spaarbank op een niet-veilige manier. De klant moet er altijd voor zorgen dat hij gegevens en/of documenten op een veilige, betrouwbare wijze verstuurt of bezorgt aan de Spaarbank.

### **I.16. Beschermingsregeling**

Overeenkomstig de op haar van toepassing zijnde wetgeving, neemt de Spaarbank deel aan de collectieve beschermingsregeling ingesteld door het Garantiefonds voor financiële diensten (Garantiefonds). Het Garantiefonds zal onder bepaalde voorwaarden en tot een bepaald plafond een schadevergoeding toekennen aan bepaalde klanten voor bepaalde tegoeden die ze bij de Spaarbank aanhouden, wanneer het faillissement in hoofde van de Spaarbank zou uitgesproken worden of wanneer de toezichthouder daartoe een beslissing heeft genomen. In

geval van faillissement of risico op faillissement (afwikkeling) van de Spaarbank, kan het tegoed van de klant dat het beschermde bedrag overschrijdt, verloren gaan, verminderd worden of omgezet worden in aandelen (bail-in).

Meer informatie vindt de klant op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

Het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten beschermt investeerders en kan, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, tussenkomen als een klant na deficiëntie van de Spaarbank niet meer in staat is zijn financiële instrumenten, die in bewaring zijn gegeven bij de Spaarbank, te recupereren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een administratieve fout door de Spaarbank.

Meer informatie vindt de klant op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

## I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement

De bepalingen van het Algemeen Reglement kunnen altijd worden gewijzigd of aangevuld met bijzondere reglementen of anderzijds met betrekking tot de specifieke producten en diensten die door de Spaarbank worden aangeboden, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetswijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank.

De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de wijziging van het Algemeen Reglement, bijvoorbeeld door kennisgeving via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van de terbeschikkingstelling van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van de terbeschikkingstelling van de elektronische berichtgeving.

Wanneer de wijziging aan het Algemeen Reglement ofwel in het voordeel is van de klant ofwel enkel het toevoegen van nieuwe producten of diensten inhoudt, kan een kortere inwerkingtredingstermijn worden bepaald of kan deze zelfs onmiddellijk in werking treden.

De klant heeft in dat geval de keuze om hetzij verder gebruik te maken van het aangeboden product of de dienst onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien zonder kosten. In dit laatste geval moet de klant zijn wil tot beëindiging kenbaar maken voor de datum waarop de wijzigingen van het Algemeen Reglement van toepassing worden. Indien de klant de overeenkomst niet opzegt binnen de vastgestelde termijn, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden aanvaard te hebben zodat ze onmiddellijk vanaf de in de kennisgeving vermelde datum aan hem tegenstelbaar zijn.

De wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement die verband houden met Betalingsdiensten, worden aan de klant uiterlijk twee maanden vooraleer de betrokken wijziging van toepassing wordt, ter kennis gebracht.

Wijzigingen aan de andere bepalingen van het Algemeen Reglement zullen slechts uitwerking hebben één maand na de kennisgeving hiervan.

Indien de klant een Niet-consument is, zullen de wijzigingen van het Algemeen Reglement (ongeacht of het Betalingsdiensten betreft) uitwerking hebben ten vroegste één maand na de kennisgeving ervan.

Tegelijk met de kennisgeving wordt aan de klant (Niet-consument) gemeld dat hij het recht heeft de diensten waarover hij beschikt en waarop de gewijzigde bepalingen betrekking hebben, zonder kosten op te zeggen vóór de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden, en dat, bij ontstentenis van een opzegging binnen die termijn, hij geacht wordt de gewijzigde contractuele voorwaarden te hebben aanvaard.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement, moet hij zijn volmachthebber(s) hiervan in kennis stellen, waardoor wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachthebber(s).

Het gewijzigde Algemeen Reglement zal op de hoofdzetel en in alle kantoren van de Spaarbank ter beschikking liggen van de klant. De klant kan de meest actuele versie van het Algemeen Reglement ook altijd raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

Voor wijzigingen van tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen gelden de specifieke bepalingen van artikel I.13.

## **I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De geschillen, die tussen de klanten of de contractanten enerzijds en de Spaarbank/Argenta Assuranties nv anderzijds zouden kunnen rijzen, worden volgens het Belgische recht beslecht. Die geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, gevestigd in het rechtsgebied waarin de Spaarbank haar maatschappelijke zetel heeft, behalve wanneer de wet een dwingende bevoegdheidsregel oplegt. Bovendien hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om elkaar voor elke andere krachtens het gemene recht bevoegde rechtbank te dagen.

Het Belgische recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de klanten of de contractanten enerzijds en de Spaarbank en Argenta Assuranties nv anderzijds.

## **I.19. Klachten**

### **Algemeen**

Eventuele klachten kunnen besproken worden met de kantoorhouder of kunnen hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk gericht worden aan:

Argenta Spaarbank nv – dienst Klachtenbeheer

Belgiëlei 49-53

2018 Antwerpen

Telefoon: 03 285 56 45

[klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be)

### **Procedure voor klachten**

Ingeval de klant een klacht indient bij de Spaarbank (dienst Klachtenbeheer) levert de Spaarbank alle mogelijke inspanningen om schriftelijk of op een andere duurzame drager daarop te reageren. De dienst Klachtenbeheer antwoordt binnen een termijn van 15 Bankwerkdagen na ontvangst van de klacht.

In uitzonderlijke situaties, waarin het om redenen buiten de wil om van de Spaarbank niet mogelijk is om binnen 15 Bankwerkdagen antwoord te geven, zal de Spaarbank een bericht sturen waarin om verlenging van de antwoordtermijn wordt verzocht. In dat bericht worden de redenen waarom de klacht pas later beantwoord kan worden, omschreven. De termijn waarbinnen de klant de definitieve reactie zal ontvangen, wordt ook vermeld. De maximumtermijn in de voorgaande gevallen bedraagt 35 Bankwerkdagen.

Klachten die verband houden met het resultaat van de interestberekening moeten binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de bijschrijving op de rekening door de Spaarbank ontvangen worden.

Vindt een klant dat hij bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kan hij zijn dossier schriftelijk (per gewone brief, via e-mail of online) voorleggen aan Ombudsfm (de Ombudsman in Financiële Geschillen) of aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

Klachten over	Klachten over
Argenta Spaarbank nv of bancaire producten/diensten	Argenta Assuranties nv, verzekeringsproducten of diensten van Argenta Spaarbank nv als makelaar
Ombudsfin North Gate II Koning Albert II-laan 8, bus 2 1000 Brussel Telefoon: 02 545 77 70 ombudsman@ombudsfin.be <a href="http://www.ombudsfin.be">www.ombudsfin.be</a>	Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûssquare 35 1000 Brussel Telefoon: 02 547 58 71 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:info@ombudsman-insurance.be">info@ombudsman-insurance.be</a></li> <li>• <a href="https://www.ombudsman-insurance.be/nl/">https://www.ombudsman-insurance.be/nl/</a></li> </ul>

Voor wat betreft klachten in het kader van een hypothecair krediet, een lening op afbetaling of een Betalingsdienst, kan de klant ook terecht bij de Algemene Directie Economische Inspectie bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, City Atrium Vooruitgangstraat 50 1210 Brussel telefoon: 0800 120 33 (gratis nummer), fax: 0800 120 57 of e-mail: [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be) of via het onlineformulier op <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>.

In geval van een online aankoop kan de klant zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

De klant behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

## I.20. Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank een product en/of dienst aankoopt op afstand of buiten de verkoopruimten van de Spaarbank, onder andere door gebruik te maken van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, dan kan de klant het recht hebben om de overeenkomst binnen een welbepaalde termijn te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden.

De Spaarbank zal voor de aankoop uitdrukkelijk meedelen of de klant beschikt over een herroepingsrecht voor het betreffende product en/of dienst.

Indien de klant wil gebruikmaken van dit herroepingsrecht, kan hij een beroep doen op de modelformulieren die ter beschikking zijn op de website van de Spaarbank. Ook iedere andere kennisgeving waaruit de wil duidelijk en ondubbelzinnig blijkt om het product en/of de dienst te herroepen, is toegelaten.

## I.21. Gedragscodes

De Spaarbank is lid van Febelfin, de Belgische federatie van de financiële sector. De Spaarbank is toegetreten tot onder meer de volgende gedragscodes:

- Goede bankrelatie;
- Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken;
- Gedragsregels voor klachtenbehandeling;
- Reglement bankoverstapdienst.

De Gedragscodes kunnen op aanvraag bij de Spaarbank ofwel op de website van Febelfin ([www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)) geraadpleegd worden.

## I.22. Beveiligingsprocedure

De Spaarbank kan de klant in kennis stellen van een vermoede of daadwerkelijke fraude en beveiligingsdreigingen via een boodschap op de website van de Spaarbank.

Persoonlijke berichten kunnen worden verstuurd per gewone post of via digitale kanalen, zoals vermeld onder artikel I.12.

## I.23. Benchmark

De Spaarbank en Argenta Assuranties nv kunnen een benchmark gebruiken overeenkomstig de benchmark-verordening 2016/1011 van 8 juni 2016 en stellen in dat kader plannen op met maatregelen die kunnen genomen worden indien de benchmark inhoudelijk wordt gewijzigd of niet langer wordt aangeboden. De klant kan hierover meer informatie opvragen bij de Spaarbank.

## I.24. Zekerheden van de Spaarbank

### I.24.1. Eenheid van rekening en compensatie

#### I.24.1.1. Eenheid van rekening

Behalve bijzondere overeenkomst en voor zover hun werkingsmodaliteiten die toelaten, maken de verschillende rekeningen en tegoeden, ongeacht hun rechtskarakter, modaliteiten, interestvoorwaarden, munt, kantoor of agentschap waar ze gehouden worden, slechts de elementen van een enige en ondeelbare lopende rekening uit, indien zij werden geopend op naam van dezelfde houder.

De Spaarbank behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving de creditsaldi (op de rekeningen) over te boeken naar één of meerdere (andere) rekeningen van de klant bij de Spaarbank. Als valutadatum wordt de datum van effectieve overboeking gehanteerd. Na overboeking zal de Spaarbank de klant hiervan via een rekeninguittreksel in kennis stellen. Indien sommige van de rekeningen in vreemde valuta gehouden worden, kunnen die valuta in euro omgezet worden op basis van de wisselkoers op het ogenblik van de overboeking.

De overboeking zal niet worden toegepast tussen rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ingevolge bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit moeten bewaren.

#### I.24.1.2. Compensatie

##### *Algemeen*

De Spaarbank heeft verder het recht om op elk ogenblik - zelfs na beslag, een faillissement, gerechtelijke reorganisatie of enige vorm van samenloop of enige andere gelijkaardige toestand waarin de klant zich bevindt - en dit zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving, over te gaan tot compensatie tussen enerzijds al haar schuldvorderingen op de klant, van welke aard ook, opeisbaar of niet, in euro of in een vreemde munt, en anderzijds alle schuldvorderingen, opeisbaar of niet, in euro of in een vreemde munt, van de klant op de Spaarbank, en dit ten belope van hun wederkerig bedrag, zodat enkel het nettosaldo ten gunste van de Spaarbank dan wel de klant nog als vordering blijft bestaan na de compensatie. Alle schuldvorderingen van de Spaarbank op de klant en alle schuldvorderingen van de klant op de Spaarbank worden als samenhangend beschouwd, aangezien ze deel uitmaken van één ondeelbare klantrelatie.

Rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ingevolge bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit moeten bewaren, vallen buiten deze schuldvergelijking.

#### *Kredieten*

De klant en de Spaarbank komen overeen dat vorderingen van de Spaarbank op de klant ingevolge bestaande of toekomstige hypothecaire kredietovereenkomsten, leningen op afbetaling of andere kredietovereenkomsten samenhangend zijn met en in het voordeel van de Spaarbank gecompenseerd kunnen worden met de vorderingen van de klant op de Spaarbank overeenkomstig de algemene bepalingen inzake compensatie onder artikel I.24.1.2. hierboven en overeenkomstig de bepalingen in de kredietdocumentatie, onverminderd het recht van de Spaarbank om een Domiciliëring te bekomen overeenkomstig de bepalingen van de kredietdocumentatie.

De Spaarbank zal de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uitvoeren teneinde de rekeningen van de klant met een eventuele compensatie in overeenstemming te brengen.

### **I.24.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank**

#### I.24.2.1. Pand

Alle sommen, goederen, documenten die de Spaarbank in bezit heeft en schuldvorderingen op derden, ongeacht hun aard, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht om, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de sommen, goederen en documenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

#### I.24.2.2. Pand op Financiële Instrumenten

Alle Financiële Instrumenten die een klant aanhoudt op een Effectenrekening bij de Spaarbank, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Indien de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert mag de Spaarbank zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of kennisgeving en zonder dat hiervoor enige gerechtelijke beslissing vereist is en niettegenstaande enige samenloop, op kosten van



de klant, zich de in pand gegeven Financiële Instrumenten toe-eigenen alsook de in pand gegeven Financiële Instrumenten te gelde maken.

Behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de Financiële Instrumenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

#### I.24.2.3. Aanzuivering van debetsaldi

Voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, kunnen opeisbare debetsaldi van rechtswege worden aanzuiverd met creditsaldi op naam van personen die hoofdelijk jegens de Spaarbank gehouden zijn, hetzij in hoofdorde, hetzij in bijkomende orde, zoals onder meer uit hoofde van borgstellingen, avals of andere waarborgen. In die zin mag de Spaarbank op elk ogenblik alle overboekingen verrichten die vereist zijn om het debetsaldo van een rekening aan te zuiveren met een tegoed van een andere rekening.

### I.25. Aansprakelijkheid van de Argenta Groep

De Argenta Groep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor haar klanten kan voortvloeien uit het gehele of gedeeltelijke niet functioneren van zijn diensten door overmacht. Dat is ook van toepassing op mogelijke vertragingen van haar dienstverlening.

Overmacht is elke onvoorzienbare gebeurtenis die aan de redelijke controle van een partij ontsnapt en de uitvoering van haar verbintenissen redelijkerwijze onmogelijk maakt of ernstig belemmert.

Als overmacht geldt onder meer maar niet uitsluitend:

- oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking (bij ander dan eigen personeel), overval en inbraak in gebouwen, safes, waardentransport of computernetwerk;
- de al dan niet aangekondigde onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere televerbindingen, alsook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de Argenta Groep, en niet veroorzaakt door opzet of een zware fout vanwege de Argenta Groep, haar aangestelden of lasthebbers;
- verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de Argenta Groep, zoals een tijdelijk niet functioneren van de postdiensten of een poststaking;
- maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen, en kernrampen;
- het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover de Argenta Groep op zich hebben genomen, om redenen die buiten haar redelijke controle vallen;
- een pandemie (bijvoorbeeld COVID-19), een epidemie en/of een door de Belgische of buitenlandse overheid opgelegde quarantainemaatregel waarbij de voorwaarde van onvoorzienbaarheid niet van toepassing is/dient te zijn op deze gevallen.

De Argenta Groep is evenmin contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, ongeacht haar al dan niet voorzien, voorzienbaar of onvoorzienbaar karakter, die voor haar klanten kan voortvloeien uit rechtshandelingen, feitelijke handelingen, adviezen of diensten verstrekt door derde partijen waarmee de klant een eigen overeenkomst heeft. Zelfs als de derde partij een zware fout zou hebben begaan, kan dat nooit leiden tot de aansprakelijkheid van de Argenta Groep.

Dit geldt ook in het geval de Argenta Groep op welke wijze dan ook de klant in contact zou hebben gebracht met deze derde partij. In geen enkel geval kunnen deze derde partijen worden beschouwd als hulppersonen waarvoor de Argenta Groep dient in te staan, zelfs al bestaat er naast de overeenkomst tussen de klant en de derde partij ook een overeenkomst tussen de Argenta Groep en de derde partij. Evenmin kan de Argenta Groep op buitencontractueel vlak als een aansteller van de derde partij worden beschouwd.

Onder rechtstreekse of onrechtstreekse schade moet onder meer doch niet uitsluitend worden begrepen: winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen.

## **I.26. Verzet en blokkering**

De Spaarbank kan in uitzonderlijke gevallen rekening houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in haar handen gedaan op tegoeden van de klant. Dit verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. De Spaarbank kan de tegoeden onbeschikbaar houden gedurende een beperkte termijn om de verzetdoende partij de mogelijkheid te geven een passende rechtspleging in te leiden. De Spaarbank wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van dergelijke maatregel en kan niet aansprakelijk gesteld worden inzake de kennisgeving aan de partij die het verzet ondergaat.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om tegoeden van de klant te blokkeren wanneer bepaalde maatregelen via gerechtelijke weg niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij kan de tegoeden ook, al dan niet tijdelijk, blokkeren om de volgende redenen:

- om aan dwingende wettelijke verplichtingen te voldoen;
- omwille van de veiligheid van de Spaarbank, de klant en/of derden;
- wanneer de Spaarbank vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik;
- wanneer de klant zijn verplichtingen tegenover de Spaarbank niet nakomt;
- in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de klant of
- wanneer de Spaarbank daar andere gegronde redenen voor heeft.

Dit alles onverminderd het recht van de Spaarbank om Betalingsopdrachten te weigeren of betaalinstrumenten te blokkeren.

## **I.27. Belangenconflicten**

Zoals elke bank kan de Spaarbank te maken krijgen met belangenconflicten. De Spaarbank bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het belang van de klant niet primeert.

De Spaarbank wil met al haar klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van de Spaarbank zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van de Spaarbank. Daarom heeft de Argenta Groep een belangenconflictenbeleid opgesteld en geldt dit als een grondbeginsel.

Dit belangenconflictenbeleid vormt de basis voor de passende organisatorisch en administratieve maatregelen die tot doel hebben om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen of te beheersen.

Het kantoor kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

## Deel II: Rekeningen

### II.1. Algemene Bepalingen

#### II.1.1. Openen van rekeningen

##### Openen

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's openen ten behoeve van haar klanten. De rekeningen worden gevoerd in euro.

Het is de klant niet toegestaan in andere dan zijn eigen kantoor verrichtingen te doen zonder zijn rekening over te dragen naar dat andere kantoor tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

##### Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank gebruik maakt van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app om een rekening te openen, dan heeft de klant het recht om binnen 14 kalenderdagen volgend op de opening ervan deze te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden. Deze herroeping kan gebeuren:

- ofwel bij het Argenta-kantoor van de klant
- ofwel per post aan Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen ter attentie van de directie Bankieren
- ofwel via e-mail aan [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

In elk geval wordt de kennisgeving als tijdig aangemerkt, indien zij per post of per e-mail is verzonden voor het verstrijken van de termijn.

#### II.1.2. Rekeningen in vreemde valuta

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's in vreemde valuta openen. De voorwaarden hiervoor worden voor elk geval afzonderlijk vastgelegd.

De Spaarbank heeft het recht de tegoeden in vreemde valuta terug te betalen door middel van cheques, betaalbaar in de hoofdstad of in andere belangrijke steden van de respectieve landen die de vreemde valuta als munteenheid hebben, of door overschrijvingen op aan te duiden rekeningen. Het spreekt vanzelf dat dit gebeurt onder voorbehoud van de monetaire beperkingen die zowel in België als in het land van herkomst van de vreemde valuta kunnen bestaan.

De tegoeden van de klant vinden hun tegenpost in die van de Spaarbank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen en andere maatregelen, opgelegd in het land van de valuta van de rekening, van rechtswege toepasselijk op die rekening. Dat is in het bijzonder zo voor de beschikbaarheid van de tegoeden van de Spaarbank in het vreemde land.

#### II.1.3. Meerhoofdige rekeningen

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's openen op naam van meerdere houders, en geeft hen de mogelijkheid er ofwel gezamenlijk, ofwel afzonderlijk over te beschikken, volgens voorafgaande overeenkomst. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om het aantal houders per rekening te beperken.

Voor het overige functioneren die meerhoofdige rekeningen volgens de regels die van toepassing zijn op de categorie van rekeningen waartoe zij behoren, overeenkomstig artikels II.2., II.3. en II.4.

De respectieve rekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de meerhoofdige rekening waarover zij beschikken.

In afwijking van artikel I.12. zal het opgegeven domicilieadres van een bestaande rekening automatisch wijzigen als er een nieuwe rekening wordt geopend met dezelfde samenstelling van titularissen waarbij een ander domicilieadres van de rekening wordt gekozen.

#### **II.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen**

De rekeningen genereren normalerwijze interest overeenkomstig de toepasselijke rentevoet. Afhankelijk van de aard van de rekening worden de interesten berekend ofwel op het einde van elk trimester, ofwel op het einde van een kalenderjaar, ofwel na een verlopen termijn. De wijze waarop de rekeningen interest genereren, wordt contractueel bepaald.

De Spaarbank kan kosten aanrekenen voor het voeren van een rekening. De omvang van de kosten wordt aan de klant meegedeeld bij het openen van de rekening.

De bovenvermelde en alle andere eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de rekeningen worden aan de klant ter kennis gebracht en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

Onverminderd artikel I.24., kunnen de tarieven, kosten, belastingen en rentevoeten verschuldigd overeenkomstig artikel I.13., voor andere rekeningen dan een Betaalrekening, desgevallend aangerekend worden op een Betaalrekening met dezelfde samenstelling van titularissen.

#### **II.1.5. Rekeninguittreksels**

##### **II.1.5.1. Algemeen**

Er wordt een rekeninguittreksel gegenereerd telkens wanneer het saldo van een rekening een wijziging heeft ondergaan. Hierop wordt de informatie zoals bepaald in artikel II.1.5.3. vermeld en het nieuwe saldo opgegeven. De opeenvolgende uittreksels vormen de kopie van de rekening.

De rekeninguittreksels worden opgemaakt in één exemplaar.

De rekeninguittreksels zijn beschikbaar in het Nederlands of in het Frans. De klant kiest de taal door middel van het formulier dat door de Spaarbank ter beschikking wordt gesteld.

Bij het openen, sluiten of wijzigen van bepaalde modaliteiten van de rekening, genereert de Spaarbank een rekeninguittreksel van die rekening.

Bij het sluiten van de rekening wordt het laatste rekeninguittreksel per post verstuurd naar de titularis of volmachthebber (afhankelijk van de voorheen gemaakte keuze), waarvoor een portkost kan worden aangerekend.

##### **II.1.5.2. Verzendinginstructie**

Behalve de beperkingen vermeld onder artikel II.3.2.3. worden de rekeninguittreksels door de Spaarbank aan de klant afgeleverd volgens de door de klant opgegeven verzendinginstructie.

De klant kan de volgende verzendinstructies kiezen:

- Argenta Internetbankieren
- wekelijkse of maandelijks verzending per post naar het domicilieadres van de klant
- wekelijkse of maandelijks verzending per post naar het correspondentieadres van de klant

Indien de klant de gekozen verzendinstructie wenst te wijzigen, brengt hij de Spaarbank daarvan schriftelijk op de hoogte.

De kennisgeving via rekeninguittreksel (o.m. van de wijziging van tarieven, kosten en rentevoeten, de vergoedingenstaat of van het Algemeen Reglement) wordt geacht te zijn gedaan drie kalenderdagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de kalenderdag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

De klant verbindt zich ertoe minstens eenmaal per maand kennis te nemen van zijn rekeninguittreksels.

### II.1.5.3. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie

#### II.1.5.3.1. Informatie bij debitering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie van de rekening van de klant is gedebiteerd, verstrekt de Spaarbank de klant - behalve afwijkende bepalingen - de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Begunstigde aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat;
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd of in de voor de Betalingsopdracht gebruikte valuta;
- het bedrag van de voor de Betalingstransactie door de klant verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing daarvan, ofwel de aan de klant aan te rekenen debetinteressen;
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie na die valutawissel;
- de Valutadatum van de debitering of de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

Deze informatie wordt na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig artikel II.1.5.2.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om de voormelde informatie op gezette tijden en ten minste eenmaal per maand kosteloos te verstrekken of ter beschikking te stellen.

Ingeval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de uitvoering van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

#### II.1.5.3.2. Informatie bij creditering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie op de rekening van de klant is gecrediteerd, verstrekt de Spaarbank de klant – behalve afwijkende bepalingen - de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Betaler, en alle bij de Betalingstransactie gevoegde informatie aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de rekening van de klant wordt gecrediteerd

- het bedrag van de voor de Betalingstransactie verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten ofwel de aan de klant aan te rekenen interesten
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie vóór die valutawissel
- de Valutatatum van de creditering

Deze informatie wordt onmiddellijk na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel II.1.5.2.

In geval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de uitvoering van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

#### II.1.5.4. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden

De klant is ertoe gehouden de numerieke opvolging van de rekeninguittreksels bij te houden en een eventuele niet-ontvangst zo spoedig mogelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, te signaleren aan de Spaarbank. Vermits de klant bovendien het recht en de mogelijkheid heeft om zich te allen tijde bij de Spaarbank zelf over de actuele toestand van zijn rekeningen te vergewissen, kan hij zich achteraf niet meer beroepen op de eventuele niet-ontvangst van het rekeninguittreksel, indien hij heeft nagelaten de Spaarbank hierover in te lichten binnen een redelijke termijn nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen.

De klant verbindt zich er toe de Spaarbank in kennis te stellen van de boeking van een niet-toegestane of foutieve Betalingstransactie, alsook van elke andere fout of onregelmatigheid die hij op het uittreksel of overzicht vaststelt en dit binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van het rekeninguittreksel. Zoals hierboven beschreven in artikel II.1.5.2., wordt de kennisgeving via rekeninguittreksel geacht te zijn gedaan drie kalenderdagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de kalenderdag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

Indien de klant nalaat de Spaarbank in kennis te stellen binnen de voormelde termijnen, geeft hij stilzwijgend zijn instemming met de op het uittreksel of overzicht vermelde gegevens en worden deze door de Spaarbank als definitief goedgekeurd beschouwd.

Klachten die betrekking hebben op vergissingen inzake interestberekeningen moeten echter binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de creditering op de rekening door de Spaarbank ontvangen worden. Behalve in geval van een zware fout of grove nalatigheid van de Spaarbank, is de klant bij gebreke aan tijdige kennisgeving zelf verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen die hierdoor voor hem zouden kunnen ontstaan.

#### II.1.6. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen

Alle verrichtingen bij de Spaarbank dienen te geschieden door middel van de hiervoor door de Spaarbank bestemde formulieren, volgens de aard der verrichting. Verrichtingen die aan de Spaarbank worden doorgegeven door middel van niet daartoe bestemde formulieren, geschieden op uitsluitend risico van de opdrachtgever en kunnen door de Spaarbank altijd worden geweigerd.

Behalve afwijkende dwingende wetsbepalingen of bepalingen van dit Algemeen Reglement, kunnen de aan de Spaarbank toevertrouwde verrichtingen door de opdrachtgever niet worden herroepen. Elke debetverrichting zal door de Spaarbank kunnen geweigerd worden, indien er onvoldoende provisie op de betrokken rekening aanwezig is. Bij uitvoering van de verrichtingen dient de Spaarbank geen rekening te houden met de volgorde waarin de opdrachten haar bereiken. De Spaarbank kan de uitvoering van tegenstrijdige opdrachten altijd weigeren.

Voor zover er materiële vergissingen door de Spaarbank of een andere financiële instelling worden begaan, kan de Spaarbank deze vergissingen automatisch en zonder opdracht van de klant corrigeren.

De rekeninghouder geeft de Spaarbank uitdrukkelijk de toestemming om zijn rekening(en) te debiteren met bedragen die per vergissing of ten gevolge van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op zijn rekening gecrediteerd zijn en in het algemeen met het bedrag van iedere op zijn rekening gecrediteerde onverschuldigde betaling.

### II.1.7. Overdracht van rekeningen

De Spaarbank staat de overdracht van rekeningen niet toe, ongeacht het type van de betrokken rekening, behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank.

Met de overdracht van een rekening wordt bedoeld dat de rekening wordt overgedragen van de ene rekeninghouder naar een andere rekeninghouder en waarbij het rekeningnummer van de rekening wordt behouden.

In het kader van een overlijden staat de Spaarbank echter wel toe dat de gezamenlijke rekeningen op naam van beide echtgenoten of op naam van de wettelijk samenwonende medehouders, alsook de persoonlijke rekeningen op naam van één van de echtgenoten of op naam van één van de wettelijk samenwonende partners, worden overgedragen naar de langstlevende echtgeno(o)t(e), resp. de langstlevende partner.

### II.1.8. Afsluiten van rekeningen

#### II.1.8.1. Afsluiten door de klant

In afwijking van artikel I.14.2. heeft de klant het recht om op ieder ogenblik de afsluiting van zijn rekening te vragen.

De Spaarbank zal de afsluiting uitvoeren binnen vijf Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot afsluiting door de kantoorhouder. Indien er een kredietkaart is gekoppeld aan de Betaalrekening, zal de afsluiting ten laatste twee maanden na datum van het verzoek tot afsluiting van de Betaalrekening uitgevoerd worden.

Afsluiting van de rekening is echter niet mogelijk in de volgende gevallen:

- indien de rekening een debetsaldo vertoont;
- indien er een derdenbeding overeenkomstig artikel II.3.2. is gekoppeld aan de rekening;
- indien de rekening werd geblokkeerd, tenzij er een akkoord is van de Spaarbank;
- indien er nog actieve opdrachten tot het uitvoeren van debetverrichtingen zijn geregistreerd (bijvoorbeeld actieve reserveringen, te verwerken cheques of wachtende orders zoals de intekening op effecten);
- indien de rekening wordt gebruikt als Betaalrekening voor een verzekering of gekoppeld is aan een termijndeposito.

Bij het afsluiten van de rekening worden alle Betaalinstrumenten (inclusief Abonnement Argenta Internetbankieren) en Betaaldocumenten die aan de rekening verbonden zijn, geblokkeerd. Tevens worden alle eventuele actieve Doorlopende Betalingsopdrachten, Overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst en Domiciliëringen stopgezet. De volmacht onder artikel I.10 wordt beëindigd bij het afsluiten van het rekeningnummer.

De rekening kan pas worden afgesloten wanneer de klant alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten die aan de rekening zijn verbonden terug aan de Spaarbank heeft overgemaakt, alle opdrachten werden uitgevoerd en alle verschuldigde bedragen werden betaald.

De Spaarbank heeft het recht om het afsluiten van een rekening bewaargeving te weigeren zolang hierop nog Financiële Instrumenten gedeponeerd staan.

Bij het afsluiten van de rekening dient de klant aan de Spaarbank het nummer van de rekening op te geven waarop het eventuele positieve saldo, inclusief de interesten, kan worden overgemaakt.

Wanneer de rekening is afgesloten, kunnen geen Betalingstransacties of andere verrichtingen m.b.t. de rekening meer worden uitgevoerd. De klant verbindt zich er derhalve toe ten laatste vóór zijn verzoek tot afsluiten alle rekeninguittreksels van de betrokken rekening af te halen of af te drukken en te raadplegen, verzoeken tot terugbetaling van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie aan de Spaarbank over te maken, alsook alle eventuele fouten, onregelmatigheden, niet-toegestane of niet correct uitgevoerde Betalingstransacties aan de Spaarbank te melden.

#### II.1.8.2. Afsluiten door de Spaarbank

De Spaarbank kan beslissen om rekeningen af te sluiten, overeenkomstig artikel I.14.2.

De Spaarbank heeft verder het recht om rekeningen met een saldo tussen 0 en -5 euro - of enige andere drempel bij wet bepaald - waarop de klant gedurende twee maanden geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch, zonder opzegtermijn of voorafgaande kennisgeving, af te sluiten.

De Spaarbank zal, wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de klant, zijn volmachthebber of wettelijke vertegenwoordiger gedurende minstens vijf jaar, een procedure doorlopen om deze 'slapende rekeningen' af te sluiten. De afsluiting van de rekening heeft ook de afsluiting van alle verbonden diensten tot gevolg.

De afsluiting van een termijndeposito wordt, gezien het specifieke karakter van deze rekening, apart beschreven in artikel II.4.

#### II.1.9. Blokkeren van rekeningen

De Spaarbank behoudt zich het recht voor rekeningen te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik of om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Tevens behoudt de Spaarbank zich het recht voor om de rekeningen van de klant te blokkeren indien de Spaarbank redelijke vermoedens of aanwijzingen heeft dat de klant zich bevindt in een toestand zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 van het Oud Burgerlijk Wetboek.

Behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Spaarbank de klant voorafgaandelijk schriftelijk in kennis van de inhouding of blokkering van de rekening alsook van de motieven van deze blokkering. Indien een voorafgaande kennisgeving niet mogelijk is, gebeurt de kennisgeving na de blokkering. Van zodra de redenen van de blokkering niet meer bestaan, zal de Spaarbank de rekening terug deblokkeren.

In voorgaande gevallen is de Spaarbank niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van de blokkering van de rekening.

#### II.1.10. Aanbod

De Spaarbank kan, naar haar keuze en onder de door haar bepaalde voorwaarden, bijkomende rekeningen aanbieden. De voorwaarden van dergelijke rekening en desgevallend de voorwaarden waaraan de klanten moeten voldoen, worden bekendgemaakt op de gebruikelijke wijze.



De Spaarbank kan haar aanbod van producten en diensten op elk moment schorsen, stopzetten of de voorwaarden wijzigen overeenkomstig dit Algemeen Reglement en/of andere wettelijke en contractuele bepalingen.

Zij kan anderzijds ook normen stellen inzake bedrag, bewegingen en saldi.

De Spaarbank kan tevens de stortingen op elk van de onderscheiden rekeningen of rubrieken beperken.

## II.2. Betaalrekeningen

Behalve afwijking, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing wanneer de Betalingstransacties worden verricht in euro of in een andere munteenheid van een EU- of een EER-lidstaat die de euro (nog) niet als munteenheid heeft. Voor Betalingstransacties in een munteenheid van een niet-Europese lidstaat, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing maar enkel met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen een EU- of EER lidstaat worden uitgevoerd.

### II.2.1. Algemeen

#### II.2.1.1. Uitvoeren van Betalingstransacties

##### II.2.1.1.1. Tijdstip van ontvangst

###### *Algemeen*

Het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht is het tijdstip waarop de Betalingsopdracht door de Spaarbank wordt ontvangen.

De datum van ontvangst van de opdracht tot Overschrijving is gelijk aan de Bankwerkdag waarop de elektronische opdracht tot Overschrijving wordt ingegeven in het elektronisch systeem of de papieren opdracht tot Overschrijving in het kantoor wordt afgegeven.

De Betaalrekening van de klant wordt slechts na ontvangst van de Betalingsopdracht gedebiteerd.

Als aanvulling van het bepaalde met betrekking tot het tijdstip van ontvangst in artikel II.2.2, geldt het volgende:

- Als het tijdstip van ontvangst niet op een Bankwerkdag valt, wordt de Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.
- Betalingsopdrachten die in de kantoren worden ontvangen na 20.00 uur of worden ontvangen via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app na 23.00 uur, worden geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

Als er onvoldoende provisie op de Betaalrekening voorhanden is op de datum van ontvangst van de opdracht tot Overschrijving, zoals hiervoor bepaald, komen de partijen overeen dat de datum van ontvangst gelijk is aan de Bankwerkdag waarop de klant de Spaarbank voldoende geldmiddelen ter beschikking stelt, op voorwaarde dat dit binnen twee Bankwerkdagen na de initiële datum van ontvangst geschiedt. Bij gebrek aan provisie binnen twee Bankwerkdagen zal de opdracht tot Overschrijving niet worden uitgevoerd.

###### *Uitvoering van Betalingstransacties op een overeengekomen datum*

Als de klant die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank echter overeenkomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de kalenderdag waarop de klant geldmiddelen ter beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor de toepassing van artikel II.2.1.1.5. geacht op de overeengekomen

kalenderdag te vallen. Indien de overeengekomen kalenderdag geen Bankwerkdag is, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

#### II.2.1.1.2. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten

##### *Algemeen*

Behalve afwijkende bepalingen kan de Betaler een Betalingsopdracht niet meer herroepen zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen.

##### *Betalingstransactie geïnitieerd door of via de Begunstigde*

Wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Betaler de Betalingsopdracht – behalve afwijkende bepalingen - niet meer herroepen zodra de Betalingsopdracht bij de Spaarbank is toegekomen.

##### *Uitvoering van Betalingstransacties op een overeengekomen datum*

Indien de klant die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de kalenderdag waarop de Betaler geldmiddelen ter beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, kan de Betaler een Betalingsopdracht herroepen tot uiterlijk het einde van de Bankwerkdag die aan de overeengekomen kalenderdag voorafgaat.

#### II.2.1.1.3. Weigering van uitvoering

Wanneer de Spaarbank weigert om een Betalingsopdracht uit te voeren of een Betalingstransactie te initiëren, zal zij de klant in kennis stellen van deze weigering, en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving die dat verbiedt.

De Spaarbank zal deze kennisgeving van de weigering om een Betalingsopdracht uit te voeren, zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen de termijnen bedoeld in artikel II.2.1.1.5., overmaken per rekeninguittreksel.

De Spaarbank zal de klant in kennis stellen van de weigering om een Betalingsopdracht te initiëren via het kanaal waarlangs de Betalingstransactie werd geïnitieerd (namelijk het kantoor, Argenta Internetbankieren of de Argenta-app) binnen de termijnen bedoeld in artikel II.2.1.1.5.

Indien de weigering van uitvoering ingegeven is door gerechtvaardigde motieven, kan de Spaarbank voor deze kennisgeving redelijke kosten aanrekenen, overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

De Spaarbank zal - behalve in geval van gerechtvaardigde motieven - niet weigeren een toegestane Betalingsopdracht uit te voeren indien alle daartoe vereiste contractuele voorwaarden vervuld zijn, ongeacht of de Betalingsopdracht door een Betaler rechtstreeks of via een Betalingsinitiatiedienst aanbieder dan wel door of via een Begunstigde is geïnitieerd, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving.

Voor de toepassing van artikels II.2.1.1.5.1. en II.2.1.4.4. wordt een Betalingsopdracht waarvan de uitvoering is geweigerd, geacht niet ontvangen te zijn.

#### II.2.1.1.4. Overgemaakte bedragen

De Spaarbank maakt het volledige bedrag van de Betalingstransactie over en houdt op het overgemaakte bedrag geen kosten in.

Indien de klant Begunstigde is van de Betalingstransactie kunnen de Spaarbank en de klant echter overeenkomen dat de Spaarbank haar kosten op het overgemaakte bedrag, zoals vermeld in de tarieflijst, inhoudt voordat zij de rekening van de klant crediteert. Het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten worden in dat geval afzonderlijk vermeld op het rekeninguittreksel.

#### II.2.1.1.5. Uitvoeringstermijn en Valutadatum

De bepalingen hierna zijn enkel van toepassing op:

- Betalingstransacties in euro en/of
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER- lidstaat.

##### II.2.1.1.5.1. Uitvoering en Uitvoeringstermijn

#### **Uitvoering**

Bij de uitvoering van de opdrachten tot Overschrijving wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Opdrachten tot Overschrijving worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de rekening voldoende is en de uitgavenlimieten - indien van toepassing - niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

#### **Uitvoeringstermijn**

De termijnen hieronder bepaald gelden voor:

- Betalingstransacties in euro en/of
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER-lidstaat.

Voor alle andere opdrachten tot Overschrijving geldt er geen maximale uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn zal echter nooit langer zijn dan vier Bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht, voor wat betreft Betalingstransacties binnen de Europese Unie.

#### *Betalingstransacties geïnitieerd door de Betaler*

*De klant is Betaler.*

Wanneer de klant een Betalingsopdracht geeft, zorgt de Spaarbank ervoor - behalve afwijkende bepalingen - dat de rekening van de Betalingsdientaanbieder van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van eerstvolgende Bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd wordt.

Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, wordt deze uitvoeringstermijn met een bijkomende Bankwerkdag verlengd.

Voor de uitvoering van elektronisch geïnitieerde Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen aangehouden bij de Spaarbank, wordt de uitvoeringstermijn herleid tot het einde van dezelfde Bankwerkdag van het moment van de ontvangst van de Betalingsopdracht.

De Spaarbank zal altijd trachten de Betalingstransacties zo spoedig mogelijk uit te voeren.

*De klant is Begunstigde.*

Wanneer de klant Begunstigde is van een betaling, valuteert de Spaarbank - behalve afwijkende bepalingen - het bedrag van de Betalingstransactie en stelt ze het beschikbaar op zijn Betaalrekening van zodra zij de geldmiddelen ontvangen heeft, zoals bepaald in artikel II.2.1.1.5.2.

Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde

Indien de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door of via de Begunstigde, maakt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde - behalve afwijkende bepalingen - de Betalingsopdracht over aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler binnen de tussen de Begunstigde en zijn Betalingsdienstaanbieder overeengekomen termijnen, zodat de afwikkeling van de Betalingstransactie op de overeengekomen vervaldatum kan plaatsvinden.

Storting in contanten

Wanneer de klant contanten op een Betaalrekening bij de Spaarbank deponeert in de valuta van die Betaalrekening, zorgt de Spaarbank ervoor dat het bedrag onmiddellijk na de ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen beschikbaar wordt gesteld en wordt gevaluteerd.

Wanneer de klant een Niet-consument is, wordt het bedrag uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag na de ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Begunstigde beschikbaar gesteld en gevaluteerd.

#### II.2.1.1.5.2. Valutadatum

*Creditering*

De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant die Begunstigde is van een betaling, valt uiterlijk op de Bankwerkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Spaarbank wordt gecrediteerd.

De Spaarbank zorgt ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de klant komt onmiddellijk nadat het bedrag op haar rekening is gecrediteerd wanneer er van de zijde van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde:

- geen valutawissel is, of
- een valutawissel is tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER-lidstaat.

*Debitering*

De Valutadatum van de debitering van de Betaalrekening van de klant, die Betaler is van een betaling, valt niet vroeger dan het tijdstip waarop het betrokken bedrag van de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd.

#### II.2.1.2. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten

*Instemming*

Indien de klant een Betalingsopdracht geeft, wordt de Betalingstransactie pas als toegestaan aangemerkt indien de klant heeft ingestemd met de uitvoering van de Betalingsopdracht. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming wordt beschreven in artikel II.2.2. en is afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebreke van instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

De instemming met de uitvoering van een Betalingstransactie kan ook worden verleend via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

#### *Intrekking van de instemming*

De klant kan te allen tijde zijn instemming intrekken, maar uiterlijk tot op het tijdstip van het onherroepelijk worden zoals bepaald in artikel II.2.1.1.2. Hetzelfde geldt voor een instemming met de uitvoering van een reeks Betalingstransacties, die kan worden ingetrokken met als gevolg dat iedere toekomstige Betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt.

### II.2.1.3. Betwistingen van een Betalingstransactie

Indien de klant zich rekenschap geeft van ofwel een niet-toegestane Betalingstransactie, ofwel een onjuist uitgevoerde Betalingstransactie, welke aanleiding geeft tot een vordering, verkrijgt hij alleen een rechtzetting van de Spaarbank indien hij de Spaarbank onverwijld kennisgeeft van de bewuste transactie binnen de termijnen bepaald in artikel II.1.5.4., en in geen geval later dan dertien maanden na de Valutadatum van de debitering of creditering van de bewuste Betalingstransactie. Niet-consumenten verkrijgen desgevallend alleen maar rechtzetting van de Spaarbank indien ze haar onverwijld en uiterlijk één maand na de Valutadatum van de debitering of de creditering kennisgeven van de bewuste transactie.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de Betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Spaarbank gehouden het bewijs te leveren dat de Betalingstransactie door de klant toegestaan werd, juist geregistreerd is en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft geïnitieerd via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder, levert de Betalingsinitiatiedienstaanbieder het bewijs dat, binnen zijn bevoegdheid, de Betalingstransactie is geauthenticeerd, juist is geregistreerd en niet door een technische storing of enig ander falen in verband met de door de Betalingsinitiatiedienstaanbieder aangeboden diensten is beïnvloed.

De Spaarbank is niet gehouden het bovenstaande bewijs te leveren indien de klant een Niet-consument is.

### II.2.1.4. Aansprakelijkheid

#### II.2.1.4.1. Niet-toegestane Betalingstransacties

In geval van een niet-toegestane Betalingstransactie zal de Spaarbank de klant - op voorwaarde van tijdige kennisgeving - zoals bepaald in artikel II.1.5.4., onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie terugbetalen, onder voorbehoud van het resultaat van het onderzoek, en in elk geval aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag nadat de Spaarbank zich rekenschap heeft gegeven van de Betalingstransactie of daarvan in kennis is gesteld, uitgezonderd indien de Spaarbank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden. In voorkomend geval zal de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, worden hersteld in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Bovendien zal de Spaarbank de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, vergoeden.

Indien uit het onderzoek blijkt dat de klant overeenkomstig artikel III.1.3. bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid, heeft de Spaarbank het recht om overeenkomstig artikel II.1.6. de rekening van de klant te debiteren met het bedrag van de onverschuldigde betaling.

De voormelde verplichting tot terugbetaling geldt niet indien de klant een Niet-consument is.

#### II.2.1.4.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik

Inzake aansprakelijkheid in geval van niet-toegestane Betalingstransacties uitgevoerd met een verloren of gestolen Betaalinstrument of in geval van onrechtmatig gebruik, geldt het bepaalde in artikel III.1.3.

#### II.2.1.4.3. Onjuiste Unieke Identificator

Indien een Betalingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van de Unieke Identificator, dan wordt de Betalingsopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de Unieke Identificator gespecificeerde Begunstigde betreft.

Indien de klant een onjuiste Unieke Identificator verstrekt, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De Spaarbank zal evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de Betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. De Spaarbank kan voor deze inspanning kosten aanrekenen overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

Indien naast de Unieke Identificator aanvullende informatie wordt verstrekt (bijvoorbeeld naam of adres van de Begunstigde), is de Spaarbank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de Betalingstransactie overeenkomstig de verstrekte Unieke Identificator.

#### II.2.1.4.4. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering

##### Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler

###### *De klant is Betaler*

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door hem rechtstreeks wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.4.1. en II.2.1.4.3., jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie, behalve wanneer zij kan bewijzen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de klant onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Bij een niet-tijdige uitvoering van een Betalingstransactie zorgt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde ervoor dat, op verzoek van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler die voor rekening van de Betaler optreedt, de Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde uiterlijk de datum is waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

###### *De klant is Begunstigde.*

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door een Betaler werd geïnitieerd, is de Spaarbank enkel jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan bewijzen dat de

Spaarbank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de klant onmiddellijk het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie ter beschikking stellen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening met het overeenkomstige bedrag crediteren.

De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.2.

*Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de Begunstigde*

*De klant is Betaler.*

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door of via de Begunstigde wordt geïnitieerd en de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde heeft gezorgd voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht en de juiste valuterings van de gelden, is de Spaarbank jegens de klant aansprakelijk voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie.

De Spaarbank zal, in voorkomend geval, de Betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Indien de Spaarbank bewijst dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs indien de uitvoering van de Betalingstransactie louter vertraagd werd, moet de Spaarbank de voorgaande regels met betrekking tot de valuterings niet toepassen. In dat geval valuteert de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag op de rekening van de Begunstigde uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

*De klant is Begunstigde.*

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door of via hem wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd de artikels II.2.1.3. en II.2.1.4.3. jegens hem aansprakelijk voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler, overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeven aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler.

De Spaarbank is tevens, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.3., II.2.1.1.5.1., II.2.1.4.3., II.2.1.4.4. en artikel I.2., jegens de klant aansprakelijk voor een juiste valuterings van gelden, zoals bepaald in artikel II.2.1.1.5.2.

De Spaarbank zal ervoor zorgen dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de klant wordt gesteld zodra haar rekening met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Het bedrag wordt op de Betaalrekening van de Begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder

Wanneer een Betalingsopdracht door een Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, zal de Spaarbank de klant, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.3. en II.2.1.4.3., het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Alle Betalingsopdrachten

De Spaarbank is jegens de klant aansprakelijk voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk is en de interesten die de klant worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering (niet-tijdige uitvoering daaronder begrepen) van de Betalingstransactie.

De Spaarbank zal de klant ook vergoeden voor eventuele andere verdere financiële gevolgen, indien de klant kan aantonen dat deze in direct oorzakelijk verband staan met de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie.

De aansprakelijkheid bedoeld in artikel II.2.1.4. geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de Spaarbank uit hoofde van nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

II.2.1.5. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties

II.2.1.5.1. Voorwaarden voor terugbetaling

De Spaarbank zal de klant die Betaler is van een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die al is uitgevoerd, het volledige bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen indien tegelijkertijd aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd;
- het bedrag van de Betalingstransactie ligt hoger dan het bedrag dat de klant op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van het raamcontract met de Begunstigde en de relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (zonder dat de klant hierbij evenwel mag rekening houden met met valutawissel verband houdende redenen indien de referentiewisselkoers is toegepast die met de Spaarbank is overeengekomen).

De klant is gehouden de Spaarbank op haar verzoek aan te tonen dat aan alle feitelijke elementen omtrent de voormelde voorwaarden is voldaan. Behalve indien de Betalingstransactie een Domiciliëring betreft, heeft de klant recht op terugbetaling zelfs wanneer de in dit artikel beoogde voorwaarden niet zijn vervuld.

De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant valt niet later dan de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Het recht op terugbetaling geldt echter niet wanneer:

- de klant zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie rechtstreeks aan de Spaarbank heeft gericht en
- de klant ten minste vier weken vóór de debitering kennis heeft gekregen van het precieze te betalen bedrag, resp. de precieze te betalen bedragen, alsook van het tijdstip waarop de Betalingstransactie, resp. de Betalingstransacties zal/zullen worden uitgevoerd.



#### II.2.1.5.2. Verzoek tot terugbetaling

De klant is gehouden zijn verzoek tot terugbetaling binnen een periode van acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd aan de Spaarbank over te maken.

De Spaarbank zal onmiddellijk na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling overgaan tot terugbetaling.

#### II.2.1.5.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het recht op terugbetaling in het geheel niet van toepassing op klanten die Niet-consument zijn en in geval van Niet-Sepa-Overschrijvingen.

#### II.2.1.6. Betaaldocumenten

##### II.2.1.6.1. Cheques

###### **Uitreiken van cheques**

Onder bepaalde voorwaarden kan de Spaarbank aan de houders van een Betaalrekening die hierom verzoeken, cheques getrokken door de klant op de Spaarbank, al dan niet op haar eigen kassen, uitreiken. De Spaarbank reikt geen andere cheques uit dan genormaliseerde cheques.

De houder van de rekening is aansprakelijk voor alle gevolgen die uit het verlies of de diefstal van de cheque kunnen voortvloeien, alsook voor elk onregelmatig gebruik van de cheque, tenzij in geval van bedrog of grove schuld van de Spaarbank.

De Spaarbank mag onder meer de betaling weigeren van cheques die:

- uit een chequeboekje komen dat niet door haar werd uitgereikt.
- niet volledig of niet correct opgemaakt zijn overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Deze opsomming is niet limitatief en de Spaarbank kan derhalve om andere gegronde redenen de betaling van cheques weigeren.

Elke beschikking over deposito's op zicht per cheque, waarvoor geen of slechts onvoldoende provisie voorhanden is, kan het afsluiten van de Betaalrekening tot gevolg hebben, onverminderd alle andere gevolgen.

Wanneer de klant verzet aantekent tegen de betaling van een cheque, behoudt de Spaarbank zich het recht voor de cheque toch uit te betalen of, ingeval zij de betaling van die cheque weigert, op de rekening van de betrokkene eenzelfde som als het bedrag van de cheque te blokkeren, tot een akkoord tussen de klant en de Begunstigde tot stand komt of een rechterlijke beslissing ingevolge dit geschil aan de Spaarbank wordt ter kennis gebracht.

###### **Inning van cheques**

De Spaarbank kan zich belasten met de inning van cheques die in België betaalbaar zijn.

De opbrengst van de cheques wordt ofwel onder voorbehoud van betaling op het credit van de rekening van de Begunstigde geboekt, ofwel ter incasso aangenomen en achteraf, na de incassering, op het credit van de rekening van de Begunstigde geboekt.

Als blijkt dat de cheques onbetaald blijven, zal de Betaalrekening van de klant worden gedebiteerd voor het bedrag van de onbetaald gebleven cheques. Bij onvoldoende provisie zal de Betaalrekening van de klant een negatief saldo vertonen zodat een debetrente verschuldigd zal zijn.

De tegenboeking van onbetaald gebleven cheques brengt geen schuldvernieuwing met zich mee.

De Spaarbank is niet verplicht over te gaan tot protest wegens niet-acceptatie of niet-betaling van de cheques die zij onder zich heeft, hetzij als houder of mandataris ter incasso, hetzij als Begunstigde of eigenaar. In voorkomend geval moet zij hiervan evenmin kennisgeven, noch de voorgeschreven termijnen naleven. Indien de Spaarbank deze pleegvormen toch zou vervullen, kan zij hieromtrent hoe dan ook nooit enige verantwoordelijkheid lopen.

De Spaarbank heeft het recht de inning van cheques te weigeren als deze niet gesteld zijn conform de wettelijk of krachtens dit Algemeen Reglement gestelde vereisten of om enige andere gegronde reden.

#### II.2.1.6.2. Wisselbrieven

De Spaarbank accepteert geen wissels noch de domiciliëring van wisselbrieven.

#### II.2.1.7. Debetstand

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding moet elke rekening op ieder moment een creditsaldo vertonen. De Spaarbank heeft het recht om iedere instructie of verzoek die/dat aanleiding kan geven tot een debetstand niet uit te voeren.

Wanneer een rekening of rubriek een negatief saldo ('debetstand') vertoont, is een debetrente verschuldigd. De interestvoet waartegen deze debetrente wordt berekend, wordt vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank en wordt daarenboven vermeld op de rekeninguittreksels, indien van toepassing.

Wanneer de rekening een ongeoorloofde of niet-toegestane debetstand vertoont, dan is deze altijd onmiddellijk terugbetaalbaar. Er mogen in voorkomend geval geen afhalingen meer gebeuren. Tevens kunnen alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten geblokkeerd worden. Voor de deblokking van de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten moet er worden voldaan aan de voorwaarden overeenkomstig artikel III.1.1.3. De Spaarbank kan kosten aanrekenen voor aanmaningen en ingebrekestellingen zoals bepaald in de tarieflijst van de Spaarbank.

Wanneer de rekening niet wordt aangezuiverd binnen één maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Spaarbank zich het recht voor om een schadevergoeding aan te rekenen. Deze schadevergoeding wordt eenzijdig door de Spaarbank bepaald in de tarieflijst van de Spaarbank.

Daarnaast zal de Spaarbank de wanbetaling dienen te registreren in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel I.2.3.1.

#### II.2.1.8. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening

Indien ingevolge een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie een bedrag wordt geblokkeerd, geeft de Spaarbank na de ontvangst van de informatie over het exacte bedrag van de Betalingstransactie, onverwijld de geblokkeerde geldmiddelen vrij en ten laatste onmiddellijk na de ontvangst van de Betalingsopdracht.

## II.2.2. Betalingstransacties

### II.2.2.1. Controleopdracht witwas en terrorisme en weigering van uitvoering van betalingstransacties

De Spaarbank heeft bij het uitvoeren van Betalingstransacties een controleopdracht overeenkomstig de regelgeving inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en inzake beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank houdt zich bovendien het recht voor de uitvoering van betalingstransacties te weigeren of tijdelijk te blokkeren met landen, geografische regio's, entiteiten en/of personen:

- waaraan nationale, Europese of internationale sancties of beperkende maatregelen werden opgelegd.
- die het voorwerp uitmaken van een financieel embargo of die betrokken zijn in het kader van een financieel embargo.

Daarnaast kan de Spaarbank ook om andere gegronde redenen de uitvoering van betalingstransacties weigeren of tijdelijk blokkeren.

Onverminderd het voorgaande biedt de Spaarbank, overeenkomstig artikel II.2.2.2.3., geen uitgaande Niet-Sepa-Overschrijvingen aan.

### II.2.2.2. Overschrijvingen

De Overschrijving is de overdracht van een bepaald bedrag van de ene Betaalrekening naar de andere. Het geld wordt gedebiteerd van de Betaalrekening van de Betaler en gecrediteerd op de rekening van de Begunstigde d.m.v. een geautomatiseerd systeem.

De opdracht tot Overschrijving wordt, behalve afwijking, door de Betaler gegeven hetzij via elektronische weg d.m.v. een door de Spaarbank ter beschikking gestelde methode (bijvoorbeeld een QR-code), hetzij via een papieren overschrijvingsformulier.

De opdracht tot Overschrijving die door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, moet niet aan de bovenvermelde vormvoorwaarden voldoen. De Betalingsinitiatiedienstaanbieder is wel gehouden om de Spaarbank de voor de Overschrijving relevante informatie te bezorgen.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten te weigeren. De Spaarbank kan discretionair en ongeacht het bedrag bijkomende informatie en stavingsstukken opvragen en beslissen of een Overschrijving al dan niet uitgevoerd mag worden.

Opdat de opdracht tot Overschrijving correct zou kunnen worden uitgevoerd, moet ze minstens de volgende informatie bevatten: de Unieke Identificator van de klant en de Begunstigde, het over te maken geldbedrag, de munteenheid en de naam van de Begunstigde.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Overschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Onverminderd artikel II.1.5.3, wordt bij Overschrijvingen bijkomend de volgende informatie door de Spaarbank bewaard: de identificatiecode van de Betaler, de identificatiecode van de Begunstigde en een ultieme referentie van de Betaler. Deze bijkomende informatie wordt niet vermeld op het rekeninguittreksel maar kan door de Spaarbank aan de klant worden meegedeeld op zijn eenvoudig verzoek.

#### II.2.2.2.1. Sepa-Overschrijvingen

De Sepa-Overschrijvingen worden, behalve afwijkende bepaling, uitgevoerd overeenkomstig artikel II.2.1.

#### II.2.2.2.2. Instantoverschrijvingen

De Instantoverschrijvingen worden, behalve afwijkende bepaling, uitgevoerd overeenkomstig artikel II.2.1.

Een Instantoverschrijving is enkel mogelijk tussen Betalingsdienstaanbieders die deze dienst tevens aanbieden aan hun klanten en die op het moment van de ingave van de Instantoverschrijving toegankelijk zijn.

In afwijking van artikel II.2.2.2. moeten Instantoverschrijvingen worden opgesteld in de genormaliseerde vorm, m.n. voor opdrachten tot Overschrijving gegeven via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app via het door de Spaarbank ter beschikking gestelde elektronisch overschrijvingsformulier.

In afwijking van artikel II.2.1.1.5 zal de Spaarbank de Betalingsopdracht altijd onmiddellijk, na initiatie, doorsturen naar de bank van de Begunstigde. Pas na bevestiging door de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde zal de betaling verwerkt worden. Het verwerken houdt zowel de debitering van de Betaalrekening van de Betaler in als de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde.

De Spaarbank houdt zich eraan om een Instantoverschrijving binnen maximaal tien seconden na ontvangst te verwerken.

#### II.2.2.2.3. Niet-Sepa-Overschrijvingen

De Spaarbank biedt geen uitgaande Niet-Sepa-Overschrijvingen aan.

In afwijking van artikel II.2.1.1.4. kan de Spaarbank haar klanten kosten aanrekenen voor het verwerken van inkomende Niet-Sepa-Overschrijvingen, overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

#### II.2.2.2.4. Doorlopende Betalingsopdrachten

Een Doorlopende Betalingopdracht is een eenmalige Betalingsopdracht om op vooraf bepaalde data een bedrag via Sepa-Overschrijving te betalen aan een Begunstigde. Deze opdracht wordt automatisch aangeboden op de vervaldag.

Bij het ingeven van een Doorlopende Betalingopdracht kan de klant aangeven of hij op periodieke tijdstippen een vast bedrag, dan wel een bedrag boven een bepaald saldo wenst over te maken. Deze laatste Doorlopende Betalingsopdracht kan uitsluitend worden verwerkt ten gunste van een rekening bij de Spaarbank die op naam van dezelfde rekeninghouder staat als de opdrachtgevende Betaalrekening.

Als de klant geen einddatum heeft ingegeven waarop de Doorlopende Betalingopdracht automatisch wordt herroepen, blijft de Doorlopende Betalingopdracht in principe doorlopen totdat de opdracht uitdrukkelijk wordt herroepen.

#### II.2.2.2.5. Domiciliëringen

Via de Domiciliëring kan men eenmalige of terugkerende betalingen automatisch laten debiteren van zijn Betaalrekening in het voordeel van de rekening van de Begunstigde.

De Spaarbank biedt enkel de mogelijkheid tot het verrichten van domiciliëringsopdrachten ten gunste van rekeningen binnen de Sepa-zone. Domiciliëringsopdrachten ten gunste van rekeningen buiten de Sepa-zone worden niet verwerkt door de Spaarbank. De Spaarbank biedt verder enkel de mogelijkheid tot het verrichten van Domiciliëringen aan haar klanten-schuldenaars. Klanten-schuldeisers kunnen geen domiciliëringsopdrachten laten verwerken.

Ter debitering van een domiciliëringsopdracht kan de klant een Betaalrekening opgeven.

De klant heeft altijd de mogelijkheid de Spaarbank op te dragen:

- De inning van de Domiciliëring tot een bepaald bedrag of een bepaalde periodiciteit, of beide, te beperken.
- Als een lastgeving (mandaat) niet voorziet in het recht op terugbetaling, elke Betalingstransactie te verifiëren en te controleren of het bedrag en de periodiciteit van de ingediende Betalingstransactie gelijk is aan het bedrag en de periodiciteit die in de lastgeving zijn overeengekomen, alvorens zijn Betaalrekening op basis van de informatie over de lastgeving te debiteren.
- Domiciliëringen vanaf zijn Betaalrekening te blokkeren of Domiciliëringen geïnitieerd door een of meer gespecificeerde Begunstigden te blokkeren, of Domiciliëringen uitsluitend voor een of meer gespecificeerde Begunstigden toe te staan.

De Spaarbank wijst als bank van de Betaler alle aansprakelijkheid af inzake de echtheid of de geldigheid van het aan de Begunstigde gegeven domiciliëringsmandaat.

De instemming met de uitvoering van de opdracht tot Domiciliëring wordt gegeven door ondertekening van een lastgeving door de klant-schuldenaar aan zijn schuldeiser en/of de Betalingsdienstaanbieder van zijn schuldeiser. Deze lastgeving bevat de uitdrukkelijke instemming van de klant-schuldenaar en verwijst uitdrukkelijk naar de onderliggende overeenkomst die op haar beurt de draagwijdte van de gedomicilieerde schuldvorderingen bepaalt (m.n. de aard, de vervalltermijn en zo mogelijk het juiste bedrag). De lastgeving kan zowel betrekking hebben op terugkerende als op eenmalige invorderingen.

Opdat de opdracht tot Domiciliëring correct zou kunnen worden uitgevoerd, dient ze minstens de volgende informatie te bevatten: de Unieke Identificator, de naam en het adres van de schuldeiser en klant-schuldenaar, de referte van de schuldeiser, de datum en de handtekening van de klant-schuldenaar.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Domiciliëring enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

De domiciliëringsopdracht kan op elk moment herroepen worden.

Herroeping van de Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving gebeurt door kennisgeving aan de andere medecontractant/tegenpartij. Indien de klant de Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving herroept, dient hij de Spaarbank gelijktijdig met de herroeping aan de medecontractant/tegenpartij schriftelijk in kennis te stellen van deze herroeping.

De Spaarbank kan de domiciliëringsopdracht van haar kant altijd herroepen wanneer hiervoor gerechtvaardigde redenen zijn (bijvoorbeeld omwille van veiligheidsoverwegingen).

De Domiciliëring waarvan de lastgeving gedurende 36 maanden niet gebruikt wordt, zal automatisch geannuleerd worden.

In afwijking van het bepaalde in artikel II.2.1.1.2., kan de klant de uitvoering van de Betalingsopdracht, onverminderd de rechten inzake terugbetaling, herroepen ten laatste aan het einde van de Bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen kalenderdag waarop de Betaalrekening wordt gedebiteerd.

### II.2.2.3. Afhaling en storting in contanten

#### *Afhaling in contanten*

Met de afhaling in contanten wordt het opnemen van cash geld in euro bedoeld.

De afhaling in contanten kan worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt, voor zover het kantoor deze dienstverlening aanbiedt, dan wel aan de bankautomaat door gebruik te maken van de debet- of kredietkaart.

Afhalingen in contanten van Betaalrekeningen in het kantoor zijn beperkt tot 1.250 euro per dag. De klant die meer dan 1.250 euro in contanten wil afhalen, dient de betrokken kantoorhouder hiervan vijf Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen. Indien de klant meer dan 10.000 euro in contanten wil afhalen, dient hij de betrokken kantoorhouder hiervan tien Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen.

De afhaling in contanten met de debet- of kredietkaart aan de bankautomaat is enkel mogelijk na invoering van de kaart in de bankautomaat, na elektronische identificatie en na controle van de identiteit van de kaarthouder door middel van de geheime code.

Aan de afhalingen in contanten aan de bankautomaat kunnen ook uitgavenlimieten worden gekoppeld. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

#### *Storting in contanten*

Met de storting in contanten wordt het deponeren van cash geld ten gunste van de Betaalrekening van de klant bedoeld.

De storting in contanten dient te worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt, voor zover het kantoor deze dienstverlening aanbiedt.

Stortingen en afhalingen in contanten in het kantoor worden slechts uitgevoerd na ondertekening - d.m.v. een handgeschreven of elektronische handtekening - van het stortings-, resp. afhalingsborderel door de houder (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) of de volmachthebber van de Betaalrekening.

#### *Herroeping*

Overeenkomstig artikel II.2.1.1.2. is de herroeping van een storting of afhaling in contanten niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen.

Het tijdstip van ontvangst bij de storting in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor deponeert.

Het tijdstip van ontvangst bij de afhaling in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor of aan de bankautomaat opvraagt.

#### II.2.2.4. Kaartbetalingen

##### II.2.2.4.1. Algemeen

De kaartbetaling is de Betalingstransactie waarbij de kaarthouder een betaling doet door gebruik te maken van zijn debet- of kredietkaart met uniek kaartnummer.

Het bedrag van de kaartbetaling kan worden beperkt, afhankelijk van het gebruikte Betaalinstrument. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

Betalingsopdrachten met de kredietkaart worden altijd uitgevoerd, ongeacht het saldo van de Betaalrekening, zolang de uitgavenlimiet niet bereikt werd. Betalingsopdrachten met de debetkaart worden slechts uitgevoerd indien het saldo van de Betaalrekening voldoende is en de uitgavenlimieten niet bereikt werden. De betalingsopdrachten met de debetkaart worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

Bij de verwerking van bepaalde Betalingsopdrachten kan het zijn dat er een reservering wordt gelegd totdat de Betaalrekening gedebiteerd is voor het bedrag van de verrichting. Het 'actuele' saldo vertoont tijdens deze periode mogelijk een ander saldo dan het 'beschikbare' saldo, waarbij het 'beschikbare saldo' het 'actuele saldo' is minus de reservering. Voor de autorisatie van volgende betalingen zal het 'beschikbare saldo' als basis worden genomen.

Bij een kaartbetaling in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onmiddellijk vrijgegeven, van zodra de betaling conform de betaalafspraken is gebeurd.

##### *Kaartbetalingen met de debetkaart:*

De artikels III.1. en III.2. zijn van toepassing op deze Betalingstransacties.

##### *Kaartbetalingen met de kredietkaart:*

De artikels III.1. en III.3. zijn van toepassing op deze Betalingstransacties.

##### II.2.2.4.2. Instemming en herroeping

###### *Debetkaart*

In afwijking van artikel II.2.1.2. wordt de instemming bij een kaartbetaling met de debetkaart gegeven door het invoeren van de debetkaart in de betaalterminal/het lezen van de kaartchip en door ondertekening van de Betalingsopdracht door de kaarthouder met de geheime code, dan wel - voor wat betreft betalingen via Het Netwerk in sommige landen - met de handgeschreven handtekening van de kaarthouder. Voor kleine bedragen kan het lezen van de kaartchip of de magneetstrip volstaan en is de geheime code niet vereist (bijvoorbeeld betaling zonder geheime code of contactloze betaling). Als de klant niet akkoord gaat met de mogelijkheid tot betalen zonder het gebruik van de geheime code voor transacties met een laag bedrag, dan moet hij deze wens expliciet aan de Spaarbank overmaken.

Bij elektronische kaartbetalingen met de debetkaart kan de instemming worden gegeven door ondertekening van de Betalingsopdracht met de voorziene Ondertekeningsmiddelen.

###### *Kredietkaart*

De kaartbetaling met de kredietkaart aan de betaalterminal gebeurt door het invoeren van de kaart in de betaalterminal en door ondertekening van de betalingsopdracht door de kaarthouder met de geheime code. Afhankelijk van het type betaalterminal is de uitvoering van de

kaartbetaling met de kredietkaart in sommige gevallen ook mogelijk door afgifte van de kredietkaart en ondertekening van een betaalbon.

Bij elektronische kaartbetalingen met de kredietkaart kan de instemming worden gegeven door de ondertekening van de Betalingsopdracht met de voorziene Ondertekeningsmiddelen. In bepaalde gevallen kan de instemming door ondertekening van de Betalingsopdracht met de CVC2-code worden gegeven. In dit laatste geval is de Spaarbank niet aansprakelijk bij eventuele betwistingen en moet de klant zich wenden tot de handelaar.

### *Herroeping*

Overeenkomstig artikel II.2.1.1.2. is het herroepen van de Betalingstransactie niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen, tenzij dit met de aanbieder van producten of diensten waar de Betalingstransactie plaatsvond, wordt overeengekomen.

## **II.2.3. Betalingsdiensten via derde partijen**

### II.2.3.1. Algemeen

De procedure voor het verlenen van instemming aan Betalingstransacties wordt overeengekomen tussen de klant en de relevante Betalingsdienstaanbieder. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming met de Spaarbank worden beschreven in de artikels II.2.1.2. en II.2.2. en zijn afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebrek aan instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de vorm en procedure overeengekomen voor het verlenen van instemming met een andere Betalingsdienstaanbieder dan de Spaarbank.

### II.2.3.2. Rekeninginformatiedienstaanbieder

#### II.2.3.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder

De klant heeft het recht om gebruik te maken van Rekeninginformatiediensten m.b.t. zijn Betaalrekening die hem toegang geven tot rekeninginformatie, tenzij de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven, voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met de Rekeninginformatiedienstaanbieder.
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden verzoeken om gegevens niet anders, tenzij om objectieve redenen.

#### II.2.3.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Rekeninginformatiediensten aanbieden.

Indien de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Rekeninginformatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan enkel de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder tonen. De Spaarbank zal op basis hiervan het saldo, de transactiehistoriek en het transactiedetail weergeven.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.



De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld ingevolge het verkrijgen van onjuiste of onvolledige informatie van de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

### II.2.3.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder

#### II.2.3.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder

De klant heeft het recht om gebruik te maken van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder om toegang te krijgen tot Betalingsinitiatiediensten, tenzij de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming verleent voor een Betalingstransactie overeenkomstig artikel II.2.1.2., voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met de Betalingsinitiatiedienstaanbieder.
- De Spaarbank stelt aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder onmiddellijk na ontvangst van de Betalingsopdracht van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder alle informatie ter beschikking over de initiëring van de Betalingstransactie en ook alle informatie die toegankelijk is voor de Spaarbank met betrekking tot de uitvoering van de Betalingstransactie.
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder verzonden Betalingsopdrachten niet anders, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan de door de Betaler rechtstreeks verzonden Betalingsopdrachten, tenzij om objectieve redenen.

De Spaarbank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van de wettelijke en contractuele verplichtingen van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om hem de identificatie van de Betalingsdienstaanbieder mee te delen die de bevestiging van de beschikbaarheid van de geldmiddelen heeft gevraagd en het antwoord dat die ontving.

#### II.2.3.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Betalingsinitiatiediensten aanbieden.

Indien de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Betalingsinitiatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan enkel de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder en waarvoor de klant aan de Spaarbank instemming heeft gegeven overeenkomstig artikel II.2.1.2., gebruiken om een Betalingstransactie te initiëren.

De Spaarbank zal in dergelijke gevallen (één van) de Sterke Klantauthenticatiemethode(s) moeten gebruiken die gehanteerd word(t)(en) door de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking na initiatie van de Betalingstransactie. De klant zal zich hiervoor moeten wenden tot de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

#### II.2.3.4. Kaartuitgevende dienst aanbieder

Op verzoek van een Betalingsdienaarbieder die op kaarten gebaseerde Betaalinstrumenten uitgeeft, bevestigt de Spaarbank onmiddellijk of een bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, beschikbaar is op de Betaalrekening van de klant, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De Betaalrekening van de klant is online toegankelijk op het moment van het verzoek.
- De klant heeft er uitdrukkelijk mee ingestemd dat de Spaarbank antwoordt op verzoeken van een specifieke Betalingsdienaarbieder om te bevestigen dat het bedrag dat overeenkomt met een bepaalde op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, op de Betaalrekening van de klant beschikbaar is.
- De voornoemde instemming is verleend voordat het eerste verzoek om bevestiging is gedaan.

In overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming bestaat de bevestiging door de Spaarbank uitsluitend uit een antwoord in de vorm van een eenvoudig 'ja' of 'nee', en niet uit een rekeninguittreksel. Dit antwoord wordt niet opgeslagen of voor andere doeleinden gebruikt dan voor de uitvoering van de op kaarten gebaseerde Betalingstransactie.

Deze bevestiging biedt de Spaarbank niet de mogelijkheid de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Betaler te blokkeren.

De klant kan de Spaarbank verzoeken hem de identificatie van de Betalingsdienaarbieder en het verstrekte antwoord mee te delen.

#### II.2.3.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen

De Spaarbank kan een Betalingsinitiatiedienaarbieder of een Rekeninginformatiedienaarbieder de toegang tot een Betaalrekening ontzeggen om objectief, gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening door de aanbieder, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een Betalingstransactie.

De Spaarbank informeert de klant over de ontzegging van de toegang tot de Betaalrekening en de redenen daarvoor, tenzij wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank verleent toegang tot de Betaalrekening zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

### II.2.4. Pakketten aangeboden door de Spaarbank

#### II.2.4.1. Algemeen

De Spaarbank kan verschillende pakketten aanbieden.

Een pakket bestaat uit:

- een vast gedeelte: dit betreft de Betaalrekening en
- een variabel gedeelte: dit betreft het dienstenpakket

#### **Betaalrekening**

Een Betaalrekening is een zichtrekening op naam.

Een Betaalrekening kan gebruikt worden voor het uitvoeren van:

- Overschrijvingen
- Doorlopende Betalingsopdrachten
- Domiciliëringen
- Afhaling en storting in contanten
- Incasso van cheques

De bedragen die op een Betaalrekening werden gestort of overgeschreven, kunnen interesten genereren overeenkomstig de tarieflijst vanaf de kalenderdag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de kalenderdag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening. De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die dan wordt gedebiteerd van de desbetreffende Betaalrekening.

De interesten worden driemaandelijks afgerekend als het bedrag van de interesten groter is dan 2,50 euro of kleiner dan -2,50 euro. Ze worden op dat ogenblik bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4. Ze brengen opnieuw interest op tegen de rentevoet die dan is voorzien op de betreffende Betaalrekening. Als het bedrag van de interesten kleiner is dan 2,50 euro of groter dan - 2,50 euro worden de interesten overgeheveld naar de volgende driemaandelijkse afrekening. Op 31 december van ieder jaar is er altijd een afrekening van de interesten.

### **Dienstenpakket**

In het gekoppelde dienstenpakket kunnen verschillende producten en/of diensten zitten, bijvoorbeeld een debetkaart, een kredietkaart en verzekeringen.

Indien het dienstenpakket van de klant verzekeringen bevat, zullen de algemene voorwaarden van de desbetreffende verzekering voor de aanschaf aan de klant worden verstrekt.

De concrete inhoud van elk pakket wordt vermeld in de tarieflijst.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor bepaalde pakketten uitsluitend voor te behouden voor Consumenten of voor (bepaalde) Niet-consumenten.

#### **II.2.4.2. Kosten**

De volgende kosten zijn verbonden aan een pakket:

- de pakketprijs: de maandelijkse vergoeding voor het pakket en
- de verbruikskosten: een vergoeding per Betalingstransactie die niet inbegrepen is in de pakketprijs.

De pakketprijs wordt gedebiteerd op de eerste kalenderdag van elke maand die volgt op de volledige maand waarin de klant heeft gebruikgemaakt van een pakket.

De verbruikskosten worden onmiddellijk bij verbruik gedebiteerd.

Deze kosten worden vermeld in de tarieflijst en kunnen worden gewijzigd overeenkomstig de bepalingen van artikel I.13.3.

#### **II.2.4.3. Wijziging van een pakket**

Een wijziging van pakket houdt in dat de klant het bestaande dienstenpakket gekoppeld aan de Betaalrekening opzegt en onmiddellijk vervangt door een ander dienstenpakket. Een wijziging van pakket vereist een uitdrukkelijk verzoek van de klant. De Spaarbank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met wijzigingen van een pakket die niet zijn gesteld op de formulieren van de Spaarbank.

Een wijziging naar een uitgebreider pakket kan onbeperkt uitgevoerd worden.

In afwijking van artikel I.14.2. moet de klant geen opzeggingstermijn in acht nemen bij een wijziging van een pakket.

In afwijking van artikel II.2.4.2. wordt in geval van een wijziging van een pakket in de loop van de maand, de laagste pakketprijs voor de verstreken maand gedebiteerd op de eerste kalenderdag van de daaropvolgende maand. De gewijzigde pakketprijs wordt aangerekend vanaf de daaropvolgende volledige maand.

## **II.3. Spaarrekeningen**

### **II.3.1. Algemeen**

De Spaarbank biedt spaarrekeningen (gereguleerde en niet-gereguleerde) aan tegen de hieronder vermelde algemene voorwaarden.

De Spaarbank kan bepaalde voorwaarden en/of beperkingen voorzien die bindend zijn voor de partijen.

Die spaarrekeningen mogen geen debetsaldo vertonen.

De rente op de spaarrekeningen is voorzien in de tarieflijst. Deze rente wordt verrekend vanaf de kalenderdag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de kalenderdag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening.

De aansprakelijkheid van de Spaarbank voor transacties m.b.t. de spaarrekening is beperkt overeenkomstig artikel II.2.1.4.

### **II.3.2. Gereguleerde spaarrekening**

De aangeboden spaarrekeningen zijn gereguleerde spaarrekeningen op naam die voldoen aan de vereisten van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, zodat deze spaardeposito's in aanmerking komen voor de toepassing van artikel 21, 5° WIB (een eerste schijf per jaar van de inkomsten uit de spaardeposito's is vrijgesteld van roerende voorheffing). De gereguleerde spaarrekeningen zijn uitsluitend voorbehouden voor natuurlijke personen.

De voorgaande vereisten hebben onder meer betrekking op de opvragingsvoorwaarden (bijvoorbeeld opneming van contanten) van de gereguleerde spaarrekening. Die moeten voorzien in de mogelijkheid voor de Spaarbank de opvragingen afhankelijk te stellen van een opzeggingstermijn van vijf kalenderdagen wanneer zij 1.250 euro overtreffen en ze te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren.
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van (één van) de titularis(sen) van de gereguleerde spaarrekening bij de Spaarbank, naar een gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank.
- hetzij door de betaling van kapitaal, interesten en bijhorigheden die door de rekeninghouder verschuldigd zijn aan de Spaarbank wegens leningen of kredieten toegestaan door de Spaarbank.
- hetzij door de betaling aan de Spaarbank van verzekeringspremies en kosten betreffende het spaardeposito, van de prijs voor aankoop van of intekening op effecten en van het bewaarloon voor effecten in open bewaargeving.

Voor de tegoeden op de rekening krijgt de rekeninghouder een vergoeding die bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie.

De verworven basisrente wordt jaarlijks op 31 december bij het uitstaande kapitaal gevoegd en brengt vanaf 1 januari van het volgende jaar interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Elke stijging van de basisrentevoet wordt gedurende een periode van minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van het percentage voor basisherfinancieringstransacties van de Europese Centrale Bank.

De getrouwheidspremie wordt toegekend voor deposito's die gedurende twaalf opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven. De verworven getrouwheidspremies worden driemaandelijks in rekening gebracht. De getrouwheidspremies verworven tijdens het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal brengen respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op dat kwartaal interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Bij overdracht van een deposito van het ene type gereglementeerde spaarrekening naar een andere gereglementeerde spaarrekening bij de Spaarbank zal de premieverwervingsperiode voor de eerste gereglementeerde spaarrekening verworven blijven, indien:

- beide rekeningen op naam van dezelfde titularis staan.
- het geen Doorlopende Betalingsopdracht betreft;
- het overgedragen bedrag minimum 500 euro bedraagt.
- er in hetzelfde kalenderjaar nog geen drie soortgelijke overdrachten zijn uitgevoerd vanuit dezelfde gereglementeerde spaarrekening.

In het geval van zulke overdracht, zal de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend worden op basis van de voor elk spaardeposito geldende rentevoet van de getrouwheidspremie.

De Spaarbank bepaalt dat het saldo van een gereglementeerde spaarrekening niet hoger mag zijn dan een bepaalde maximumlimiet, die beschreven staat in de tarieflijst. Deze limiet geldt op de totaliteit van de saldo's op de diverse gereglementeerde spaarrekeningen die de Unieke Set van Titularissen aanhoudt bij de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om desgevallend het bedrag boven de maximumlimiet zonder voorafgaande kennisgeving over te maken naar een pakket overeenkomstig artikel II.2.4, die de Unieke Set van Titularissen aanhoudt bij de Spaarbank. Bij gebrek hieraan geeft de Unieke Set van Titularissen aan de Spaarbank de toestemming, een pakket overeenkomstig artikel II.2.4 te openen op naam van de Unieke Set van Titularissen met dezelfde beheersbevoegdheid als de betreffende spaarrekening.

De Spaarbank kan een maandelijks minimum- en/of maximumbedrag bepalen op een gereglementeerde spaarrekening. Elke verrichting die niet aan deze voorwaarden voldoet, zal worden geannuleerd.

### *Derdenbeding*

De Spaarbank kan een contract van derdenbeding aanbieden aan de hieronder vermelde voorwaarden.

Het derdenbeding is een contract van toepassing op een door de Spaarbank aangeboden gereglementeerde spaarrekening waarvan de titularis de volle eigenaar is.

De minimumlooptijd van het contract bedraagt zes maanden.

De titularis van de rekening moet handelingsbekwaam en meerderjarig zijn om een derdenbeding te koppelen aan een rekening.

Een derdenbeding is niet toegestaan voor rekeningen met meer dan één titularis of voor rekeningen waarop een volmacht gevestigd is.

Er kan slechts één begunstigde per rekening worden aangeduid.

#### II.3.2.1. De Maxirekening

De Maxirekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op, volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Maxirekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De Spaarbank heeft het recht het aantal Maxirekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Maxirekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.2. De Groeirekening

De Groeirekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Groeirekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De Spaarbank heeft het recht het aantal Groeirekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

Per Unieke Set van Titularissen kan slechts één Groeirekening bij de Spaarbank worden geopend.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Groeirekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.3. De e-spaar

De e-spaar is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de e-spaar.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met

de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op [www.argenta.be](http://www.argenta.be)

De Spaarbank heeft het recht het aantal e-spaarrekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

Stortingen kunnen enkel gebeuren door Overschrijving op de e-spaar. De e-spaar kan niet als begunstigde rekening worden aangeduid voor de inning van cheques.

Overschrijvingen kunnen worden uitgevoerd via Argenta Internetbankieren, via de Argenta-app of op kantoor naar een rekening op naam van (één van) de titularis(sen) van de e-spaar bij de Spaarbank, naar een gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de e-spaar kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.4. De Getrouwheidsrekening

De Getrouwheidsrekening is een gereguleerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereguleerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Getrouwheidsrekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) raadplegen en downloaden.

De Spaarbank heeft het recht het aantal Getrouwheidsrekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Getrouwheidsrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

### II.3.3. Niet-gereguleerde spaarrekening

De inkomsten van een niet-gereguleerde spaarrekening zijn niet vrijgesteld van roerende voorheffing.

Elke niet-gereguleerde spaarrekening moet op ieder moment een creditsaldo vertonen. De Spaarbank zal iedere instructie of verzoek die/dat aanleiding kan geven tot een debetstand weigeren uit te voeren. Indien de niet-gereguleerde spaarrekening onvoldoende geprovisioneerd is op het ogenblik van de afrekening van tarieven, kosten, rentevoeten en belastingen door de Spaarbank overeenkomstig I.13.2, zal een ongeoorloofde debetstand ontstaan overeenkomstig artikel II.2.1.7.

#### II.3.3.1. De Plusrekening

De Plusrekening is een niet-gereguleerde spaarrekening op naam, die uitsluitend

voorbehouden is voor natuurlijke personen. De Plusrekening is een overeenkomst van onbepaalde duur.

De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die desgevallend wordt gedebiteerd van de Plusrekening.

De interesten worden verrekend op 31 december van ieder jaar.

Ze worden op dat ogenblik in voorkomend geval bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4.

Er kan per eindejaar een getrouwheidspremie uitgekeerd worden voor kapitalen die gedurende 12 opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijven staan, overeenkomstig de tarieflijst. De getrouwheidspremie wordt toegekend aan de rentevoet die van toepassing was op datum van de storting of op datum van verwerving van de premie als een nieuwe periode van 12 maanden begint.

Na elke verwerving begint een nieuwe periode van 12 maanden.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank, naar een niet-gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Plusrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.3.2. De Pro-plusrekening

De Pro-plusrekening is een niet-gereguleerde spaarrekening op naam, die uitsluitend voorbehouden is voor rechtspersonen, groeperingen, juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid en feitelijke verenigingen. De Pro-plusrekening is een overeenkomst van onbepaalde duur.

De Spaarbank heeft het recht het aantal Pro-plusrekeningen per klant te beperken.

De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die dan wordt gedebiteerd van de Pro-plusrekening.

De interesten op de Pro-plusrekening worden op 31 december van ieder jaar verwerkt. Ze worden op dat ogenblik in voorkomend geval bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4.

Er kan per eindejaar een getrouwheidspremie uitgekeerd worden voor kapitalen die gedurende 12 opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijven staan, overeenkomstig de tarieflijst. De getrouwheidspremie wordt toegekend aan de rentevoet die van toepassing was op datum van de storting of op datum van verwerving van de premie als een nieuwe periode van 12 maanden begint.

Na elke verwerving begint een nieuwe periode van 12 maanden.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Pro-plusrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.



## II.4. Termijndeposito's

### II.4.1. Algemeen

De Spaarbank kan gelddeposito's aannemen voor een vaste termijn. Het openen van een termijndeposito houdt in dat de klant een plaatsingscontract afsluit. Er zijn drie types plaatsingscontracten zoals verder bepaald in de artikels II.4.2 en II.4.3.

De minimale inleg voor termijndeposito's wordt vermeld in de tarieflijst.

Een termijndeposito kan op elk ogenblik worden geopend. De klant kiest zelf de Betaalrekening van waaruit de gelden worden aangewend en op welke Betaalrekening(en) het kapitaal en de interesten worden uitgekeerd. Deze Betaalrekening(en) moet(en) altijd op naam staan van de houder van het termijndeposito.

De klant kan de plaatsing van een termijndeposito annuleren tot vijf Bankwerkdagen na de intekening op een termijndeposito. De kost die de Spaarbank hiervoor aanrekent, wordt vermeld in de tarieflijst.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de intekening op een termijndeposito te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling indien binnen tien Bankwerkdagen na de intekening op een termijndeposito het saldo op de door de klant gekozen Betaalrekening ontoereikend is.

De opgebrachte rente wordt, op de eindvervaldag of eenmaal per jaar wanneer het deposito's van meer dan een jaar betreft, op de door de klant hiervoor aangeduide Betaalrekening geboekt.

Hierover wordt de klant ingelicht via het rekeninguittreksel van de Betaalrekening. De klant kan eveneens kiezen voor kapitalisatie van de interesten. Bij kapitalisatie wordt er geen rekeninguittreksel gegenereerd.

Na het verstrijken van de termijn wordt het kapitaal terugbetaald op de hiervoor aangeduide Betaalrekening. Wanneer de termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende Bankwerkdag.

De klant kan, behalve afwijking, er tevens voor kiezen op de eindvervaldag het plaatsingscontract automatisch te hernieuwen. De klant kan tijdens de volledige looptijd van een termijndeposito en tot uiterlijk vijf Bankwerkdagen nadat de hernieuwing is ingegaan, de automatische hernieuwing annuleren. De kost die de Spaarbank hiervoor aanrekent, wordt vermeld in de tarieflijst.

De Spaarbank is niet verplicht een termijndeposito vervroegd terug te betalen.

Indien de Spaarbank een vervroegde terugbetaling van een termijndeposito aanvaardt, kan de Spaarbank beslissen om altijd de volledige inleg vervroegd terug te betalen.

Bij vervroegde terugbetaling betaalt de Spaarbank de interesten *pro rata temporis* uit aan het aantal kalenderdagen dat het termijndeposito heeft gelopen. Op het interestbedrag worden de verschuldigde taksen berekend.

De berekening van het kapitaal gebeurt op basis van onderstaande berekening van de huidige waarde van de toekomstige kapitalen. Gesteld dat er in totaal nog kasstromen te ontvangen waren, heeft elke afzonderlijke kasstroom  $i$  een resterende looptijd. De totale waarde is dan de som van de huidige waarden van deze kasstromen.

$$\sum_{i=1}^t \text{Huidige waarde} = \frac{\text{Toekomstige kasstroom}_i}{\left(1 + \left(\frac{\text{IV Termijndeposito resterende periode} + \text{IV wederbeleggingsvergoeding}}{100}\right)\right)^{\text{resterende periode}_i}}$$

Waarbij:

- 'termijndeposito resterende looptijd' gelijk is aan de rente op de termijndeposito's op het ogenblik van de berekening van de huidige waarde, zoals vermeld in de tarieflijst. In geval de resterende looptijd valt tussen de looptijd van twee tarieven, dan wordt het tarief van de langste looptijd genomen.
- 'wederbeleggingsvergoeding' wordt gespecificeerd in de tarieflijst.
- 'resterende looptijd': de resterende looptijd is van elke kasstroom afzonderlijk.

Het vervroegd terug te betalen kapitaal bepaalt de Spaarbank door van de huidige waarde van het termijndeposito de bruto-interest *pro rata temporis* af te trekken. De Spaarbank betaalt maximaal het oorspronkelijk belegd kapitaal uit, verminderd met de forfaitaire verwerkingskost die wordt vastgelegd in de tarieflijst.

Wanneer de Spaarbank aanvaardt om een gedeelte van het termijndeposito terug te betalen, zal deze terugbetaling *pro rata* gebeuren volgens dezelfde berekening.

#### **II.4.2. Termijndeposito**

De Spaarbank kan een termijndeposito aanbieden overeenkomstig de voorwaarden bepaald onder artikel II.4.1.

#### **II.4.3. Step-up Termijndeposito**

De Spaarbank kan een Step-up Termijndeposito aanbieden onder de voorwaarden bepaald onder artikel II.4.1.

In afwijking hiervan kan de klant bij de Step-up Termijndeposito niet kiezen voor kapitalisatie van de interesten en kan hij er evenmin voor kiezen op de eindvervaldag het plaatsingscontract te hernieuwen.

## Deel III: Betaalinstrumenten

### III.1. Bepalingen van toepassing op Betaalinstrumenten

#### III.1.1. Gebruik

##### III.1.1.1. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via de Argenta-app en Argenta Internetbankieren.

De Spaarbank en Argenta Assuranties nv behouden zich het recht voor de Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen en de veiligheidsmaatregelen aan te passen of te wijzigen indien de evolutie van de techniek of regelgeving dit vereisen.

De eventuele nieuwe of gewijzigde middelen moeten dan ook als Toegangs- of Ondertekeningsmiddelen worden beschouwd.

De Spaarbank en Argenta Assuranties nv nemen alle redelijke maatregelen opdat de veiligheidssystemen die zij hanteren van die aard zijn dat de Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen geheim blijven. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv dragen geen aansprakelijkheid wanneer de klant, met opzet of door zijn nalatigheid, de Toegangs- of Ondertekeningsmiddelen aan derden bekendmaakt.

De volgende Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen kunnen door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv ter beschikking worden gesteld:

#### *Geheime code*

Elk Betaalinstrument heeft een geheim en persoonlijk codenummer. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv beschouwen de geheime code als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel.

- Debet- of kredietkaart: de klant ontvangt een geheim en persoonlijk codenummer van vier cijfers voor het elektronische gebruik van de debet- of kredietkaart. Het is mogelijk dat er voor sommige Betalingstransacties met een laag bedrag geen geheime code gevraagd wordt (bijvoorbeeld een betaling zonder geheime code of contactloze betaling). De autorisatie gebeurt bij de betaling zonder geheime code dan enkel door het lezen van de kaartchip of de magneetstrook op de kaart en bij de contactloze betaling door de kaart dicht bij een betaalterminal te houden. Voor een nieuw uitgegeven kaart of hernieuwde kaart, kan de klant pas een Betalingstransactie zonder een geheime code verrichten indien de klant eerst een Betalingstransactie met geheime code uitvoert. Een betaling met de kredietkaart kan worden uitgevoerd wanneer de volgende gegevens bij de betaling worden verstrekt: het uniek kaartnummer, de vervaldatum en de geheime code van de kredietkaart, dan wel de handtekening van de kaarthouder, behalve afwijking zoals bepaald in artikel II.2.2.4.
- Argenta-app: de klant kiest een geheim en persoonlijk codenummer van vijf cijfers tijdens de registratie, voor het gebruik van de Argenta-app.
- Argenta Internetbankieren: de klant kan door middel van het kaartnummer en het geheime codenummer van de gekoppelde debetkaart een geheime code genereren, door gebruik van de Argenta-digipas, die dient als toegangscode tot Argenta Internetbankieren.

#### *Argenta-digipas*

De Argenta-digipas in combinatie met de debet- of kredietkaart genereert variabele codes. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv beschouwen de Argenta-digipas wat betreft de debetkaart als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel, wat betreft de kredietkaart als een Ondertekeningsmiddel.

### *Eenmalig Wachtwoord*

Het Eenmalig Wachtwoord kan door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Ondertekeningsmiddel.

### *Itsme®-app*

De Itsme®-app kan door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor onder andere Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

### *Vingerafdruk*

De Vingerafdruk op het Toestel van de klant kan door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor de Argenta-app.

### *Gezichtsherkenning*

De Gezichtsherkenning op het Toestel van de klant kan door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor de Argenta-app.

### *Bevestigingsknop*

De bevestigingsknop kan door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Ondertekeningsmiddel voor Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

## III.1.1.2. Uitgavenlimieten

De Spaarbank kan een uitgavenlimiet opleggen voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument.

De uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument worden vermeld in het document Limieten Argenta. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan dit document geraadpleegd en gedownload worden. De standaard uitgavenlimieten kunnen op vraag van de klant, al dan niet tijdelijk, en onder voorbehoud van goedkeuring door de Spaarbank gewijzigd worden.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn of die op vraag van de klant werden gekozen, te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving overeenkomstig artikel I.17. met dien verstande dat kennisgevingen met betrekking tot de Argenta-app of Argenta Internetbankieren ook via dit Betaalinstrument aan de klant kunnen worden verstrekt. De Spaarbank heeft daarenboven het recht de uitgavenlimieten op elk ogenblik onmiddellijk te wijzigen omwille van veiligheidsredenen of indien de klant zijn verplichtingen overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het betrokken Betaalinstrument of de daaraan verbonden Betaalrekening van toepassing zijn, niet nakomt.

## III.1.1.3. Blokkering van Betaalinstrumenten

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Betaalinstrumenten I te (laten) blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het Betaalinstrument, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument, of - in geval van de kredietkaart - het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. Zo onder meer in de volgende gevallen, en voor zover van toepassing (niet-limitatieve opsomming):

- wanneer het Betaalinstrument defect wordt bevonden, wanneer drie opeenvolgende keren een verkeerd codenummer wordt ingevoerd of wanneer het Betaalinstrument in de bankautomaat of de betaalterminal wordt achtergelaten.
- wanneer vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code wordt ingevoerd in Argenta Internetbankieren wordt de toegang tot Argenta Internetbankieren geblokkeerd, alsook de toegang tot de Argenta-app van de klant.
- wanneer vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code wordt ingevoerd in de Argenta-app wordt de toegang tot de Argenta-app op het Toestel waarop de Argenta-app is geïnstalleerd, geblokkeerd.
- wanneer het Betaalinstrument geblokkeerd werd ingevolge een gerechtelijke beslissing of op verzoek van de bevoegde overheid.
- wanneer de aan het Betaalinstrument Gekoppelde Rekening(en) vereffend of geblokkeerd werd(en) of wanneer blijkt dat de klant over onvoldoende geldmiddelen beschikt op de Gekoppelde Rekening(en).
- wanneer de overeenkomst door de klant of door de Spaarbank werd beëindigd.

Behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Spaarbank de klant voorafgaandelijk schriftelijk in kennis van de inhouding of blokkering van het Betaalinstrument alsook van de motieven van deze inhouding of blokkering. Indien een voorafgaande kennisgeving niet mogelijk is, geschiedt de kennisgeving onmiddellijk na de inhouding of blokkering. Van zodra de redenen van de inhouding of blokkering niet meer bestaan, zal de Spaarbank het Betaalinstrument deblokkeren of vervangen door een nieuw Betaalinstrument.

De Spaarbank kan op verzoek van de klant zijn debet- of kredietkaarten blokkeren zonder dat deze aan de Spaarbank hiertoe verantwoording moet afleggen.

Zolang een Betaalinstrument is geblokkeerd, kan de klant geen Betalingstransacties (met of zonder geheime code) met het Betaalinstrument uitvoeren.

### **III.1.2. Verplichtingen met betrekking tot Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens**

#### **III.1.2.1. Verplichtingen van de klant**

Met het oog op de veilige werking van het Betaalinstrument moet de klant voldoen aan de volgende verplichtingen:

- Hij moet het Betaalinstrument gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die op het Betaalinstrument van toepassing zijn.
- Hij moet in het bijzonder alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van het Betaalinstrument en de Persoonlijke Beveiligingsgegevens (bijvoorbeeld de geheime code) ervan te waarborgen. Hij moet zijn Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen zorgvuldig bewaren en in het bijzonder het geheime karakter van zijn geheime code door het aan niemand mee te delen en door het evenmin op het Betaalinstrument zelf of op enig ander document of in het Toestel te noteren.
- Hij moet de Spaarbank onmiddellijk in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument of van het niet-toegestane gebruik ervan zodat de Spaarbank de voorgeschreven maatregelen kan nemen om misbruik te voorkomen. De klant verwittigt de Spaarbank telefonisch op het nummer +32 3 285 53 33.
- Voor wat betreft verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de debetkaart, de kredietkaart en het Toestel waarop de Argenta-app is geïnstalleerd, is de klant eveneens gehouden deze kennisgeving onmiddellijk aan EquensWordline nv (Card Stop) te doen. De klant kan iedere kalenderdag van de week, het weekend inbegrepen, 24 uur op 24, Card Stop bereiken op het telefoonnummer + 32 78 170 170. De klant kan ook in de Argenta-app de debet- en/of kredietkaart blokkeren.
- Wanneer de debetkaart gekoppeld is aan het Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app, moet de klant bij verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de

gekoppelde debetkaart ook onmiddellijk de Spaarbank telefonisch verwittigen op het nummer +32 3 285 53 33 zodat het Abonnement Argenta Internetbankieren geblokkeerd kan worden. Bij onbereikbaarheid van de Spaarbank verbindt de klant er zich toe zelf het Abonnement Argenta Internetbankieren te blokkeren door tot vijfmaal toe een foutieve geheime code in te geven bij het inloggen in Argenta Internetbankieren, waardoor zowel Argenta Internetbankieren alsook de Argenta-app worden geblokkeerd.

- De klant moet binnen 24 uur het verlies of de diefstal van het Betaalinstrument aangeven bij de officiële autoriteiten en het bewijs van de aangifte zo spoedig mogelijk aan de Spaarbank overmaken.

### III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank

Indien de Spaarbank het Betaalinstrument uitgeeft, voldoet zij aan de volgende verplichtingen:

- Zij zorgt ervoor dat de Persoonlijke Beveiligingsgegevens van het Betaalinstrument niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de klant die gerechtigd is het Betaalinstrument te gebruiken, onverminderd de verplichtingen van de klant bedoeld in artikel III.1.2.1.
- Zij zendt niet ongevroegd een Betaalinstrument toe, tenzij wanneer een Betaalinstrument dat al aan de klant verstrekt is, moet worden vervangen.
- Zij zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de klant in staat te stellen een onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. te doen of om deblokking te verzoeken op grond van artikel III.1.1.3.
- Zij biedt de klant de mogelijkheid om de vermelde kennisgeving kosteloos te doen, en voor zover er al kosten zijn, alleen de rechtstreeks aan het Betaalinstrument gerelateerde vervangingskosten in rekening te brengen.
- Zij belet dat het Betaalinstrument nog kan worden gebruikt zodra de onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. is gedaan.
- Zij draagt het risico van het zenden van het Betaalinstrument of elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder met betrekking tot de Persoonlijke Beveiligingsgegevens.

### III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik

#### III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving

Als de niet-toegestane Betalingstransactie voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen Betaalinstrument of als de klant heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen - uit het onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument, draagt de klant, in afwijking van artikel II.2.1.4.1., tot aan de onmiddellijke kennisgeving verricht overeenkomstig artikel III.1.2.1., het verlies tot een bedrag van 50 euro.

De Klant draagt geen verlies:

- als het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument niet kon worden vastgesteld door de klant voordat een betaling plaatsvond, tenzij de klant zelf frauduleus heeft gehandeld of
- als het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer of agent van de Spaarbank.

Wanneer de verliezen zich hebben voorgedaan doordat de klant hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen uit hoofde van artikel III.1.2.1. niet is nagekomen, geldt voormelde beperking niet en draagt de klant daarentegen wel zelf alle verliezen.

De volgende gedragingen kunnen bijvoorbeeld als grove nalatigheid beschouwd worden (niet-limitatieve opsomming):

- Het geheime codenummer noteren op het Betaalinstrument of op een ander document of in het Toestel.

- Het geheime codenummer meedelen aan derden, familieleden en/of vrienden.
- Het samen bewaren van het Betaalinstrument en het geheime codenummer.
- Het niet vernietigen van het document waarmee het geheime codenummer wordt meegedeeld.
- Het onbeheerd achterlaten van het Betaalinstrument in een voor het publiek toegankelijke ruimte (zoals bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel, in een voertuig, in een ziekenhuis, ...).
- Het laten gebruiken van het Betaalinstrument door derden, familieleden en/of vrienden.
- Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften zoals het niet onmiddellijk waarschuwen van de Spaarbank of Card Stop bij verlies, diefstal, risico van misbruik van het Betaalinstrument of nadat het Betaalinstrument werd ingehouden in een bankautomaat of betaalterminal.

Wanneer de Spaarbank optreedt als Betalingsdientaanbieder van de Betaler en geen Sterke Klantauthenticatie hanteert, draagt de Betaler geen financiële verliezen tenzij de Betaler frauduleus heeft gehandeld.

Ingeval Sterke Klantauthenticatie door de Begunstigde of de Betalingsdientaanbieder van de Begunstigde niet wordt aanvaard, wordt de door de Betalingsdientaanbieder van de Betaler geleden financiële schade door eerstgenoemde vergoed.

Indien de klant een Niet-consument is, is dit artikel niet van toepassing en is de Spaarbank niet verantwoordelijk voor terugbetaling.

Het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor niet-toegestane Betalingstransacties is evenmin van toepassing op klanten Niet-consumenten.

#### III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving

Behalve ingeval van bedrieglijk handelen, heeft het gebruik van het verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende Betaalinstrument geen financiële gevolgen voor de klant nadat hij de in artikel III.1.2.1. beschreven onmiddellijke kennisgeving heeft gedaan.

Het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor niet-toegestane Betalingstransacties is niet van toepassing op klanten Niet-consumenten.

#### III.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen verbonden aan het Betaalinstrument worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst overeenkomstig artikel I.13.

#### III.1.5. Bewijs van Betalingstransacties

Inzake het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd met Betaalinstrumenten geldt artikel II.2.1.3.

#### III.1.6. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen overeenkomstig artikel I.14.2.

#### III.1.7. Wijziging van de voorwaarden

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden voor het gebruik van het Betaalinstrument, vermeld in het Algemeen Reglement te wijzigen overeenkomstig artikel I.17.

### III.1.8. Wijzigingen aan de systemen

Onverminderd het bepaalde in artikel III.1.7. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen aan de bankautomaten en/of betaalterminals), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier.

## III.2. Reglement voor de debetkaart

### III.2.1. De debetkaart

De debetkaart is gekoppeld aan een Betaalrekening. De rekeninghouder kan een debetkaart bekomen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor een of meer volmachthebbers, bevoegd om over de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken. De Spaarbank kan het aantal debetkaarten per kaarthouder beperken en kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere debetkaarten per kaarthouder overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

De debetkaart blijft geldig tot de laatste kalenderdag van de maand en van het jaar die op de kaart vermeld staan.

De debetkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de debetkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen.

Bij betaling met de debetkaart wordt de Gekoppelde Rekening meteen gedebiteerd. De Spaarbank behoudt zich het recht voor de debitering van geldopnemingen en betalingen tot zes maanden na de verrichtingsdatum (de datum waarop een bankverrichting wordt uitgevoerd) uit te voeren indien de verrichting niet meteen werd gedebiteerd van de rekening ingevolge een technische omstandigheid.

De klant kan de debetkaart gebruiken overeenkomstig artikel II.2.2.4.

De Spaarbank kan te allen tijde het toekennen van een debetkaart weigeren als zij een vermoeden heeft dat de kaarthouder de verplichtingen verbonden aan een debetkaart niet zal kunnen naleven.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gekoppelde debetkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende geldmiddelen op de Gekoppelde Rekening.

### III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart

De kaarthouder kan met zijn debetkaart de hieronder vermelde transacties uitvoeren. Hij geeft zijn instemming met het initiëren van de Betalingsopdracht of het uitvoeren van een Betalingstransactie zoals bepaald onder II.2.2.4.2. Wanneer een Betalingstransactie niet kan worden uitgevoerd, zal dat aan de kaarthouder worden meegedeeld.

#### III.2.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat

Via een bankautomaat kan de klant de volgende elektronische Betalingstransacties en/of informatie bekomen:

##### *Afhaling in contanten*

De klant kan door gebruik te maken van de debetkaart contanten in euro opvragen.

##### *Raadpleging van het saldo van de Gekoppelde Rekening(en)*

De klant kan bij wijze van inlichting de saldo's van de Gekoppelde Rekening(en) raadplegen zoals deze op dat ogenblik in het systeem gekend zijn, indien de bankautomaat deze



functionaliteit voorziet. De Spaarbank behoudt zich het recht voor aan bepaalde klanten de mogelijkheid van raadpleging geheel of gedeeltelijk te ontzeggen.

### III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals

De klant kan met zijn debetkaart betalingen verrichten, via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als een verkooppunt de debetkaart niet aanvaardt. Alle mogelijke geschillen die ontstaan tussen de kaarthouder en de handelaar, moeten uitsluitend tussen deze laatste worden beslecht, zonder tussenkomst van de Spaarbank.

### III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland

Het Netwerk laat geldafhalingen toe aan de automatische loketten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de debetkaart aanvaarden in het buitenland. Het gebruik van de voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot bepaalde regio's (landen) waar de Spaarbank het gebruik van de debetkaart toelaat. De actuele lijst van deze regio's is beschikbaar in de Argenta-kantoren en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Het Netwerk vereist het actief zijn van de debetkaart. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een automatisch loket van Het Netwerk worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Geldopnames bij buitenlandse bankautomaten of betalingen in buitenlandse handelszaken in een andere munt dan in euro, worden omgerekend tegen een wisselkoers die door de Spaarbank wordt bepaald op basis van de indicatieve wisselkoers van de Europese Centrale Bank van de kalenderdag waarop zij de bevestiging van deze Betalingstransactie ontvangt. Voor geldopnames en betalingen in een handelszaak binnen de Europese Unie in een andere munt dan de euro, kan de klant een notificatie via sms op het gsm-nummer gekend bij de Spaarbank ontvangen, waarin de wisselkoerskost die de bank aanrekent, wordt meegedeeld. Als de klant dit niet wenst, kan hij aan de bank vragen om van deze dienst af te zien. Deze notificatie wordt slechts eenmaal verzonden in elke maand waarin de Spaarbank een dergelijke in dezelfde valuta luidende betalingsopdracht van de klant ontvangt. De wisselkoersen zelf schommelen en ze kunnen verschillen tussen het ogenblik van de Betalingstransactie en de debitering van de rekening.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

### III.2.2.4. Elektronische kaartbetalingen

Het Netwerk of de Bancontactfunctie laat toe Betalingstransacties met de debetkaart te verrichten via:

- digitale kanalen wanneer deze betalingsmogelijkheid online wordt aangeboden door de handelaar.
- een QR-code, zijnde een bepaald type tweedimensionele streepjescode.

### III.2.2.5. Payconiq by Bancontact-app

De Payconiq by Bancontact-app is een mobiele applicatie van Bancontact Payconiq Company die de klant de mogelijkheid geeft om met zijn debetkaart betalingen uit te voeren of te ontvangen in euro door debitering of creditering van de aan de debetkaart Gekoppelde Rekening, met behulp van een Toestel dat voorzien is van een camera met automatische

scherpstelling, een internetverbinding en dat aan de softwarevereisten voldoet. De betalingen kunnen worden gedaan naar andere gebruikers van de Payconiq by Bancontact-app. De klant kan ook via de Payconiq by Bancontact-app een verzoek tot het ontvangen van betalingen richten aan andere gebruikers van deze app.

Om de Payconiq by Bancontact-app te gebruiken, moet de klant deze app downloaden. Onverminderd de bepalingen van dit Algemeen Reglement, worden de specifieke rechten en plichten die verbonden zijn aan de installatie en het gebruik van de Payconiq by Bancontact-app beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Payconiq by Bancontact-app, die de klant aanvaardt in deze app bij de eerste verbinding met deze app. Om met behulp van zijn Toestel betalingen met de debetkaart te kunnen uitvoeren, moet de klant de debetkaart eerst aan de Payconiq by Bancontact-app koppelen. Hij moet hiertoe de specifieke gegevens van de debetkaart (uniek kaartnummer en vervaldatum van de debetkaart) in de Payconiq by Bancontact-app invoeren en bevestigen volgens de procedure die op het scherm wordt getoond en die een authenticatie met pincode vereist. Met de Payconiq by Bancontact-app kan de klant, voor zover het Toestel deze technologie ondersteunt, aan betaalterminals uitgerust met deze technologie, contactloze betalingen, zoals beschreven in artikel III.1.1.1 uitvoeren.

#### III.2.2.6. Digitale kaartdiensten

De Spaarbank kan de kaarthouder toestaan om een debetkaart van de Spaarbank te koppelen aan een Digitale kaartdienst (van derden) waarmee de klant betalingen kan initiëren verbonden aan deze debetkaart.

De kaarthouder moet instemmen met de algemene voorwaarden van de Digitalekaartdienstverlener die de contractuele relatie tussen de Digitalekaartdienstverlener en de kaarthouder omvat. Deze worden door de Digitalekaartdienstverlener onder zijn eigen verantwoordelijkheid ter beschikking gesteld aan de kaarthouder. De Spaarbank is geen partij bij het contract tussen de kaarthouder en de betrokken Digitalekaartdienstverlener.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder zoals uiteengezet in dit Algemeen Reglement, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2., zijn integraal van toepassing. In dat verband verwijst de term 'Betaalinstrument' in dit Algemeen Reglement ook naar elk Toestel en dient iedere verwijzing naar de debetkaart - indien van toepassing, - ook te worden beschouwd als een verwijzing naar de Digitale kaart

### III.2.3. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

#### III.2.3.1. Algemeen

De houder van de Gekoppelde Rekening(en) is aansprakelijk voor de terugbetaling van de onrechtmatige debetstanden in hoofdsom, interesten en lasten volgens de daartoe door de Spaarbank gevolgde regels.

Bovendien is hij aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn debetkaart niet heeft teruggegeven.

#### III.2.3.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.2.1.5.1.

### **III.2.4. Teruggave van de debetkaart**

De Spaarbank blijft altijd eigenares van de door haar uitgereikte debetkaarten.

De klant mag nooit eigenmachtig zijn Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen aan derden overdragen of door hen laten gebruiken.

De rekeninghouder verbindt zich ertoe onmiddellijk de debetkaart(en) terug te geven aan de Spaarbank in de volgende gevallen:

- in het geval van blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden dan ook, van de Gekoppelde Rekening(en).
- telkens wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt. Als de rekeninghouder of de kaarthouder geen tekortkoming kan worden verweten, moet evenwel een opzeggingstermijn van twee maanden in acht worden genomen.

Bovendien verbindt de rekeninghouder zich ertoe de aan een volmachthebber uitgereikte debetkaart terug te geven of te doen teruggeven wanneer hij zijn volmacht herroept, wanneer zijn volmacht om welke reden ook vervalt, of nog, wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt.

## **III.3. Reglement voor de kredietkaart**

### **III.3.1. De kredietkaart**

De kredietkaart is gekoppeld aan een Betaalrekening. De rekeninghouder kan een kredietkaart bekomen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor een of meer volmachthebbers, bevoegd om over de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken. De Spaarbank kan het aantal kredietkaarten per kaarthouder beperken en (bijkomende) kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere kredietkaarten per kaarthouder, overeenkomstig de tarieflijst.

De klant kan de kredietkaart gebruiken overeenkomstig artikel II.2.2.4.

De kredietkaart blijft geldig tot de laatste kalenderdag van de maand en van het jaar die op de kaart vermeld staan.

De kredietkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de kredietkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen.

Voor de kredietkaart wordt ook de solvabiliteit en de klantrelatie van de rekeninghouder mee in ogenschouw genomen.

De Spaarbank kan te allen tijde het toekennen van een kredietkaart weigeren of deze kredietkaart vernietigen als zij een vermoeden heeft dat de kaarthouder de verplichtingen verbonden aan de kredietkaart niet zal kunnen naleven.

### **III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart**

De kaarthouder kan met zijn kredietkaart de hieronder vermelde Betalingstransacties uitvoeren. Hij geeft zijn instemming met het initiëren van de Betalingsopdracht of het uitvoeren van een Betalingstransactie zoals bepaald onder artikel II.2.2.4.2. Wanneer een Betalingstransactie niet kan worden uitgevoerd, zal dat aan de kaarthouder worden meegedeeld.

#### **III.3.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat**

De kredietkaart biedt de klant de mogelijkheid afhalingen in contanten te doen via de bankautomaat.

### III.3.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals

De klant kan met zijn kredietkaart betalingen verrichten via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gekoppelde kredietkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende geldmiddelen op de Gekoppelde Rekening.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als een verkooppunt de kredietkaart niet aanvaardt. Alle mogelijke geschillen die ontstaan tussen de kaarthouder en de handelaar moeten uitsluitend tussen deze laatste worden beslecht, zonder tussenkomst van de Spaarbank.

### III.3.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland

De kredietkaart laat geldafhalingen aan de bankautomaten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de kredietkaart aanvaarden toe in het buitenland. Het gebruik van voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot die regio's (landen) waar de Spaarbank het gebruik van de kredietkaart toelaat. De actuele lijst van deze regio's is beschikbaar in de Argenta-kantoren en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een bankautomaat worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Geldopnames bij buitenlandse bankautomaten of betalingen in buitenlandse handelszaken in een andere munt dan in euro, worden omgerekend tegen een wisselkoers die door de Spaarbank wordt bepaald op basis van de indicatieve wisselkoers van de Europese Centrale Bank van de kalenderdag waarop zij de bevestiging van deze Betalingstransactie ontvangt. Voor geldopnames en betalingen in een handelszaak binnen de Europese Unie in een andere munt dan de euro, kan de klant een notificatie via sms op het gsm-nummer gekend bij de Spaarbank ontvangen, waarin de wisselkoerskost die de bank aanrekent, wordt meegegeed. Als de klant dit niet wenst, kan hij aan de bank vragen om van deze dienst af te zien. Deze notificatie wordt slechts eenmaal verzonden in elke maand waarin de Spaarbank een dergelijke in dezelfde valuta luidende betalingsopdracht van de klant ontvangt.

De wisselkoersen zelf schommelen en ze kunnen verschillen tussen het ogenblik van de Betalingstransactie en de debitering van de rekening.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

### III.3.2.4. Elektronische Kaartbetalingen

De kredietkaart laat toe betalingen te verrichten via het internet wanneer deze betalingsmogelijkheid wordt aangeboden door de handelaar.

### III.3.2.5 Digitale kaartdiensten

De Spaarbank kan de kaarthouder toestaan om een kredietkaart van de Spaarbank te koppelen aan een Digitale kaartdienst (van derden) waarmee de klant betalingen kan initiëren verbonden aan die kredietkaart.

De kaarthouder moet instemmen met de algemene voorwaarden van de Digitalekaartdienstverlener die de contractuele relatie tussen de Digitalekaartdienstverlener en de kaarthouder omvat. Deze worden door de Digitalekaartdienstverlener onder zijn eigen

verantwoordelijkheid ter beschikking gesteld aan de kaarthouder. De Spaarbank is geen partij bij het contract tussen de kaarthouder en de betrokken Digitalekaartdienstverlener.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder zoals uiteengezet in dit Algemeen Reglement, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2., zijn integraal van toepassing. In dat verband verwijst de term 'Betaalinstrument' in dit Algemeen Reglement ook naar elk Toestel en moet iedere verwijzing naar de kredietkaart - indien van toepassing - ook worden beschouwd als een verwijzing naar de Digitale kaart.

#### III.3.2.6. Verzekeringen

Aan sommige types kredietkaarten kunnen bijkomende diensten (zoals verzekeringen) verbonden zijn. De verzekeringen en de verzekerde waarborgen zijn in voorkomend geval terug te vinden in de productfiches van desbetreffende kaarttypes.

De verzekeringen gelden enkel tijdens de periode waarin de kredietkaart actief is. Als de kredietkaart door de Spaarbank of de klant wordt stopgezet, komen de verzekeringen ook te vervallen en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op de waarborgen.

De uitgebreide productspecificaties en algemene voorwaarden met betrekking tot deze verzekeringen zijn op het kantoor of via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) verkrijgbaar.

#### III.3.3. Uitgavenstaat

Iedere maand stelt EquensWordline nv een uitgavenstaat ter beschikking aan de rekeninghouder of de kaarthouder(s). Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de kaarthouder(s) met zijn (hun) kredietkaart heeft (hebben) uitgevoerd en die EquensWordline nv registreerde sinds het opmaken van de vorige uitgavenstaat.

De verrichtingen in vreemde munt worden in euro omgerekend tegen de wisselkoers vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

Voor elke geldafhaling vermeldt de uitgavenstaat, behalve het opgevraagde bedrag, ook een wisselkoerscommissie, indien van toepassing.

De uitgavenstaat wordt binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de datum waarop de betaling verschuldigd is, ter beschikking gesteld.

Indien de klant over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, wordt de uitgavenstaat enkel elektronisch ter beschikking gesteld, tenzij de klant uitdrukkelijk verzoekt om ze per brief te ontvangen.

#### III.3.4. Betaling

De rekeninghouder machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud om het totale bedrag vermeld op de uitgavenstaat op de dertiende van de maand waarin hij de uitgavenstaat ontvangt (tenzij deze kalenderdag geen Bankwerkdag is, in welk geval de debitering de eerstvolgende Bankwerkdag zal gebeuren), aan EquensWordline nv te betalen door de Gekoppelde Rekening voor het betrokken bedrag te debiteren, zelfs indien de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is. Indien de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is, zal een ongeoorloofde debetstand ontstaan overeenkomstig artikel II.2.1.7.

De rekeninghouder is ertoe gehouden de Gekoppelde Rekening te voorzien van voldoende geldmiddelen.

### **III.3.5. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder**

#### **III.3.5.1. Algemeen**

De kaarthouder(s) en de rekeninghouder zijn aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die ontstaan door het gebruik van de kredietkaart.

De rekeninghouder is bovendien aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn kredietkaart niet heeft teruggegeven.

#### **III.3.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties**

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.2.1.4.1.

### **III.3.6. Teruggave van de kredietkaart**

De kredietkaart blijft eigendom van de Spaarbank. De kredietkaart moet op eerste verzoek aan EquensWordline nv of aan de Spaarbank worden teruggegeven. Verder gebruik van de kredietkaart, na verzoek tot teruggave, wordt beschouwd als een strafrechtelijke overtreding. EquensWordline nv en de Spaarbank dragen uit hoofde van een dergelijke beslissing geen enkele verantwoordelijkheid ten opzichte van de kaarthouder.

De rekeninghouder moet aan de Spaarbank de uitgaven betalen die door middel van de kredietkaart vereffend waren.

## **III.4. Argenta Internetbankieren**

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via Argenta Internetbankieren.

### **III.4.1. Abonnement Argenta Internetbankieren**

Enkel natuurlijke personen, die de leeftijd van elf jaar bereikt hebben, kunnen een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten. Elke klant kan slechts over één Abonnement Argenta Internetbankieren beschikken.

Minderjarigen jonger dan elf jaar kunnen geen Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten. Voor deze minderjarigen kunnen de rekeningen door de wettelijke vertegenwoordiger via zijn Abonnement Argenta Internetbankieren worden geraadpleegd en/of beheerd.

Rekeningen op naam van een rechtspersoon kunnen enkel via Argenta Internetbankieren worden geraadpleegd en/of beheerd via het persoonlijk Abonnement Argenta Internetbankieren van de natuurlijke persoon die wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber is van deze rechtspersoon.

De wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber gebruikt zijn Argenta Internetbankieren in zulk geval dan ook in naam en voor rekening van de betrokken rechtspersoon of minderjarige.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een aanvraag tot een Abonnement Argenta Internetbankieren te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

De kosten en tarieven van toepassing op het (Abonnement) Argenta Internetbankieren staan vermeld in de tarieflijst.

Rekeningen waarvan de klant al houder, volmachthebber of wettelijk vertegenwoordiger is op het ogenblik dat hij een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluit, worden aan het

Abonnement Argenta Internetbankieren gekoppeld. Wanneer de klant hierom expliciet verzoekt, kan de Spaarbank op elk ogenblik bijkomende rekeningen koppelen aan het Abonnement Argenta Internetbankieren. Na afsluiten van het Abonnement Argenta Internetbankieren worden nieuwe rekeningen automatisch gekoppeld aan het Abonnement Argenta Internetbankieren, tenzij de klant expliciet vraagt om deze rekening van koppeling te willen uitsluiten. De klant kan op elk ogenblik expliciet verzoeken bepaalde rekeningen te ontkoppelen.

De rekeningen waarop de klant een volmacht bezit worden automatisch gekoppeld aan zijn Abonnement Argenta Internetbankieren, tenzij deze de Spaarbank expliciet verzoekt de rekening van de koppeling uit te sluiten (zie artikel I.10.1.1.).

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde rekeningen uit te sluiten van koppeling.

### **III.4.2. Argenta Internetbankieren**

#### **III.4.2.1. Computervereisten**

De gedetailleerde geldende computer- en/of Toestelvereisten waarover de klant moet beschikken om gebruik te kunnen maken van Argenta Internetbankieren, kunnen geraadpleegd worden in de gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren in de kantoren van de Spaarbank en kunnen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) geraadpleegd en gedownload worden.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internetserviceprovider zijn altijd voor rekening van de klant.

#### **III.4.2.2. Toegang**

De toegang tot en het gebruik van Argenta Internetbankieren is alleen toegestaan voor klanten die een Abonnement Argenta Internetbankieren hebben afgesloten.

De toegang tot Argenta Internetbankieren is enkel mogelijk als de klant beschikt over een Argenta-digipas en een gekoppelde debetkaart of desgevallend de Itsme®-app en een debetkaart.

### **III.4.3. Gebruik**

#### **III.4.3.1. Taal en toepasselijke wetgeving**

Argenta Internetbankieren is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Bij het inloggen in Argenta Internetbankieren kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert via Argenta Internetbankieren. Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten waarop de klant verrichtingen kan uitvoeren via Argenta Internetbankieren, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantrelatie en aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

### III.4.3.2. Gebruiksvoorwaarden

Een overzicht van de diensten aangeboden via Argenta Internetbankieren, de relevante Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen en de computervereisten voor het gebruik worden vermeld in de gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kunnen deze gebruiksvoorwaarden geraadpleegd of gedownload worden alsook in de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank kan altijd nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen en bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich ook het recht voor om bepaalde gebruiksmogelijkheden van het Argenta Internetbankieren van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

### III.4.3.3. Beperkingen

Op de volgende Gekoppelde Rekeningen kunnen geen verrichtingen uitgevoerd worden en ze zijn louter raadpleegbaar via Argenta Internetbankieren: (i) rekeningen waarop een blokkering is geregistreerd en (ii) rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen.

## III.4.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

Inzake verplichtingen van de klant die Argenta Internetbankieren gebruikt, geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

De klant verbindt er zich toe onmiddellijk uit Argenta Internetbankieren uit te loggen wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij de computer of het Toestel van waaruit hij toegang tot Argenta Internetbankieren heeft gehad, verlaat.

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding in het Algemeen Reglement of wettelijke bepaling, is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van Argenta Internetbankieren te ontlenen.
- Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van Argenta Internetbankieren te creëren;
- kopieën van Argenta Internetbankieren te maken en te verdelen.
- Argenta Internetbankieren of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan Argenta Internetbankieren of enig onderdeel ervan.
- Argenta Internetbankieren te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken.
- vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrecht) die op of in Argenta Internetbankieren zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het door hem gebruikte Toestel, de computerapparatuur, hardware en software, internetabonnement en internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortspruitend uit de slechte werking daarvan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met Argenta Internetbankieren, zijn uitsluitend ten laste van de klant.



Bij automatische invulling van gegevens, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en waar nodig een correctie uitvoeren.

### III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank

Argenta Internetbankieren is 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit en de veiligheid van Argenta Internetbankieren te verzekeren. Indien omwille van onderhoudstechnische redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klanten hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be), sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren, een bericht op de Argenta-app en/of per rekeninguittreksel. Bij onderbreking van de dienst kan de klant zich tot zijn kantoorhouder wenden voor de uitvoering van verrichtingen.

De Spaarbank kan, behalve een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden, ...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot Argenta Internetbankieren zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van Argenta Internetbankieren.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de klant geen toegang heeft tot Argenta Internetbankieren of de door Argenta Internetbankieren aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van Argenta Internetbankieren, bijvoorbeeld in geval van blokkering van de Gekoppelde Rekening of de gekoppelde debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behalve andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot Argenta Internetbankieren op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in Argenta Internetbankieren, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

### III.5. Argenta-app

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via de Argenta-app.

#### III.5.1. Algemeen

##### III.5.1.1. Systeemvereisten

De gedetailleerde geldende systeemvereisten waarover de klant moet beschikken om gebruik te kunnen maken van de Argenta-app, kunnen geraadpleegd worden in de gebruiksvoorwaarden Argenta-app in de Argenta-app zelf en via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) (raadplegen of downloaden), alsook in de kantoren van de Spaarbank.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internetserviceprovider zijn altijd voor rekening van de klant.

##### III.5.1.2. Toegang

De toegang tot en het gebruik van de Argenta-app is alleen toegestaan voor klanten die:

- een Abonnement Argenta Internetbankieren hebben afgesloten.
- een Toestel hebben dat aan de systeemvereisten voldoet.
- de Argenta-app hebben geregistreerd overeenkomstig artikel III.5.1.3. en
- een van de Toegangsmiddelen omschreven in artikel III.1.1.1. gebruiken.

De klant kan, in afwijking van artikel I.14.2., het gebruik van de Argenta-app en de diensten van de Argenta-app op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Argenta-app te verwijderen van zijn Toestel, zonder dat de klant hiertoe een kennisgeving aan de Spaarbank moet sturen.

De tarieven en kosten relevant voor de Argenta-app staan vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

##### III.5.1.3. Registratie in de Argenta-app

Wanneer de klant zich voor het eerst aanmeldt via de Argenta-app, moet hij zich registreren in de Argenta-app. De klant erkent dat hij op dat ogenblik onder meer akkoord gaat met de bepalingen van het Algemeen Reglement en de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden Argenta-app en de gekozen geheime code. Hij doet dat door gebruik te maken van een door de Spaarbank erkend Toegangs- en Ondertekeningsmiddel.

Als het e-mailadres van de klant gekend is bij de Spaarbank, ontvangt de klant een bevestigings-e-mail met de gegevens van het Toestel dat werd gekoppeld.

##### III.5.1.4. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de registratieprocedure en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen indien de evolutie van de techniek en/of bepaalde wet- of regelgeving dit vereisen.

De Spaarbank behoudt zich eveneens het recht voor om nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures toe te voegen.

### III.5.2. Gebruik

#### III.5.2.1. Taal en toepasselijke wetgeving

De Argenta-app is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Bij het inloggen via de Argenta-app kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert voor diensten via de Argenta-app. Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten die via de Argenta-app beschikbaar zijn, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling of andere correspondentie te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantrelatie en die aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

#### III.5.2.2. Gebruiksvoorwaarden

Een overzicht van de diensten aangeboden via de Argenta-app, de relevante Toegangs-en Ondertekeningsmiddelen en de computervereisten voor het gebruik worden vermeld in de gebruiksvoorwaarden Argenta-app of zijn via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) te raadplegen of te downloaden.

De Spaarbank kan altijd nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen, bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging(en) ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde gebruiksmogelijkheden van de Argenta-app van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

#### III.5.2.3. Beperkingen

Op de volgende Gekoppelde Rekeningen kunnen geen verrichtingen uitgevoerd worden en ze zijn louter raadpleegbaar via de Argenta-app: (i) rekeningen waarop een blokkering is geregistreerd en (ii) rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen.

### III.5.3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

Inzake verplichtingen van de klant die de Argenta-app gebruikt, geldt artikel III.1.2.1. De klant verbindt zich ertoe om zijn Argenta-app te updaten telkens er een update wordt aangeboden en altijd te werken met de meest recente versie van de applicatie. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Argenta-app te blokkeren wanneer de klant dat niet tijdig doet. De correctheid van de verstrekte informatie kan maar gegarandeerd worden als de klant beschikt over de meest recente versie van de Argenta-app.

Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden indien de klant deze verplichting niet nakomt.

De klant verbindt zich ertoe onmiddellijk uit de Argenta-app uit te loggen wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij het Toestel van waaruit hij toegang tot de Argenta-app heeft gehad, onbeheerd achterlaat.

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding in dit reglement of wettelijke bepaling is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te dupliceren,

te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van de Argenta-app te ontlenuen.

- de Argenta-app geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van de Argenta-app te creëren.
- kopieën van de Argenta-app te maken en te verdelen.
- de Argenta-app of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan de Argenta-app of enig onderdeel ervan.
- de Argenta-app te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken.
- vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrecht) die op of in de Argenta-app zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het door hem gebruikte Toestel, internetabonnement en de internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortkomend uit de slechte werking hiervan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met de Argenta-app, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Bij automatische invulling van gegevens, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en waar nodig een correctie uitvoeren.

#### *Restricties met betrekking tot het gebruik*

De klant is niet gerechtigd om (i) enige beveiliging gebruikt voor of vervat in de Argenta-app te omzeilen en/of te verbreken, (ii) deel te nemen aan enige activiteit die de Argenta-app (inclusief de performantie daarvan) en/of de daarin vervatte gegevens verstoort of daarmee interfereert, (iii) de Argenta-app te gebruiken om codes, bestanden, scripts, tools of programma's op te slaan of te verzenden die bedoeld zijn om schade toe te brengen (inclusief het gebruik van elke vorm van malware, zoals maar niet beperkt tot virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden) en (iv) te trachten ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Argenta-app, de daaraan gerelateerde systemen en/of (elektronische communicatie) netwerken.

#### *Rooted/jailbroken Toestellen*

Het besturingssysteem van het Toestel waarop de Argenta-app wordt gebruikt, moet geleverd en ondersteund worden door de officiële distributeur van het operating systeem. Aanmelden op en gebruik maken van jailbroken of rooted Toestellen (of Toestellen die ooit jailbroken of rooted zijn geweest) is niet toegestaan voor het gebruik van de Argenta-app. Onder jailbroken en rooted Toestellen verstaat de Spaarbank een handeling die het mogelijk maakt om de beveiliging van een Toestel te omzeilen en hierop softwaretoepassingen te laden die door de officiële distributeur van het operating systeem niet goedgekeurd zijn.

Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor elke toevoeging aan of wijziging van de Argenta-app-software noch voor elk openbreken van het besturingssysteem van het Toestel dat gebruikt wordt om aan te melden op of gebruik te maken van de Argenta-app, die de klant of derden hebben uitgevoerd.

### **III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank**

De Argenta-app is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit en de veiligheid van de Argenta-app te verzekeren. Indien omwille van onderhoudstechnische redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klant hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be), sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren, een bericht op de Argenta-app en/of per rekeninguittreksel. Bij onderbreking

van de dienst, kan de klant zich tot zijn kantoor wenden voor de uitvoering van verrichtingen en/of Argenta Internetbankieren.

De Spaarbank kan, behalve een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend, bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden,...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot de Argenta-app zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Argenta-app.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden indien de klant geen toegang heeft tot de Argenta-app of de door de Argenta-app aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van de Argenta-app, bijvoorbeeld in geval van blokkering van de Gekoppelde Rekening of de gekoppelde debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behalve andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Argenta-app op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites, apps of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Argenta-app, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

De Spaarbank garandeert niet dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de Argenta-app compatibel is met enige software van derde partijen en dat de werking van de Argenta-app en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan het Toestel van de klant of de werking van andere soft- of hardware op het Toestel van de klant zal aantasten.

### **III.5.5. Blokkering van de Argenta-app**

In geval van blokkering van de Argenta-app moet de klant zich opnieuw registreren in de Argenta-app overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel III.5.1.3.

### **III.5.6. Intellectuele eigendom**

Aan de klant wordt hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en kosteloze licentie toegekend om de Argenta-app (inclusief toekomstige updates) te gebruiken voor zijn persoonlijk gebruik overeenkomstig het Algemeen Reglement.

Alle auteursrechten, databankrechten en software rechten in alle materiaal opgenomen in, op of beschikbaar via de Argenta-app, inclusief alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, grafieken en videoboodschappen, en alle broncodes, softwarecompilaties en andere materialen, zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.

Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logo's opgenomen in of op de Argenta-app zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.  
Alle rechten toegekend aan de klant zullen onmiddellijk beëindigd zijn indien de klant niet in overeenstemming met het Algemeen Reglement handelt.

## Deel IV: Transacties in Financiële Instrumenten

### IV.1. Algemeen

Voor de doeleinden van Deel IV moeten waar relevant en verenigbaar met de aard van het verzekeringscontract, onder het begrip Financieel Instrument eveneens verzekeringsproducten met een beleggingscomponent aangeboden door Argenta Assuranties nv begrepen worden. In dezelfde zin moeten onder (i) de begrippen 'beleggingsdiensten' en 'beleggingsadvies' ook advies met betrekking tot verzekeringsproducten met een beleggingscomponent door Argenta Assuranties nv, en (ii) onder Spaarbank ook Argenta Assuranties nv, begrepen worden.

Bij eventuele tegenstrijdigheden, en tenzij anders aangegeven, hebben de bepalingen uit de product- en dienstspecifieke (pre)contractuele documenten voorrang.

#### IV.1.1. Aanbod beleggingsdiensten

De Spaarbank biedt met betrekking tot effecten de volgende diensten aan haar klanten aan:

- 1) Beleggingsdiensten:
  - het ontvangen en doorgeven van orders
  - het uitvoeren van orders voor rekening van klanten
  - niet-onafhankelijk beleggingsadvies dat betrekking kan hebben op:
    - (i) Termijnrekeningen.
    - (ii) Gestructureerde obligaties.
    - (v) Beleggingsfondsen, beheerd door Argenta Asset management SA, Arvestar Asset Management nv of een beheervenootschap die niet behoort tot de Argenta Groep.
    - (vi) Pensioenspaarfondsen, beheerd door Arvestar Asset Management nv.
- 2) Nevendiensten:
  - incasso van een zeer beperkt aantal effecten aan toonder
  - bewaring en beheer van effecten op effecten- en pensioenspaarrekeningen

De Spaarbank biedt geen vermogensbeheer aan of verstrekt haar klanten geen lening om transacties in effecten te kunnen financieren.

Argenta Assuranties nv biedt niet-onafhankelijk beleggingsadvies aan zijn klanten aan dat betrekking kan hebben op:

- (i) levensverzekeringen: tak 21 en/of tak 23, beheerd door Argenta Assuranties nv;
- (ii) levensverzekeringen voor pensioensparen (tak 21) en/of langetermijnsparen (tak 21 en/of tak 23) beheerd door Argenta Assuranties nv

De Spaarbank verstrekt enkel Beleggingsadvies met betrekking tot verzekeringsproducten en Financiële Instrumenten die verenigbaar zijn met haar duurzaamheidsbeleid en die duurzaamheidsrisico's integreren. Meer informatie over hoe Argenta duurzaamheid benadert en integreert in het Beleggingsadvies, zoals dat van tijd tot tijd kan wijzigen, is beschikbaar in de kantoren van de Spaarbank en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De uitgevoerde Beleggingsdiensten verschillen al naargelang het kanaal waarlangs de Transacties in Financiële Instrumenten worden aangeboden of gevraagd, met name:

- in een kantoor van de Spaarbank of
- via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App.

In een kantoor van de Spaarbank: BELEGGINGSADVIES

In een kantoor van de Spaarbank, zal de Spaarbank Beleggingsadvies verstrekken. Het Beleggingsadvies wordt gebaseerd op de kennis en ervaring, de financiële situatie, de beleggingsdoelstelling, risicobereidheid, de duurzaamheidsvoorkeuren en specifieke wensen en behoeften van de klant. De wijze waarop het Beleggingsadvies tot stand komt, wordt verder toegelicht in de MiFID Brochure (die beschikbaar is via [www.argenta.be](http://www.argenta.be)).

Via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App: EIGEN INITIATIEF (EXECUTION ONLY)

De klant kan via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App, op eigen initiatief (Execution only) Transacties in Financiële Instrumenten (met uitzondering van verzekeringsproducten met een beleggingscomponent) uitvoeren. Hoewel de klant mogelijk in het kantoor advies heeft gekregen, zal wanneer hij een order doorgeeft via Argenta Internetbankieren, dit altijd buiten advies zijn. Dat betekent dat de transactie op eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt uitgevoerd en dat er geen geschiktheid- of gepastheidbeoordeling door de Spaarbank in het licht van die transactie heeft plaatsgevonden. In de schermen van Argenta Internetbankieren en van de Argenta-App wordt de klant gewaarschuwd dat de transactie buiten advies gebeurt. Ook het borderel van de Transactie in een Financieel Instrument vermeldt dat de transactie buiten advies gebeurt.

Opgelet: Transacties in Financiële Instrumenten op eigen initiatief via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-app, dus zonder Beleggingsadvies, kunnen een effect hebben op het eventueel eerder gegeven Beleggingsadvies in het kantoor. Een aankoop of verkoop via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-App kan tot gevolg hebben dat de Beleggingsportefeuille van de klant niet meer in lijn is met zijn beleggingsdoelstellingen en dat dit mogelijk tot een onevenwichtige beleggingsportefeuille leidt. Voor deze transacties die de klant op eigen initiatief uitvoert via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-App, kan de Spaarbank niet aansprakelijk geacht worden voor de eventuele onevenwichtigheden in de Beleggingsportefeuille van de klant en het risico dat dat met zich meebrengt in het kader van de mogelijke eerder vooropgestelde doelen in het kader van de adviesrelatie.

De klant kan de door de Spaarbank gedistribueerde beleggingsfondsen die hij eerder aangekocht heeft in Execution only, later tijdens een adviesgesprek bij de kantoorhouder overbrengen naar de Beleggingsportefeuille onder advies.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn Beleggingsportefeuille, het al dan niet opdracht geven tot Transacties in Financiële Instrumenten en het opvolgen van zijn Beleggingsportefeuille.

**IV.1.2 Beperkingen voor Zwitserse residenten**

We bieden geen Beleggingsdiensten meer aan aan klanten die Zwitserse residenten zijn.

Zodra een klant zijn domicilie vestigt in Zwitserland, is de Spaarbank bevoegd om de Beleggingsdiensten onmiddellijk te beëindigen. In voorkomend geval zal de Spaarbank de klant de mogelijkheid bieden om binnen een termijn van 60 kalenderdagen de Financiële Instrumenten voor eigen rekening en risico van de klant over te dragen naar een andere financiële instelling of zijn Financiële Instrumenten te verkopen en zijn Effectenrekening te sluiten. Kosten en taksen conform de geldende tarieven kunnen toegepast worden.

Als de klant geen actie onderneemt met betrekking tot de Financiële Instrumenten binnen de 60 kalenderdagen, kan de Spaarbank overgaan tot de verkoop van de Financiële Instrumenten voor eigen rekening en risico van de klant op een tijdstip dat de Spaarbank zal bepalen tegen marktwaarde, ongeacht wat de opbrengst van deze verkoop zal zijn. Kosten en taksen conform de geldende tarieven kunnen toegepast worden.



## IV.2. Beleggingsadvies

### IV.2.1. Algemeen

Voor het toepassingsgebied van dit Algemeen Reglement moet iedere verwijzing naar het verrichten van Beleggingsdiensten door de Spaarbank begrepen worden als het uitvoeren en doorgeven van Transacties in Financiële Instrumenten en/of het verstrekken van Beleggingsadvies aan klanten, met uitsluiting van het verrichten van Vermogensbeheer.

### IV.2.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie

De Spaarbank verstrekt enkel via het kantoor Beleggingsadvies aan de klant overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten die verder in dit Algemeen Reglement en de MiFID Brochure (beschikbaar via [www.argenta.be](http://www.argenta.be)) worden uiteengezet alsook in de adviesovereenkomst afgesloten tussen de Spaarbank en de klant. De adviesovereenkomst kan worden gewijzigd naar analogie met artikel I.17.

#### IV.2.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen

De Spaarbank is wettelijk verplicht om van elke klant waaraan zij Beleggingsadvies verstrekt, concrete informatie in te winnen over de kennis en ervaring van de klant van de verschillende producttypes in het aanbod van de Spaarbank, de financiële situatie van de klant, de beleggingsdoelstelling van de klant inclusief de risicobereidheid en de duurzaamheidsvoorkeuren bij deze doelen. De informatie over de kennis en ervaring moet voldoende specifiek zijn voor elk van de producten die de Spaarbank aanbiedt, zodat de Spaarbank er zich effectief van kan vergewissen of de klant voldoende kennis en ervaring heeft met elk van deze producten om de risico's en de gevolgen ervan voldoende in te schatten.

De Spaarbank verstrekt pas Beleggingsadvies aan de klant nadat zij de hogervermelde informatie heeft bekomen.

#### IV.2.2.2. Risicoprofiel: algemeen

Als de klant Beleggingsadvies wenst, zal hem per beleggingsdoel een Risicoprofiel worden toegekend. De Spaarbank ontwikkelt hiertoe een bepaalde methodiek die van tijd tot tijd kan wijzigen. Meer informatie over de verschillende risicoprofielen is terug te vinden op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

#### IV.2.2.3. Integratie van de duurzaamheidsrisico's in het beleggingsadvies

Bij het opstellen van het risicoprofiel zal de Spaarbank de klant bevragen of hij al dan niet duurzaamheidsvoorkeuren heeft.

Als dat het geval is, zal de klant bijkomend bevroegd worden omtrent:

- (i) de ongunstige effecten op duurzaamheidsfactoren waarmee rekening moet worden gehouden ('PAI').
- (ii) het minimumpercentage dat zal moeten belegd worden in duurzame beleggingen in de zin van artikel 2, punt 17 van Verordening (EU) 2019/2088 van het Europees Parlement en de Raad ('SFDR').
- (iii) het minimumpercentage dat zal moeten belegd worden in ecologisch duurzame beleggingen in de zin van artikel 2, punt 1 van Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad ('Taxonomie').

De klant krijgt de mogelijkheid om te bepalen voor welk percentage van zijn beleggingsdoel hij zijn duurzaamheidsvoorkeuren wenst te specificeren.

Op basis van deze duurzaamheidsvoorkeuren zal de Spaarbank vervolgens Beleggingsadvies geven teneinde de portefeuille van het beleggingsdoel in lijn te brengen met deze duurzaamheidsvoorkeuren.

Als de Spaarbank echter geen Financiële Instrumenten kan aanbieden die voldoen aan de duurzaamheidsvoorkeuren, zal de klant gevraagd worden of hij al dan niet zijn duurzaamheidsvoorkeuren wenst aan te passen.

#### IV.2.2.4. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten

De klant begrijpt dat Financiële Instrumenten geen bankdeposito's zijn en bijgevolg - behalve uitdrukkelijke andersluidende mededeling - niet worden gewaarborgd door het Garantiefonds, noch door de Spaarbank of enige derde partij.

De klant begrijpt dat beleggingen in Financiële Instrumenten onderhevig zijn aan beleggingsrisico's, met inbegrip van mogelijk verlies van de belegde hoofdsom en er behalve uitdrukkelijke uitzondering geen rendement kan worden gegarandeerd.

De klant begrijpt dat onder het Beleggingsadvies dat wordt verstrekt door de Spaarbank slechts Gepersonaliseerde Aanbevelingen worden begrepen die geen garantie bieden op een succesvol resultaat van de Transactie in Financiële Instrumenten en/of winst. De klant begrijpt tevens dat het Beleggingsadvies dat door de Spaarbank wordt verstrekt, wordt vastgesteld op basis van diverse tijdelijke feitelijke en veranderlijke omstandigheden en dat bijgevolg het door de Spaarbank verstrekte Beleggingsadvies slechts een beperkte geldigheidsduur heeft.

De klant begrijpt en stemt ermee in dat de Spaarbank alle redelijke maatregelen zal treffen om diligent Beleggingsadvies te verstrekken, maar dat de Spaarbank geen garanties geeft met betrekking tot de resultaten van een Transactie in Financiële Instrumenten die wordt aanbevolen.

#### IV.2.2.5. Aansprakelijkheid

De Spaarbank is tegenover de klant niet aansprakelijk voor enigerlei schade, vordering of verlies in geval van koersdaling of waardeverlies van een Financieel Instrument in de Beleggingsportefeuille, behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de totale aansprakelijkheid van de Spaarbank voor schade in ieder geval beperkt tot de directe schade, en is de Spaarbank in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer wordt begrepen winstderving, gebruiksderving, omzetcerving, reputatieschade en gegevensverlies en gemaakte kosten.

### **IV.2.3 Beleid bij het opstellen van het Risicoprofiel in het kader van de geschiktheidsbeoordeling**

#### IV.2.3.1. Algemeen

De vragen nodig voor het opstellen van een Risicoprofiel (inclusief identiteitsgegevens) moeten ingevuld worden door de klant of zijn vertegenwoordiger, titularis van de rekening voor wie het Beleggingsadvies wordt verricht.

De Spaarbank aanvaardt enkel volmachten die worden gegeven op de door de Spaarbank hiervoor bestemde formulieren. Indien volmacht wordt gegeven met het oog op Transacties in Financiële Instrumenten, houdt de Spaarbank rekening met het Risicoprofiel van de klant.

#### IV.2.3.2. Rekening met gevolmachtigden

Voor een rekening geopend op naam van de klant met een (zorg)volmacht aan een andere persoon gelden de volgende regels:

- De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel kunnen enkel worden beantwoord en ondertekend door de klant-rekeninghouder, tenzij uitdrukkelijk anders gestipuleerd in de (zorg)volmacht. Indien de (zorg)volmacht voorziet dat de gevolmachtigde het Risicoprofiel mag opstellen en ondertekenen, wordt bij de opmaak van het risicoprofiel rekening gehouden met de kennis en ervaring van de gevolmachtigde en met de financiële situatie en de beleggingsdoelstellingen van de klant-rekeninghouder.
- Na het opstellen van het Risicoprofiel, kan de gevolmachtigde - zolang het Risicoprofiel geldt en voor zover de (zorg)volmacht dat toelaat - orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.

#### IV.2.3.3. Gemeenschappelijke rekening op naam van meerdere klant-rekeninghouders

Voor een rekening geopend op gemeenschappelijke naam van meerdere klant-rekeninghouders gelden de volgende regels:

- De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door elk van de klant-rekeninghouders worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de klanten-rekeninghouders een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Er zal hierbij altijd worden uitgegaan van de informatie over de klant-rekeninghouder uit de 'groep' met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie of de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadat het Risicoprofiel werd opgesteld, kunnen de individuele klant-rekeninghouders elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende klant-rekeninghouders gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen - overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Als alle klanten-rekeninghouders ('groep') ermee akkoord gaan, kan aan één van de klant-rekeninghouders het mandaat gegeven worden om namens de groep als vertegenwoordiger op te treden en rekening houdend met hun gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen. Dit mandaat wordt door de verschillende klant-rekeninghouders gegeven in de adviesovereenkomst. Bij de opmaak van het Risicoprofiel wordt er altijd uitgegaan van de kennis en ervaring van de vertegenwoordiger enerzijds en anderzijds van de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen binnen de 'groep'. Deze mogelijkheid bestaat ook voor gehuwden en wettelijk samenwonenden maar enkel met betrekking tot gezamenlijke rekeningen.

#### IV.2.3.4. Rekening op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut

Onverminderd artikel I.5. gelden voor een rekening geopend op naam van een minderjarige klant of een klant onder beschermingsstatuut de volgende regels.

Bij het invullen van de vragen moet rekening gehouden worden met:

- de kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied van de wettelijke vertegenwoordiger(s) die bevoegd is/zijn voor het uitvoeren van orders (ouders, voogden of bewindvoerders).
- de financiële draagkracht en beleggingsdoelstellingen van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut.

Op basis van de antwoorden zal de Spaarbank een Risicoprofiel op naam van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut opstellen. Nadat een Risicoprofiel werd opgesteld

kan (kunnen) de daartoe bevoegde ouder(s), voogd(en) of bewindvoerder(s) orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten overeenkomstig het Beleggingsadvies doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel dat voor minderjarigen hetzij Zeer Defensief, hetzij Defensief kan zijn.

De Spaarbank kan in welbepaalde gevallen beslissen om van bovenstaande af te wijken, voor zover de kennis en ervaring van de bevoegde personen en de financiële draagkracht en beleggingsdoelen van de klant dat toelaten.

#### IV.2.3.5. Rekening op naam van een rechtspersoon

Voor rechtspersonen wordt een Risicoprofiel opgesteld. De vragen moeten ingevuld en ondertekend worden door de persoon of de personen die de rechtspersoon rechtsgeldig kan/kunnen vertegenwoordigen. Nadien kunnen deze statutaire vertegenwoordigers en volmachthebbers - overeenkomstig hun mandaat en zolang het Risicoprofiel geldt - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.

#### IV.2.3.6. Rekening op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

Voor verenigingen, onverdeeldheden en andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid wordt een onderscheid gemaakt naargelang zij al dan niet over een bestuursorgaan beschikken:

- Als zij over een bestuursorgaan beschikken geldt het volgende. De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door elk van de bevoegde bestuurders gezamenlijk worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de bevoegde bestuurders een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Voor dit Risicoprofiel wordt uitgegaan van de informatie over de individuele bestuurder met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadien kunnen de individuele bestuurders elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende bevoegde bestuurders gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen - overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Als zij niet over een bestuursorgaan beschikken geldt het volgende. De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door alle leden gezamenlijk worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Voor dit Risicoprofiel wordt uitgegaan van de informatie over het lid met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie of de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadien kunnen de leden elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende bevoegde bestuurders gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen - overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt - transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Ongeacht of er een bestuursorgaan is, kan er aan een van de bestuurders of leden het mandaat worden gegeven om namens de 'groep' als vertegenwoordiger op te treden en rekening houdend met de gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen. Dit mandaat wordt door de verschillende bestuurders/leden gegeven in de

adviesovereenkomst. Bij de opmaak van het Risicoprofiel wordt er altijd uitgegaan van de kennis en ervaring van de vertegenwoordiger enerzijds en anderzijds van de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen binnen de 'groep'.

#### IV.2.3.7. Geldigheidsduur Risicoprofiel

Als een klant gebruikmaakt van de Beleggingsdiensten van de Spaarbank om transacties te verrichten, zal de Spaarbank bij aanvang een Risicoprofiel opstellen en niet bij elke transactie afzonderlijk. Elke transactie wordt wel getest op de geschiktheid.

De klant brengt de Spaarbank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke gewijzigde omstandigheid die een invloed heeft op zijn Risicoprofiel zoals onder meer wijzigingen op het vlak van zijn kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, in zijn financiële situatie, op niveau van zijn risicobereidheid en in zijn beleggingsdoelstellingen.

Een Risicoprofiel blijft maximaal drie jaar geldig, te rekenen vanaf de datum van opmaak ervan.

Als de klant zijn Risicoprofiel wenst te wijzigen, moet hij de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel opnieuw doorlopen. Ook de Spaarbank kan de klant verzoeken een nieuw Risicoprofiel aan te maken voordat de geldigheidsduur van het bestaande Risicoprofiel is verstreken. Dit kan onder meer maar niet uitsluitend naar aanleiding van de actualisatie van bestaande gegevens.

Wanneer een Risicoprofiel werd opgesteld voor een minderjarige klant of een klant onder bijzonder beschermingsstatuut, zal de geldigheid van het profiel verstrijken na maximaal drie jaar of op het ogenblik dat de klant meerderjarig wordt of het bijzonder beschermingsstatuut komt te vervallen.

#### IV.2.4. Bevestiging van het Beleggingsadvies en periodieke opvolging

De Spaarbank bevestigt en motiveert haar Beleggingsadvies schriftelijk vooraleer de klant de transactie(s) bevestigt. Het gegeven advies is geldig gedurende 30 kalenderdagen volgend op de datum aangegeven op de geschiktheidsverklaring.

Wil de klant in navolging van het advies van de Spaarbank overgaan tot de uitvoering van een transactie in een Financieel Instrument, dan zal de klant over een effectenrekening moeten beschikken en zal de klant een daarvoor bestemd document tot uitvoering van de transactie moeten ondertekenen.

De Spaarbank zal periodiek een geschiktheidsbeoordeling uitvoeren en zal de klant hierover informeren via een schriftelijk rapport, het Periodiek Geschiktheidsrapport.

#### IV.2.5. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies

Het Beleggingsadvies dat de Spaarbank verstrekt, is gratis.

Alle andere tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen, die verbonden zijn aan Transacties in Financiële Instrumenten en de andere diensten en verrichtingen, die de Spaarbank verstrekt, worden aan de klant meegedeeld door middel van (pre)contractuele informatie, jaarlijkse rapportering en de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan de klant dit ook raadplegen en downloaden. De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

Inzake de fiscale of parafiscale lasten die desgevallend verschuldigd zijn, wordt verwezen naar artikel I.13.2.2.

De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen van collectieve beleggingsinstellingen, gebeurt overeenkomstig artikel IV.6.7.

De klant zal er zorg voor dragen dat hij voorafgaandelijk aan Transacties in Financiële Instrumenten kennisneemt van deze distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt, via de relevante (pre)contractuele documenten.

### **IV.3. Informatieverstrekking aangaande transacties in Financiële Instrumenten**

#### **IV.3.1. Algemene informatieverstrekking**

De klant is er zich van bewust dat er risico's zijn verbonden aan beleggingen in Financiële Instrumenten, en dat dit risico varieert naargelang het type Financieel Instrument. Voor (compartimenten van) de instellingen voor collectieve belegging omschrijven het prospectus, het Essentiële-Informatiedocument en/of de infoches/productfiches van elk compartiment, de risico's en de risico-indicator van zijn rechten van deelneming. De risico-indicator verbonden aan de rechten van deelneming van het compartiment van een collectieve beleggingsinstelling kan gelegen zijn tussen 1 (het laagste risico) en 7 (het hoogste risico).

#### **IV.3.2. Specifieke informatieverstrekking**

##### *In het kantoor*

Voorafgaand aan iedere Transactie in Financiële Instrumenten moet de klant bevestigen dat hij de hierna vermelde informatie die door de onderneming die eventueel betrokken is bij de transactie (i.e. de emittent van het Financieel Instrument of iedere andere relevante derde) en/of de Spaarbank ter beschikking wordt gesteld, heeft ontvangen en daarvan kennis heeft genomen.

Voorafgaand aan iedere Transactie in een Financieel Instrument moet de klant dan ook bevestigen kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de kenmerken van het Financieel Instrument en de eraan verbonden risico's, zoals die worden beschreven in het beheersreglement, het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het Essentiële-Informatiedocument (KID), het laatste jaarverslag en het halfjaarverslag, indien dit recenter is, en de infosche, al naargelang het relevante Financieel Instrument.

##### *Via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App*

De klant die via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App Transacties in Financiële Instrumenten wenst uit te voeren, verbindt zich ertoe alle door de Spaarbank ter beschikking gestelde informatie met betrekking tot de dienst en het betrokken Financieel Instrument te raadplegen, alvorens enig order te bevestigen.

De klant verklaart met name bij zijn kantoor of Argenta Internetbankieren en de Argenta-App kennis te hebben genomen van het Algemeen Reglement en de tarieflijst van de Spaarbank en dat deze documenten hem ter beschikking werden gesteld. De klant verklaart de inhoud en toepasselijkheid van deze documenten te aanvaarden.

De klant verklaart verder kennis te hebben genomen van het orderuitvoeringsbeleid (best execution) van Argenta opgenomen in artikel IV.4.1. en voldoende te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot de wijze waarop het order zal worden uitgevoerd.

De klant verklaart bij het kantoor van de Spaarbank of op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) tevens kennis te hebben genomen van de relevante productinformatie: het Essentiële-informatiedocument (KID), (financiële) infoches/informatiefiches, het beheersreglement, het document ex ante kosten en lasten, daarin onder meer begrepen, al naargelang het Financieel Instrument, prospectus,

vereenvoudigd prospectus, laatste (half)jaarverslag en statuten/beheersreglement, algemene voorwaarden en de inhoud van de voormelde documenten te begrijpen en te aanvaarden.

De klant verklaart te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot het Financieel Instrument, waaronder de grondslag voor de berekening en de geschatte totale prijs van de aangekochte Financiële Instrumenten, de geschatte kosten, lasten en de geschatte taken. Vooraleer een order te bevestigen, verbindt hij zich ertoe de door de Spaarbank ter beschikking gestelde simulatie, waaruit de geschatte kosten blijken, uit te voeren. De klant bevestigt op de hoogte te zijn dat de Spaarbank als distributeur van het betrokken Financieel Instrument een distributievergoeding ontvangt. De klant begrijpt en aanvaardt tevens dat de prijs van de Financiële Instrumenten (en derhalve de kosten en taken) afhankelijk van schommelingen op de financiële markten waarop de Spaarbank geen invloed heeft.

De klant erkent dat de informatie die hem via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-app ter beschikking wordt gesteld, uitsluitend ter informatie wordt meegedeeld. De informatie vervangt geenszins het persoonlijk oordeel van de klant om alle risico's verbonden aan de betrokken Transactie in Financiële Instrumenten juist en volledig te beoordelen.

Sommige informatie die de klant via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app ter beschikking wordt gesteld, heeft de Spaarbank ontvangen van derde partijen. De Spaarbank selecteert de informatie die ze aan klanten geeft met zorg, maar staat niet in voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden van de inhoud van deze informatie en is ook niet gehouden de inhoud van de informatie te controleren.

Wanneer via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-app koersinformatie wordt meegedeeld, moet de klant er rekening mee houden dat de betrokken informatie altijd met vertraging wordt doorgegeven. De vertraging is afhankelijk van de markt waarop het Financieel Instrument wordt verhandeld.

## **IV.4. Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten**

### **IV.4.1. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution')**

#### **IV.4.1.1. Inleiding**

De 'Markets in Financial Instruments Directive II' (MiFID II) vereist dat de Spaarbank zich bij het verrichten van beleggingsdiensten op een loyale, billijke en professionele wijze inzet voor de belangen van haar klanten. Dit houdt onder meer in dat de Spaarbank bij de uitvoering van orders alle toereikende maatregelen moet nemen om het best mogelijke resultaat te behalen voor haar klanten. Dit principe wordt de verplichting tot 'optimale uitvoering' of 'best execution' genoemd.

Om aan deze verplichting te voldoen, heeft de Spaarbank een orderuitvoeringsbeleid uitgewerkt voor de uitvoering en doorgifte van orders.

#### **IV.4.1.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is het beleid van optimale uitvoering van toepassing op alle orders in Financiële Instrumenten die via de Spaarbank kunnen worden geplaatst, hetzij door bemiddeling via een kantoor van de Spaarbank, hetzij via Argenta Internetbankieren.

#### **IV.4.1.3. De uitvoeringsverplichting**

De optimale uitvoering is een procedurekwestie en houdt geen resultaatverplichting in hoofde van de Spaarbank in. Als de Spaarbank met andere woorden een order doorgeeft voor een klant, dient de Spaarbank na te gaan of dit werd uitgevoerd conform het orderuitvoeringsbeleid. De Spaarbank waarborgt evenwel niet dat de beste prijs in alle gevallen zal worden verkregen.

Keuzefactoren kunnen leiden tot verschillende resultaten in functie van de bijzonderheden van iedere verrichting.

#### IV.4.1.4. Uitvoeringscriteria

Indien de klant aan de Spaarbank de opdracht geeft om een order uit te voeren, zal de derde aan wie de Spaarbank het order doorgeeft, alle mogelijke inspanningen moeten leveren om het optimale resultaat te bekomen voor de klant, rekening houdend met de hieronder beschreven criteria.

In het streven naar het optimale resultaat voor de klanten wordt doorslaggevend belang gehecht aan de 'totale tegenprestatie'. Dit betekent dat voor de uitvoering van orders de plaatsen van uitvoering en de orderuitvoerders zullen worden geselecteerd die op consistente wijze het best mogelijke resultaat (zullen) leveren in termen van de totale tegenprestatie. De totale tegenprestatie omvat onder meer de volgende elementen:

- de prijs van de Financiële Instrumenten.
- de directe en indirecte kosten (met uitzondering van fiscale aspecten) gekoppeld aan de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten en die ten laste komen van de klant, in het bijzonder:
  - alle rechtstreekse kosten bij de uitvoering van het order (bijvoorbeeld makelaarskosten, commissies, enz.)
  - de kosten van de plaats van uitvoering
  - de kosten voor vereffening en afwikkeling
  - alle andere kosten betaald aan derden betrokken bij de uitvoering van de Transactie in Financiële Instrumenten.

De Spaarbank vestigt de aandacht van de klant erop dat het fiscale aspect (eigen aan het Financieel Instrument, aan de klant, aan de plaats van uitvoering, aan de markt, etc.) volledig uitgesloten is van de uitvoeringscriteria.

In functie van de omstandigheden kan bijzonder belang gehecht worden aan de keuze van een 'uitvoeringsplaats/uitvoeringsentiteit'. Om uit te maken welke plaatsen van uitvoering het best mogelijk resultaat (zullen) leveren en (zullen) bijdragen tot het verkrijgen van het optimale resultaat op het vlak van de totale tegenprestatie, kan worden rekening gehouden met de volgende factoren:

- de prijs en het niveau van liquiditeit beschikbaar tegen deze prijs.
- de transactiekosten (commissies aangerekend voor de uitvoering van een order op de plaats van uitvoering, de compensatie- of afwikkelingskosten) vallen direct of indirect ten laste van de klant.
- de uitvoeringssnelheid op de markt.
- de waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling (bijvoorbeeld: de liquiditeit van de markt voor een bepaald product).
- de omvang en de aard van het order.
- iedere andere overweging met betrekking tot de uitvoering van het order (met uitsluiting van de fiscale aspecten).

Het relatieve belang van de uitvoeringscriteria wordt bepaald met behulp van het commercieel oordeel en de ervaring van de derde in functie van de beschikbare marktinformatie en rekening houdend met:

- de eigenschappen van de klant, inclusief het feit dat het een Niet-Professionele Klant of een Professionele Klant betreft.
- de kenmerken van het order, bijvoorbeeld:
  - stop loss order
  - order aan marktprijs of order met een beperkte koers
  - de omvang van het order en de mogelijke impact van het order



- de kenmerken van het Financieel Instrument dat het voorwerp uitmaakt van het order, bijvoorbeeld:
  - vastrentend aandeel/instrument, derivaatproduct/converteerbare obligatie
  - liquide / illiquide
- de kenmerken van de plaatsen van uitvoering (zie artikel IV.4.1.5.)
- iedere andere relevante omstandigheid op dat ogenblik

In bepaalde omstandigheden is deze verplichting niet van toepassing, bijvoorbeeld bij grote marktturbulentie en/of falen van interne of externe systemen voor orderuitvoering. Desgevallend is het vermogen om orders tijdig uit te voeren, of het vermogen om de orders uit te voeren, de belangrijkste factor. Bij falen van de systemen is het mogelijk dat de derde waarop de Spaarbank een beroep doet, geen toegang meer heeft tot alle gekozen plaatsen van uitvoering.

Selectiecriteria van orderuitvoerders:

Om uit te maken welke orderuitvoerders zullen worden geselecteerd voor de uitvoering van de orders van de klanten, houdt de Spaarbank rekening met de volgende elementen die zij bepalend acht voor de kwaliteit van uitvoering die een orderuitvoerder zal kunnen leveren:

- de mogelijkheid van een orderuitvoerder om op consistente wijze het best mogelijke resultaat te behalen bij de uitvoering van orders van klanten in termen van totale tegenprestatie
- de betrouwbaarheid van dienstverlening van de orderuitvoerder
- de kosten die de orderuitvoerder zal aanrekenen voor de uitvoering van transacties
- de regelgeving en het toezicht waaraan de orderuitvoerder is onderworpen
- de reputatie van de orderuitvoerder
- de financiële situatie van de orderuitvoerder

De Spaarbank houdt voor deze selectie onder meer rekening met de rapporten opgesteld door de orderuitvoerders, die conform MiFID II onder meer gegevens over de kwaliteit van uitvoering bevatten.

#### IV.4.1.5. Plaatsen van uitvoering

Onder 'plaatsen van uitvoering' worden verstaan de gereguleerde markten, multilaterale verhandelingsystemen (Multilateral Trading Facility of 'MTF'), een onderneming die zelf verhandelt als market maker of die voor eigen rekening verrichtingen uitvoert, een systematische internaliseerder, een OTF (Organised Trading Facility) of andere liquiditeitsverschaffers binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (namelijk de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen).

#### IV.4.1.6. Selectie van uitvoeringsentiteiten

Om schaalvoordelen, lagere uitvoeringskosten en een consistente uitvoeringskwaliteit te realiseren, opteert de Spaarbank ervoor om alle orders op een plaats van uitvoering door te geven aan één uitvoeringsentiteit. De geselecteerde uitvoeringsentiteit is de beursvennootschap naar Belgisch recht 'Leleux Associated Brokers' behalve voor de orders zoals vermeld in artikel IV.7.2.

De plaatsen van uitvoering waarop Leleux Associated Brokers gewoonlijk de verrichtingen uitvoert, zijn de volgende:

- Aandelen:
  - Aandelen verhandelbaar op:
    - de gereguleerde markt (o.a. Euronext Brussels, Euronext Parijs, Euronext Amsterdam, Euronext Lisboa, Xetra) of
    - een MTF
  - Aandelen niet verhandelbaar op een gereguleerde markt:
    - een geschikte koper/verkoper

- Instrumenten met vaste opbrengst:
  - verhandelbaar op de gereglementeerde markt (o.a. Euronext Amsterdam, Euronext Brussels) of
  - niet verhandelbaar op een gereglementeerde markt:
    - Een geschikte koper/verkoper

De geselecteerde uitvoeringsentiteit is op haar beurt onderworpen aan de 'best execution'-verplichting. De Spaarbank voert een periodieke controle uit op de uitgegeven orders om te verzekeren dat orders doorgegeven aan de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor haar klanten op consistente wijze het best mogelijke resultaat opleveren.

De Spaarbank zal klanten ook te gepasten tijde en via het daartoe geschikte kanaal informeren over de top vijf van plaatsen van orderuitvoering.

Het toewijzingsbeleid bestaat uit de volgende stappen:

Om de voordelen van het beleid van beste uitvoering te garanderen wordt elke nacht de beste noteringsplaats voor elk effect berekend. Deze beste noteringsplaats is in feite de markt waarop het gemiddeld aantal effecten dat tijdens de afgelopen 30 kalenderdagen verhandeld werd, het grootst is. De klanten van de Spaarbank kunnen deze noteringsplaats voor een effect raadplegen via de kantoren van de Spaarbank of Argenta Internetbankieren.

Er zijn twee noteringsplaatsen:

**Noteringsplaats bij uitvoering**

Dit is een noteringsplaats waarvan de geselecteerde uitvoeringsentiteit lid is. Ze kan dus in real time de toestand van de markten controleren en in enkele microseconden tijd het order van de klant naar de desbetreffende markt sturen.

**Noteringsplaats bij opdracht**

Dit is een noteringsplaats waarvoor de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order van de klant van de Spaarbank doorgeeft via een correspondent, aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de noteringsplaats. Deze laatste beschikt dus niet over de toestand van de markten en kan de omstandigheden waaronder het beursorder wordt uitgevoerd dus niet controleren.

Deze beste noteringsplaats kan van tweeërlei aard zijn:

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij uitvoering is en deze plaats open is wanneer het order ingevoerd wordt, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit de koers berekenen die bereikt moet worden om de totale hoeveelheid van het order uit te voeren, en dit voor alle noteringsplaatsen bij uitvoering waarop het effect op dat moment kan worden verhandeld. Op basis van de waarschijnlijke uitvoeringskoers zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor elke noteringsplaats het nettobedrag berekenen en het order naar de noteringsplaats sturen waar deze kostprijs het voordeligst is voor de klant.

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij opdracht is, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order naar deze opdrachtplaats sturen, zonder controle van de uitvoeringsomstandigheden van het order. Aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de markt, beschikt het immers niet in real time over de marktinformatie om de mogelijke uitvoeringskoers van het order van de klant te berekenen. In dat geval wordt ervan uitgegaan dat de beste uitvoering geschiedt op de beste noteringsplaats zijnde de plaats waar de afgelopen 30 kalenderdagen het grootst aantal effecten verhandeld werd.

De klant kan op elk moment via de Spaarbank navragen of het beleid van beste uitvoering correct werd toegepast.

#### IV.4.1.7. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen

De verplichting van optimale uitvoering is niet van toepassing in de volgende gevallen:

Bijzondere instructies:

Een specifieke instructie kan, door zijn aard, de Spaarbank verhinderen om de beschreven maatregelen in acht te nemen en het optimale resultaat te bereiken voor de orderuitvoering, ongeacht het kanaal waarlangs de klant zijn instructies geeft.

Voorbeelden:

- niet direct uitvoerbaar beperkt order
- prijs
- timing
- bepaling van de Plaats van Uitvoering
- stop loss

Het beleid van optimale uitvoering is alleen van toepassing voor kooporders. Het verkooporder van Financiële Instrumenten die de klant op zijn rekening heeft, wordt door de geselecteerde uitvoeringsentiteit beschouwd als een bijzondere instructie om te verkopen op de plaats waar de desbetreffende effecten van de klant bewaard worden. In de meeste gevallen brengt de verkoop van een effect op een andere noteringsplaats dan die waarop het effect gekocht werd, relatief grote depositarisoverdrachtskosten met zich mee. Aangezien deze kosten veel hoger zijn dan de voordelen van het beleid van beste uitvoering, zullen de orders, in het belang van de klanten, worden doorgegeven aan de noteringsplaats waarop de effecten gekocht werden.

Verrichtingen waarvoor slechts één plaats van uitvoering bestaat:

De aard van de verrichting kan tot gevolg hebben dat deze slechts op één enkele plaats van uitvoering kan worden uitgevoerd en dat, om die reden, het moment van uitvoering de enige variabele is voor de prijsbepaling. In dit geval is een prijsvergelijking onmogelijk. Een beursgenoteerd of verhandelbaar aandeel op één enkele gereguleerde markt is hier een voorbeeld van.

Vereffenen van een positie:

Als de Spaarbank het initiatief neemt om een positie van de klant te vereffenen (bijvoorbeeld omdat de klant een contractuele verplichting lastens de Spaarbank niet naleeft), zijn de orders ter uitvoering niet onderhevig aan de verplichting van optimale uitvoering.

IV.4.1.8. Orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF

Uitgezonderd bij specifieke instructies van de klant geeft de Spaarbank de orders in Financiële Instrumenten van de klant door aan derde tussenpersonen die deze uitvoeren conform het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank. De geselecteerde uitvoeringsentiteit kan beslissen om de Transactie in Financiële Instrumenten van de klant uit te voeren buiten een gereguleerde markt of een MTF waarvoor de klant bij deze zijn uitdrukkelijke toestemming geeft.

Bij orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF kan er een tegenpartijrisico ontstaan doordat het order niet door tussenkomst van een centrale tegenpartij wordt uitgevoerd.

IV.4.1.9. Aanvaarding van het orderuitvoeringsbeleid

De klant aanvaardt het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank evenals de uitvoering door de Spaarbank van orders buiten een gereguleerde markt of een MTF.

## **IV.4.2. Concrete bepalingen inzake de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten**

### **IV.4.2.1. Algemeen**

Dit artikel IV.4.2. is van toepassing op alle Transacties in Financiële Instrumenten, die door de Spaarbank voor de klant worden uitgevoerd. Voor transacties m.b.t. rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen zijn enkel de artikels IV.4.2.1, IV.4.2.4., IV.4.2.5., IV.4.2.7., IV.4.2.9., IV.4.2.11., IV.4.2.12., IV.4.2.13. en IV.4.2.14. en artikel IV.6. van toepassing.

### **IV.4.2.2. Uitvoeringsmodaliteiten**

De opdracht tot uitvoeren van een Transactie in Financiële Instrumenten wordt ofwel gegeven door ondertekening van een transactiebevestiging die door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd, ofwel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, voor zover mogelijk.

De klant erkent dat een ondertekende transactiebevestiging een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten vormt. Dit document wordt ondertekend door middel van een originele geschreven handtekening of door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1., dan wel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1.

De kosten en lasten, die de Spaarbank aan de klant aanrekent voor het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten, worden vermeld in de (pre)contractuele informatie en op de tarieflijst en in het prospectus, voor zover voor het betrokken financieel instrument een prospectus werd uitgegeven of beschikbaar is. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant. Eventuele kosten die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimumintekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

### **IV.4.2.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten**

Opdrachten tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten moeten ofwel schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, ofwel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, worden gegeven. De Spaarbank zal de uitvoering van een opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële instrumenten die niet schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank (bijvoorbeeld via fax, e-mail of telefoon) of via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app werd gegeven, uitstellen tot de opdracht schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, dan wel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, wordt bevestigd.

Wanneer de Spaarbank een verzoek tot wijziging of annulering van een opdracht registreert, doet zij dat altijd onder voorbehoud van (nog) niet-uitvoering van de opdracht. Opdrachten met betrekking tot gestructureerde obligaties ('structured notes') gegeven tijdens de inschrijvingsperiode kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerde opdracht bevestigt, wijzigt of annuleert, moet hij dat altijd schriftelijk en uitdrukkelijk meedelen aan de Spaarbank. In het tegenovergestelde geval zal de opdracht beschouwd worden als een nieuwe opdracht, die aan de eerste opdracht wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben, het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

Enkel de onder artikel III.4.1. beschreven klanten, die beschikken over een Abonnement Argenta Internetbankieren en al een rekening bewaargeving en een Betaalrekening hebben en voor wat betreft niet-natuurlijke personen een Legal Entity Identifier (LEI-code) meegedeeld hebben aan de Spaarbank, kunnen Transacties in Financiële Instrumenten uitvoeren via Argenta Internetbankieren.

De klant verbindt zich ertoe alleen voor zichzelf en voor de personen waarvan hij wettelijke vertegenwoordiger of volmachtouder is, orders te geven, voor zover de volmacht dat toelaat. De klant mag geen orders van derden, al dan niet door de Spaarbank gekende beleggers, via Argenta Internetbankieren ontvangen en uitvoeren.

#### IV.4.2.4. Minimumvermeldingen

In principe moet iedere opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank wordt doorgegeven, op zijn minst de volgende gegevens vermelden:

- de opdrachtgever(s)
- de rekening met contanten waarop de verrichting moet plaatsvinden
- het bedoelde Financieel Instrument (code, referentienummer, etc.)
- de aard van de transactie (inschrijving, aankoop, verkoop, etc.)
- de omvang van de transactie (het aantal Financiële Instrumenten waarop men wenst in te schrijven, het bedrag waarvoor men wenst te beleggen, etc.)
- bijkomend kan eventueel vermeld worden:
  - het nummer van de rekening bewaargeving, het nummer van de Financiële Instrumenten
  - de gereguleerde of niet gereguleerde markt
  - een prijs of een prijslimiet, of de vermelding 'tegen dagkoers'
  - de                      geldigheidsduur                      van                      het                      order

Als er geen duidelijkheid bestaat omtrent de koers, worden de orders geacht te zijn uitgedrukt aan de dagkoers.

#### IV.4.2.5. Provisie

De klant verbindt zich ertoe geen verplichtingen op zich te nemen die zijn financiële draagkracht te boven gaan.

Bij het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van een aankooporder verbindt de klant zich er definitief toe om het bedrag van de verrichting te betalen.

De betaling van aankooporders moet verplicht gebeuren via de cashpositie van de Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behalve andersluidende overeenkomst.

De klant verbindt zich ertoe een provisie op de cashpositie van de Effectenrekening aan te houden, die toereikend is voor de geschatte tegenwaarde in geval van de uitvoering van het aankooporder, tot de voorgenomen transactie is afgewikkeld.

Indien de cashpositie van de Effectenrekening een ontoereikend saldo vertoont op het moment van afwikkeling aanvaardt de klant dat de Spaarbank, van rechtswege, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke gerechtelijke beslissing, overgaat tot de tegeldemaking van de door de klant ingetekende stukken, tot de tegeldemaking van alle andere Financiële Instrumenten waarop het voorrecht van artikel 31, §1 van de Wet Financieel Toezicht slaat, en

tot de schuldvergelijking van iedere schuldvordering op de klant met de op een rekening geplaatste gelden of deviezen, die onderworpen zijn aan hetzelfde voorrecht.

De eventuele tegeldemaking zal gebeuren binnen de kortst mogelijke termijnen na vaststelling van onvoldoende provisie op de (cashpositie van de) Effectenrekening bij de afwikkeling van de transactie tegen de marktprijs. Deze termijn kan verlengd worden ingeval van bedrog door de klant en/of kennelijke onwil om aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval van tegeldemaking, aanvaardt de klant dat de kosten en risico's te zijnen laste zijn. De Spaarbank kan bovendien verwijlinteressen toepassen tegen de wettelijke interestvoet, vermeerderd met drie procent.

De uitbetaling van de opbrengst van een verkooporder moet verplicht gebeuren via de cashpositie van de Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behalve andersluidende overeenkomst.

Het voorrecht van de Spaarbank doet geen afbreuk aan de andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank overeenkomstig artikel I.24.

Bij afrekening van aankooporders of verkooporders in een andere munt dan die van het Financiële Instrument, worden de munten afgerekend in euro tegen de koers bij opmaak van het aankoopborderel, respectievelijk verkoopborderel, waarbij geen compensatie in een vreemde munt bij gelijktijdige aankoop- en verkooporders mogelijk is. De Spaarbank kan in geen geval het koersverschil vergoeden.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Financiële Instrumenten, die het voorwerp uitmaken van een verkooporder zonder verwittiging en op kosten en risico van de klant terug te kopen, indien de stukken onregelmatig zijn.

Alle Financiële Instrumenten, geldmiddelen en deviezen die de Spaarbank aanhoudt voor rekening van de klant, vormen de provisie die bestemd is voor de goede uitvoering door de klant van zijn verrichtingen met Financiële Instrumenten. De Spaarbank kan deze tegoeden op kosten en op risico van de klant inhouden, verkopen en/of verrekenen in geval van niet-uitvoering van het order of indien de klant in gebreke blijft.

#### IV.4.2.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order

Een order moet tijdig aankomen bij de Spaarbank, rekening houdend met de openingstijden van de Spaarbank en de inschrijvingsperiode of de periode van vervroegde afsluiting die door de emittent werden bepaald.

Een aankoop- of verkooporder m.b.t. een genoteerd Financieel Instrument kan enkel in de markt worden geplaatst als het tijdig is aangekomen op de zetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openings- en sluitingstijden van de Spaarbank en van die van de betrokken markt, en ook met een redelijke termijn voor het doorgeven van dit order. De Spaarbank is niet aansprakelijk wanneer een order niet onmiddellijk wordt uitgevoerd, behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

De orders aangaande een openbare verkoop worden ingediend afhankelijk van het tijdschema voor de verkoop zoals het wordt vastgelegd door de betrokken instantie. Bij ontstentenis hiervan en behalve een andersluidende instructie van de klant, wordt het order bij de volgende afsluiting aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

#### IV.4.2.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders

De Spaarbank behoudt zich het recht voor:

- de uitvoering van een order dat niet schriftelijk of via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app werd gegeven uit te stellen tot het order schriftelijk wordt bevestigd

- het aankooporder dat gekoppeld is aan een verkooporder slechts te aanvaarden indien het verkooporder uitgevoerd is
- het product van de verkoop van effecten toe te wijzen aan de aanzuivering van de verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank, ongeacht van welke aard deze verbintenissen mogen zijn

Wanneer bij inschrijving de vraag het aanbod overtreft, gaat de klant akkoord met het aantal Financiële Instrumenten dat de Spaarbank hem toebedeelt. De klant gaat er tevens mee akkoord dat de Transacties in Financiële Instrumenten slechts worden uitgevoerd indien er nog Financiële Instrumenten beschikbaar zijn op de plaats waar de Spaarbank haar transacties uitvoert overeenkomstig artikel IV.4.1.

De Spaarbank en de tussenpersonen waarop zij een beroep doet, kunnen de orders van klanten uitvoeren in een of meerdere fasen in functie van de marktomstandigheden, behalve tegenstrijdige overeenkomst tussen de partijen. Alle instructies van de klant worden uitgevoerd conform de marktprijs van toepassing op het ogenblik van de transactie, behalve indien de klant uitdrukkelijk prijslimieten heeft opgelegd aan de Spaarbank.

De klant is er zich van bewust dat de valutadatum van de meeste effectentransacties meerdere kalenderdagen na de uitvoeringsdatum ligt. Debitering of creditering van de (cashpositie van de) Effectenrekening gebeurt op de Bankwerkdag na uitvoering. Bij een eventuele debetstand op de (cashpositie van de) Effectenrekening geldt de valutadatum als berekeningsbasis voor de berekening van de eventuele debetinteressen.

#### IV.4.2.8. Geldigheidsduur en limietenorders

Zodra de Spaarbank middels een kantoor in het bezit is van de orders, worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order kan de klant de geldigheidsduur beperken of limietkoersen vastleggen mits akkoord van de Spaarbank. Deze limieten zullen omschreven worden in het orderformulier. Limietkoersen worden automatisch proportioneel aangepast bij bepaalde acties op het betrokken effect (dividenduitkering, splitsing, etc.).

Indien een klant een 'order zonder limiet' doorgeeft, dan aanvaardt de klant dat zijn (verkoop- of aankoop-) order wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn op de financiële markt. Hierbij neemt de klant het risico aan te kopen tegen een hogere prijs of te verkopen tegen een lagere prijs dan hij zou willen. De klant stemt er dan ook mee in dat de risico's verbonden aan het doorgeven van een 'beursorder zonder limiet' volledig te zijnen laste zijn en dat de Spaarbank hierbij geen aansprakelijkheid kan oplopen.

De Spaarbank vestigt de aandacht van de klant op de risico's van orders die worden gegeven zonder limietkoersen.

Behalve andersluidende bepalingen blijven de aankoop- en verkooporders geldig tot 31 december van het jaar waarin het order werd gegeven.

#### IV.4.2.9. Aanvaarde en geweigerde orders

De Spaarbank kan weigeren om orders te aanvaarden of uit te voeren die zijn onderworpen aan opschortende en ontbindende voorwaarden of aankooporders die gekoppeld zijn aan verkooporders.

Wanneer zij het gepast acht, mag de Spaarbank tevens de orders weigeren die haar tegenstrijdig lijken met de van kracht zijnde wettelijke of beroepsregels, onder voorbehoud de klant hiervan te verwittigen.

#### IV.4.2.10. Annulatie van orders

De orders in Financiële Instrumenten die nog niet werden uitgevoerd door de Spaarbank, kunnen worden geannuleerd, hetzij schriftelijk in een kantoor op verzoek van de klant, hetzij via Argenta Internetbankieren op verzoek van de klant, hetzij automatisch door toepassing van de regels van de betrokken markt of na een beslissing door de bevoegde overheden, bijvoorbeeld wanneer een coupon of enig recht of voordeel is losgekoppeld van het betrokken Financieel Instrument of ingeval van wijziging van de nominale waarde of de stopzetting van de beursnotering van beursgenoteerde Financiële Instrumenten.

De Spaarbank kan de orders eenzijdig schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen of na kennisname van zijn overlijden.

#### IV.4.2.11. Bevestiging van orders

De uitvoering van het aankooporder, respectievelijk verkooporder wordt zo snel mogelijk na uitvoering van het aankoop- of verkooporder aan de klant bevestigd door middel van een orderbevestiging waarop ook de samenstelling van het nettobedrag wordt vermeld. De klant moet zich ervan vergewissen dat zijn orders goed uitgevoerd zijn door gebruik te maken van de orderbevestigingen die door de Spaarbank worden toegestuurd.

De klant moet de Spaarbank van elke vergissing of verzuim, ontdekt in de orderbevestiging, vóór de volgende beursdag na ontvangst van de orderbevestiging op de hoogte stellen. Na deze termijn worden de inlichtingen vervat in de bevestiging beschouwd als zijnde aanvaard en goedgekeurd.

#### IV.4.2.12. Schade

De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, die de klant ondervindt, ten gevolge van overmacht, externe marktomstandigheden en fouten gemaakt door een derde.

De klant kan de Spaarbank niet aansprakelijk stellen voor schade die niet te wijten is aan bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

De Spaarbank is in het bijzonder ten aanzien van klanten niet aansprakelijk voor de schade die kan worden veroorzaakt door:

- de juridische onbekwaamheid van de klant, van zijn lasthebbers, erfgenamen, legatarissen en rechthebbenden
- het overlijden van de klant, zolang dit niet aan de Spaarbank ter kennis is gebracht
- de vergissing betreffende de afwikkeling van de nalatenschap van de overleden klant onder andere ingevolge onvolledige of foutieve informatie
- de onjuiste bevestiging door de lasthebber van een overleden klant wat betreft de inlichtingen aan de erfgenamen van een overleden klant / bewaargever omtrent het bestaan van de lastgeving en de onjuiste opgave, door de lasthebber, van de identiteit van de ingelichte erfgenamen
- het gebrek aan echtheid of geldigheid van de machtigingen waarop de lasthebbers, organen en vertegenwoordigers van rechtspersonen, alsmede de wettelijke vertegenwoordigers van de klanten onder beschermingsstatuut, van de in falingsverklaring verklaarde ondernemingen, van de ondernemingen met gecontroleerd beheer, van de ondernemingen in gerechtelijke



- vereffening of van ondernemingen waarop andere maatregelen van beheer of van vereffening door de op hen toepasselijke wet voorzien van toepassing zijn, zich beroepen
- het gebrek aan authenticiteit van de handtekening op de orders die aan de Spaarbank worden gegeven
  - de vergissingen in de overmaking van de orders en de laattijdige overmaking ervan en eveneens de laattijdige uitvoering van een opdracht, tenzij de klant de Spaarbank specifiek zou hebben ingelicht over tijden waarin de orders uitgevoerd moeten worden. In dergelijk geval is de Spaarbank hoogstens aansprakelijk voor het verlies aan interesten door de vertraging veroorzaakt
  - onregelmatigheden in de gerechtelijke of buitengerechtelijke verzetsprocedures
  - het verzuim over te gaan, of op een juiste wijze over te gaan, tot de toepasselijke fiscale inhoudingen ten gevolge van onjuiste of onvolledige verklaringen van klanten
  - de handelingen van derden door de Spaarbank belast met de uitvoering van de opdrachten van de klant, wanneer de keuze van derden voor de klant werd gedaan of wanneer de Spaarbank de keuze van derden heeft gedaan en hen haar onderrichtingen met de gebruikelijke zorgen heeft gegeven
  - het gebrek aan ontvangst door de klant van de mededelingen van de Spaarbank

De Spaarbank wijst alle aansprakelijkheid af wat betreft de schade veroorzaakt door politieke en economische gebeurtenissen of terrorisme van aard de diensten van de Spaarbank of door derden die haar worden gemandateerd, te onderbreken en te storen, zij het ook maar gedeeltelijk, zelfs wanneer de gezegde gebeurtenissen geen gevallen van overmacht zijn.

#### IV.4.2.13. Verzet op Financiële Instrumenten

De klant, die Financiële Instrumenten voor verkoop aanbiedt, verklaart de lijsten van de met verzet bezwaarde effecten nagekeken te hebben. Hij ontslaat de Spaarbank van alle verantwoordelijkheid in dit opzicht en verbindt zich ertoe ten onrechte ontvangen bedragen terug te betalen via een automatische debitering van zijn rekening.

#### IV.4.2.14. Bewaring van Financiële Instrumenten

Behalve andersluidende instructies, worden de Financiële Instrumenten in open bewaring gedeponereerd op de Effectenrekening op naam van de klant nadat zij aangekocht zijn.

Hetzelfde geldt voor de Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank werden geleverd met het oog op de verkoop, indien de verkoop niet kon plaatsvinden en het order niet werd hernieuwd.

## IV.5. Bewaargeving van Financiële Instrumenten

### IV.5.1. Algemeen

De wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing van effecten aan toonder is van toepassing.

Dit artikel voorziet in specifieke bepalingen toepasselijk op Gedeponeerde Effecten. Voor deponering van effecten met voorbehoud van vruchtgebruik of beding van last verwijzen we naar de artikels 1.9. en IV.5.2.4.

## IV.5.2. Open bewaargeving

### IV.5.2.1. Algemeen

Effecten worden in open bewaring gegeven op de Effectenrekening. Gedeponeerde Effecten kunnen worden vervangen door effecten van dezelfde aard en van gelijke waarde, zoals bepaald in het Koninklijk Besluit nr. 62.

Gedematerialiseerde effecten kunnen in bewaring genomen worden. Nominatieve certificaten (bewijs inschrijving in aandelhoudersregister, dat geen eigendom bewijst) van aandelen op naam, futures, opties en andere afgeleide producten, kasbons van buitenlandse banken en niet beursgenoteerde aandelen kunnen niet in bewaring worden gegeven behalve uitdrukkelijk akkoord van de Spaarbank. De Spaarbank heeft daarenboven altijd het recht de bewaargeving van bepaalde andere effecten te weigeren, zonder dat zij dit moet motiveren, of aan bepaalde voorwaarden te koppelen.

Geen enkele fysieke levering van effecten is mogelijk, zelfs niet voor buitenlandse toondereffecten.

### IV.5.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening

De tarieven en kosten verbonden aan de Effectenrekening, het openen of afsluiten van de Effectenrekening, staan vermeld in de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan de klant dit ook raadplegen en downloaden. De tarieflijst kan door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.3.

Een klant wordt geïnformeerd over Transacties in Financiële Instrumenten op zijn Effectenrekening door middel van rekeninguittreksels, waarop artikel II.1.5. van toepassing is.

Elke Effectenrekening is voorzien van een cashpositie. De cashpositie wordt aangewend voor Transacties in Financiële Instrumenten en om betalingen te ontvangen m.b.t. Financiële Instrumenten aangehouden op de Effectenrekening. Overschrijvingen vanuit de (cashpositie van de) Effectenrekening zijn enkel mogelijk naar eigen rekeningen van de klant bij de Spaarbank. De klant moet dus beschikken over een rekening bij de Spaarbank.

De Spaarbank heeft het recht om het afsluiten van een Effectenrekening te weigeren zolang hierop nog Financiële Instrumenten gedeponeerd staan.

De algemene bepalingen van artikel II.1 zijn van toepassing op de Effectenrekening waar relevant.

### IV.5.2.3. Aanbieden van toondereffecten

#### *Belgische toondereffecten*

Als gevolg van de wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing van effecten aan toonder kunnen sinds 1 januari 2014 geen Belgische toondereffecten meer in bewaring worden genomen.

Sinds 1 januari 2016 kan de houder zich melden bij de Deposito- en Consignatiekas en teruggave vragen van de opbrengst na aftrek van de toepasselijke boete.

Belgische toondereffecten die vervallen zijn ten laatste op 31 december 2014, kunnen worden aangeboden ter terugbetaling voor zover het gaat om Financiële Instrumenten uitgegeven door vennootschappen behorend tot de Argenta Groep en kunnen in geen geval in bewaring genomen worden.

De aangeboden toondereffecten moeten 'in goede staat' zijn, wat onder meer inhoudt dat ze regelmatig moeten zijn, dat ze in een goede materiële staat verkeren, dat ze niet vervallen

verklaard werden, dat ze niet in beslag werden genomen of dat er geen verzet tegen werd aangetekend, noch in België noch in het buitenland.

De Spaarbank zal de klant na onderzoek van de toondereffecten binnen een redelijke termijn informeren indien er niet tot terugbetaling kan worden overgegaan.

De klant stelt de Spaarbank of haar correspondenten schadeloos voor de kosten of schade die voortvloeien uit de afgifte van een toondereffect dat niet in goede staat verkeert.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van gebreken die aan de toondereffecten zelf verbonden zijn, vertragingen in uitbetaling door de uitbetalende instelling of voor onregelmatigheden die vóór het aanbieden ervan zijn ontstaan.

#### IV.5.2.4. Tussenkoms van derden

##### *Beroep op onderaannemers*

De klant machtigt de Spaarbank om de Gedeponeerde Effecten te deponeren bij andere Belgische of buitenlandse (inter)professionele bewaarnemers, inclusief bewaarnemers gevestigd in andere landen dan Lidstaten van de Europese Economische Ruimte. De Spaarbank selecteert deze bewaarnemers met de nodige zorg. Zij houdt daarbij rekening met de marktreputatie en deskundigheid van de onderbewaarnemers. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn. De Spaarbank zal erop toezien dat haar onderbewaarnemers voldoen aan de vereisten van artikel 65 en 65/1 van de Bankwet of in een gelijkaardig beschermingsniveau voorzien indien zij niet aan het Belgisch recht onderworpen zijn.

##### *Toepasselijk recht*

De bij derden in bewaring gegeven effecten zijn onderworpen aan de werkingsregels van deze instellingen, aan de overeenkomsten die werden afgesloten tussen de Spaarbank en deze bewaarnemers, alsook aan de reglementering en de wetgeving van het land waar zij gevestigd zijn. Dit kan een invloed hebben op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten.

##### *Aansprakelijkheid van de Spaarbank*

De Spaarbank zal voor het verlies van de Gedeponeerde Effecten bij de onderbewaarnemer en voor de daden van de onderbewaarnemer enkel verantwoordelijk zijn indien zou blijken dat de Spaarbank bij de keuze van de onderbewaarnemer een keuze heeft gemaakt die een normaal en zorgvuldig bankier geplaast in dezelfde omstandigheden niet zou hebben gemaakt. Een faillissement van de onderbewaarnemer kan derhalve negatieve gevolgen op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten hebben.

##### *Rechten van de onderbewaarder*

In voorkomend geval kan de onderbewaarnemer een voorrecht, een recht van compensatie of enig ander zakelijk zekerheidsrecht hebben op de Gedeponeerde Effecten van de klant.

##### *Mededelingen*

Wanneer de Spaarbank in haar hoedanigheid van bewaarnemer, conform de wetgeving die van toepassing is op de Gedeponeerde Effecten, wordt gehoord over effecten die in bewaring zijn gegeven door de klant, machtigt deze haar onherroepelijk om aan de buitenlandse onderbewaarnemer, aan de bevoegde toezichthoudende overheid of aan de vennootschap die het buitenlands effect heeft uitgegeven, zijn identiteit en adres bekend te maken, alsook de rechten die hij bezit op de Gedeponeerde Effecten (volle eigendom, vruchtgebruik, ...), alsook de inkomsten of verkoopopbrengsten m.b.t. de Gedeponeerde Effecten.

#### IV.5.2.5. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank

Het is de taak van de klant zelf om instructies te geven voor verrichtingen in verband met de Gedeponeerde Effecten.

Behalve andersluidende en tijdige instructies vanwege de klant voert de Spaarbank de volgende verrichtingen van dagelijks bestuur automatisch uit, zonder hierbij enige aansprakelijkheid op zich te nemen in geval van vergissing of verzuim:

- zij int de terugbetalingen en premies, en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant
- zij int de dividenden, interesten, coupons en alle andere bedragen die eventueel aan de klant verschuldigd zijn, en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant
- zij int terugbetaalbare Gedeponeerde Effecten en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant
- de opbrengst van de inschrijvingsrechten, warrants of andere aan de Gedeponeerde Effecten verbonden rechten wordt in euro in het credit van (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant geboekt
- de Spaarbank mag zonder meer en voor zover er voldoende dekking voorhanden is, de volstorting verrichten op de haar toevertrouwde effecten

#### IV.5.2.6. Corporate actions

Mits de Spaarbank van een corporate action in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de verrichtingen die een keuze vereisen (onder meer: kapitaalverhoging met inschrijvingsrecht, openbaar bod tot aankoop, kapitalisatie vervallen interest, ...) met verzoek om binnen een bepaalde termijn een keuze te maken.

Als de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van verrichtingen die een keuze vereisen door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant.

De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig - rekening houdend met het beleid van de emittent betreffende het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant - mandateert.

Indien de klant geen keuze kenbaar maakt aan de Spaarbank binnen de in de kennisgeving bepaalde termijn, zal de Spaarbank vrij zijn zelf een keuze te maken voor haar klant. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden door de klant voor de keuze die zij maakt. In geval van een keuzedividend zal de Spaarbank, behalve uitdrukkelijke keuze van de klant, het dividend in contanten innen.

In geval van een openbaar bod tot aankoop of omruiling zal de Spaarbank, behalve uitdrukkelijke keuze van de klant, de verrichting niet uitvoeren en zullen de Gedeponeerde Effecten waarvan de aankoop of de omruiling wordt voorgesteld, behouden worden.

De Spaarbank is enkel gehouden tot het informeren van de klant betreffende corporate actions indien het Gedeponeerde Effecten betreft.

De Spaarbank kan zich belasten met de inschrijvingen, voor rekening van haar klanten, op alle uitgiffen, kapitaalverhogingen, enz., zowel in België als in het buitenland, voor zover en in de mate dat zij daartoe behoorlijk wordt gemandateerd.

Mits de Spaarbank in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te

bieden voor inkoop. Indien de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te bieden voor inkoop door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant.

De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig - rekening houdend met het beleid van de emittent over het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant - mandateert.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de bovenvermelde verrichtingen, tenzij in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

Wanneer de coupons en de terugbetaalbare effecten in vreemde valuta of in het buitenland betaalbaar zijn, crediteert de Spaarbank de klant tegen de hoogste koers, rekening houdend met de commissies en de gemaakte inningskosten. De waardedatum is in dat geval afhankelijk van de inningstermijn.

In geval van een kapitaalverhoging met voorkeurrecht om in te tekenen op nieuwe aandelen, krijgen de bestaande aandeelhouders een voorkeurrecht om in te tekenen op nieuw uitgegeven aandelen, overeenkomstig de door de emittent bepaalde voorwaarden, waarbij de klant - behalve afwijkende bepalingen - de keuzemogelijkheid heeft om wel of niet in te tekenen. De klant zal schriftelijk geïnformeerd worden over de voorwaarden, met de melding of de inschrijvingsrechten al dan niet zullen noteren op de beurs en, indien hierover informatie beschikbaar is, of de klant hiervoor al dan niet een vergoeding zal ontvangen op het einde van de inschrijvingsperiode. De klant moet altijd uitdrukkelijk zijn keuze mededelen in het kantoor van de Spaarbank of via Argenta Internetbankieren. Onder andere de volgende situaties kunnen zich voordoen:

- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.*  
In dat geval zullen de niet gebruikte rechten waardeloos vervallen en uitgeboekt worden.
- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.* Tenzij andersluidende opdracht van de klant zullen in dat geval de niet gebruikte rechten verkocht worden op het einde van de inschrijvingsperiode en zal de vergoeding geboekt worden op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant.  
Indien de klant daarentegen uitdrukkelijk een opdracht heeft gegeven om rechten bij te kopen en/of de rechten te verkopen voor het einde van de inschrijvingsperiode, zal deze opdracht uitgevoerd worden, mits betaling van de van toepassing zijnde kosten. Een opdracht tot aankoop dient altijd gegeven te worden via Argenta Internetbankieren; een opdracht tot verkoop kan worden gegeven in het kantoor van de Spaarbank en/of via Argenta Internetbankieren.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.*  
In dat geval vervallen de niet gebruikte rechten en de klant ontvangt geen vergoeding.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.*  
In dat geval zal altijd op het einde van de inschrijvingsperiode de vergoeding gestort worden op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant. Indien de klant echter de rechten voor het einde van de inschrijvingsperiode wenst te verkopen, dient hij hiervoor een uitdrukkelijke opdracht te geven via het kantoor van de Spaarbank en/of via Argenta Internetbankieren, met betaling van de van toepassing zijnde kosten.

#### IV.5.2.7. Stemrecht met betrekking tot Gedeponeerde Effecten

Inzake de uitoefening van de rechten door de klant(aandeelhouder), waaronder het recht om deel te nemen en te stemmen op de (buitengewone) algemene vergadering van de emittent, heeft de klant de volgende mogelijkheden:

- Ofwel verleent de klant de Spaarbank evenals eventuele derden, waarbij de Spaarbank de Gedeponeerde Effecten deponereert overeenkomstig artikel IV.5.2.4., de machtiging om deel te nemen aan de gewone en buitengewone algemene vergaderingen en aldaar het stemrecht uit te oefenen ten behoeve van de klant, overeenkomstig de instructie van de klant wat betreft de Gedeponeerde Effecten die zich in bewaargeving bij de Spaarbank bevinden en dat in de mate waarin die vertegenwoordigingsbevoegdheid wettelijk toegelaten is.
- Ofwel vraagt de klant om zelf zijn rechten als aandeelhouder uit te oefenen op een bepaalde vergadering, dan wel deze rechten te laten uitoefenen door een door hem aangewezen derde. In dat geval moet hij de Spaarbank daarvan ten laatste vijftien kalenderdagen voor de kalenderdag van de vergadering verwittigen (of indien de oproepingstermijn voor de vergadering korter zou zijn dan vijftien kalenderdagen, zo snel als mogelijk en in elk geval in een redelijke tijdspanne voor de gezegde vergadering).

#### IV.5.2.8. Bewaarloon

Voor de aan de Spaarbank toevertrouwde effecten kan een bewaarloon verschuldigd zijn. Het bewaarloon wordt berekend volgens het tarief waarvan de klant kennis kan nemen in de tarieflijst. Het is volledig en vooraf verschuldigd voor elk begonnen jaar. Wanneer de bewaring van de effecten in de loop van het jaar ophoudt, zal geen enkele terugbetaling gedaan worden.

#### IV.5.3. Verzending van effecten of waardepapieren

De klant kan effecten en Gedeponeerde Effecten naar een rekening bewaargeving bij de Spaarbank of naar een rekening bewaargeving bij een andere financiële instelling overdragen. De duur van de afwikkeling van een dergelijke overdracht hangt af van het type effect of Gedeponeerde Effect en kan tot 40 Bankwerkdagen in beslag nemen. Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de overdracht worden aan de klant ter kennis gebracht via de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.3.

#### IV.5.4. Pand van de Spaarbank

Alle Gedeponeerde Effecten, waardepapieren en vorderingen op derden, die de Spaarbank voor rekening van een klant licht of onder haar bewaring of in haar bezit heeft, strekken haar tot pand, overeenkomstig de bepalingen van artikel I.24.2.

### IV.6. Specifieke bepalingen in verband met transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging

#### IV.6.1. Algemeen

De Spaarbank geeft de klant de mogelijkheid tot inschrijving op of aankoop van door de Spaarbank aangeboden rechten van deelneming in Belgische en buitenlandse collectieve beleggingsinstellingen (van het type beleggingsfonds of beleggingsvennootschap met een vast of een veranderlijk aantal rechten van deelneming) en om deze rechten van deelneming te verkopen.

Voor zover er niet specifiek van afgeweken wordt in IV.6, zijn de overige bepalingen van deel IV ook van toepassing op IV.6.

#### IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten

De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een veranderlijk aantal rechten van deelneming worden uitgegeven en ingekocht door de collectieve beleggingsinstelling tegen de inventariswaarde, vermeerderd, respectievelijk verminderd, met de kosten. De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een vast aantal rechten van deelneming worden op een binnenlandse of buitenlandse gereguleerde markt verhandeld.

De orders tot uitvoering van een transactie worden gegeven door ondertekening van een transactiebevestiging dat door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd of via Argenta Internetbankieren, voor zover mogelijk. In dit laatste geval zijn ook de bepalingen van artikel III.4. van toepassing.

De klant erkent dat een - door middel van een originele geschreven handtekening of een elektronische handtekening, dan wel via Argenta Internetbankieren door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1. - ondertekende transactiebevestiging een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een transactie vormt.

De kosten en lasten die de Spaarbank aan de klant aanrekent voor het uitvoeren van deze orders, worden vermeld op de tarieflijst en in het document Essentiële beleggersinformatie, de ex ante kosten en lasten informatie, of het (vereenvoudigd) prospectus. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant.

Eventuele kosten, die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders worden deze orders binnen een redelijke termijn doorgegeven aan de betrokken collectieve beleggingsinstelling, aan haar financiële dienst of aan haar administratief agent of indien de Spaarbank optreedt als subdistributeur, aan de distributeur.

De Spaarbank doet een beroep op Leleux Associated Brokers voor de verwerking van de orders met betrekking tot de rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging in haar aanbod.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimum intekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De klant kan op eenvoudig verzoek een exemplaar van het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het laatste jaarverslag en halfjaarlijks verslag en de statuten verkrijgen of desgevallend raadplegen en downloaden via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of via het kantoor van de Spaarbank. De klant verklaart zich door zijn inschrijving akkoord met de voorwaarden vermeld in het prospectus, het vereenvoudigd prospectus en het document Essentiële beleggersinformatie.

#### IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging

Orders dienen schriftelijk (maar niet per fax of e-mail) via een kantoor of via Argenta Internetbankieren, te worden gegeven. De Spaarbank zal de uitvoering van een order dat niet schriftelijk of via Argenta Internetbankieren werd gegeven, uitstellen tot het order schriftelijk of via Argenta Internetbankieren wordt bevestigd.

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerd order bevestigt, moet hij dat altijd uitdrukkelijk aangeven. In het tegenovergestelde geval zal het order beschouwd worden als een nieuw order dat aan het eerste order wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

De Spaarbank kan de orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen.

#### **IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order**

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging moeten tijdig aankomen op de hoofdzetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openingstijden van de Spaarbank, met het uiterste uur voor de aanvaarding zoals de emittent heeft bepaald in het (vereenvoudigd) prospectus en met een redelijke termijn voor het plaatsen van het order. In dit verband stemt de klant ermee in dat de Spaarbank (behalve opzettelijke fout of grove schuld) niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het feit dat het order slechts op een later tijdstip kan worden geplaatst en uitgevoerd of uit het feit dat de Spaarbank de orderverwerkingstermijn vermeld in het prospectus niet naleeft.

Bij ontstentenis hiervan en behalve een andersluidende instructie van de klant wordt het order bij de volgende afsluiting aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

#### **IV.6.5. Informatieverstrekking**

De Spaarbank bezorgt de klant de relevante informatie overeenkomstig artikel IV.3.

De klant geeft toestemming aan de Spaarbank om in de gevallen omschreven in artikel 34 en 35 van de Wet Financieel Toezicht, en in artikel 40 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnameaanbiedingen of in enige latere wetgeving die voorgaande bepalingen vervangt, alle inlichtingen en documenten, zoals onder meer de identiteit van de klant, te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten, die deze noodzakelijk achten.

#### **IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders**

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders, worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaatsen waar zij verhandeld worden, behalve andersluidende bepalingen.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order, kan de klant de geldigheidsduur ervan niet beperken en evenmin limietkoersen vastleggen.



Door een 'order zonder limiet' te geven, aanvaardt de klant dat zijn aankoop - respectievelijk verkooporder - wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden. Hij neemt dus het risico te verkopen tegen een lagere prijs of te kopen tegen een hogere prijs dan hij zou willen.

#### **IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies met betrekking tot rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging**

De Spaarbank ontvangt als distributeur van rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen een deel van de beheerscommissie van de beheersvennootschap van deze collectieve beleggingsinstellingen en/of een deel van de distributievergoeding van de distributeur van deze collectieve beleggingsinstellingen (retrocessies).

Deze commissie wordt door de collectieve beleggingsinstelling of de beheersvennootschap aan de Spaarbank betaald en wordt periodiek berekend op basis van de gemiddelde netto activa. Deze retrocessie kan maximaal 2,00 % per jaar bedragen van het aandeel van de door de Spaarbank verdeelde rechten van deelneming in het gemiddelde netto actief van de collectieve beleggingsinstelling.

De klant wordt alvorens een Transactie in Financiële Instrumenten te doen, ingelicht over de door de Spaarbank ontvangen vergoedingen met uitzondering van een transactie waarbij effecten van een andere financiële instelling naar de Spaarbank worden overgedragen. Jaarlijks ontvangt de klant een geaggregeerd overzicht van de door hem betaalde vergoedingen.

In bepaalde gevallen ontvangt de Spaarbank retrocessies bij de openbare aanbieding van Financiële Instrumenten. De klant kan hier op eenvoudig verzoek meer informatie over verkrijgen.

#### **IV.6.8. Nominee-dienst**

De Spaarbank kan als nominee als bedoeld in Circulaire ICB 4/2007 van de CBFA (thans FSMA) over het bezit van effecten van een instelling voor collectieve belegging door bemiddeling van een tussenpersoon (nominee) voor haar klanten optreden. Bepaalde transacties in rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen zal de Spaarbank slechts kunnen uitvoeren indien de klant haar mandateert om als nominee op te treden. In voorkomend geval kan de klant zich evenwel altijd rechtstreeks wenden tot de financiële dienst van de betrokken instelling voor collectieve belegging om zo een rechtstreekse inschrijving in het aandeelhoudersregister van de collectieve beleggingsinstelling te bekomen. De informatie die de Spaarbank aan haar klanten moet verstrekken in haar hoedanigheid van nominee, zal zij verstrekken via rekeninguittreksel, e-mail of via een andere passende berichtgeving overeenkomstig de bepalingen in de Belgische bijlage bij het prospectus van de collectieve beleggingsinstelling.

### **IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op Pensioenspaarrekeningen**

#### **IV.7.1. Opening van de Pensioenspaarrekening**

De klant kan bij de Spaarbank een Pensioenspaarcontract afsluiten onder de vorm van een pensioenspaarrekening. Onder pensioenspaarrekening wordt verstaan de collectieve spaarrekening voorzien in artikel 145/16 WIB.

De rekening is onderworpen aan de fiscale regels vervat in de artikelen 145/8 tot en met 145/16 WIB.

De Pensioenspaarrekening kan worden geopend door Belgische rijksinwoners vanaf de leeftijd van 18 jaar en vóór de leeftijd van 65 jaar, die storting verrichten met het doel de belastingvermindering te genieten, bedoeld in artikel 145/1, 5° WIB. De leeftijdsvoorwaarden moeten vervuld zijn op 31 december van het jaar van de opening van de Pensioenspaarrekening.

De Pensioenspaarrekening kan slechts geopend worden op naam van één enkele persoon.

#### **IV.7.2. Stortingen op de Pensioenspaarrekening**

De stortingen die de klant op zijn Pensioenspaarrekening doet, worden naar gelang het Pensioenspaarcontract van de klant omgezet in deelbewijzen van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pensioenspaarfonds of van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pensioenspaarfonds Defensive.

De Spaarbank doet voor deze orders geen beroep op een derde uitvoeringsentiteit.

Het totaal aan jaarlijkse stortingen op de Pensioenspaarrekening mag het maximaal fiscaal toegelaten bedrag niet overschrijden. Dit zijn de bedragen vastgelegd in artikel 145/8 WIB.

Wanneer er stortingen worden verricht op één en dezelfde Pensioenspaarrekening, die het maximaal fiscaal toegelaten bedrag overschrijden, dan zal de Spaarbank automatisch het teveel gestorte bedrag terugstorten op de aan de Pensioenspaarrekening gekoppelde rekening.

#### **IV.7.3. Overdracht**

Het WIB bepaalt de fiscale regels die worden toegepast bij overdrachten. Overdrachten worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten. Overdrachten zijn altijd volledig. De Spaarbank aanvaardt geen gedeeltelijke overdrachten.

In geval van een overdracht van een Pensioenspaarrekening naar een Pensioenspaarrekening bij een andere financiële instelling, kan de Spaarbank een kost aanrekenen overeenkomstig de tarieflijst.

#### **IV.7.4. Verkopen**

Verkopen worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten en zijn onderhevig aan de fiscale regels zoals bepaald in het WIB, alsook aan de bepalingen van het Pensioenspaarcontract.

#### **IV.7.5. Overige**

Voor zover in deel IV hier niet van wordt afgeweken zijn de bepalingen van artikel II.1 van toepassing op de Pensioenspaarrekening waar relevant.

Voor zover er niet specifiek van afgeweken wordt in IV.7, zijn de overige bepalingen van deel IV ook van toepassing op IV.7.



## Algemeen Reglement der Verrichtingen Argenta Spaarbank nv

Versie van 11.10.2024  
Treedt in werking op 01.01.2025  
vervangt alle vorige versies

Argenta Spaarbank nv staat als spaarbank, vergund als kredietinstelling naar Belgisch recht, onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Zij is onderworpen aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Argenta Spaarbank nv is tevens ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen als verzekeringsmakelaar.

Zetel:  
Belgiëlei 49-53  
2018 Antwerpen  
Telefoon: 03 285 51 11  
E-mail: [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be)

RPR Antwerpen, afd. Antwerpen  
IBAN: BE40 9793 5489 0063  
BIC: ARSPBE22  
BTW BE 0404.453.574  
[www.argenta.be](http://www.argenta.be)



## Algemeen Reglement der Verrichtingen

Het Algemeen Reglement der Verrichtingen (hierna het **Algemeen Reglement** genoemd) vormt het algemene kader van de contractuele relatie tussen Argenta Spaarbank nv (hierna de **Spaarbank** genoemd) en haar klanten en/of andere contractanten. In volgorde van prioriteit wordt de relatie tussen de Spaarbank en haar klanten en/of andere contractanten beheerst door de bepalingen van eventuele bijzondere overeenkomsten, dit Algemeen Reglement en de algemeen aanvaarde bankgebruiken.

De specifieke bepalingen zoals vermeld in deel II tot en met IV maken integraal deel uit van dit Algemeen Reglement. Wanneer de specifieke bepalingen zouden afwijken van de algemene bepalingen van deel I van het Algemeen Reglement, hebben deze specifieke bepalingen voorrang. In alle andere gevallen vullen ze elkaar aan.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op alle klanten van de Spaarbank, onder meer op natuurlijke personen (particulieren, handelaars of beoefenaars van een vrij beroep) en op rechtspersonen. Als enige bepaling ervan in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen (zoals bijvoorbeeld de bepalingen opgenomen in het Wetboek van Economisch Recht) moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk op die personen.

Waar dit uitdrukkelijk is bepaald, is dit Algemeen Reglement ook van toepassing op de relatie die klanten en andere contractanten hebben met de overige vennootschappen die behoren tot de Argenta Groep (d.i. Argenta Bank- en Verzekeringsgroep nv, alsmede de door deze laatste gecontroleerde vennootschappen, meer bepaald Argenta Spaarbank nv, Argenta Assuranties nv, Argenta Asset Management sa, Arvestar Asset Management nv, hierna de **Argenta Groep** genoemd).

Het Algemeen Reglement is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. In geval van tegenstrijdigheden primeert de Nederlandse tekst. Iedere klant kan in elk kantoor van de Spaarbank het Algemeen Reglement gratis ontvangen. Het Algemeen Reglement kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van [www.argenta.be](http://www.argenta.be). De voorgaande versies van dit Algemeen Reglement zijn altijd gratis opvraagbaar, via de kantoren van de Spaarbank of op haar zetel.



## Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>5</b>
<b>Terminologie</b> .....	<b>11</b>
<b>Deel I: Algemeen</b> .....	<b>18</b>
I.1. Identificatie- en informatieplicht.....	18
I.1.1. Algemeen.....	18
I.1.1.1. De klant.....	18
I.1.1.2. Verplichte identificatie.....	18
I.1.1.3. Wijzigingen.....	19
I.1.2. Identificatiedocumenten.....	19
I.1.2.1. Natuurlijke personen.....	20
I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid.....	20
I.1.2.3. Feitelijke verenigingen.....	20
I.1.2.4. Rechtspersonen.....	21
I.1.3. Handtekening.....	21
I.1.3.1. Specimen van handtekening.....	21
I.1.3.2. Elektronische handtekening.....	21
I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens.....	22
I.1.4.1. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven.....	22
I.1.4.2. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten.....	23
I.1.4.3. FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act.....	23
I.1.4.4. Wijziging fiscale woonplaats.....	24
I.1.4.5. Afwezigheid vereiste documenten.....	24
I.1.5. DAC 6 – Rapporteringsverplichting met betrekking tot grensoverschrijdende constructies.....	24
I.1.6. Qualified Intermediary.....	24
I.1.7. Central Electronic System of Payment Information ('CESOP').....	25
I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank.....	25
I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens.....	25
I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.....	26
I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Register van Kredieten aan Ondernemingen.....	26
I.2.3.1. Centrale voor Kredieten aan Particulieren.....	26
I.2.3.2. Register van Kredieten aan Ondernemingen.....	27
I.2.4. Centraal aanspreekpunt.....	28
I.3. Discretieplicht.....	29
I.4. Klantrelatie.....	29
I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut.....	29
I.5.1. Minderjarigen.....	29
I.5.2. Meerderjarige beschermde personen.....	30
I.6. Gehuwden.....	30
I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid.....	31
I.8. Feitelijke verenigingen.....	31
I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik.....	32
I.10. Volmachten.....	32
I.10.1. Algemeen.....	32
I.10.1.1. Bancaire volmacht.....	32
I.10.1.2. Meerdere rekeninghouders.....	33
I.10.1.3. Algemene bepalingen m.b.t. volmachten.....	33
I.10.1.4. Buitengerechtigde volmacht.....	34
I.10.2. Beëindiging.....	34
I.11. Overlijden.....	35
I.11.1. Kennisgeving.....	35
I.11.2. Tegoeden.....	35

I.11.3. Inlichtingen.....	36
I.11.4. Briefwisseling.....	36
I.11.5. Kosten.....	37
I.12. Briefwisseling (communicatie).....	37
I.12.1. Algemeen.....	37
I.12.2. Post.....	37
I.12.3. Digitaal.....	38
I.12.4. Taal.....	38
I.13. Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen ten laste van de klant.....	39
I.13.1. Mededeling aan de klant.....	39
I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant.....	39
I.13.2.1. Algemeen.....	39
I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit.....	40
I.13.3. Wijziging van de tarieflijst.....	40
I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen.....	41
I.14. Beëindiging van de klantrelatie en beëindiging van diensten (of beperking daarvan).....	41
I.14.1. Beëindiging van de klantrelatie.....	41
I.14.2. Beëindiging van diensten.....	42
I.14.3. Beperkende maatregelen met betrekking tot de klantrelatie en diensten.....	43
I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte gegevens en/of documenten.....	43
I.16. Beschermingsregeling.....	44
I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement.....	44
I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	45
I.19. Klachten.....	45
I.20. Verkoop op afstand.....	46
I.20.1 Herroepingsrecht.....	46
I.20.2 Archiveren.....	46
I.21. Gedragscodes.....	47
I.22. Beveiligingsprocedure.....	47
I.23. Benchmark.....	47
I.24. Zekerheden van de Spaarbank.....	47
I.24.1. Eenheid van rekening en compensatie.....	47
I.24.1.1. Eenheid van rekening.....	47
I.24.1.2. Compensatie.....	48
I.24.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank.....	48
I.24.2.1. Pand.....	48
I.24.2.2. Pand op Financiële Instrumenten.....	49
I.24.2.3. Aanzuivering van debetsaldi.....	49
I.25. Aansprakelijkheid van de Argenta Groep.....	49
I.26. Verzet en blokkering.....	50
I.27. Belangenconflicten.....	51
<b>Deel II: Rekeningen.....</b>	<b>52</b>
II.1. Algemene Bepalingen.....	52
II.1.1. Openen van rekeningen.....	52
II.1.2. Rekeningen in vreemde valuta.....	52
II.1.3. Meerhoofdige rekeningen.....	52
II.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen.....	53
II.1.5. Rekeninguittreksels.....	53
II.1.5.1. Algemeen.....	53
II.1.5.2. Verzendinginstructie.....	53
II.1.5.3. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie.....	54
II.1.5.3.1. Informatie bij debitering.....	54
II.1.5.3.2. Informatie bij creditering.....	54
II.1.5.4. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden.....	55
II.1.6. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen.....	55
II.1.7. Overdracht van rekeningen.....	56
II.1.8. Afsluiten van rekeningen.....	56
II.1.8.1. Afsluiten door de klant.....	56
II.1.8.2. Afsluiten door de Spaarbank.....	57
II.1.9. Blokkeren van rekeningen.....	57



II.1.10. Aanbod .....	57
II.2. Betaalrekeningen.....	58
II.2.1. Algemeen.....	58
II.2.1.1. Uitvoeren van Betalingstransacties.....	58
II.2.1.1.1. Tijdstip van ontvangst.....	58
II.2.1.1.2. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten.....	59
II.2.1.1.3. Weigering van uitvoering.....	59
II.2.1.1.4. Overgemaakte bedragen.....	60
II.2.1.1.5. Uitvoeringstermijn en Valutadatum .....	60
II.2.1.1.5.1. Uitvoering en Uitvoeringstermijn .....	60
II.2.1.1.5.2. Valutadatum .....	61
II.2.1.2. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten.....	61
II.2.1.3. Betwistingen van een Betalingstransactie .....	62
II.2.1.4. Aansprakelijkheid.....	62
II.2.1.4.1. Niet-toegestane Betalingstransacties.....	62
II.2.1.4.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik .....	63
II.2.1.4.3. Onjuiste Unieke Identificator .....	63
II.2.1.4.4. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering.....	63
II.2.1.5. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties.....	65
II.2.1.5.1. Voorwaarden voor terugbetaling .....	65
II.2.1.5.2. Verzoek tot terugbetaling .....	66
II.2.1.5.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling .....	66
II.2.1.6. Betaaldocumenten .....	66
II.2.1.6.1. Cheques .....	66
II.2.1.6.2. Wisselbrieven .....	67
II.2.1.7. Debetstand.....	67
II.2.1.8. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening.....	67
II.2.2. Betalingstransacties.....	68
II.2.2.1. Controleopdracht witwas en terrorisme en weigering van uitvoering van betalingstransacties .....	68
II.2.2.2. Overschrijvingen .....	68
II.2.2.2.1. Sepa-Overschrijvingen .....	69
II.2.2.2.2. Instantoverschrijvingen.....	69
II.2.2.2.3. Niet-Sepa-Overschrijvingen .....	69
II.2.2.2.4. Doorlopende Betalingsopdrachten .....	69
II.2.2.2.5. Domiciliëringen .....	70
II.2.2.3. Afhaling en storting in contanten.....	71
II.2.2.4. Kaartbetalingen .....	71
II.2.2.4.1. Algemeen .....	71
II.2.2.4.2. Instemming en herroeping.....	72
II.2.3. Betalingsdiensten via derde partijen.....	73
II.2.3.1. Algemeen .....	73
II.2.3.2. Rekeninginformatiedienstaanbieder .....	73
II.2.3.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder .....	73
II.2.3.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder.....	73
II.2.3.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder .....	74
II.2.3.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder .....	74
II.2.3.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder.....	74
II.2.3.4. Kaartuitgevende dienaar.....	75
II.2.3.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen.....	75
II.2.4. Pakketten aangeboden door de Spaarbank.....	75
II.2.4.1. Algemeen .....	75
II.2.4.2. Kosten .....	76
II.2.4.3. Wijziging van een pakket op vraag van een klant.....	76
II.3. Spaarrekeningen .....	77
II.3.1. Algemeen.....	77
II.3.2. Gereguleerde spaarrekening.....	77
II.3.2.1. De Maxirekening .....	79
II.3.2.2. De Groeirekening.....	79
II.3.2.3. De e-spaar .....	80

II.3.2.4. De Getrouwheidsrekening .....	80
II.3.3. Niet-gereguleerde spaarrekening .....	80
II.3.3.1. De Plusrekening .....	81
II.3.3.2. De Pro-plusrekening .....	81
II.4. Termijndeposito's .....	82
II.4.1. Algemeen .....	82
II.4.2. Termijndeposito .....	83
II.4.3. Termijndeposito Pro .....	83
<b>Deel III: Betaalinstrumenten .....</b>	<b>84</b>
III.1. Bepalingen van toepassing op Betaalinstrumenten .....	84
III.1.1. Gebruik .....	84
III.1.1.1. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen .....	84
III.1.1.2. Uitgavenlimieten .....	85
III.1.1.3. Blokkering van Betaalinstrumenten .....	85
III.1.2. Verplichtingen met betrekking tot Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens .....	86
III.1.2.1. Verplichtingen van de klant .....	86
III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank .....	87
III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik .....	87
III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving .....	87
III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving .....	88
III.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen .....	88
III.1.5. Bewijs van Betalingstransacties .....	88
III.1.6. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank .....	88
III.1.7. Wijziging van de voorwaarden .....	89
III.1.8. Wijzigingen aan de systemen .....	89
III.2. Reglement voor de debetkaart .....	89
III.2.1. De debetkaart .....	89
III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart .....	89
III.2.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat .....	89
III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals .....	90
III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland .....	90
III.2.2.4. Elektronische kaartbetalingen .....	90
III.2.2.5. Digitale kaartdiensten .....	91
III.2.3. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder .....	91
III.2.3.1. Algemeen .....	91
III.2.3.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties .....	91
III.2.4. Teruggave van de debetkaart .....	91
III.3. Reglement voor de kredietkaart .....	92
III.3.1. De kredietkaart .....	92
III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart .....	92
III.3.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat .....	92
III.3.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals .....	92
III.3.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland .....	92
III.3.2.4. Elektronische Kaartbetalingen .....	93
III.3.2.5. Digitale kaartdiensten .....	93
III.3.2.6. Verzekeringen .....	93
III.3.3. Uitgavenstaat .....	94
III.3.4. Betaling .....	94
III.3.5. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder .....	94
III.3.5.1. Algemeen .....	94
III.3.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties .....	94
III.3.6. Teruggave van de kredietkaart .....	94
III.4. Argenta Internetbankieren .....	95
III.4.1. Abonnement Argenta Internetbankieren .....	95
III.4.2. Argenta Internetbankieren .....	96
III.4.2.1. Computervereisten .....	96
III.4.2.2. Toegang .....	96
III.4.3. Gebruik .....	96

III.4.3.1. Taal en toepasselijke wetgeving .....	96
III.4.3.2. Gebruiksvoorwaarden .....	96
III.4.3.3. Beperkingen .....	96
III.4.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant .....	97
III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank .....	97
III.5. Argenta-app .....	98
III.5.1. Algemeen .....	98
III.5.1.1. Systeemvereisten .....	98
III.5.1.2. Toegang .....	98
III.5.1.3. Registratie in de Argenta-app .....	99
III.5.1.4. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures .....	99
III.5.2. Gebruik .....	99
III.5.2.1. Taal en toepasselijke wetgeving .....	99
III.5.2.2. Gebruiksvoorwaarden .....	99
III.5.2.3. Beperkingen .....	100
III.5.3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant .....	100
III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank .....	101
III.5.5. Blokkering van de Argenta-app .....	102
III.5.6. Intellectuele eigendom .....	102
<b>Deel IV: Transacties in Financiële Instrumenten .....</b>	<b>103</b>
IV.1. Algemeen .....	103
IV.1.1. Aanbod beleggingsdiensten .....	103
IV.1.2. Beperkingen voor Zwitserse residenten .....	104
IV.2. Beleggingsadvies .....	105
IV.2.1. Algemeen .....	105
IV.2.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie .....	105
IV.2.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen .....	105
IV.2.2.2. Risicoprofiel: algemeen .....	105
IV.2.2.3. Integratie van de duurzaamheidsrisico's in het beleggingsadvies .....	105
IV.2.2.4. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten .....	106
IV.2.2.5. Aansprakelijkheid .....	106
IV.2.3. Beleid bij het opstellen van het Risicoprofiel in het kader van de geschiktheidsbeoordeling .....	106
IV.2.3.1. Algemeen .....	106
IV.2.3.2. Rekening met gevolmachtigden .....	107
IV.2.3.3. Gemeenschappelijke rekening of portefeuille op naam van meerdere titularissen .....	107
IV.2.3.4. Rekening of portefeuille op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut .....	107
IV.2.3.5. Rekening of portefeuille op naam van een rechtspersoon .....	108
IV.2.3.6. Rekening of portefeuille op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid .....	108
IV.2.3.7. Geldigheidsduur Risicoprofiel .....	109
IV.2.4. Bevestiging van het Beleggingsadvies en periodieke opvolging .....	109
IV.2.5. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies .....	109
IV.3. Informatieverstrekking aangaande transacties in Financiële Instrumenten .....	110
IV.3.1. Algemene informatieverstrekking .....	110
IV.3.2. Specifieke informatieverstrekking .....	110
IV.4. Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten .....	111
IV.4.1. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution') .....	111
IV.4.1.1. Inleiding .....	111
IV.4.1.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering .....	111
IV.4.1.3. De uitvoeringsverplichting .....	112
IV.4.1.4. Uitvoeringscriteria .....	112
IV.4.1.5. Plaatsen van uitvoering .....	113
IV.4.1.6. Selectie van uitvoeringsentiteiten .....	113
IV.4.1.7. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen .....	115
IV.4.1.8. Orders uitgevoerd buiten een geregelende markt of een MTF .....	115
IV.4.1.9. Aanvaarding van het orderuitvoeringsbeleid .....	116

IV.4.2. Concrete bepalingen met betrekking tot de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten .....	116
IV.4.2.1. Algemeen .....	116
IV.4.2.2. Uitvoeringsmodaliteiten .....	116
IV.4.2.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten .....	116
IV.4.2.4. Minimumvermeldingen .....	117
IV.4.2.5. Provisie .....	117
IV.4.2.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order .....	118
IV.4.2.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders .....	119
IV.4.2.8. Geldigheidsduur en limietenorders .....	119
IV.4.2.9. Aanvaarde en geweigerde orders .....	120
IV.4.2.10. Annulatie van orders .....	120
IV.4.2.11. Bevestiging van orders .....	120
IV.4.2.12. Schade .....	120
IV.4.2.13. Verzet op Financiële Instrumenten .....	121
IV.4.2.14. Bewaring van Financiële Instrumenten .....	121
IV.5. Bewaargeving van Financiële Instrumenten .....	122
IV.5.1. Algemeen .....	122
IV.5.2. Open bewaargeving .....	122
IV.5.2.1. Algemeen .....	122
IV.5.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening .....	122
IV.5.2.3. Aanbieden van toondereffecten .....	123
IV.5.2.4. Tussenkost van derden .....	123
IV.5.2.5. Aandeelhoudersidentificatie .....	124
IV.5.2.6. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank .....	124
IV.5.2.7. Corporate actions .....	125
IV.5.2.8. Stemrecht met betrekking tot Gedeponeerde Effecten .....	126
IV.5.2.9. Bewaarloon .....	127
IV.5.2.10. Stopzetten van de bewaargeving .....	127
IV.5.3. Verzending van effecten of waardepapieren .....	127
IV.5.4. Pand van de Spaarbank .....	127
IV.6. Specifieke bepalingen in verband met transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	128
IV.6.1. Algemeen .....	128
IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten .....	128
IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	129
IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order .....	129
IV.6.5. Informatieverstrekking .....	129
IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders .....	130
IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies met betrekking tot rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging .....	130
IV.6.8. Nominee-dienst .....	130
IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op Pensioenspaarrekeningen .....	131
IV.7.1. Opening van de Pensioenspaarrekening .....	131
IV.7.2. Stortingen op de Pensioenspaarrekening .....	131
IV.7.3. Overdracht .....	131
IV.7.4. Verkopen .....	131
IV.7.5. Overige .....	131

## Terminologie

Verwijzingen in dit Algemeen Reglement naar richtlijnen, verordeningen, wetten, uitvoeringsbesluiten, reglementen of wettelijke bepalingen omvatten een verwijzing naar die richtlijn, verordening, wet, dat uitvoeringsbesluit, dat reglement of die wettelijke bepaling zoals van tijd tot tijd geamendeerd, uitgebreid of aangenomen of zoals omgezet in Belgisch recht.

Voor de toepassing van het Algemeen Reglement moet men – tenzij uitdrukkelijk anders bepaald – de woorden met een hoofdletter verstaan als volgt:

- Abonnement Argenta Internetbankieren: het contract dat toegang geeft tot Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- Argenta-app: de mobiele applicatie van de Spaarbank die, via een Toestel van de klant, de klant de mogelijkheid geeft om informatie over zijn producten te raadplegen, gebruik te maken van bepaalde diensten en waarop de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv producten en/of diensten van zichzelf aanbieden en die de klant daarnaast ook in de mogelijkheid stelt om producten en/of diensten van derde partijen af te nemen.
- Argenta-digipas: een toestel dat in combinatie met de debet- of kredietkaart en de bij de betreffende kaart horende geheime code een nieuwe code genereert, die de klant kan hanteren voor registratie, login en tekenen van Betalingstransacties en andere opdrachten.
- Argenta Internetbankieren: het geheel van diensten waarmee de klant via het internet informatie kan raadplegen over zijn producten en bepaalde nieuwe producten en/of diensten kan aanvragen, aankopen en/of uitvoeren.
- Authenticatie: een procedure waarmee een Betalingsdientaanbieder de identiteit van de Betalingsdienstgebruiker dan wel de validiteit van het gebruik van een specifiek Betaalinstrument kan verifiëren, het gebruik van de Persoonlijke Beveiligingsgegevens inbegrepen.
- Bancontact(-functie): het netwerk van bankautomaten en betaalterminals en digitale betaaloplossingen die de naam Bancontact dragen, evenals, in voorkomend geval, soortgelijke systemen die in België erkend zijn.
- Bankwerkdag: een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en andere dagen waarop de hoofdzetel van de Spaarbank gesloten is.
- Bankwet: de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen.
- Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft.
- Beleggingsadvies: het doen van Gepersonaliseerde Aanbevelingen in de zin van artikel 2, 10° van de Wet Beleggingsdiensten aan een klant, hetzij op zijn verzoek, hetzij op initiatief van de Spaarbank met betrekking tot een of meer verrichtingen die betrekking hebben op Financiële Instrumenten.
- Beleggingsdiensten en -activiteiten: iedere dienst of activiteit die betrekking heeft op Financiële Instrumenten zoals opgesomd in artikel 2, 1° van de Wet Beleggingsdiensten, daarin onder meer begrepen het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer Financiële Instrumenten, het uitvoeren van orders voor rekening van klanten, het handelen voor eigen rekening, Vermogensbeheer, Beleggingsadvies, het overnemen van Financiële Instrumenten en/of plaatsen van Financiële Instrumenten met plaatsingsgarantie.
- Beleggingsportefeuille: de beleggingsportefeuille van een klant, die samengesteld is uit Beleggingsproducten.

- Beleggingsproducten: dit zijn alle producten waarin beleggen mogelijk is bij de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv, zoals Financiële Instrumenten (waaronder beleggingsfondsen), Pensioenspaarrekeningen en tegoeden op rekeningen aangehouden door de klant bij de Spaarbank, en tak 21-, tak 23- en tak 26-verzekeringen (of een combinatie daarvan).
- Betaaldocumenten: cheques en/of wisselbrieven.
- Betaalinstrumenten: gepersonaliseerde instrumenten en/of een geheel van procedures die tussen de Betalingsdienstgebruiker en de Betalingsdienstaanbieder worden overeengekomen en waarvan de Betalingsdienstgebruiker gebruik maakt om de Betalingsdienstaanbieder in staat te stellen een Betalingsopdracht te initiëren. Bijvoorbeeld de debetkaart, de kredietkaart, Argenta Internetbankieren en de Argenta-app.
- Betaalrekening: een rekening, op naam van een of meerdere Betalingsdienstgebruikers, die in hoofdzaak voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt (eerder gekend als zichtrekening).
- Betaler: de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een Betaalrekening en die een Betalingstransactie vanaf die Betaalrekening toestaat.
- Betalingsdienstaanbieder: een financiële instelling die Betalingsdiensten aanbiedt, in overeenstemming met Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht. De Spaarbank is een Betalingsdienstaanbieder.
- Betalingsdiensten: diensten zoals gedefinieerd in Boek VII van het Wetboek van Economisch Recht, zoals:
  - het storten van contanten op en het afhalen van contanten van een Betaalrekening;
  - het uitvoeren van verrichtingen met het oog op het beheren van een Betaalrekening, waaronder het consulteren van het rekeningsaldo en het ontvangen van rekeninguittreksels;
  - het uitvoeren van Overschrijvingen, Doorlopende Betalingsopdrachten en Domiciliëringen;
  - het uitvoeren van Betalingstransacties via debetkaart, kredietkaart, Argenta-app en Argenta Internetbankieren;
  - het verbinden van debetkaarten, kredietkaarten, Argenta-app en Argenta Internetbankieren via of aan Betaalrekeningen;
  - Betalingsinitiatiediensten;
  - Rekeninginformatiediensten.
- Betalingsdienstgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een Betalingsdienst gebruikmaakt.
- Betalingsinitiatiedienst: een dienst voor het initiëren van een Betalingsopdracht, op verzoek van de Betalingsdienstgebruiker, met betrekking tot een Betaalrekening die bij een andere Betalingsdienstaanbieder wordt aangehouden.
- Betalingsinitiatiedienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die activiteiten van Betalingsinitiatiedienst uitoefent.
- Betalingsopdracht: een door of voor rekening van een Betaler of door de Begunstigde aan zijn Betalingsdienstaanbieder gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.
- Betalingstransactie: een door of voor rekening van de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn.
- BW: Burgerlijk Wetboek

- Consument: iedere natuurlijke persoon die, in het raam van het gebruik van Betalings- of andere diensten, aangeboden door de Spaarbank, handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- Digitale kaart: de digitale versie van de debet- of kredietkaart.
- Digitale kaartdienst: een dienst aangeboden door een Digitalekaartdienstverlener (zogenaamde digital wallet of virtuele portefeuille) waardoor de kaarthouder zijn debetkaart of kredietkaart als Digitale kaart kan bewaren op zijn Toestel om er contactloze betalingen, in-app aankopen en/of andere elektronische betalingen mee te doen of te ontvangen.
- Digitalekaartdienstverlener: de entiteit die de Digitale kaartdienst aanbiedt via het Toestel van de kaarthouder.
- Domiciliëring: een Betalingstransactie waarbij de klant toestemming geeft aan de (bank van de) Begunstigde om aan zijn Betalingsdienstaanbieder de instructie te geven geldmiddelen over te maken van de Betaalrekening van de klant naar die van de Begunstigde. De Betalingsdienstaanbieder van de klant maakt vervolgens geldmiddelen over aan de Begunstigde op een door de klant en de Begunstigde overeengekomen datum of data. Het bedrag kan variëren.
- Doorlopende Betalingsopdracht: een Betalingstransactie waarbij de Betaler de instructie geeft aan de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder om op vooraf vastgelegde data Sepa-Overschrijvingen uit te voeren.
- Effectenrekening: een rekening bewaargeving op naam van de klant, waarop effecten in open bewaring worden gegeven bij de Spaarbank.
- Eenmalig Wachtwoord: een unieke en vertrouwelijke code die aan de klant ter beschikking wordt gesteld door de Spaarbank en die bestaat uit een reeks van letters, nummers en/of symbolen waarmee de klant gedurende een beperkte periode een welbepaalde opdracht eenmalig kan ondertekenen, bijvoorbeeld een sms-code.
- Execution only: het louter uitvoeren door de Spaarbank van orders van de klant in Niet-Complexe Financiële Instrumenten via Argenta Internetbankieren op vraag van de klant zoals bedoeld in artikel 27ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht.
- Financië(e)l(e) Instrument(en): elk instrument dat tot één van de categorieën behoort zoals omschreven in artikel 2, 1° van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: effecten, geldmarktinstrumenten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, opties, futures, swaps, rentetermijncontracten en andere derivatencontracten die betrekking hebben op effecten, valuta, rentevoeten of rendementen, of andere afgeleide instrumenten, financiële indexen of maatstaven en die kunnen worden afgewikkeld door middel van materiële aflevering of in contanten, etc.
  - Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten andere dan Niet-Complexe Financiële Instrumenten.
  - Niet-Complexe Financiële Instrumenten: Financiële Instrumenten die worden opgesomd onder artikel 27 ter § 5 van de Wet Financieel Toezicht, daarin onder meer begrepen: aandelen die tot de handel op een gereguleerde markt of op een gelijkwaardige markt van een derde land zijn toegelaten, geldmarktinstrumenten, obligaties of andere schuldinstrumenten (met uitzondering van obligaties of andere schuldinstrumenten die een afgeleid instrument behelzen), rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging, evenals alle andere niet-complexe Financiële Instrumenten zoals gedefinieerd in artikel 57 van de Gedelegeerde Verordening 2017/565.
- Gedeponeerde Effecten: Financiële Instrumenten die in bewaring worden gegeven aan de Spaarbank.

- Gekoppelde Rekeningen: de rekeningen die verbonden zijn met het Betaalinstrument en waarop alle debiteringen en crediteringen verricht met het betrokken Betaalinstrument worden geboekt.
- Gezichtsherkenning: een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel waarvoor de klant zijn gezicht heeft geregistreerd in het besturingssysteem van zijn Toestel. Het is een biometrische techniek die de eigenschappen van het gezicht van een persoon registreert en vastlegt en aan de hand waarvan de klant kan worden geïdentificeerd.
- Gepersonaliseerde Aanbeveling: dit is overeenkomstig artikel 2,10° van de Wet Beleggingsdiensten een aanbeveling die wordt voorgesteld als geschikt voor de betrokken persoon of berust op een afweging van zijn persoonlijke omstandigheden en die als oogmerk heeft dat één stap van de volgende reeks stappen wordt gezet:
  - Een bepaald Financieel Instrument wordt gekocht, verkocht, geruild, te gelde gemaakt, gehouden, overgenomen of er wordt daarop ingetekend.
  - Een aan een bepaald Financieel Instrument verbonden recht wordt uitgeoefend of juist niet uitgeoefend om een Financieel Instrument te kopen, te verkopen, te ruilen, te gelde te maken of daarop in te tekenen.

Een aanbeveling is geen Gepersonaliseerde Aanbeveling als ze uitsluitend via distributiekanalen, in de zin van artikel 2, eerste lid, 26° van de Wet Financieel Toezicht of aan het publiek wordt gedaan.

- Itsme®-app: een applicatie met een digitale ID voor het Android- of iOS-besturingssysteem dat de klant installeert op zijn Toestel met een registratie-, login- en tekenfunctie. Een klant kan zich alleen registreren bij de Spaarbank met Itsme® samen met zijn debetkaart en gsm-nummer als het Betaalinstrument dit als Toegangsmiddel voorziet. Het gebruik van Itsme® wordt beheerst door de 'Algemene voorwaarden van de itsme®-app' die de klant aanvaardt bij het aanmaken van zijn Itsme®-account en die terug te vinden zijn op de website van Belgian Mobile ID nv. Itsme® is een app die wordt aangeboden door Belgian Mobile ID nv (www.belgianmobileid.be) met maatschappelijke zetel Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België, BTW BE 0541.659.084.
- MiFID KB: het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.
- Netwerk: het netwerk van bankautomaten en betaalterminals van het kaartschema waarvan het logo vermeld wordt op de voorkant van de debetkaart, evenals, in voorkomend geval, soortgelijke systemen die in België en in het buitenland erkend zijn.
- Niet-consument: de persoon of entiteit die niet onder het toepassingsgebied van de definitie 'Consument' van dit Algemeen Reglement valt. Zo bijvoorbeeld entiteiten met rechtspersoonlijkheid, groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, verenigingen zonder winstoogmerk, vrije beroepen en zelfstandigen (in hun professionele hoedanigheid).
- Niet-Professionele Klanten: voor de toepassing van deel IV van dit Algemeen Reglement moet men onder Niet-Professionele Klanten verstaan, klanten die niet voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB en die evenmin kwalificeren als een in aanmerking komende tegenpartij in artikel 3 §1 van het MiFID KB, zoals een beleggingsonderneming, een kredietinstelling, een verzekeringsonderneming, ...
- Overschrijving: een door de Betaler geïnitieerde Betalingstransactie waarbij de Betaler de opdracht geeft zijn Betaalrekening te debiteren ten gunste van een Betaalrekening van een door de Betaler opgegeven Begunstigde.
  - Sepa-Overschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De begunstigde rekening



- van de Europese Overschrijving kan zowel een Belgische rekening zijn als een buitenlandse rekening gelegen binnen de SEPA-zone.
- Instantoverschrijving: een Overschrijving in euro, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer van de Betaler en de Begunstigde. De gelden worden onmiddellijk gedebiteerd van de rekening van de Betaler en de Begunstigde kan onmiddellijk over de gelden beschikken. Een Instantoverschrijving is ook gekend onder de benaming instantbetaling.
  - Niet-Sepa-Overschrijving: een Overschrijving, in euro of in vreemde valuta, waarbij gebruik wordt gemaakt van het IBAN-nummer of rekeningnummer van de Betaler en het IBAN-nummer of rekeningnummer van de Begunstigde, al naargelang het land.
- Pensioenspaarcontract: een contract in het kader van pensioensparen zoals bedoeld in artikel 145/16 WIB waarbij de betalingen in aanmerking komen voor belastingvermindering en dat onderworpen is aan de regels vervat in de artikels 145/8 tot en met 145/16 WIB.
  - Pensioenspaarrekening: de rekening die de klant opent bij de Spaarbank en waarop de klant stortingen kan doen die worden aangewend om deelbewijzen te verschaffen van een gemeenschappelijk beleggingsfonds overeenkomstig het Pensioenspaarcontract.
  - Persoonlijke Beveiligingsgegevens: voor doeleinden van Authenticatie door de Betalingsdienstaanbieder aan een Betalingsdienstgebruiker verstrekte gepersonaliseerde kenmerken, zoals de geheime code, de codes gegenereerd met de Argenta-digipas en het Eenmalig Wachtwoord dat de Spaarbank via sms aan de klant bezorgt.
  - Persoonsgegevens: is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld aan de hand van een naam, voornaam, adres of rekeningnummer.
  - Politiek Prominent Persoon: een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt of bekleed heeft, en met name: Staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staatssecretarissen; parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen; leden van bestuurslichamen van politieke partijen; leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden; leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken; ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten; leden van het leidinggevend, toezichhoudend of bestuurslichaam van overheidsbedrijven; bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleeders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie; de natuurlijke personen die functies uitoefenen die worden aangemerkt als prominente publieke functies opgenomen in de door de Europese Commissie in toepassing van artikel 20bis, lid 3, van richtlijn 2015/849 gepubliceerde lijst. Personen die functies van een middelbaar of ondergeschikt niveau uitoefenen, komen niet in aanmerking. Onder de hierboven genoemde categorieën vallen, waar toepasselijk, de functies uitgeoefend op nationaal, Europees of internationaal niveau.
  - Professionele Klanten: voor de toepassing van deel IV van dit Algemeen Reglement moet hieronder worden verstaan klanten die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezitten om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hen gelopen risico's adequaat in te schatten. Om als Professionele Klant te worden aangemerkt, moet de klant voldoen aan de criteria die worden opgesomd in bijlage A bij het MiFID KB.
  - Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder: een Betalingsdienstaanbieder die ten behoeve van een Betaler een Betaalrekening aanbiedt en beheert.
  - Rekeninginformatiedienst: een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over een of meer Betaalrekeningen die de Betalingsdienstgebruiker bij een andere Betalingsdienstaanbieder of bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder aanhoudt.

- Rekeninginformatiedienst aanbieder: een Betalingsdienst aanbieder die activiteiten van Rekeninginformatiedienst uitoefent.
- Risicoprofiel: een door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv op doelniveau vastgelegd profiel (de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv formuleren algemene en specifieke doelen voor sparen en beleggen).
- SEPA-zone: de lidstaten van de Europese Unie, en ook IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Monaco, Zwitserland, Andorra, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad.
- Sterke Klantauthenticatie: een Authenticatie van een klant met gebruikmaking van twee of meer factoren die worden aangemerkt als 'kennis' (iets wat alleen de gebruiker weet), 'bezit' (iets wat alleen de gebruiker heeft) en 'inherente eigenschap' (iets wat de gebruiker is) en die onderling onafhankelijk zijn, in die zin dat compromittering (schending) van één factor geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd.
- Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen:
  - Toegangsmiddelen: de systemen die door de klant kunnen worden gebruikt om van een Betaalinstrument gebruik te maken:
    - de geheime code behorend bij het Betaalinstrument;
    - de Argenta-digipas;
    - het gebruik van de Itsme®-app;
    - de Vingerafdruk van de klant;
    - de Gezichtsherkenning van de klant;
    - een specifieke handeling met het Toestel.
  - Ondertekeningsmiddelen: de systemen die door de klant kunnen worden gebruikt om op een beveiligde manier Betalingstransacties uit te voeren en andere opdrachten te ondertekenen:
    - de geheime code behorend bij het Betaalinstrument;
    - de Argenta-digipas;
    - Eenmalig wachtwoord;
    - het gebruik van de Itsme®-app;
    - de Vingerafdruk van de klant;
    - de Gezichtsherkenning van de klant;
    - de klik op de bevestigingsknop (de zogenaamde OK-knop);
    - een specifieke handeling met het Toestel.
- Toestel: het mobiele toestel (bijvoorbeeld smartphone of tablet) van de klant waarmee hij o.a. toegang heeft tot Argenta Internetbankieren, de Argenta-app en Digitale kaartdiensten.
- Transacties in een Financieel Instrument: alle verrichtingen m.b.t. een Financieel Instrument (Beleggingsadvies uitgezonderd) i.e. de intekening, de inschrijving, de aankoop, de verkoop, de terugkoop, de omruiling, de omzetting, het innen van de coupon, de terugbetaling en de uitoefening van de aan een Financieel Instrument verbonden rechten.
- Uitgifte van Betaalinstrumenten: een door een Betalingsdienst aanbieder aangeboden Betalingsdienst waarbij een overeenkomst wordt gesloten om aan een Betaler een Betaalinstrument voor het initiëren en het verwerken van Betalingstransacties van de Betaler te verstrekken.
- Unieke Identifier: de door de Betalingsdienst aanbieder opgegeven combinatie van letters, nummers of symbolen die de Betaler moet verstrekken om voor een Betalingstransactie de andere betrokken Betalingsdienstgebruiker en/of zijn Betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren.
  - Voor Betalingsopdrachten binnen de SEPA-zone, waarbij de rekening van de Begunstigde een Belgische rekening betreft, is de Unieke Identifier het IBAN-

nummer van de rekening van de Begunstigde. 'IBAN' staat voor International Bank Account Number of internationaal bankrekeningnummer. Het IBAN-nummer is een unieke identificatiecode voor een internationale bankrekening.

- Voor Betalingsopdrachten binnen de SEPA-zone, waarbij de rekening van de Begunstigde een niet-Belgische rekening betreft, is de Unieke Identifier het IBAN-nummer van de rekening van de Begunstigde enerzijds, alsook de BIC-code anderzijds die wordt opgegeven door de Betaler. 'BIC' staat voor Bank Identifier Code of bankidentificatiecode. De BIC-code is een unieke identificatiecode die samen met het IBAN-nummer gebruikt wordt en de bank aanduidt waar de betrokken rekening geopend is.
- Unieke Set van Titularissen: een identieke samenstelling van titularissen.
- Valutatatum: het referentietijdstip dat door de Betalingsdientaanbieder wordt gebruikt voor de berekening van de interesten op de geldmiddelen waarmee een Betaalrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd.
- Vermogensbeheer: het per klant op discretionaire basis beheren van portefeuilles op grond van een door de klant gegeven opdracht, voor zover die portefeuilles een of meer Financiële Instrumenten bevatten. De Spaarbank verricht geen Vermogensbeheer.
- Vingerafdruk: een of meerdere vingerafdruk(ken) geregistreerd door de klant in het besturingssysteem van zijn Toestel, die de klant kan gebruiken als Toegangs- en Ondertekeningsmiddel in de Argenta-app. Het is een biometrische techniek die het lijnenpatroon op de vingertop van een persoon, die wordt achtergelaten door een natuurlijke vetlaag, die op de huid voorkomt, registreert en vastlegt en aan de hand waarvan de klant kan worden geïdentificeerd.
- WER: Wetboek van Economisch Recht
- Wet Beleggingsdiensten: de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies.
- Wet Financieel Toezicht: de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.
- WIB: Wetboek van de inkomstenbelastingen.

## Deel I: Algemeen

### I.1. Identificatie- en informatieplicht

#### I.1.1. Algemeen

##### I.1.1.1. De klant

###### *Algemeen*

Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet op diensten van de Spaarbank, wordt als klant beschouwd, na identificatie overeenkomstig I.1, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.

De klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels met betrekking tot de identificatie van klanten overeenkomstig:

- de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- de toepasselijke circulaires en het reglement van de Nationale Bank van België ('NBB'), respectievelijk de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ('FSMA');
- alle andere toepasselijke rechtsbronnen.

###### *Aanvaarding van klanten*

De Spaarbank kan ervoor kiezen om klanten niet te aanvaarden of te behouden overeenkomstig het klantenacceptatiebeleid of ten gevolge van een risicobeoordeling van de desbetreffende klant.

*Controleopdracht met betrekking tot voorkoming witwassen van geld en financiering van terrorisme, beperking van het gebruik van contanten en andere toepasselijke regelgeving.*

De Spaarbank kan weigeren klanten te aanvaarden of te behouden als dit nodig blijkt te zijn in uitvoering van haar controleopdracht overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en met betrekking tot beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

##### I.1.1.2. Verplichte identificatie

De klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers en volmachthebbers, alsook in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigden van de klant, zijn verplicht zich te identificeren aan de hand van geldige, door officiële instanties uitgereikte identificatiedocumenten, zoals omschreven in artikel I.1.2.

(Wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigden, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van klanten onder beschermingsstatuut) moeten de Spaarbank officiële documenten die hun aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid bewijzen, voorleggen op eerste verzoek.

De klant aanvaardt dat de Spaarbank daarvan een kopie maakt, hetzij op papier, hetzij op een elektronische drager, en deze kopieën bewaart. De registratie van de identificatiegegevens gebeurt altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank kan altijd eisen dat vreemde identificatiedocumenten worden vertaald op kosten van de klant, indien nodig door een beëdigde vertaler. De klant machtigt de Spaarbank er tevens toe om de authenticiteit van zijn documenten en de juistheid van de identificatiegegevens na te gaan bij publiek- of privaatrechtelijke instanties.

Zolang deze identificatie niet heeft plaatsgevonden, mogen geen diensten worden aangeboden, overeenkomsten worden gesloten of verrichtingen worden uitgevoerd.

De identificatie van de klant (bij het aangaan van de klantrelatie, maar ook voor de afname van diensten en verrichtingen) moet in principe plaatsvinden in aanwezigheid van een aangestelde van de Spaarbank. Wanneer de Spaarbank het redelijkerwijze verantwoord acht, kan de bank ook een relatie op afstand aangaan met de klant, voor zover een bijzondere procedure wordt nageleefd. Zolang evenwel geen identificatie in aanwezigheid van een aangestelde van de Spaarbank heeft plaatsgevonden, mogen bepaalde verrichtingen waaronder cashverrichtingen niet worden uitgevoerd.

De Spaarbank heeft tevens het recht om bij onvoldoende geïdentificeerde klanten en bij klanten waarvan de officiële documenten de aanstelling en vertegenwoordigingsbevoegdheid van (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en begunstigten, evenals lasthebbers en bewindvoerders (van onbekwame klanten) niet bewijzen:

- het aangaan van de klantrelatie te weigeren of niet langer in stand te houden;
- de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren;
- de handelingsbevoegdheid te ontnemen.

De Spaarbank kan altijd bijkomende gegevens en documenten eisen zoals onder meer het ondernemingsnummer, btw-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens over de handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, wettelijke samenwoning, de gezins- en patrimoniale toestand, de professionele en economische activiteiten.

De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid met betrekking tot de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten en in het algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens.

#### I.1.1.3. Wijzigingen

Onafgezien van andere verplichtingen tot uitdrukkelijke mededeling aan de Spaarbank, moet de klant onmiddellijk en schriftelijk alle wijzigingen van de meegeede gegevens aan de Spaarbank melden en deze wijzigingen staven aan de hand van officiële documenten.

De Spaarbank is slechts gehouden met wijzigingen rekening te houden vanaf de ontvangst van de mededeling ervan en het bewijs met officiële stavingstukken, zelfs als de wijzigingen al eerder publiek werden gemaakt.

De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen.

#### I.1.2. Identificatiedocumenten

De klant is verplicht zich te identificeren aan de hand van de identificatiedocumenten die hieronder worden vermeld.

De Spaarbank kan evenwel altijd de voorlegging eisen van andere stavingstukken ter bevestiging van de voorgelegde identificatiedocumenten. De Spaarbank kan aan de klant daarenboven ook alle bijkomende inlichtingen, gegevens en documenten opvragen die zij nodig acht voor de goede werking van haar diensten. De klant kan daarenboven altijd worden verzocht zijn rechts- en/of handelingsbekwaamheid te bewijzen.

#### I.1.2.1. Natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit (naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland) en wettelijke woonplaats (domicilieadres) kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart. Als de klant zijn wettelijke woonplaats heeft in het buitenland, kan hij zijn identiteit en wettelijke woonplaats ook kenbaar maken aan de hand van zijn paspoort. Als het paspoort de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit moeten hun identiteit en wettelijke woonplaats kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, paspoort of gelijkwaardig document met foto. Als dit document de wettelijke woonplaats niet vermeldt, moet een apart document ter staving van de wettelijke woonplaats overgemaakt worden.

Natuurlijke personen dienen, ongeacht hun nationaliteit, altijd hun burgerlijke staat en eventuele feitelijke scheiding mee te delen.

Klanten die een Politiek Prominent Persoon zijn, melden dat aan de Spaarbank.

#### I.1.2.2. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

De Spaarbank identificeert onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid aan de hand van:

- een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, de wijze van beheer en de identiteit van de (wettelijk) vertegenwoordigers van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid bevat;
- de lijst met de leden van de onverdeeldheid of de deelgerechtigden van de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

Elk lid van de onverdeeldheid of de juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, alsook hun eventuele volmachthebbers en in voorkomend geval de (uiteindelijke) begunstigen moeten afzonderlijk worden geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen met betrekking tot de identificatie van natuurlijke personen.

In het kader van maatschappen verbindt de klant zich er toe de Spaarbank altijd alle nodige en meest recente documenten te overhandigen die de bepaling van de eigendomsverhoudingen en de identificatie van de maatschap zelf toelaten. Elke wijziging aan de statuten of het matenregister moet onverwijld gemeld worden aan de Spaarbank.

#### I.1.2.3. Feitelijke verenigingen

De Spaarbank identificeert feitelijke verenigingen aan de hand van:

- een speciaal daartoe door de Spaarbank bestemd formulier dat aan de hand van de informatie verschaft door de klant wordt vervolledigd en minstens de benaming, het adres, de oprichtingsdatum, het doel, – indien van toepassing – het KBO-nummer, de wijze van beheer en de identiteit van de vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging bevat;
- de statuten of het reglement waaruit moet blijken dat het gaat om een feitelijke vereniging zoals gedefinieerd in artikel I.8.

In haar relatie met de Spaarbank wordt de feitelijke vereniging vertegenwoordigd door de personen die daartoe zijn aangewezen in de statuten of het reglement. Als de statuten of het reglement hierover onvoldoende informatie verschaffen, geschiedt de vertegenwoordiging op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten. De Spaarbank kan, zelfs als de statuten of het

reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging opleggen.

De natuurlijke personen en/of rechtspersonen die de feitelijke vereniging vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigen van de feitelijke vereniging worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen.

#### I.1.2.4. Rechtspersonen

Alleen Belgische rechtspersonen waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd in België en waarvan de wettelijke vertegenwoordiging niet in handen is van een buitenlandse vennootschap of groepering/juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid, kunnen door de Spaarbank als klant worden aanvaard.

Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van de volgende documenten:

- de meest recente versie van de statuten met vermelding van haar naam, het KBO-nummer en de maatschappelijke zetel. De Spaarbank kan daarenboven altijd de voorlegging van gecoördineerde statuten eisen;
- de lijst van de bestuurders/zaakvoerder(s) en vaste vertegenwoordiger(s) en de bekendmaking van hun benoeming;
- de meest recente publicatie van de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die de rechtspersoon vertegenwoordigen, alsook hun eventuele volmachthebbers, worden individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen resp. rechtspersonen. De uiteindelijke begunstigen van de rechtspersoon worden in voorkomend geval individueel geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen over de identificatie van natuurlijke personen.

De Spaarbank kan vereisen dat de rechtspersoon een 'Legal Entity Identifier' (LEI-code) meedeelt aan de Spaarbank.

### I.1.3. Handtekening

#### I.1.3.1. Specimen van handtekening

De klant, zijn (wettelijke) vertegenwoordiger(s) en volmachthebber(s) moeten een specimen van hun handtekening bij de Spaarbank deponeren. De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de handtekening van voornoemde personen op om het even welk document dat uitgaat van de Spaarbank te beschouwen als een handtekeningspecimen.

Bij het uitvoeren van opdrachten – ongeacht de aard van de opdracht – of de registratie van uitgewisselde informatie of gegevens, moet de Spaarbank de handtekening op het opdrachtenformulier of het bericht enkel vergelijken met het bij haar gedeponeerde specimen. De Spaarbank is slechts aansprakelijk bij bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

#### I.1.3.2. Elektronische handtekening

Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen worden beschouwd als een elektronische handtekening. Bijgevolg aanvaarden de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv, in afwijking van artikel I.1.3.1., de opdrachten, de uitwisseling van gegevens of informatie bevestigd door middel van een Toegangs- of Ondertekeningsmiddel in plaats van de originele geschreven handtekening. De klant erkent de rechtsgeldigheid van de uitvoering van deze opdrachten door de Spaarbank en Argenta Assuranties nv.

Daarnaast behouden de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv zich het recht voor om in bepaalde gevallen ook andere gewone of geavanceerde elektronische handtekeningen te aanvaarden, Een niet beperkend voorbeeld is de ingescande handtekening van de originele handgeschreven handtekening.

#### **I.1.4. Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens**

De wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (hierna 'Wet Internationale Uitwisseling Fiscale Gegevens'), heeft tot doel om grensoverschrijdende belastingontduiking te bestrijden.

Deze wet verplicht de Spaarbank, net zoals alle andere Belgische financiële instellingen (o.a. Argenta Assuranties nv), gegevens te bewaren en te rapporteren met betrekking tot het roerend vermogen (depositorekeningen, effectenrekeningen, spaar- en beleggingsverzekeringen) van klanten die door hun woonplaats en in sommige gevallen door hun nationaliteit geacht worden hun fiscale woonplaats te hebben in een ander land. De landen waaraan wordt uitgewisseld zijn landen die een gelijkaardige verplichting hebben opgelegd aan hun financiële instellingen en die dergelijke gegevens uitwisselen aan België m.b.t. personen die hun fiscale woonplaats hebben in België maar roerend vermogen bezitten in het buitenland.

Elk van deze landen vertrekt van het uitgangspunt dat een land zijn fiscale inwoners moet kunnen belasten op hun wereldwijd vermogen en inkomen; dus ook deze fiscale inwoners die vaak in het buitenland verblijven of die eenvoudigweg vermogen hebben opgebouwd in het buitenland. De aangifteplicht leidt niet noodzakelijk tot effectieve belastingheffing. Immers, om te bepalen of een land effectief bevoegd is belasting te heffen op de buitenlandse vermogensbestanddelen, moet het dubbelbelastingverdrag met het betrokken land geraadpleegd worden.

De Automatische Internationale Uitwisseling van Fiscale Gegevens wordt uitgevoerd ten aanzien van drie groepen van rechtsgebieden die aan gelijkaardige verplichtingen worden onderworpen:

##### **I.1.4.1. AEOI – Automatic Exchange of Information tussen landen die lid zijn van de Europese Unie of landen die via een overeenkomst verklaren de desbetreffende Europese Richtlijn na te leven**

Deze uitwisseling binnen de Europese Unie wordt geregeld door Richtlijn 2011/16/EU wat betreft de automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied (de zogenaamde 'DAC –richtlijn' of 'Directive on Automatic Communication').

De rapportering onder AEOI verloopt quasi geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder FATCA (zie artikel I.1.4.3.), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Verenigde Staten van Amerika worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU of een land dat zich via overeenkomst heeft gealigneerd met de Europese Richtlijn (zoals bijvoorbeeld Zwitserland, Liechtenstein en San Marino).

De werkwijze om na te gaan welke klanten hun fiscale woonplaats hebben in een lidstaat van de EU (al dan niet samen met een fiscale woonplaats in België), is dezelfde als diegene die wordt gebruikt voor FATCA.

Wie klant wil worden bij de Spaarbank, wordt gevraagd om een verklaring af te leveren over zijn fiscaal inwonerschap in de Europese Unie. Binnen de Europese Unie geldt als principe dat men zijn fiscale woonplaats heeft in het land waar men het centrum van zijn leven uitbouwt (waar kinderen naar school gaan, waar men sociaal verzekerd is, waar de partner verblijft, ...). Het land van domicilie levert een weerlegbaar vermoeden dat een persoon in dat land zijn fiscale woonplaats heeft. Personen waarvoor EU-Indicia zijn gevonden, worden per brief in kennis



gesteld van de gevonden indicia en worden gevraagd een verklaring af te leveren over hun fiscaal inwonerschap en dit binnen een termijn van 90 kalenderdagen. Op basis van deze verklaring zal de Spaarbank al dan niet overgaan tot rapportering. Als zij verklaren geen fiscaal inwoner te zijn van het land waarvoor men indicia gevonden heeft, moet dit gestaafd worden met de nodige bewijsstukken. De Spaarbank is wettelijk verplicht om klanten te rapporteren die geen verklaring afleveren of die deze niet tijdig aanleveren of die niet de gepaste bewijsstukken toevoegen.

De rapportering onder AEOI betreft een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en fiscaal identificatienummer van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar;
- betalingen van
  - bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
  - totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

#### I.1.4.2. CRS – Common Reporting Standard tussen landen die hierover met elkaar een verdrag hebben gesloten

Bij Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015, worden de rechtsgebieden opgesomd waarvoor de rapportering van toepassing is.

De rapportering onder CRS verloopt geheel volgens dezelfde regels als de rapportering onder AEOI (zie artikel I.1.4.1. hierboven), met dien verstande dat ditmaal niet de fiscale inwoners van de Europese Unie worden gerapporteerd maar wel de klanten die hun fiscale woonplaats hebben in een land waarmee België een bilateraal of multilateraal verdrag heeft gesloten om tot zulke uitwisseling over te gaan. De lijst van landen die de Common Reporting Standard hebben ondertekend, kan de klant vinden op

<https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/international-framework-for-the-crs/crs-mcaa-signatories.pdf>.

Voor de wijze waarop de Spaarbank de fiscale woonplaats van een klant in een onderworpen rechtsgebied zal vaststellen, wordt verwezen naar artikel I.1.4.1. dat per analogie van toepassing is.

Net zoals onder AEOI betreft de rapportering onder de CRS een jaarlijkse rapportage waarbij de Spaarbank dezelfde informatie als vermeld onder AEOI aan de Belgische belastingadministratie zal sturen.

Meer informatie vindt de klant via

<https://financien.belgium.be/nl/E-services/crs/faq-en-documentatie>.

#### I.1.4.3. FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act

De Spaarbank is verplicht bepaalde gegevens van haar Amerikaanse belastingplichtige klanten te rapporteren. Klanten krijgen de status van Amerikaanse belastingplichtige op basis van een verklaring die de klanten hiertoe hebben overgemaakt aan de Spaarbank, de zogenaamde 'eigen verklaring'.

In geval van rapportering zal de Spaarbank bepaalde gegevens over deze klanten bewaren, bewerken en overmaken aan de Belgische belastingadministratie, die op haar beurt deze gegevens zal doorgeven aan de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS').

Het betreft een jaarlijkse rapportering waarbij de Spaarbank de volgende informatie aan de Belgische belastingadministratie zal sturen:

- naam, adres en TIN (tax identification number) van de klant;
- rekeningnummer;
- totaalbedrag op de rekening op 31 december van elk kalenderjaar (of laatste saldo vóór afsluiting in het geval van een afgesloten rekening);
- betalingen van
  - bruto-interest, dividend of ander inkomen betaald op de tegoeden,
  - totaal van de opbrengsten van de verkoop of uitbetaling van de tegoeden op de rekening.

Rekeningen die werden afgesloten in een bepaalde rapporteerbare periode, worden gerapporteerd met het laatst gekende saldo. De desbetreffende roerende inkomsten worden gerapporteerd als ze in die betreffende rapporteerbare periode werden gecrediteerd of uitbetaald.

Werd een correct ingevulde en met bewijsstukken gestaafde verklaring afgegeven waaruit blijkt dat de klant geen Amerikaanse belastingplichtige is, dan zal de Spaarbank niets rapporteren.

#### I.1.4.4 Wijziging fiscale woonplaats

Wijzigingen in de klantgegevens die een wijziging aan de fiscale woonplaats kunnen meebrengen, worden opgespoord in de systemen van de Spaarbank. Als zulke omstandigheden worden gevonden, zal de klant opnieuw verzocht worden een verklaring af te leggen omtrent zijn fiscale woonplaats. Daarnaast zijn klanten altijd verplicht om wijzigingen in hun gegevens te melden die aanleiding kunnen geven tot een wijziging van de fiscale woonplaats.

#### I.1.4.5 Afwezigheid vereiste documenten

Bij afwezigheid van de vereiste documenten en informatie zoals bepaald in artikel I.1.4, heeft de Spaarbank het recht om de relatie met de klant onmiddellijk te beëindigen in overeenstemming met artikel I.14.1.

### **I.1.5. DAC 6 – Rapporteringsverplichting met betrekking tot grensoverschrijdende constructies**

De wet van 20 december 2019 tot omzetting van de Europese Richtlijn 2018/822 voorziet in een automatische uitwisseling van inlichtingen met betrekking tot mogelijk agressieve fiscale planningsconstructies met een grensoverschrijdend karakter. De Spaarbank, als intermediair, zal in bepaalde gevallen verplicht worden om inlichtingen met betrekking tot de constructie te melden aan de Belgische belastingadministratie. Deze gegevens worden vervolgens meegedeeld aan de belastingadministraties van de andere betrokken EU-lidstaten. Dit geldt, bijvoorbeeld, wanneer de Spaarbank op basis van de beschikbare informatie weet of redelijkerwijs kon weten dat zij, rechtstreeks of via andere personen, heeft toegezegd hulp, bijstand of advies te verstrekken met betrekking tot het bedenken, aanbieden, opzetten, beschikbaar maken voor implementatie of beheren van de implementatie van een meldingsplichtige grensoverschrijdende constructie.

#### **I.1.6. Qualified Intermediary**

Op basis van een overeenkomst met de Amerikaanse belastingdienst ('Internal Revenue Service' of 'IRS') heeft de Spaarbank het statuut van gekwalificeerd tussenpersoon ('Qualified Intermediary' of 'QI'). Als QI heeft de Spaarbank ten aanzien van de IRS een aantal verplichtingen, maar kan zij ook genieten van verschillende voordelen. Een van de voordelen is dat de Spaarbank op basis van de dubbelbelastingverdragen voor haar klanten verminderde Amerikaanse bronheffing kan toepassen met betrekking tot bepaalde roerende inkomsten van

Amerikaanse oorsprong, onder de voorwaarde dat de klant de correcte en volledige documentatie kan aanleveren.

Vanwege de overeenkomst met de IRS heeft de Spaarbank een aantal verplichtingen, waaronder de identificatie van haar klanten en het rapporteren van bepaalde inkomsten aan de IRS.

Ter vereenvoudiging van de procedures die in dit kader toepasselijk zijn, staat de Spaarbank alleen toe dat Belgische rijksinwoners - natuurlijke personen effecten aankopen waarop inkomsten van Amerikaanse oorsprong betaald worden, tenzij deze FATCA-rapporteerbaar zijn, zoals vermeld onder artikel I.1.4.3. hierboven.

Voor Belgische rijksinwoners - natuurlijke personen die een verblijfsadres of postadres buiten België hebben, of die een doorlopende opdracht ten gunste van een rekening in het buitenland hebben, en de correcte en volledige documentatie niet tijdig aanleveren, zal de Spaarbank de effecten verkopen.

### **I.1.7. Central Electronic System of Payment Information ('CESOP')**

Op grond van Verordening (EU) 2020/283 van de Raad van 18 februari 2020 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 904/2010 wat betreft maatregelen ter versterking van de administratieve samenwerking om btw-fraude te bestrijden, moet de Spaarbank grensoverschrijdende betalingen monitoren en vanaf een bepaalde drempel die betalingsinformatie overmaken aan de fiscus.

Een betaling wordt als 'grensoverschrijdend' beschouwd als de Betaler zich in een lidstaat van de Europese Unie bevindt en de Begunstigde zich in een andere lidstaat bevindt of buiten de Europese Unie is gevestigd.

In dat kader moet de Spaarbank:

- gedetailleerde registers bijhouden van grensoverschrijdende betalingen uit de lidstaten en de ontvangers van die betalingen
- aan de belastingadministraties informatie verstrekken over Begunstigden die in de loop van een kalenderkwartaal meer dan 25 grensoverschrijdende betalingen ontvangen

Die informatie wordt door de belastingadministratie doorgegeven aan de Europese databank CESOP (Central Electronic System of Payment Information). De informatie wordt in het CESOP opgeslagen, geanalyseerd en geverifieerd en vervolgens ter beschikking gesteld aan de btw-administratie via het Eurofisc-netwerk. De Spaarbank moet die gegevens bewaren gedurende drie jaar vanaf het einde van het kalenderjaar van de betaling.

## **I.2. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en wettelijke verplichtingen van de Spaarbank**

### **I.2.1. Bescherming van Persoonsgegevens**

De Spaarbank verzamelt, bewaart en verwerkt bepaalde Persoonsgegevens van haar klanten. De Spaarbank en Argenta Assuranties nv hebben een Privacyverklaring opgesteld waarin onder meer uitgelegd wordt welke Persoonsgegevens worden verzameld en hoe die worden verwerkt. De Privacyverklaring bevat meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens, de manier waarop de klant zijn rechten kan uitoefenen en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming. De klant kan de Privacyverklaring altijd raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of raadplegen via zijn kantoor. Onverminderd de Privacyverklaring worden hierna drie belangrijke overheidsinstanties vermeld waaraan Persoonsgegevens worden verstrekt of doelen waarvoor de Spaarbank gegevens verwerkt. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Privacyverklaring voorrang op dit Algemeen Reglement.

## **I.2.2. Wettelijke verplichtingen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme**

De Spaarbank moet Persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2017 en andere regelgeving met betrekking tot de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Zo moet de Spaarbank de klant, alsook alle personen die voor zijn rekening handelen, zoals bewindvoerders, (wettelijke) vertegenwoordigers, volmachthebbers en (uiteindelijke) begunstigen van de klant, identificeren en hun identiteit verifiëren. De Spaarbank moet de klant onderzoeken, Politiek Prominente Personen identificeren en de klant doorlopend monitoren ter uitvoering van haar controleopdracht ten aanzien van het voorwerp en de verwachte aard van de zakelijke relatie en verrichtingen van de klant. De Spaarbank kan eveneens eisen dat de klant de nodige bewijsstukken voorlegt ter staving van de oorsprong van de gelden. Tot slot moet de Spaarbank ongebruikelijke en verdachte transacties onderzoeken en melden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking en andere bevoegde autoriteiten.

## **I.2.3. Centrale voor de Kredieten aan Particulieren en Register van Kredieten aan Ondernemingen**

De Spaarbank kan Persoonsgegevens van klanten meedelen aan de kredietrisicocentrales bij de Nationale Bank van België. In bepaalde gevallen is de Spaarbank daartoe zelfs wettelijk verplicht.

### **I.2.3.1. Centrale voor Kredieten aan Particulieren**

Er is enerzijds de Centrale voor Kredieten aan Particulieren ('CKP'), die geregeld is bij wet. Overeenkomstig artikel VII.148 WER worden volgende zaken geregistreerd in deze CKP:

- Kredietovereenkomsten die vallen onder het toepassingsgebied van Boek VII WER (positieve luik).
- De wanbetalingen die uit deze kredietovereenkomsten voortvloeien (negatieve luik) en die beantwoorden aan de door de Koning vastgelegde criteria.
- De niet geoorloofde debetstanden op een betaalrekening waaraan geen kredietovereenkomst verbonden is, bedoeld in artikel VII.100 WER (negatieve luik).

De doeleinden van de verwerking in de CKP zijn overeenkomstig artikel VII.149, §1 WER: informatie verkrijgen over de financiële toestand en de solvabiliteit van de Consument om een juiste beoordeling van de kredietwaardigheid te kunnen maken en overmatige schuldenlast te voorkomen.

Wanneer een verschuldigd bedrag in het kader van een kredietovereenkomst, die onder het toepassingsgebied van Boek VII WER valt, niet werd betaald binnen de drie maanden na de vervaldag, of wanneer drie termijnbedragen op hun vervaldag niet of onvolledig zijn betaald, of wanneer de nog te vervallen termijnbedragen onmiddellijk opeisbaar zijn geworden, deelt de Spaarbank de wanbetaling mee aan de CKP om te worden geregistreerd in haar centrale gegevensbank.

In geval van een niet geoorloofde debetstand zal de wanbetaling geregistreerd worden in de CKP als de klant het bedrag van de niet geoorloofde debetstand niet heeft terugbetaald binnen één maand na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling.

De Spaarbank deelt de gegevens mee aan de CKP als informatieplichtige. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming staan in de Privacyverklaring. De CKP wordt beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, te 1000 Brussel, waar de klanten terecht kunnen voor bijkomende informatie.

De klant heeft op zijn uitdrukkelijk verzoek een kosteloos recht op inzage in de op zijn naam geregistreerde gegevens bij de Nationale Bank van België, met uitzondering van zuiver interne gegevens die geen onderdeel uitmaken van de kredietovereenkomst. De raadpleging gebeurt

via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel of per e-mail via [ckp.ccp@nbb.be](mailto:ckp.ccp@nbb.be). Als er onjuiste gegevens op naam van een klant geregistreerd staan in de CKP, heeft die klant het recht om vrij en kosteloos zowel de Spaarbank als de Nationale Bank van België te vragen die gegevens te verbeteren of verwijderen. Tot slot heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Volgende bewaartermijnen gelden met betrekking tot de gegevens die in de CKP worden geregistreerd: (i) drie maanden en acht werkdagen na datum van het einde van de kredietovereenkomst, of (ii) tot de datum waarop de Spaarbank kennis heeft gedaan aan de CKP van de terugbetaling van het nog verschuldigde kredietbedrag in geval van vervroegde beëindiging of opzegging van de overeenkomst. Bij het verstrijken van deze termijnen worden de gegevens verwijderd, behalve in geval van wanbetaling in de zin van het Boek VII – Titel 4 – Hoofdstuk 3 WER en haar uitvoeringsbesluiten. In dat geval worden de bewaartermijnen verlengd tot (i) twaalf maanden vanaf de datum van de regularisatie van de kredietovereenkomst, en (ii) maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst tussentijds al dan niet werd geregulariseerd. Als zich na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling vervuld zijn.

De inlichtingen die worden meegedeeld mogen alleen gebruikt worden in het raam van het verstrekken van of het beheer van kredieten of betalingsdiensten, die van aard zijn het privévermogen van een natuurlijk persoon te bezwaren en waarvan de uitvoering op het privévermogen kan voortgezet worden.

### I.2.3.2. Register van Kredieten aan Ondernemingen

Er is anderzijds het Register van Kredieten aan Ondernemingen ('RKO') dat geregeld is bij Wet van 28 november 2021 tot organisatie van een Register van kredieten aan ondernemingen. Dit register bevat alle gegevens m.b.t. kredietovereenkomsten en leasingovereenkomsten aan Niet-consumenten, alsook de verkregen protecties en de gegevens van alle verbonden partijen. De doeleinden van de registratie in het register zijn de volgende:

- Het beheer van het register om de informatieplichtigen informatie te verstrekken die hen in staat stelt de risico's die aan hun debiteuren verbonden zijn, naar behoren te beoordelen.
- Het verstrekken van de nodige gegevens aan de Nationale Bank van België, als toezichthoudende autoriteit, voor een goede beoordeling van de risico's van de financiële sector, en ook voor haar wetenschappelijke of statistische activiteiten of voor de andere activiteiten die zij overeenkomstig de wet van 22 februari 1998 tot vaststelling van het organiek statuut van de bank uitoefent, zoals monetair en ander beleid.

De Spaarbank deelt de gegevens mee aan het register als informatieplichtige. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming staan in de Privacyverklaring. Het register wordt beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, waar de klanten terecht kunnen voor bijkomende informatie.

De klant heeft op zijn uitdrukkelijk verzoek een recht op inzage in de op zijn naam geregistreerde gegevens, met uitzondering van zuiver interne gegevens die geen onderdeel uitmaken van de kredietovereenkomst, bij de Nationale Bank van België. De raadpleging gebeurt via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, Register van kredieten aan ondernemingen (RKO), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel of per e-mail via [rce.rko@nbb.be](mailto:rce.rko@nbb.be). Daarnaast heeft de klant het recht om zowel de Spaarbank als de Nationale Bank van België te contacteren ter verbetering en verwijdering van onjuiste gegevens die op zijn naam in het RKO geregistreerd zouden staan. Tot slot heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De gegevens in het RKO worden bewaard tot twee jaar na de einddatum van de kredietovereenkomst of de waarborg. De Nationale Bank van België kan bepaalde gegevens tot 30 jaar na de einddatum van de kredietovereenkomst of waarborg bewaren in het kader van wetenschappelijke of statistische doeleinden of in het kader van haar wettelijke taken, zoals monetair en ander beleid.

#### I.2.4. Centraal aanspreekpunt

Op grond van artikel 322, §3 WIB en de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest ('CAP-wet'), communiceren de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv gegevens aan het centraal aanspreekpunt ('CAP'). Het CAP wordt door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel beheerd.

Het CAP registreert overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 7 april 2019 over de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, de volgende identificatiegegevens van de klant:

1° wat de klant betreft die een natuurlijke persoon is:

zijn identificatienummer bij het Rijksregister of bij gebrek hiervan:

- de naam;
- de eerste officiële voornaam;
- de geboortedatum of, wanneer de juiste datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar;
- de geboorteplaats wanneer deze plaats gekend is, en het geboorteland.

2° wat de klant betreft die een rechtspersoon is:

zijn inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, of bij gebrek aan registratie bij de Kruispuntbank van Ondernemingen:

- de volledige benaming;
- de eventuele rechtsvorm;
- het land van vestiging.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv deelt de volgende gegevens, nader gepreciseerd in het Koninklijk Besluit van 7 april 2019, mee aan het CAP:

- 1) de opening of de afsluiting van elke bank- of Betaalrekening waarvan de klant houder of medehouder is, alsook de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachthebbers op deze bank- of Betaalrekening en de identiteit van deze volmachthebbers, en ook het periodieke saldo van deze bank- of Betaalrekening, samen met de datum ervan en met het nummer van deze bank- of Betaalrekening;
- 2) het bestaan van een of meerdere financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn welke door de Spaarbank werden uitgevoerd en waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze klant, of voor rekening van de klant, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze klant, samen met de datum ervan;
- 3) het begin of het einde van het bestaan van een contractuele relatie tussen de klant en de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv met betrekking tot de financiële contracten vermeld in artikel 4, eerste lid, 3° van de CAP-wet, samen met de datum ervan, alsook het in euro uitgedrukte, periodieke geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende met deze klant gesloten financiële contracten, zoals bedoeld in artikel 4, eerste lid, 3°, b) en 4, eerste lid, 3°, c) van de CAP-wet, slaat.

De gegevens geregistreerd bij het CAP mogen onder meer worden gebruikt in het kader van de controle en inning van (niet-)fiscale ontvangsten, de opsporing en vervolging van strafrechtelijke inbreuken, het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de invordering van door het gerecht in beslag genomen sommen, in het kader van de uitzonderlijke methodes voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, door gerechtsdeurwaarders in het kader van het conservatoir beslag op bankrekeningen, voor notariële opzoeken in het kader van de opmaak van aangiften van nalatenschappen en ter voorkoming van het gebruik van het

financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de CAP-wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

De Nationale Bank van België wordt aangewezen als de voor de verwerking van het CAP verantwoordelijke instelling, zoals bedoeld in de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming.

De klant heeft op zijn uitdrukkelijk verzoek het recht op inzage in de op zijn naam geregistreerde gegevens bij de Nationale Bank van België. De raadpleging gebeurt via een schriftelijke aanvraag gericht aan de Nationale Bank van België, centraal aanspreekpunt, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Daarnaast heeft de klant het recht om zowel de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv als de Nationale Bank van België te contacteren ter verbetering en verwijdering van onjuiste gegevens die door het CAP op zijn naam zijn geregistreerd.

De gegevens worden opgeslagen, geregistreerd en verwerkt bij het CAP. De gegevens worden door het CAP geregistreerd en bewaard voor een termijn van tien jaar, volgens de modaliteiten bepaald bij Koninklijk Besluit van 7 april 2019. De lijst van aanvragen om informatie van het CAP die door de informatiegerechtigden worden ingediend, wordt vijf jaar lang bewaard door de Nationale Bank van België.

### **I.3. Discretieplicht**

De Spaarbank heeft een professionele discretieplicht. Onder voorbehoud van hetgeen is uiteengezet onder artikels I.1.4. en I.2., deelt de Spaarbank geen informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten mee aan derden, behalve (i) als zij hiertoe hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven, (ii) binnen de Argenta Groep of (iii) zoals toegestaan overeenkomstig de relevante regelgeving.

Ondanks haar discretieplicht, is het evenwel mogelijk dat de Spaarbank verzocht wordt informatie of inlichtingen met betrekking tot haar klanten over te maken (i) ten gevolge van een Belgische of buitenlandse wettelijke bepaling, (ii) wanneer het optreden van een derde is vereist, (iii) als een gewettigd belang dit rechtvaardigt, (iv) met een gerechtvaardigd doel, (v) op grond van een uitdrukkelijk bevel van een toezichthoudende of administratieve overheid, (vi) in het kader van een politie-, opsporings- of gerechtelijk onderzoek of (vii) op basis van een gerechtelijke beslissing.

### **I.4. Klantrelatie**

Bij het aangaan van de klantrelatie kiest de klant het kantoor waar hij de relatie zal uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de klant niet toegestaan in andere kantoren verrichtingen, van welke aard ook, te doen zonder zijn producten over te dragen naar dat kantoor.

### **I.5. Minderjarigen en klanten onder beschermingsstatuut**

#### **I.5.1. Minderjarigen**

Alle gelden en roerende waarden die geboekt zijn op rekeningen op naam van minderjarigen worden beschouwd als eigendom van deze minderjarigen. De wettelijke vertegenwoordigers (ouders/voogd) van de minderjarige beheren de gelden en roerende waarden van de minderjarige tot aan hun meerderjarigheid of ontvoogding in het uitsluitende belang van de minderjarigen. De wettelijke vertegenwoordigers erkennen volledig aansprakelijk te zijn voor eventuele schendingen van deze regel, en zij vrijwaren de Spaarbank tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen op dit vlak.

Een machtiging van de vrederechter is altijd vereist in geval van vervreemding van roerende waarden (bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten) tenzij de betrokken roerende waarden worden vervangen door gelijkaardige waarden en de wettelijke vertegenwoordiger hierin optreedt 'zoals een goede huisvader geplaatst in dezelfde omstandigheden zou doen'. Voor alle andere verrichtingen die betrekking hebben op gelden en roerende waarden van minderjarigen, kan de Spaarbank de uitvoering bovendien altijd onderwerpen aan de voorlegging van een voorafgaande machtiging van de vrederechter als zij niet zeker is dat de betrokken gelden of roerende waarden in het uitsluitende belang van de minderjarige worden aangewend of herbelegd.

De wettelijke vertegenwoordigers van minderjarigen worden door de Spaarbank geacht ieder afzonderlijk het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. De Spaarbank mag er derhalve van uitgaan dat elk van de vertegenwoordigers handelt met instemming van de andere vertegenwoordiger. Van zodra zulke overeenstemming niet meer bestaat, moet de Spaarbank hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden. Als de wettelijke vertegenwoordigers deze mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die daaruit voortvloeien. De Spaarbank kan – ongeacht de mededeling – niet aansprakelijk worden gesteld als één ouder over de rekening(en) blijft beschikken door debet- of kredietkaarten of andere Betaalinstrumenten te gebruiken, gezien het houden van een debet- of kredietkaart en/of het Abonnement Argenta Internetbankieren door een wettelijke vertegenwoordiger beschouwd wordt als een bevestiging van het vermoeden van handelen met instemming van de andere vertegenwoordiger. Ongeacht het voorgaande, behoudt de Spaarbank zich het recht voor altijd de toestemming van beide wettelijke vertegenwoordigers en/of een voorafgaande bijzondere machtiging van de vrederechter te eisen.

Als een gerechtelijke beslissing het beheer over de goederen van de minderjarigen wijzigt, moet aan de Spaarbank onmiddellijk een kopie van deze gerechtelijke beslissing worden overgemaakt. Dit geldt onder meer voor de gerechtelijke beslissing waaruit de aanstelling en de bevoegdheden van de voogd blijken. Als de wettelijke vertegenwoordigers deze mededelingsplicht niet nakomen, kan de Spaarbank niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

### **I.5.2. Meerderjarige beschermde personen**

In zoverre toepasselijk, geldt het bovenstaande ook voor klanten die een specifiek beschermingsstatuut genieten (zoals bijvoorbeeld buitengerechtelijke of rechterlijke bescherming) en hun wettelijke vertegenwoordigers (zoals bijvoorbeeld vertrouwenspersonen, lasthebbers en (voorlopig) bewindvoerders). Bovendien heeft de Spaarbank het recht om de rekeningen, tegoeden en verrichtingen te blokkeren als de Spaarbank de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder vermoedt zonder dat die zich reeds gemeld of geïdentificeerd heeft met officiële bewijsstukken. De Spaarbank dient pas rekening te houden met de aanstelling van een lasthebber of bewindvoerder van een beschermde persoon die klant is bij de Spaarbank, als de Spaarbank van deze aanstelling en, in voorkomend geval, haar uitvoerbaarverklaring in kennis werd gesteld. Bij gebreke aan dergelijke kennisgeving, kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

### **I.6. Gehuwden**

Over de gemeenschappelijke rekening op naam van beide echtgenoten kan alleen, ongeacht hun huwelijksstelsel, door de twee echtgenoten afzonderlijk worden beschikt wanneer de echtgenoten elkaar wederzijdse volmacht hebben verleend.

Wanneer slechts één van de echtgenoten over een volmacht beschikt, kan alleen deze echtgenoot afzonderlijk over de rekening beschikken. De echtgenoot zonder volmacht kan in dat geval alleen met de handtekening van de andere echtgenoot over de rekening beschikken.



Wanneer de echtgenoten geen wederzijdse volmacht aan elkaar hebben verleend op het (de) gemeenschappelijke product(en), is (zijn) dit (deze) product(en) alleen raadpleegbaar door de echtgenoten. De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld als een van de echtgenoten debet- of kredietkaarten of andere Betaalinstrumenten blijft gebruiken. Het houden van een debet- of kredietkaart en/of het (be)houden van toegang tot de Argenta-app of Argenta Internetbankieren door een van de echtgenoten wordt beschouwd als een bevestiging van het vermoeden van handelen met instemming van de andere echtgenoot.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld als een echtgenoot zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere.

## **I.7. Onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat de Spaarbank ervan uit dat alle onverdeeldheden en juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid uit 'gelijke delen' bestaan: ongeacht de reële inbreng van de individuele deelgenoten wordt aangenomen dat elke deeltgerechtigde in de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid evenveel heeft ingebracht.

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders of op naam van een juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid kan alleen worden beschikt met de handtekening van alle medehouders, vennoten, of wettelijke vertegenwoordigers, behalve wanneer er volmacht werd verleend.

Wanneer de rekeninghouders of de juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid geen volmacht hebben verleend op deze rekening(en), is (zijn) deze rekening(en) alleen raadpleegbaar.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld als een rekeninghouder, medehouder, vennoot, of wettelijke vertegenwoordiger zijn/haar bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere rekeninghouder(s).

Alle deelgenoten zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van alle kosten en schulden op naam van de onverdeeldheid of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid.

Bij beslag ten laste van een lid van de onverdeeldheid of van een vennoot van de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals de maatschap), of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, dan wel bij een analoge maatregel, is de Spaarbank gerechtigd haar wettelijke verplichtingen ter zake (blokkering, aangifte, enzovoort) ook na te komen met betrekking tot de tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, zonder dat de Spaarbank daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

## **I.8. Feitelijke verenigingen**

De Spaarbank beschouwt als feitelijke vereniging elke organisatie of juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen met respectievelijke woonplaats of maatschappelijke zetel in België, opgericht op vrijwillige en duurzame basis, met een welomschreven doel zonder het oogmerk opbrengsten te verwezenlijken die kunnen worden uitgekeerd aan de leden of deelgenoten.

De rekening op naam van een feitelijke vereniging kan alleen geopend worden overeenkomstig de statuten of het reglement van de vereniging, en eventuele volmachten.

Alle vertegenwoordigers van de feitelijke vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van alle kosten en schulden op naam van de feitelijke vereniging.

De vertegenwoordigers vrijwaren de Spaarbank voor alle gevolgen van (i) onenigheid onder de leden, deelgenoten of vertegenwoordigers van de vereniging, (ii) onduidelijkheden met betrekking tot de statuten of het reglement, de wijze van vertegenwoordiging of volmachten, alsook voor (iii) alle aanspraken van leden, deelgenoten, vertegenwoordigers of derden die verband houden met de rekening(en) van de feitelijke vereniging.

In elk geval van twijfel, bijvoorbeeld in geval van onenigheid, heeft de Spaarbank het recht de gelden op de rekening van de feitelijke vereniging te blokkeren totdat er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt.

## **I.9. Blote eigendom en vruchtgebruik**

De Spaarbank houdt alleen rekening met het bestaan van een vruchtgebruik op rekeningen en termijndeposito's vanaf en op voorwaarde dat het bestaan van het vruchtgebruik bewezen wordt door voorlegging van de nodige bewijskrachtige documenten, zoals een notariële akte.

De vruchtgebruiker(s) en/of blote eigenaar(s) staat (staan) zelf in voor alle verplichtingen, handelingen of nalatigheden die zouden ontstaan of voortvloeien uit de rechtsverhouding vruchtgebruik-blote eigendom en vrijwaren de Spaarbank tegen elke aansprakelijkheid of vorderingen en verhaal door derden, die uit zulke verplichting, handeling of nalatigheid zou kunnen ontstaan of voortvloeien.

Behalve andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden de volgende voorwaarden:

- de Spaarbank heeft altijd het recht voor de uitvoering van verrichtingen de toestemming te vragen van de blote eigenaar(s) én de vruchtgebruiker(s);
- alle opbrengsten, zoals interesten en gekapitaliseerde interesten, worden ter beschikking gesteld op een rekening op naam van de vruchtgebruiker(s);
- het vruchtgebruik wordt door de Spaarbank geacht voort te bestaan totdat zij door de partijen in kennis werd gesteld dat het vruchtgebruik beëindigd is of beëindigd zal worden, en de nodige bewijskrachtige stukken aan de Spaarbank werden voorgelegd. De Spaarbank kan het kapitaal en de opbrengsten blokkeren bij elke onduidelijkheid;
- het overlijden van de vruchtgebruiker maakt een einde aan zijn/haar vruchtgebruik. Het bepaalde in artikel I.11. is van toepassing op de vrijgave van de tegoeden;
- de blokkering van de rekening kan tot gevolg hebben dat de opbrengsten geblokkeerd worden. De blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) moeten desgevallend onderling een regeling treffen;
- de blote eigenaar en vruchtgebruiker(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de kosten verbonden met het kapitaal en de opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

De Spaarbank houdt geen rekening met een eventueel vruchtgebruik op tegoeden en de gevolgen daarvan. Alle betrokken partijen moeten onderling een regeling treffen met betrekking tot het kapitaal en de opbrengsten.

## **I.10. Volmachten**

### **I.10.1. Algemeen**

#### **I.10.1.1. Bancaire volmacht**

Een rekeninghouder kan een derde persoon een volmacht geven. Deze volmacht is gekoppeld aan een rekeningnummer. Deze volmacht wordt aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank, via het formulier dat de Spaarbank daartoe ter beschikking stelt, en wordt bevestigd per rekeninguittreksel.

De volmachthebber kan met betrekking tot het rekeningnummer waarop de volmacht geldt, alle verrichtingen en handelingen uitvoeren die de rekeninghouder zelf kan uitvoeren, met inbegrip van het afsluiten van een termijndeposito overeenkomstig de bepalingen in dit Algemeen Reglement, maar met uitzondering van:

- het afsluiten van het rekeningnummer;
- het geven van volmachten aan derden;
- het herroepen van volmachten van eventuele andere volmachthouders;
- het aanvragen van een kredietkaart zonder toestemming van de rekeninghouder;
- het overdragen van de rekening naar een ander Argenta- kantoor.

#### I.10.1.2. Meerdere rekeninghouders

Over rekeningen op naam van meerdere rekeninghouders kan alleen beschikt worden met de handtekening van alle mederekeninghouders, uitgezonderd wanneer er een volmacht werd verleend. Wanneer rekeninghouders onderling of aan één andere rekeninghouder een volmacht verlenen, kan de desbetreffende rekeninghouder-volmachthebber afzonderlijk beschikken over de rekening.

In dat geval kan de rekeninghouder-volmachthebber met betrekking tot het rekeningnummer waarop de volmacht geldt, alle verrichtingen en handelingen uitvoeren die de rekeninghouders kunnen uitvoeren, met inbegrip van het afsluiten van een termijndeposito overeenkomstig de bepalingen in dit Algemeen Reglement, maar met uitzondering van:

- het afsluiten van het rekeningnummer;
- het geven van een volmacht aan derden;
- het overdragen van de rekening naar een ander Argenta-kantoor.

#### I.10.1.3. Algemene bepalingen m.b.t. volmachten

De Spaarbank kan het registreren van de volmacht altijd weigeren telkens wanneer zij dit gepast acht. De Spaarbank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op de formulieren van de Spaarbank of die niet op het kantoor werden ondertekend.

Een volmachthebber van een Betaalrekening kan zelf bepalen via welk (beschikbaar) kanaal hij de rekening beheert.

De volmacht houdt ook de bevoegdheid in voor de volmachthebber om in te stemmen met het doorgeven van data door de Spaarbank aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder of betalingen aan te bieden via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

Als de volmachthebber over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, kan hij – naast de rekening(en) waarvan hij zelf rekeninghouder is – tevens de rekening(en) waarop de volmacht geldt, automatisch raadplegen en beheren via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app. Als de rekeninghouder wenst dat de volmachthebber de rekening(en) waarop de volmacht geldt, niet via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app zou kunnen raadplegen en beheren, moet een specifieke beperking op het Abonnement Argenta Internetbankieren worden geregistreerd. Deze beperking wordt aangevraagd op het kantoor van de Spaarbank.

Met betrekking tot de rekening(en) waarop de volmacht geldt, kan aan de volmachthebber dezelfde informatie worden meegedeeld als aan de volmachtgever. Wanneer de volmacht vervalt of wordt ingetrokken, kan echter geen informatie meer worden meegedeeld, ook niet met betrekking tot de periode waarop de volmacht betrekking had.

In geval van gegronde redenen kan de Spaarbank weigeren instructies van de volmachthebber uit te voeren.

De volmachtgever is aansprakelijk voor alle verrichtingen die door de volmachthouder worden uitgevoerd, ook in geval van fraude of misbruik van de volmacht. De volmachthouder is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle opdrachten die hem zijn gegeven in het kader van de volmacht en alle in het kader van de volmacht uitgevoerde verrichtingen.

#### I.10.1.4. Buitengerechtelijke volmacht

De Spaarbank aanvaardt tevens een buitengerechtelijke volmacht, zoals omschreven in artikel 489 e.v. oud BW, die ingaat, hetzij op het ogenblik dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 en 488/2 oud BW bevindt, hetzij onmiddellijk en blijft doorlopen wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 en 488/2 oud BW.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om deze volmacht niet te beschouwen als een buitengerechtelijke volmacht zolang haar niet het bewijs werd voorgelegd dat de volmacht werd geregistreerd in het centraal register van de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat.

Wanneer de buitengerechtelijke volmacht pas in werking treedt wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud BW bevindt, is het de verantwoordelijkheid van de volmachthebber om te oordelen over het tijdstip waarop de volmachtgever zich in dergelijke staat bevindt. Deze beoordeling door de volmachthebber is tegenstelbaar aan de Spaarbank. De volmachthebber draagt de verantwoordelijkheid voor deze beoordeling en de Spaarbank kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele onjuiste beoordeling door de volmachthebber.

Als de volmachtgever zelf verrichtingen wenst uit te voeren of wanneer de volmachtgever de volmacht herroept, nadat de volmachthebber geoordeeld heeft dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud BW, heeft de Spaarbank het recht om de rekeningen en de andere producten op naam van de volmachtgever te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke uitspraak.

#### I.10.2. Beëindiging

De volmacht kan worden beëindigd door de herroeping van de volmacht door de volmachtgever, door het afsluiten van het rekeningnummer door de volmachtgever of door de opzegging van de volmacht door de volmachthebber. Herroeping en opzegging dienen altijd uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren op het kantoor.

De beëindiging van een buitengerechtelijke volmacht, die werd opgemaakt na 1 maart 2019, moet overeenkomstig artikel 490, vijfde lid, oud BW worden geregistreerd in het centraal register van de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat. Pas na deze registratie wordt de buitengerechtelijke volmacht als beëindigd beschouwd. Het bewijs van registratie moet worden voorgelegd aan de Spaarbank.

Aan de volmacht wordt ook automatisch een einde gesteld door een van de gebeurtenissen die vermeld staan in artikel 2003 oud BW of omwille van een andere wettelijke oorzaak.

De Spaarbank verbindt zich ertoe de beëindiging van de volmacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de twee Bankwerkdagen nadat zij van de beëindiging heeft kennisgenomen, te registreren en uit te voeren. De beëindiging van de volmacht wordt bevestigd per rekeninguittreksel.

De volmachtgever staat zelf in voor de schriftelijke kennisgeving van de herroeping van de volmacht. De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de schade die de volmachtgever ondervindt als gevolg van zijn eigen nalatigheid of als zij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van eender welke oorzaak die de volmacht doet eindigen of wijzigen. Zolang de volmachthebber de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten waarover hij in het kader van de volmacht beschikte niet heeft ingeleverd, blijft de volmachtgever tevens instaan voor alle verrichtingen die met deze Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden uitgevoerd.

## **I.11. Overlijden**

### **I.11.1. Kennisgeving**

De Spaarbank moet onmiddellijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), ongeacht het huwelijksstelsel waaronder de echtgenoten gehuwd waren. Deze kennisgevingsplicht geldt zowel voor de overlevende echtgeno(o)t(e), de rechtsopvolgers, de volmachthebbers en de mederekeninghouders van de overleden klant. De Spaarbank heeft het recht om de voorlegging van een officieel bewijsstuk van overlijden te vragen vooraleer gevolgen te verbinden aan de melding van het overlijden.

Wanneer de Spaarbank niet of laattijdig wordt ingelicht, is ze niet aansprakelijk als er na het overlijden nog over de tegoeden van de klant of diens echtgeno(o)t(e) wordt beschikt.

### **I.11.2. Tegoeden**

Van zodra de Spaarbank van het overlijden van de klant in kennis wordt gesteld, blokkeert zij alle rekeningen, financiële instrumenten en andere tegoeden van de klant en van zijn/haar echtgeno(o)t(e). Overschrijvingen, Domiciliëringen en Doorlopende Betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd zolang de rekeningen ten gevolge van het overlijden zijn geblokkeerd. Domiciliëringen en Doorlopende Betalingsopdrachten verbonden aan rekeningen die uitsluitend op naam van de overledene staan, worden definitief vernietigd op het moment dat de rekeningen worden afgesloten. Volmachten op rekeningen van de overleden klant vervallen automatisch, evenals volmachten toegekend aan de overledene. Betaalinstrumenten gekoppeld aan de rekeningen van de overleden klant, resp. de rekeningen van de echtgeno(o)t(e) van de overledene worden vernietigd, resp. tijdelijk geblokkeerd. De Spaarbank zal, na kennisname van het overlijden van de klant, de nog niet uitgevoerde orders met betrekking tot Transacties in Financiële Instrumenten annuleren.

Overeenkomstig de wet kan er aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner een bedrag (leefgeld) ter beschikking worden gesteld wanneer zij/hij gehuwd of wettelijk samenwonende was met de overledene. Het leefgeld van de overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner mag noch het bedrag van 5.000 euro, noch de helft van de beschikbare creditsaldi overstijgen. Voorgaande limieten betreffen een absoluut maximum dat geldt over alle banken heen. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner mag dat bedrag in zijn geheel maar eenmaal opvragen. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner die een bedrag heeft opgenomen dat het maximumbedrag overschrijdt, verliest ter waarde van de som die boven dat bedrag is opgenomen, enig aandeel in het gemeenschappelijke vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap. De overlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner die op die wijze enig aandeel verliest, verliest ook de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

In voorkomend geval zal de langstlevende echtgeno(o)t(e) of de langstlevende wettelijk samenwonende partner de Spaarbank vrijwaren voor elke vordering die ten aanzien van de Spaarbank zou worden ingesteld wegens het ter beschikking stellen van een bedrag dat hoger is dan het wettelijk toegelaten maximum.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor het verzoek tot betaling van leefgeld te beperken of te weigeren als niet aan de wettelijke modaliteiten wordt voldaan. De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een niet-uitvoering of niet-tijdige uitvoering, ongeacht de oorzaak of reden daarvan.

De Spaarbank kan – behalve de hierboven beschreven uitzondering – de tegoeden van de overleden klant of van zijn/haar echtgeno(o)t(e) pas vrijgeven nadat zij alle wettelijke en fiscale verplichtingen die op haar rusten, is nagekomen.

Ook dient de Spaarbank in het bezit te zijn van de officiële stukken, waaruit de overlating van de nalatenschap blijkt betreffende alle verrichtingen in verband met de sommen, effecten en waardepapieren van de overleden klant. Voor de vrijgave van de tegoeden heeft de Spaarbank het recht te eisen dat alle rechthebbenden daarin uitdrukkelijk toestemmen. De Spaarbank neemt geen enkele verantwoordelijkheid wat de echtheid, de geldigheid of de interpretatie van de documenten betreft, in het bijzonder van documenten van vreemde oorsprong.

Als de overleden klant gehuwd was of wettelijk samenwonend, kunnen de rekeningen waarvan de overleden klant houder was, overgedragen worden op de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner. Zo niet, dan worden de rekeningen waarvan de overleden klant houder was, na vrijgave van de tegoeden afgesloten. Gezamenlijke rekeningen die op naam stonden van de overleden klant en diens echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de overleden klant wettelijk samenwoonde, kunnen wel worden overgedragen op naam van deze laatste rekeninghouder alleen.

Als de rekening van de overleden klant op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, zijn de erfgenamen, voor zover zij de nalatenschap niet verwerpen, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot het aanzuiveren van de rekening op dezelfde wijze als de overleden klant. Behalve andersluidende bijzondere overeenkomsten, staan de erfgenamen ook in voor de terugbetaling van alle andere bedragen die de overleden klant aan de Spaarbank verschuldigd is.

De Spaarbank heeft ook het recht om de rekening(en) van de overleden klant te debiteren met bedragen die moeten worden terugbetaald op verzoek van overheidsinstanties, zoals de Rijksdienst voor Pensioenen, de FOD Financiën en de FOD Sociale Zekerheid. De Spaarbank moet de erfgenamen daarvan niet op voorhand in kennis stellen.

### **I.11.3. Inlichtingen**

Wanneer inlichtingen gevraagd worden door één van de houders van tegoeden bij de Spaarbank, of door één van de rechthebbenden van de nalatenschap van een overleden klant, mag de Spaarbank aan die vraag gevolg geven en de eraan verbonden kosten overeenkomstig de tarieflijst aanrekenen.

De informatie die de Spaarbank aan de erfgenamen verstrekt over de rekeningen, Financiële Instrumenten en andere tegoeden, doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de erfgenamen om, wanneer dat wettelijk vereist is, een persoonlijke aangifte te doen aan de fiscus. Zij blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van hun aangifte.

### **I.11.4. Briefwisseling**

In afwijking van artikel I.12. en behalve andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, verstuurt de Spaarbank, bij het overlijden van een klant, de briefwisseling in verband met de tegoeden op naam van de overledene, onder omslag op naam van de nalatenschap, aan het laatst gekende domicilieadres van de overledene.

### **I.11.5. Kosten**

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor de afhandeling van het overlijdensdossier, overeenkomstig de tarieflijst. De rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van deze vergoeding. De vergoeding kan worden afgehouden van de tegoeden van de overleden klant, van de tegoeden van de langstlevende echtgeno(o)t(e) bij de Spaarbank als het echtpaar gehuwd was onder het wettelijk stelsel of van een gemeenschappelijke rekening.

## **I.12. Briefwisseling (communicatie)**

De bepalingen van artikel I.12. zijn, behalve als er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in dit Algemeen Reglement of in bijzondere reglementen, van toepassing op alle mededelingen en berichten van de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv met betrekking tot uitgavenstaten, wettelijke en contractuele documenten en kennisgevingen.

### **I.12.1. Algemeen**

Deze mededelingen en berichten van de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als regelmatig aan de klant te zijn overgemaakt wanneer zij verzonden werden aan het domicilieadres dat bij de aanvang van de klantrelatie door de klant aan de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv opgegeven werd, of aan het domicilieadres dat nadien door de klant meegedeeld werd met het uitdrukkelijke verzoek het vorige te wijzigen.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv kunnen met de klant uitdrukkelijk overeenkomen dat mededelingen en berichten regelmatig worden verzonden naar een correspondentieadres of via een digitaal kanaal, behalve in bepaalde uitzonderlijke gevallen of als wettelijk anders bepaald (bijvoorbeeld voor controleafschriften). De klant kan zijn keuze aanpassen via het kantoor, Argenta Internetbankieren of de Argenta-app.

### **I.12.2. Post**

Een mededeling of bericht per gewone post wordt geacht te zijn ontvangen drie kalenderdagen na de postdatum.

Wanneer de rekening of het termijndeposito op naam van verscheidene personen geopend werd, worden de mededelingen en berichten, behalve andersluidende instructies van de klant, gericht aan de persoon die als eerste vermeld staat op het openingsdocument van de rekening of het termijndeposito.

Op schriftelijk verzoek versturen de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv de briefwisseling, die voor de klanten bestemd is, op vooraf vastgestelde data of houden ze op de hoofdzetel of op een kantoor te hunner beschikking. Ze behouden zich het recht voor die briefwisseling te versturen telkens als zij het wenselijk achten. De eventuele kosten hiervan zijn ten laste van de klant.

De klant is verplicht de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging via één van de daartoe door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv aan het desbetreffende kanaal stellen. De klant is ook verplicht de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortspuiten.

### I.12.3. Digitaal

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv hebben het recht – in de mate dat dit uitdrukkelijk werd overeengekomen met de klant zoals bepaald in artikel I.12.1 – om een mededeling die, of bericht dat, zij per gewone post kunnen versturen, via een digitaal kanaal te verzenden. Naargelang de mededelingen of het bericht kunnen de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv kiezen voor een sms (op voorwaarde dat de klant een gsm-nummer heeft opgegeven) of een e-mail (op voorwaarde dat de klant een e-mailadres heeft opgegeven) of een bericht in de Argenta-app en/of Argenta Internetbankieren (op voorwaarde dat de klant een Abonnement Argenta Internetbankieren heeft).

Een mededeling of bericht via een digitaal kanaal (elektronische berichtgeving) wordt geacht te zijn gegeven een kalenderdag na de kalenderdag van het verzenden of het ter beschikking stellen van de klant. Als Argenta Internetbankieren expliciet door de klant werd gekozen als verzendsinstructie voor de rekeninguittreksels, wordt een mededeling of bericht per rekeninguittreksel geacht te zijn gegeven de kalenderdag van het ter beschikking stellen van dat rekeninguittreksel aan de klant.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv kunnen informatie (inclusief documenten) beschikbaar stellen via andere elektronische kanalen (bijv. via de website van de Spaarbank). Als de klant zich bij die elektronische kanalen heeft aangemeld, kan hij de ter beschikking gestelde informatie raadplegen, opslaan en afdrukken.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv hebben het recht om een mededeling of bericht die zij per aangetekende brief moeten versturen, per e-mail te verzenden, mits dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv en de klant komen overeen dat de verzending via het digitale kanaal dezelfde bewijskracht heeft als de verzending via gewone brief resp. aangetekende brief mits – wat dit laatste betreft – dit voldoet aan de wettelijke vereisten voor een elektronische aangetekende zending.

De klant is verplicht de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv onverwijld en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn e-mailadres en gsm-nummer via één van de door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv ter beschikking gestelde kanalen en onder de voorwaarden die de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv aan het desbetreffende kanaal stellen. De klant is ook verplicht de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv onverwijld en schriftelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, op de hoogte te brengen van eventuele vergissingen in het verzenden van mededelingen. De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit het niet nakomen van deze kennisgevingsformaliteit zouden kunnen voortspuiten.

De klant verbindt zich ertoe de mededelingen en berichten die via een digitaal kanaal worden overgemaakt, op regelmatige basis, maar minstens eenmaal per maand te raadplegen.

### I.12.4. Taal

De informatieverstrekking en communicatie vanwege de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv ten aanzien van de klant verlopen in de taal die de klant bij het aangaan van zijn klantrelatie aangegeven heeft. De klant heeft daarbij de keuze tussen het Nederlands of het Frans.



## I.13. Tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen ten laste van de klant

### I.13.1. Mededeling aan de klant

Alle tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen (met uitzondering van distributievergoedingen en retrocessies) en (modaliteiten die verbonden zijn aan) de producten en diensten van de Spaarbank worden aan de klant meegedeeld door middel van de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant tevens kan raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van *structured notes*, worden in de finale uitgiftevoorwaarden ('final terms') aangegeven. De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen in collectieve beleggingsinstellingen, wordt verduidelijkt in artikel IV.6.7. Voor gedetailleerde informatie betreffende tarieven, kosten, rentevoeten, wisselkoersen en belastingen wordt tevens verwezen naar de relevante productinformatie.

Als de door de Spaarbank aangeboden dienst/product/instrument onderworpen is aan een fiscale behandeling in België die specifiek is voor die/dat dienst/product/instrument, dan wordt dat eveneens vermeld in de tarieflijst.

### I.13.2. Tarieven, kosten en belastingen ten laste van de klant

#### I.13.2.1. Algemeen

De klant wordt in kennis gesteld van de tarieven, kosten en rentevoeten en belastingen van toepassing op de (homogene) diensten aangeboden door de Spaarbank (i) door vermelding in de tarieflijst waarvan de klant in kennis is gesteld en die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank, in de kantoren van de Spaarbank en die de klant ook kan raadplegen op [www.argenta.be](http://www.argenta.be), in de Argenta-app en Argenta Internetbankieren of (ii) door middel van een rekeninguittreksel, een gewone brief, een elektronische berichtgeving of op enige andere gepaste wijze.

De tarieven, kosten en rentevoeten m.b.t. specifieke Financiële Instrumenten worden vermeld in de wettelijke informatiedocumenten en desgevallend in de infofiche.

De volgende kosten komen o.a. ten laste van de klant (niet-limitatieve lijst):

- heffingen en belastingen zoals rechten op geschriften, registratierechten, roerende voorheffing, beurstaksen, jaarlijkse taks op de effectenrekeningen en dergelijke;
- de kosten die de Spaarbank kan aanrekenen als derde-beslagene;
- de gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten als gevolg van de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van de Spaarbank;
- de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing van een bevoegde overheid;
- kosten van briefport, opzoeken, afgifte van documenten (attesten, duplicaten, afschriften en dergelijke);
- kosten voor de afhandeling van nalatenschapsdossiers;
- kosten voor de (ondersteuning van de) recuperatie van tegoeden ten gevolge van een Betalingstransactie aan een onjuiste Unieke Identifier;
- kosten voor het vestigen en tegenstelbaar maken van waarborgen;
- andere door de Spaarbank in het belang van de klant gemaakte kosten, behalve andersluidend beding.

De klant machtigt de Spaarbank onherroepelijk om alle tarieven, kosten, rentevoeten en belastingen en eventuele andere bedragen die te zijnen laste komen bij hun opeisbaarheid op het debet van zijn rekening te boeken.

Als de klant zijn verplichtingen ten aanzien van de Spaarbank niet of niet tijdig nakomt, zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn aan de Spaarbank. Deze vergoeding zal forfaitair en per niet-nakoming van een specifieke verplichting verschuldigd zijn, zoals bepaald in de tarieflijst.

#### I.13.2.2. Fiscaliteit en parafiscaliteit

Alle of sommige diensten en producten aangeboden door de Spaarbank (dan wel de inkomsten die daaruit voortvloeien) ondergaan een bepaalde fiscale of parafiscale behandeling die verbonden is aan de aangeboden diensten of producten en/of aan de persoonlijke situatie van de klant.

Deze (para)fiscaliteit alsook de inning daarvan kan zich in zeer diverse vormen aanbieden: soms is de belasting rechtstreeks verschuldigd door de klant, soms dienen financiële instellingen de verschuldigde belasting in te houden van de uit te keren inkomsten en deze door te storten aan de overheid die tot de inning bevoegd is ('inhouding aan de bron'), soms dienen financiële instellingen bepaalde attesten af te leveren zodat dat de klant een bepaalde voordelige fiscale behandeling kan genieten.

In alle gevallen zijn fiscale en parafiscale lasten ten laste van de klant. Deze fiscale behandeling van een dienst/product/instrument zoals vermeld in de tarieflijst, houdt geen rekening met de persoonlijke situatie van de klant en maakt abstractie van algemene fiscale regels die desgevallend van toepassing zouden zijn (zoals inhouding bronheffingen en beurstaks).

Voor inhoudingen aan de bron zal de Spaarbank de verschuldigde belasting inhouden in alle gevallen waarin de wet haar daartoe verplicht. Zo bijvoorbeeld ook de roerende voorheffing op roerende inkomsten. Zij zal voor alle toepasselijke bronheffingen het tarief toepassen dat in de wet bepaald is.

Voor alle bronheffingen op roerende inkomsten van buitenlandse oorsprong moet de klant de kwalificatie van die inkomsten (bijvoorbeeld dividenden, interesten, ...) in de mate van het mogelijke vóór de betalingsverrichting, uitdrukkelijk en spontaan aan de Spaarbank meedelen, zodat dat de Spaarbank haar wettelijke verplichtingen in dit kader correct kan uitvoeren.

#### I.13.3. Wijziging van de tarieflijst

De Spaarbank heeft op elk moment het recht de tarieflijst te wijzigen.

Deze wijzigingen worden meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van het voorhanden zijn van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van het voorhanden zijn van de elektronische berichtgeving.

Wanneer de wijziging aan de tarieflijst ofwel in het voordeel is van de klant ofwel alleen het toevoegen van nieuwe producten of diensten inhoudt, kan een kortere inwerkingtredingstermijn worden bepaald of kan deze zelfs onmiddellijk in werking treden.

Wijzigingen aan de tarieflijst m.b.t. Betalingsdiensten zullen slechts uitwerking hebben twee maanden na de kennisgeving hiervan. Als de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de tarieflijst, heeft hij het recht de overeenkomst(en) waarop de wijzigingen betrekking hebben zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de twee maanden na datum van de kennisgeving van de wijziging. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, wordt de nieuwe tarieflijst geacht door de klant te zijn aanvaard.

Wijzigingen aan de tarieflijst m.b.t. andere (homogene) diensten dan Betalingsdiensten, vermeld in de tarieflijst, zullen slechts uitwerking hebben ten vroegste één maand na de kennisgeving hiervan. Als de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de tarieflijst, heeft hij het recht de overeenkomst(en) waarop de wijzigingen betrekking hebben zonder kosten schriftelijk op te zeggen voor het inwerking treden van de wijziging. Bij ontstentenis van opzegging binnen de voormelde termijn, wordt de nieuwe tarieflijst door de klant geacht te zijn aanvaard.

Als de klant een Niet-consument is, heeft de wijziging van de tarieflijst m.b.t. Betalingsdiensten en andere (homogene) diensten, vermeld in de tarieflijst, uitwerking ten vroegste vijftien kalenderdagen na de kennisgeving ervan.

Tegelijk met de kennisgeving wordt aan de klant (Niet-consument) gemeld dat hij het recht heeft de overeenkomst waarop de wijziging van de tarieflijst betrekking heeft, zonder kosten op te zeggen vóór de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden en dat bij ontstentenis van een opzegging binnen die termijn, hij geacht wordt de gewijzigde tarieflijst te hebben aanvaard.

#### **I.13.4. Wijziging van rentevoeten en wisselkoersen**

De Spaarbank heeft het recht de rentevoeten en wisselkoersen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetswijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank. Deze wijzigingen zullen onmiddellijke uitwerking hebben.

De actuele rentevoeten worden altijd ter beschikking gesteld door middel van de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank en die de klant ook kan raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De wijzigingen van rentevoeten worden zo spoedig mogelijk meegedeeld aan de klant via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van het voorhanden zijn van het rekeninguittreksel zoals bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van de elektronische berichtgeving. Wijzigingen ten gunste van de klant, kunnen zonder kennisgeving worden toegepast.

Als de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de rentevoet of wisselkoers, heeft hij het recht de overeenkomsten waarop de gewijzigde rentevoet of wisselkoers betrekking heeft zonder kosten schriftelijk op te zeggen binnen de maand nadat de wijziging hem werd meegedeeld. Bij ontstentenis van opzegging binnen voormelde termijn, wordt de nieuwe rentevoet of wisselkoers geacht door de klant te zijn aanvaard.

Wijzigingen in de bij Betalingstransacties gebruikte rentevoet of wisselkoers worden uitgevoerd en berekend op een neutrale wijze die de klanten niet discrimineert.

### **I.14. Beëindiging van de klantrelatie en beëindiging van diensten (of beperking daarvan)**

#### **I.14.1. Beëindiging van de klantrelatie**

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik schriftelijk een einde te maken aan de klantrelatie, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen. De klant is gehouden een opzegtermijn van één maand na te leven, de Spaarbank heeft een opzegtermijn van twee maanden.

De Spaarbank kan desgevallend ook een einde stellen aan de klantrelatie met betrekking tot het optreden van de klant in de hoedanigheid van (wettelijk) vertegenwoordiger en/of volmachthebber. De Spaarbank is er eveneens toe gerechtigd op een bepaald moment te beslissen de relaties met de klant niet meer verder uit te breiden en de opening van bijkomende producten of diensten niet meer te aanvaarden. De opzegtermijn gaat in op het moment dat de mededelingen en berichten worden geacht te zijn ontvangen overeenkomstig artikel I.12 van dit Algemeen Reglement.

De Spaarbank heeft echter het recht de relatie met de klant onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen wanneer:

- de klant dit Algemeen Reglement niet naleeft;
- de klant de vertrouwensrelatie met de Spaarbank heeft verbroken, bijvoorbeeld in het geval van (een vermoeden van of poging tot) witwassen, fraude, omkoping of wanneer de Spaarbank (de intentie of een poging tot) handelingen of transacties vaststelt die indruisen tegen wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften;
- er (vermoeden is van) grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de klant;
- de Spaarbank hiertoe wettelijk verplicht is.

Bij beëindiging van de klantrelatie worden, onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, alle aan de Spaarbank verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten die de Spaarbank te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de klant. De klant moet ook alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten zoals kaarten, cheques of overschrijvingsformulieren, onmiddellijk aan de Spaarbank terugbezorgen. De Spaarbank is pas gehouden eventuele gelden of tegoeden van de klant die zij onder zich houdt aan de klant ter beschikking te stellen wanneer alle verschuldigde bedragen werden terugbetaald en alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten werden terugbezorgd.

Als de klant de tegoeden niet tijdig opneemt dan wel opdracht geeft om de tegoeden over te maken op een door de klant aan te geven rekening bij een andere bank, heeft de Spaarbank het recht de tegoeden over te maken op de wijze die de Spaarbank het meest geschikt acht of ze te deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas, na aftrek van eventueel gemaakte kosten.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de beëindiging van de klantrelatie, moet de klant zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s) daarvan in kennis stellen, waardoor de beëindiging ook wordt geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s).

Alle bepalingen van dit Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

#### **I.14.2. Beëindiging van diensten**

Onder voorbehoud van eventuele andersluidende contractuele bepalingen, hebben zowel de Spaarbank als de klant het recht om op ieder ogenblik een einde te maken aan een bepaalde dienst door de betrokken overeenkomst op te zeggen, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen. De klant is gehouden een opzegtermijn van één maand na te leven, de Spaarbank heeft een opzegtermijn van twee maanden. De partij die de dienst wenst te beëindigen brengt de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte. De opzegtermijn gaat in op het moment dat de mededelingen en berichten worden geacht te zijn ontvangen overeenkomstig artikel I.12 van dit Algemeen Reglement.

De Spaarbank heeft verder het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, als de klant in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of het voorwerp uitmaakt van gelijkaardige procedures.

De Spaarbank heeft eveneens het recht de dienstverlening stop te zetten door de betrokken overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen, als de onmiddellijke beëindiging ingegeven is door gerechtvaardigde motieven van de veiligheid van de systemen of van haar financiële belangen of als de klant zijn verplichtingen onder dit Algemeen Reglement of elk ander bijzonder reglement niet naleeft, alsook in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant.

Alle diensten eindigen van rechtswege zodra de klantrelatie beëindigd wordt, alsook wanneer de klant niet langer aan de voorwaarden voldoet of over de vereiste hoedanigheid beschikt om van de dienst gebruik te kunnen maken.

In geval van beëindiging van een dienst is de klant gehouden alle aan de dienst verbonden Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten onmiddellijk aan de Spaarbank terug te bezorgen.

Op gezette tijden aangerekende kosten die vooraf betaald werden, worden naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van de beëindiging van de dienst. Als de beëindigde overeenkomst betrekking heeft op een rekening, zal de Spaarbank het positieve saldo, met inbegrip van alle interesten waarop de klant recht heeft, van de rekening zonder bijkomende kost overschrijven op de door de klant aangegeven rekening.

Als de klant de tegoeden niet tijdig opneemt dan wel opdracht geeft om de tegoeden over te maken op een door de klant aan te geven rekening bij een andere bank, heeft de Spaarbank het recht de tegoeden over te maken op de wijze die de Spaarbank het meest geschikt acht of ze te deponeren bij de Deposito- en Consignatiekas, na aftrek van eventueel gemaakte kosten.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de beëindiging van de dienst, moet de klant zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s) hiervan in kennis stellen, waardoor de beëindiging ook wordt geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn (wettelijke) vertegenwoordigers en/of volmachthebber(s).

Alle bepalingen van dit Algemeen Reglement en eventuele bijzondere overeenkomsten blijven integraal van toepassing totdat alle verrichtingen en verbintenissen werden vereffend.

### **I.14.3. Beperkende maatregelen met betrekking tot de klantrelatie en diensten**

In overeenstemming met de regelgeving over de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en met betrekking tot beperking van het gebruik van contanten, kan de Spaarbank in individuele gevallen beslissen om met betrekking tot de klantrelatie en diensten (inbegrepen maar niet beperkt tot Betalingsdiensten) de uitvoering uit te stellen, te weigeren en/of te beperken.

### **I.15. Aan de Spaarbank overgemaakte gegevens en/of documenten**

De Spaarbank houdt zich het recht voor alleen rekening te houden met documenten die de Spaarbank ontvangt en die zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits of Engels of die door een beëdigd vertaler in één van de voornoemde talen werden vertaald.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de echtheid van de voorgelegde stukken, gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit onnauwkeurige of onvolledige documenten of uit de onjuiste inhoud van de (vertaalde) documenten.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de eventuele schade of nadelige gevolgen die de klant lijdt door het bezorgen van gegevens en/of documenten aan de Spaarbank op een niet-veilige manier. De klant moet er altijd voor zorgen dat hij gegevens en/of documenten op een veilige, betrouwbare wijze verstuurt of bezorgt aan de Spaarbank.

## I.16. Beschermingsregeling

Overeenkomstig de op haar van toepassing zijnde wetgeving, neemt de Spaarbank deel aan de collectieve beschermingsregeling ingesteld door het Garantiefonds voor financiële diensten (Garantiefonds). Het Garantiefonds zal onder bepaalde voorwaarden en tot een bepaald plafond een schadevergoeding toekennen aan bepaalde klanten voor bepaalde tegoeden die ze bij de Spaarbank aanhouden, wanneer het faillissement in hoofde van de Spaarbank zou uitgesproken worden of wanneer de toezichthouder daartoe een beslissing heeft genomen. In geval van faillissement of risico op faillissement (afwikkeling) van de Spaarbank, kan het tegoed van de klant dat het beschermde bedrag overschrijdt, verloren gaan, verminderd worden of omgezet worden in aandelen (bail-in).

Meer informatie vindt de klant op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

Het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten beschermt investeerders en kan, als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, tussenkomen als een klant na deficiëntie van de Spaarbank niet meer in staat is zijn financiële instrumenten, die in bewaring zijn gegeven bij de Spaarbank, te recupereren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een administratieve fout door de Spaarbank.

Meer informatie vindt de klant op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

## I.17. Wijziging van het Algemeen Reglement

De bepalingen van dit Algemeen Reglement kunnen altijd worden gewijzigd of aangevuld met bijzondere reglementen of anderzijds met betrekking tot de specifieke producten en diensten die door de Spaarbank worden aangeboden, zo onder meer maar niet uitsluitend in het licht van (nakende) wetswijzigingen, de marktevolutie of de concurrentiepositie van de Spaarbank.

De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de wijziging van het Algemeen Reglement, bijvoorbeeld door kennisgeving via rekeninguittreksel, brief of elektronische berichtgeving. De Spaarbank wordt geacht de klant kennis te hebben gegeven (i) drie kalenderdagen na de datum van verzending van het rekeninguittreksel of de kalenderdag van het voorhanden zijn van het rekeninguittreksel als bepaald in artikel II.1.5.2, hetzij (ii) drie kalenderdagen na de datum van verzending van de brief of de kalenderdag van het voorhanden zijn van de elektronische berichtgeving.

Wanneer de wijziging aan het Algemeen Reglement ofwel in het voordeel is van de klant ofwel alleen het toevoegen van nieuwe producten of diensten inhoudt, kan een kortere inwerkingtredingstermijn worden bepaald of kan deze zelfs onmiddellijk in werking treden.

De klant heeft in dat geval de keuze om hetzij verder gebruik te maken van het aangeboden product of de dienst onder de gewijzigde voorwaarden, hetzij ervan af te zien zonder kosten. In dit laatste geval moet de klant zijn wil tot beëindiging kenbaar maken voor de datum waarop de wijzigingen van het Algemeen Reglement van toepassing worden. Als de klant de overeenkomst niet opzegt binnen de vastgestelde termijn, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden aanvaard te hebben zodat ze onmiddellijk vanaf de in de kennisgeving vermelde datum aan hem tegenstelbaar zijn.

De wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement die verband houden met Betalingsdiensten, worden aan de klant uiterlijk twee maanden vooraleer de betrokken wijziging van toepassing wordt, ter kennis gebracht.

Wijzigingen aan de andere bepalingen van het Algemeen Reglement zullen slechts uitwerking hebben één maand na de kennisgeving hiervan.

Als de klant een Niet-consument is, zullen de wijzigingen van het Algemeen Reglement (ongeacht of het Betalingsdiensten betreft) uitwerking hebben ten vroegste één maand na de kennisgeving ervan.

Tegelijk met de kennisgeving wordt aan de klant (Niet-consument) gemeld dat hij het recht heeft de diensten waarover hij beschikt en waarop de gewijzigde bepalingen betrekking hebben, zonder kosten op te zeggen vóór de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden, en dat, bij ontstentenis van een opzegging binnen die termijn, hij geacht wordt de gewijzigde contractuele voorwaarden te hebben aanvaard.

Zodra de klant in kennis is gesteld van de wijzigingen aan de bepalingen van het Algemeen Reglement, moet hij zijn volmachthebber(s) hiervan in kennis stellen, waardoor wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan zijn volmachthebber(s).

Het gewijzigde Algemeen Reglement zal op de hoofdzetel en in alle kantoren van de Spaarbank ter beschikking liggen van de klant. De klant kan de meest actuele versie van het Algemeen Reglement ook altijd raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

Voor wijzigingen van tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen gelden de specifieke bepalingen van artikel I.13.

## **I.18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De geschillen, die tussen de klanten of de contractanten enerzijds en de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv anderzijds zouden kunnen rijzen, worden volgens het Belgische recht beslecht. Die geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, gevestigd in het rechtsgebied waarin de Spaarbank haar zetel heeft, behalve wanneer de wet een dwingende bevoegdheidsregel oplegt.

Het Belgische recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de klanten of de contractanten enerzijds en de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv anderzijds.

## **I.19. Klachten**

### **Algemeen**

Eventuele klachten kunnen besproken worden met de kantoorhouder of kunnen hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk gericht worden aan:  
Argenta Spaarbank nv – dienst Klachtenbeheer  
Belgiëlei 49-53  
2018 Antwerpen  
Telefoon: 03 285 56 45  
[klachtenbeheer@argenta.be](mailto:klachtenbeheer@argenta.be)

### **Procedure voor klachten**

Ingeval de klant een klacht indient bij de Spaarbank (dienst Klachtenbeheer) levert de Spaarbank alle mogelijke inspanningen om schriftelijk of op een andere duurzame drager daarop te reageren. De dienst Klachtenbeheer antwoordt binnen een termijn van 15 Bankwerkdagen na ontvangst van de klacht.

In uitzonderlijke situaties, waarin het om redenen buiten de wil om van de Spaarbank niet mogelijk is om binnen 15 Bankwerkdagen antwoord te geven, zal de Spaarbank een bericht sturen waarin om verlenging van de antwoordtermijn wordt verzocht. In dat bericht worden de redenen waarom de klacht pas later beantwoord kan worden, omschreven. De termijn waarbinnen de klant de definitieve reactie zal ontvangen, wordt ook vermeld. De maximumtermijn in de voorgaande gevallen bedraagt 35 Bankwerkdagen.

Klachten die verband houden met het resultaat van de interestberekening moeten binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de bijschrijving op de rekening door de Spaarbank ontvangen worden.

Vindt een klant dat hij bij de dienst Klachtenbeheer geen of onvoldoende gehoor krijgt? Dan kan hij zijn dossier schriftelijk (per gewone brief, via e-mail of online) voorleggen aan Ombudsfin (de Ombudsman in Financiële Geschillen) of aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

Klachten over	Klachten over
Argenta Spaarbank nv of bancaire producten/diensten	Argenta Assuranties nv, verzekeringsproducten of diensten van Argenta Spaarbank nv als makelaar
Ombudsfin North Gate II Koning Albert II-laan 8, bus 2 1000 Brussel Telefoon: 02 545 77 70 ombudsman@ombudsfin.be <a href="http://www.ombudsfin.be">www.ombudsfin.be</a>	Ombudsman van de Verzekeringen de MeeÛsquare 35 1000 Brussel Telefoon: 02 547 58 71 <a href="mailto:info@ombudsman-insurance.be">info@ombudsman-insurance.be</a> <a href="https://www.ombudsman-insurance.be/nl/">https://www.ombudsman-insurance.be/nl/</a>

Voor wat betreft klachten in het kader van een hypothecair krediet, een lening op afbetaling of een Betalingsdienst, kan de klant ook terecht bij de Algemene Directie Economische Inspectie bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, City Atrium  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
telefoon: 0800 120 33 (gratis nummer), fax: 0800 120 57  
of e-mail: [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)  
of via het onlineformulier op <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>.

In geval van een online aankoop kan de klant zich ook richten tot een geschillenorgaan zoals vermeld op het platform van Online Geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr/>).

De klant behoudt uiteraard het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

## I.20. Verkoop op afstand

### I.20.1 Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv een product en/of dienst aankoopt op afstand of buiten de verkooppunten van de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv, onder andere door gebruik te maken van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, dan kan de klant het recht hebben om de overeenkomst binnen een welbepaalde termijn te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv zullen voor de aankoop uitdrukkelijk meedelen of de klant beschikt over een herroepingsrecht voor het betreffende product en/of dienst.

Als de klant gebruik wil maken van dit herroepingsrecht, kan hij een beroep doen op de modelformulieren die ter beschikking zijn op de website van de Spaarbank. Ook iedere andere kennisgeving waaruit de wil duidelijk en ondubbelzinnig blijkt om het product en/of de dienst te herroepen, is toegelaten.

### I.20.2 Archiveren

In geval van een verkoop op afstand van een product of dienst, zullen de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv de contractuele documenten bewaren.



## **I.21. Gedragscodes**

De Spaarbank is lid van Febelfin, de Belgische federatie van de financiële sector. De Spaarbank is toegetreten tot onder meer de volgende gedragscodes:

- Goede bankrelatie;
- Tien principes om op verantwoorde wijze consumenten- en hypothecair krediet aan te gaan en te verstrekken;
- Gedragsregels voor klachtenbehandeling;
- Reglement bankoverstapdienst.

De Gedragscodes kunnen op aanvraag bij de Spaarbank ofwel op de website van Febelfin ([www.febelfin.be](http://www.febelfin.be)) geraadpleegd worden.

## **I.22. Beveiligingsprocedure**

De Spaarbank kan de klant in kennis stellen van een vermoede of daadwerkelijke fraude en beveiligingsdreigingen via een boodschap op de website van de Spaarbank.

Persoonlijke berichten kunnen worden verstuurd per gewone post of via digitale kanalen, zoals vermeld onder artikel I.12.

## **I.23. Benchmark**

De Spaarbank en Argenta Assuranties nv kunnen een benchmark gebruiken overeenkomstig de benchmark-verordening 2016/1011 van 8 juni 2016 en stellen in dat kader plannen op met maatregelen die kunnen genomen worden als de benchmark inhoudelijk wordt gewijzigd of niet langer wordt aangeboden. De klant kan hierover meer informatie opvragen bij de Spaarbank.

## **I.24. Zekerheden van de Spaarbank**

### **I.24.1. Eenheid van rekening en compensatie**

#### **I.24.1.1. Eenheid van rekening**

Behalve bijzondere overeenkomst en voor zover hun werkingsmodaliteiten die toelaten, maken de verschillende rekeningen en tegoeden, ongeacht hun rechtskarakter, modaliteiten, interestvoorwaarden, munt, kantoor of agentschap waar ze gehouden worden, slechts de elementen van een enige en ondeelbare lopende rekening uit, als zij werden geopend op naam van dezelfde houder.

De Spaarbank behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving de creditsaldi (op de rekeningen) over te boeken naar één of meerdere (andere) rekeningen van de klant bij de Spaarbank. Als valutadatum wordt de datum van effectieve overboeking gehanteerd. Na overboeking zal de Spaarbank de klant hiervan via een rekeninguittreksel in kennis stellen. Als sommige van de rekeningen in vreemde valuta gehouden worden, kunnen die valuta in euro omgezet worden op basis van de wisselkoers op het ogenblik van de overboeking.

De overboeking zal niet worden toegepast tussen rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ten gevolge van bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit moeten bewaren.

### I.24.1.2. Compensatie

#### *Algemeen*

De Spaarbank heeft verder het recht om op elk ogenblik – zelfs na beslag, een faillissement, gerechtelijke reorganisatie of enige vorm van samenloop of enige andere gelijkaardige toestand waarin de klant zich bevindt – en dit zonder enige vereiste van ingebrekestelling of kennisgeving, over te gaan tot compensatie tussen enerzijds al haar schuldvorderingen op de klant, van welke aard ook, opeisbaar of niet, in euro of in een vreemde munt, en anderzijds alle schuldvorderingen, opeisbaar of niet, in euro of in een vreemde munt, van de klant op de Spaarbank, en dit ten belope van hun wederkerig bedrag, zodat alleen het nettosaldo ten gunste van de Spaarbank dan wel de klant nog als vordering blijft bestaan na de compensatie. Alle schuldvorderingen van de Spaarbank op de klant en alle schuldvorderingen van de klant op de Spaarbank worden als samenhangend beschouwd, aangezien ze deel uitmaken van één ondeelbare klantrelatie.

Rekeningen en tegoeden die omwille van wettelijke bepalingen of ten gevolge van bijzondere overeenkomsten hun eigen individualiteit moeten bewaren, vallen buiten deze schuldvergelijking.

#### *Kredieten*

De klant en de Spaarbank komen overeen dat vorderingen van de Spaarbank op de klant ten gevolge van bestaande of toekomstige hypothecaire kredietovereenkomsten, leningen op afbetaling of andere kredietovereenkomsten samenhangend zijn met en in het voordeel van de Spaarbank gecompenseerd kunnen worden met de vorderingen van de klant op de Spaarbank overeenkomstig de algemene bepalingen met betrekking tot compensatie onder artikel I.24.1.2. hierboven en overeenkomstig de bepalingen in de kredietdocumentatie, onverminderd het recht van de Spaarbank om een Domiciliëring te bekomen overeenkomstig de bepalingen van de kredietdocumentatie.

De Spaarbank zal de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uitvoeren teneinde de rekeningen van de klant met een eventuele compensatie in overeenstemming te brengen.

### **I.24.2. Andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank**

#### I.24.2.1. Pand

Alle sommen, goederen, documenten die de Spaarbank in bezit heeft en schuldvorderingen op derden, ongeacht hun aard, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Als de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht om, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de sommen, goederen en documenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

#### I.24.2.2. Pand op Financiële Instrumenten

Alle Financiële Instrumenten die een klant aanhoudt op een Effectenrekening bij de Spaarbank, strekken haar tot ondeelbaar en bevoorrecht pand om de terugbetaling te waarborgen van alle erop betrekking hebbende kosten en voorschotten. Het pand dekt bovendien alle andere, huidige of toekomstige verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank.

Als de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert, heeft de Spaarbank het recht, op kosten van de klant, alle vormvoorwaarden te laten uitvoeren om de inpandgeving en haar tegenstelbaarheid aan derden te verwezenlijken. De klant verbindt er zich toe om, op het eerste verzoek van de Spaarbank, alle stukken te overhandigen en alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn voor de regularisatie van het pand. De Spaarbank heeft het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, elke inpandgeving afzonderlijk door de klant te laten bevestigen.

Als de klant zijn verbintenissen tegenover de Spaarbank niet of niet tijdig uitvoert mag de Spaarbank zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of kennisgeving en zonder dat hiervoor enige gerechtelijke beslissing vereist is en niettegenstaande enige samenloop, op kosten van de klant, zich de in pand gegeven Financiële Instrumenten toe-eigenen alsook de in pand gegeven Financiële Instrumenten te gelde maken.

Behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank, moeten de Financiële Instrumenten van de klant bij de Spaarbank altijd vrij blijven van enige zekerheid, onder welke vorm ook, in het voordeel van derden.

#### I.24.2.3. Aanzuivering van debetsaldi

Voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, kunnen opeisbare debetsaldi van rechtswege worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die hoofdelijk jegens de Spaarbank gehouden zijn, hetzij in hoofdorde, hetzij in bijkomende orde, zoals onder meer uit hoofde van borgstellingen, avals of andere waarborgen. In die zin mag de Spaarbank op elk ogenblik alle overboekingen verrichten die vereist zijn om het debetsaldo van een rekening aan te zuiveren met een tegoed van een andere rekening.

### I.25. Aansprakelijkheid van de Argenta Groep

De (entiteiten van de) Argenta Groep kan (kunnen) niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor haar klanten kan voortvloeien uit het gehele of gedeeltelijke niet functioneren van zijn diensten door overmacht. Dat is ook van toepassing op mogelijke vertragingen van haar dienstverlening.

Overmacht is elke onvoorzienbare gebeurtenis die aan de redelijke controle van een partij ontsnapt en de uitvoering van haar verbintenissen redelijkerwijze onmogelijk maakt of ernstig belemmert.

Als overmacht geldt onder meer maar niet uitsluitend:

- oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking (bij ander dan eigen personeel), overval en inbraak in gebouwen, safes, waardentransport of computernetwerk;
- de al dan niet aangekondigde onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere televerbindingen, alsook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de Argenta Groep, en niet veroorzaakt door opzet of een zware fout vanwege de Argenta Groep, haar aangestelden of lasthebbers;
- verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de Argenta Groep, zoals een tijdelijk niet functioneren van de postdiensten of een poststaking;
- maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen, en kernrampen;
- het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover de Argenta Groep op zich hebben genomen, om redenen die buiten haar redelijke controle vallen;

- een pandemie (bijvoorbeeld COVID-19), een epidemie en/of een door de Belgische of buitenlandse overheid opgelegde quarantainemaatregel waarbij de voorwaarde van onvoorzienbaarheid niet van toepassing is/dient te zijn op deze gevallen.

De (entiteiten van de) Argenta Groep is (zijn) evenmin contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, ongeacht haar al dan niet voorzien, voorzienbaar of onvoorzienbaar karakter, die voor haar klanten kan voortvloeien uit rechtshandelingen, feitelijke handelingen, adviezen of diensten verstrekt door derde partijen waarmee de klant een eigen overeenkomst heeft. Zelfs als de derde partij een zware fout zou hebben begaan, kan dat nooit leiden tot de aansprakelijkheid van de (entiteiten van de) Argenta Groep.

Dit geldt ook in het geval de (entiteiten van de) Argenta Groep op welke wijze dan ook de klant in contact zou hebben gebracht met deze derde partij. In geen enkel geval kunnen deze derde partijen worden beschouwd als hulppersonen waarvoor de (entiteiten van de) Argenta Groep dient (dienen) in te staan, zelfs al bestaat er naast de overeenkomst tussen de klant en de derde partij ook een overeenkomst tussen de (één van de) entiteiten van de Argenta Groep en de derde partij. Evenmin kan (kunnen) de (entiteiten van de) Argenta Groep op buitencontractueel vlak als een aansteller van de derde partij worden beschouwd.

Onder rechtstreekse of onrechtstreekse schade moet onder meer doch niet uitsluitend worden begrepen: winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen.

De klant bevestigt bovendien dat in geval van een schending van een contractuele verplichting van één van de entiteiten van de Argenta Groep, waarbij deze schending ook een buitencontractuele fout uitmaakt, de bepalingen van artikel 6.3 BW niet van toepassing zijn en dat de klant dus geen buitencontractuele vordering kan instellen tegen enige hulppersoon van één van de entiteiten van de Argenta Groep voor deze schending.

## I.26. Verzet en blokkering

De Spaarbank kan in uitzonderlijke gevallen rekening houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in haar handen gedaan op tegoeden van de klant. Dit verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. De Spaarbank kan de tegoeden onbeschikbaar houden gedurende een beperkte termijn om de verzetdoende partij de mogelijkheid te geven een passende rechtspleging in te leiden. De Spaarbank wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van dergelijke maatregel en kan niet aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot de kennisgeving aan de partij die het verzet ondergaat.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om tegoeden van de klant te blokkeren wanneer bepaalde maatregelen via gerechtelijke weg niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij kan de tegoeden ook, al dan niet tijdelijk, blokkeren om de volgende redenen:

- om aan dwingende wettelijke verplichtingen te voldoen;
- omwille van de veiligheid van de Spaarbank, de klant en/of derden;
- wanneer de Spaarbank vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik;
- wanneer de klant zijn verplichtingen tegenover de Spaarbank niet nakomt;
- in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog van de klant; of
- wanneer de Spaarbank daar andere gepronede redenen voor heeft.

Dit alles onverminderd het recht van de Spaarbank om Betalingsopdrachten te weigeren of betaalinstrumenten te blokkeren.

## **I.27. Belangenconflicten**

Zoals elke bank kan de Spaarbank, en bij uitbreiding de Argenta Groep, te maken krijgen met belangenconflicten. De Argenta Groep bepaalt dat een belangenconflict problematisch is wanneer het belang van de klant niet primeert.

De Argenta Groep wil met al haar klanten, medewerkers en leveranciers een duurzame relatie aangaan. Daarom stelt elke medewerker van de Argenta Groep zich neutraal op en maakt hij een duidelijk onderscheid tussen persoonlijke en zakelijke aspecten. En dat zowel in zijn relatie met klanten, leveranciers of andere medewerkers van de Argenta Groep. Daarom heeft de Argenta Groep een belangenconflictenbeleid opgesteld en geldt dit als een grondbeginsel. Dit belangenconflictenbeleid vormt de basis voor de passende organisatorische en administratieve maatregelen die tot doel hebben om zoveel mogelijk belangenconflicten te voorkomen of te beheersen.

Het kantoor kan de klant meer informatie over het belangenconflictenbeleid geven. De beknopte versie kan ook worden geraadpleegd op en gedownload van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

## Deel II: Rekeningen

### II.1. Algemene Bepalingen

#### II.1.1. Openen van rekeningen

##### Openen

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's openen ten behoeve van haar klanten. De rekeningen worden gevoerd in euro.

Het is de klant niet toegestaan in andere dan zijn eigen kantoor verrichtingen te doen zonder zijn rekening over te dragen naar dat andere kantoor tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

##### Herroepingsrecht

Wanneer een klant van de Spaarbank gebruik maakt van Argenta Internetbankieren of de Argenta-app om een rekening te openen, dan heeft de klant het recht om binnen 14 kalenderdagen volgend op de opening ervan deze te herroepen zonder betaling van kosten en zonder vermelding van een reden. Deze herroeping kan gebeuren:

- ofwel bij het Argenta-kantoor van de klant;
- ofwel per post aan Argenta Spaarbank nv, Belgiëlei 49-53 te 2018 Antwerpen ter attentie van de directie Bankieren;
- ofwel via e-mail aan [info@argenta.be](mailto:info@argenta.be).

In elk geval wordt de kennisgeving als tijdig aangemerkt, als zij per post of per e-mail is verzonden voor het verstrijken van de termijn.

#### II.1.2. Rekeningen in vreemde valuta

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's in vreemde valuta openen. De voorwaarden hiervoor worden voor elk geval afzonderlijk vastgelegd.

De Spaarbank heeft het recht de tegoeden in vreemde valuta terug te betalen door middel van cheques, betaalbaar in de hoofdstad of in andere belangrijke steden van de respectieve landen die de vreemde valuta als munteenheid hebben, of door overschrijvingen op aan te duiden rekeningen. Het spreekt vanzelf dat dit gebeurt onder voorbehoud van de monetaire beperkingen die zowel in België als in het land van herkomst van de vreemde valuta kunnen bestaan.

De tegoeden van de klant vinden hun tegenpost in die van de Spaarbank bij haar correspondenten in het land van de betrokken munt. Bijgevolg zijn alle bepalingen en andere maatregelen, opgelegd in het land van de valuta van de rekening, van rechtswege toepasselijk op die rekening. Dat is in het bijzonder zo voor de beschikbaarheid van de tegoeden van de Spaarbank in het vreemde land.

#### II.1.3. Meerhoofdige rekeningen

De Spaarbank kan Betaalrekeningen, spaarrekeningen en termijndeposito's openen op naam van meerdere houders, en geeft hen de mogelijkheid er ofwel gezamenlijk, ofwel afzonderlijk over te beschikken, volgens voorafgaande overeenkomst. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om het aantal houders per rekening te beperken.

Voor het overige functioneren die meerhoofdige rekeningen volgens de regels die van toepassing zijn op de categorie van rekeningen waartoe zij behoren, overeenkomstig artikels II.2., II.3. en II.4.

De respectieve rekeninghouders zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk tegenover de Spaarbank voor het aanzuiveren van het debetsaldo van de meerhoofdige rekening waarover zij beschikken.

In afwijking van artikel I.12. zal het opgegeven domicilieadres van een bestaande rekening automatisch wijzigen als er een nieuwe rekening wordt geopend met dezelfde samenstelling van titularissen waarbij een ander domicilieadres van de rekening wordt gekozen.

#### **II.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen**

De rekeningen genereren normalerwijze interest overeenkomstig de toepasselijke rentevoet. Afhankelijk van de aard van de rekening worden de interesten berekend ofwel op het einde van elk trimester, ofwel op het einde van een kalenderjaar, ofwel na een verlopen termijn. De wijze waarop de rekeningen interest genereren, wordt contractueel bepaald.

De Spaarbank kan kosten aanrekenen voor het voeren van een rekening. De omvang van de kosten wordt aan de klant meegedeeld bij het openen van de rekening.

De bovenvermelde en alle andere eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de rekeningen worden aan de klant ter kennis gebracht en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

Onverminderd artikel I.24., kunnen de tarieven, kosten, belastingen en rentevoeten verschuldigd overeenkomstig artikel I.13., voor andere rekeningen dan een Betaalrekening, desgevallend aangerekend worden op een Betaalrekening met dezelfde samenstelling van titularissen.

#### **II.1.5. Rekeninguittreksels**

##### **II.1.5.1. Algemeen**

Er wordt een rekeninguittreksel gegenereerd telkens wanneer het saldo van een rekening een wijziging heeft ondergaan. Hierop wordt de informatie zoals bepaald in artikel II.1.5.3. vermeld en het nieuwe saldo opgegeven. De opeenvolgende uittreksels vormen de kopie van de rekening.

De rekeninguittreksels worden opgemaakt in één exemplaar.

De rekeninguittreksels zijn beschikbaar in het Nederlands of in het Frans. De klant kiest de taal door middel van het formulier dat door de Spaarbank ter beschikking wordt gesteld.

Bij het openen, sluiten of wijzigen van bepaalde modaliteiten van de rekening, genereert de Spaarbank een rekeninguittreksel van die rekening.

Bij het sluiten van de rekening wordt het laatste rekeninguittreksel per post verstuurd naar de titularis of volmachthebber (afhankelijk van de voorheen gemaakte keuze), waarvoor een portkost kan worden aangerekend.

##### **II.1.5.2. Verzendinginstructie**

Rekeninguittreksels worden door de Spaarbank aan de klant afgeleverd volgens de door de klant opgegeven verzendinginstructie.

De klant kan de volgende verzendinstructies kiezen:

- Argenta Internetbankieren;
- Wekelijkse of maandelijks verzending per post naar het domicilieadres van de klant;
- wekelijkse of maandelijks verzending per post naar het correspondentieadres van de klant.

Als de klant de gekozen verzendinstructie wenst te wijzigen, brengt hij de Spaarbank daarvan schriftelijk op de hoogte.

De kennisgeving via rekeninguittreksel (o.m. van de wijziging van tarieven, kosten en rentevoeten, de vergoedingenstaat of van dit Algemeen Reglement) wordt geacht te zijn gedaan drie kalenderdagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de kalenderdag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

De klant verbindt zich ertoe minstens eenmaal per maand kennis te nemen van zijn rekeninguittreksels.

### II.1.5.3. Informatie na de uitvoering van de Betalingstransactie

#### II.1.5.3.1. Informatie bij debitering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie van de rekening van de klant is gedebiteerd, verstrekt de Spaarbank de klant – behalve afwijkende bepalingen – de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Begunstigde aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat;
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd of in de voor de Betalingsopdracht gebruikte valuta;
- het bedrag van de voor de Betalingstransactie door de klant verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing daarvan, ofwel de aan de klant aan te rekenen debetinteressen;
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie na die valutawissel;
- de Valutatatum van de debitering of de datum van ontvangst van de Betalingsopdracht.

Deze informatie wordt na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig artikel II.1.5.2.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om de voormelde informatie op gezette tijden en ten minste eenmaal per maand kosteloos te verstrekken of ter beschikking te stellen.

Ingeval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart, wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de uitvoering van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

#### II.1.5.3.2. Informatie bij creditering

Nadat het bedrag van een afzonderlijke Betalingstransactie op de rekening van de klant is gecrediteerd, verstrekt de Spaarbank de klant – behalve afwijkende bepalingen – de volgende informatie:

- de informatie betreffende de Betaler, en alle bij de Betalingstransactie gevoegde informatie aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke Betalingstransactie het gaat;
- het bedrag van de Betalingstransactie in de valuta waarin de rekening van de klant wordt gecrediteerd;



- het bedrag van de voor de Betalingstransactie verschuldigde kosten en voor zover van toepassing, de uitsplitsing van de bedragen van die kosten ofwel de aan de klant aan te rekenen interesten;
- voor zover van toepassing, de door de Spaarbank bij de Betalingstransactie gehanteerde wisselkoers, en het bedrag van de Betalingstransactie vóór die valutawissel;
- de Valutatatum van de creditering.

Deze informatie wordt onmiddellijk na de uitvoering van de Betalingstransactie per rekeninguittreksel ter beschikking gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel II.1.5.2.

In geval van Betalingstransacties verricht met de kredietkaart wordt de informatie eenmaal per maand per uitgavenstaat ter beschikking gesteld. De klant kan de informatie bovendien na de uitvoering van de Betalingstransactie via Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app raadplegen.

#### II.1.5.4. Niet-ontvangst, fouten en onregelmatigheden

De klant is ertoe gehouden de numerieke opvolging van de rekeninguittreksels bij te houden en een eventuele niet-ontvangst zo spoedig mogelijk, nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen, te signaleren aan de Spaarbank. Vermits de klant bovendien het recht en de mogelijkheid heeft om zich te allen tijde bij de Spaarbank zelf over de actuele toestand van zijn rekeningen te vergewissen, kan hij zich achteraf niet meer beroepen op de eventuele niet-ontvangst van het rekeninguittreksel, als hij heeft nagelaten de Spaarbank hierover in te lichten binnen een redelijke termijn nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen.

De klant verbindt zich er toe de Spaarbank in kennis te stellen van de boeking van een niet-toegestane of foutieve Betalingstransactie, alsook van elke andere fout of onregelmatigheid die hij op het uittreksel of overzicht vaststelt en dit binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van het rekeninguittreksel. Zoals hierboven beschreven in artikel II.1.5.2., wordt de kennisgeving via rekeninguittreksel geacht te zijn gedaan drie kalenderdagen nadat het rekeninguittreksel werd verzonden, respectievelijk de kalenderdag dat het rekeninguittreksel ter beschikking is ongeacht of het rekeninguittreksel effectief door de klant werd afgedrukt.

Als de klant nalaat de Spaarbank in kennis te stellen binnen de voormelde termijnen, geeft hij stilzwijgend zijn instemming met de op het uittreksel of overzicht vermelde gegevens en worden deze door de Spaarbank als definitief goedgekeurd beschouwd.

Klachten die betrekking hebben op vergissingen met betrekking tot interestberekeningen moeten echter binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de creditering op de rekening door de Spaarbank ontvangen worden. Behalve in geval van een zware fout of grove nalatigheid van de Spaarbank, is de klant bij gebreke aan tijdige kennisgeving zelf verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen die hierdoor voor hem zouden kunnen ontstaan.

#### II.1.6. Gebruik van formulieren en verwerking der verrichtingen

Alle verrichtingen bij de Spaarbank dienen te geschieden door middel van de hiervoor door de Spaarbank bestemde formulieren, volgens de aard der verrichting. Verrichtingen die aan de Spaarbank worden doorgegeven door middel van niet daartoe bestemde formulieren, geschieden op uitsluitend risico van de opdrachtgever en kunnen door de Spaarbank altijd worden geweigerd.

Behalve afwijkende dwingende wetsbepalingen of bepalingen van dit Algemeen Reglement, kunnen de aan de Spaarbank toevertrouwde verrichtingen door de opdrachtgever niet worden herroepen. Elke debetverrichting zal door de Spaarbank kunnen geweigerd worden, als er onvoldoende provisie op de betrokken rekening aanwezig is. Bij uitvoering van de verrichtingen dient de Spaarbank geen rekening te houden met de volgorde waarin de opdrachten haar bereiken. De Spaarbank kan de uitvoering van tegenstrijdige opdrachten altijd weigeren.

Voor zover er materiële vergissingen door de Spaarbank of een andere financiële instelling worden begaan, kan de Spaarbank deze vergissingen automatisch en zonder opdracht van de klant corrigeren.

De rekeninghouder geeft de Spaarbank uitdrukkelijk de toestemming om zijn rekening(en) te debiteren met bedragen die per vergissing of ten gevolge van een onregelmatige, valse of vervalste opdracht op zijn rekening gecrediteerd zijn en in het algemeen met het bedrag van iedere op zijn rekening gecrediteerde onverschuldigde betaling.

### II.1.7. Overdracht van rekeningen

De Spaarbank staat de overdracht van rekeningen niet toe, ongeacht het type van de betrokken rekening, behalve na andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Spaarbank.

Met de overdracht van een rekening wordt bedoeld dat de rekening wordt overgedragen van de ene rekeninghouder naar een andere rekeninghouder en waarbij het rekeningnummer van de rekening wordt behouden.

In het kader van een overlijden staat de Spaarbank echter wel toe dat de gezamenlijke rekeningen op naam van beide echtgenoten of op naam van de wettelijk samenwonende medehouders, alsook de persoonlijke rekeningen op naam van één van de echtgenoten of op naam van één van de wettelijk samenwonende partners, worden overgedragen naar de langstlevende echtgeno(o)t(e), resp. de langstlevende partner.

### II.1.8. Afsluiten van rekeningen

#### II.1.8.1. Afsluiten door de klant

In afwijking van artikel I.14.2. heeft de klant het recht om op ieder ogenblik de afsluiting van zijn rekening te vragen.

De Spaarbank zal de afsluiting uitvoeren binnen vijf Bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek tot afsluiting door de kantoorhouder. Als er een kredietkaart is gekoppeld aan de Betaalrekening, zal de afsluiting ten laatste twee maanden na datum van het verzoek tot afsluiting van de Betaalrekening uitgevoerd worden.

Afsluiting van de rekening is echter niet mogelijk als:

- de rekening een debetsaldo vertoont;
- er een derdenbeding overeenkomstig artikel II.3.2. is gekoppeld aan de rekening;
- de rekening werd geblokkeerd, tenzij er een akkoord is van de Spaarbank;
- er nog actieve opdrachten tot het uitvoeren van debetverrichtingen zijn geregistreerd (bijvoorbeeld actieve reserveringen, te verwerken cheques of wachtende orders zoals de intekening op effecten);
- de rekening wordt gebruikt als Betaalrekening voor een verzekering of gekoppeld is aan een termijndeposito.

Bij het afsluiten van de rekening worden alle Betaalinstrumenten (inclusief Abonnement Argenta Internetbankieren) en Betaaldocumenten die aan de rekening verbonden zijn, geblokkeerd. Tevens worden alle eventuele actieve Doorlopende Betalingsopdrachten, Overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst en Domiciliëringen stopgezet. De volmacht onder artikel I.10 wordt beëindigd bij het afsluiten van het rekeningnummer.

De rekening kan pas worden afgesloten wanneer de klant alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten die aan de rekening zijn verbonden terug aan de Spaarbank heeft overgemaakt, alle opdrachten werden uitgevoerd en alle verschuldigde bedragen werden betaald.

De Spaarbank heeft het recht om het afsluiten van een rekening bewaargeving te weigeren zolang hierop nog Financiële Instrumenten gedeponeerd staan.

Bij het afsluiten van de rekening dient de klant aan de Spaarbank het nummer van de rekening op te geven waarop het eventuele positieve saldo, inclusief de interesten, kan worden overgemaakt.

Wanneer de rekening is afgesloten, kunnen geen Betalingstransacties of andere verrichtingen m.b.t. de rekening meer worden uitgevoerd. De klant verbindt zich er derhalve toe ten laatste vóór zijn verzoek tot afsluiten alle rekeninguittreksels van de betrokken rekening af te halen of af te drukken en te raadplegen, verzoeken tot terugbetaling van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties aan de Spaarbank over te maken, alsook alle eventuele fouten, onregelmatigheden, niet-toegestane of niet correct uitgevoerde Betalingstransacties aan de Spaarbank te melden.

#### II.1.8.2. Afsluiten door de Spaarbank

De Spaarbank kan beslissen om rekeningen af te sluiten, overeenkomstig artikel I.14.2.

De Spaarbank heeft verder het recht om rekeningen met een saldo tussen 0 en -5 euro – of enige andere drempel bij wet bepaald – waarop de klant gedurende twee maanden geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch, zonder opzegtermijn of voorafgaande kennisgeving, af te sluiten.

De Spaarbank zal, wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de klant, zijn volmachthebber of wettelijke vertegenwoordiger gedurende minstens vijf jaar, een procedure doorlopen om deze ‘slapende rekeningen’ af te sluiten. De afsluiting van de rekening heeft ook de afsluiting van alle verbonden diensten tot gevolg.

De afsluiting van een termijndeposito wordt, gezien het specifieke karakter van deze rekening, apart beschreven in artikel II.4.

#### II.1.9. Blokkeren van rekeningen

De Spaarbank behoudt zich het recht voor rekeningen te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik of om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Tevens behoudt de Spaarbank zich het recht voor om de rekeningen van de klant te blokkeren als de Spaarbank redelijke vermoedens of aanwijzingen heeft dat de klant zich bevindt in een toestand zoals bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 oud BW.

Behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Spaarbank de klant voorafgaandelijk schriftelijk in kennis van de inhouding of blokkering van de rekening alsook van de motieven van deze blokkering. Als een voorafgaande kennisgeving niet mogelijk is, gebeurt de kennisgeving na de blokkering. Van zodra de redenen van de blokkering niet meer bestaan, zal de Spaarbank de rekening terug deblokkeren.

In voorgaande gevallen is de Spaarbank niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van de blokkering van de rekening.

#### II.1.10. Aanbod

De Spaarbank kan, naar haar keuze en onder de door haar bepaalde voorwaarden, bijkomende rekeningen aanbieden. De voorwaarden van dergelijke rekening en desgevallend de voorwaarden waaraan de klanten moeten voldoen, worden bekendgemaakt op de gebruikelijke wijze.

De Spaarbank kan haar aanbod van producten en diensten op elk moment schorsen, stopzetten of (de voorwaarden) wijzigen overeenkomstig dit Algemeen Reglement en/of andere wettelijke en contractuele bepalingen. Het actuele aanbod is steeds terug te vinden in de meest recente tarieflijst.

Zij kan anderzijds ook normen stellen met betrekking tot bedrag, bewegingen en saldi.

De Spaarbank kan tevens de stortingen op elk van de onderscheiden rekeningen of rubrieken beperken.

## II.2. Betaalrekeningen

Behalve afwijking, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing wanneer de Betalingstransacties worden verricht in euro of in een andere munteenheid van een EU- of een EER-lidstaat die de euro (nog) niet als munteenheid heeft. Voor Betalingstransacties in een munteenheid van een niet-Europese lidstaat, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing maar alleen met betrekking tot de delen van de Betalingstransactie die binnen een EU- of EER lidstaat worden uitgevoerd.

### II.2.1. Algemeen

#### II.2.1.1. Uitvoeren van Betalingstransacties

##### II.2.1.1.1. Tijdstip van ontvangst

###### *Algemeen*

Het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht is het tijdstip waarop de Betalingsopdracht door de Spaarbank wordt ontvangen.

De datum van ontvangst van de opdracht tot Overschrijving is gelijk aan de Bankwerkdag waarop de elektronische opdracht tot Overschrijving wordt ingegeven in het elektronisch systeem of de papieren opdracht tot Overschrijving in het kantoor wordt afgegeven.

De Betaalrekening van de klant wordt slechts na ontvangst van de Betalingsopdracht gedebiteerd.

Als aanvulling van het bepaalde met betrekking tot het tijdstip van ontvangst in artikel II.2.2.2, geldt het volgende:

- Als het tijdstip van ontvangst niet op een Bankwerkdag valt, wordt de Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.
- Betalingsopdrachten die in de kantoren worden ontvangen na 20.00 uur of worden ontvangen via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app na 23.00 uur, worden geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

Als er onvoldoende provisie op de Betaalrekening voorhanden is op de datum van ontvangst van de opdracht tot Overschrijving, zoals hiervoor bepaald, komen de partijen overeen dat de datum van ontvangst gelijk is aan de Bankwerkdag waarop de klant de Spaarbank voldoende geldmiddelen ter beschikking stelt, op voorwaarde dat dit binnen twee Bankwerkdagen na de initiële datum van ontvangst geschiedt. Bij gebrek aan provisie binnen twee Bankwerkdagen zal de opdracht tot Overschrijving niet worden uitgevoerd.

###### *Uitvoering van Betalingstransacties op een overeengekomen datum*

Als de klant die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank echter overeenkomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de kalenderdag waarop de klant geldmiddelen ter

beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, wordt het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor de toepassing van artikel II.2.1.1.5. geacht op de overeengekomen kalenderdag te vallen. Als de overeengekomen kalenderdag geen Bankwerkdag is, wordt de ontvangen Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

#### II.2.1.1.2. Annulering/Herroeping van Betalingsopdrachten

##### *Algemeen*

Behalve afwijkende bepalingen kan de Betaler een Betalingsopdracht niet meer herroepen zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen.

##### *Betalingstransactie geïnitieerd door of via de Begunstigde*

Wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Betaler de Betalingsopdracht – behalve afwijkende bepalingen – niet meer herroepen zodra de Betalingsopdracht bij de Spaarbank is toegekomen.

##### *Uitvoering van Betalingstransacties op een overeengekomen datum*

Als de klant die een Betalingsopdracht initieert, en de Spaarbank zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Betalingsopdracht aanvangt, hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij op de kalenderdag waarop de Betaler geldmiddelen ter beschikking van de Spaarbank heeft gesteld, kan de Betaler een Betalingsopdracht herroepen tot uiterlijk het einde van de Bankwerkdag die aan de overeengekomen kalenderdag voorafgaat.

#### II.2.1.1.3. Weigering van uitvoering

Wanneer de Spaarbank weigert om een Betalingsopdracht uit te voeren of een Betalingstransactie te initiëren, zal zij de klant in kennis stellen van deze weigering, en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving die dat verbiedt.

De Spaarbank zal deze kennisgeving van de weigering om een Betalingsopdracht uit te voeren, zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen de termijnen bedoeld in artikel II.2.1.1.5., overmaken per rekeninguittreksel.

De Spaarbank zal de klant in kennis stellen van de weigering om een Betalingsopdracht te initiëren via het kanaal waarlangs de Betalingstransactie werd geïnitieerd (namelijk het kantoor, Argenta Internetbankieren of de Argenta-app) binnen de termijnen bedoeld in artikel II.2.1.1.5.

Als de weigering van uitvoering ingegeven is door gerechtvaardigde motieven, kan de Spaarbank voor deze kennisgeving redelijke kosten aanrekenen, overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

De Spaarbank zal – behalve in geval van gerechtvaardigde motieven – niet weigeren een toegestane Betalingsopdracht uit te voeren als alle daartoe vereiste contractuele voorwaarden vervuld zijn, ongeacht of de Betalingsopdracht door een Betaler rechtstreeks of via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder dan wel door of via een Begunstigde is geïnitieerd, onverminderd de toepassing van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten of andere toepasselijke wetgeving.

Voor de toepassing van artikels II.2.1.1.5.1. en II.2.1.4.4. wordt een Betalingsopdracht waarvan de uitvoering is geweigerd, geacht niet ontvangen te zijn.

#### II.2.1.1.4. Overgemaakte bedragen

De Spaarbank maakt het volledige bedrag van de Betalingstransactie over en houdt op het overgemaakte bedrag geen kosten in.

Als de klant Begunstigde is van de Betalingstransactie kunnen de Spaarbank en de klant echter overeenkomen dat de Spaarbank haar kosten op het overgemaakte bedrag, zoals vermeld in de tarieflijst, inhoudt voordat zij de rekening van de klant crediteert. Het volledige bedrag van de Betalingstransactie en de kosten worden in dat geval afzonderlijk vermeld op het rekeninguittreksel.

#### II.2.1.1.5. Uitvoeringstermijn en Valutatatum

De bepalingen hierna zijn alleen van toepassing op:

- Betalingstransacties in euro; en/of
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER- lidstaat.

##### II.2.1.1.5.1. Uitvoering en Uitvoeringstermijn

###### **Uitvoering**

Bij de uitvoering van de opdrachten tot Overschrijving wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij de Spaarbank zijn binnengekomen.

Opdrachten tot Overschrijving worden slechts uitgevoerd als het saldo van de rekening voldoende is en de uitgavenlimieten – indien van toepassing – niet werden bereikt. Ze worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

###### **Uitvoeringstermijn**

De termijnen hieronder bepaald gelden voor:

- Betalingstransacties in euro; en/of
- Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER-lidstaat.

Voor alle andere opdrachten tot Overschrijving geldt er geen maximale uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn zal echter nooit langer zijn dan vier Bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht, voor wat betreft Betalingstransacties binnen de Europese Unie.

###### *Betalingstransacties geïnitieerd door de Betaler*

###### *De klant is Betaler*

Wanneer de klant een Betalingsopdracht geeft, zorgt de Spaarbank ervoor – behalve afwijkende bepalingen – dat de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd wordt.

Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, wordt deze uitvoeringstermijn met een bijkomende Bankwerkdag verlengd.

Voor de uitvoering van elektronisch geïnitieerde Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen aangehouden bij de Spaarbank, wordt de uitvoeringstermijn herleid tot het einde van dezelfde Bankwerkdag van het moment van de ontvangst van de Betalingsopdracht.

De Spaarbank zal altijd trachten de Betalingstransacties zo spoedig mogelijk uit te voeren.

#### *De klant is Begunstigde*

Wanneer de klant Begunstigde is van een betaling, valuteert de Spaarbank – behalve afwijkende bepalingen – het bedrag van de Betalingstransactie en stelt ze het beschikbaar op zijn Betaalrekening van zodra zij de geldmiddelen ontvangen heeft, zoals bepaald in artikel II.2.1.1.5.2.

#### Betalingstransacties geïnitieerd door of via de Begunstigde

Als de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door of via de Begunstigde, maakt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde – behalve afwijkende bepalingen – de Betalingsopdracht over aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler binnen de tussen de Begunstigde en zijn Betalingsdienstaanbieder overeengekomen termijnen, zodat de afwikkeling van de Betalingstransactie op de overeengekomen vervaldatum kan plaatsvinden.

#### Storting in contanten

Wanneer de klant contanten op een Betaalrekening bij de Spaarbank deponeert in de valuta van die Betaalrekening, zorgt de Spaarbank ervoor dat het bedrag onmiddellijk na de ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen beschikbaar wordt gesteld en wordt gevaluteerd.

Wanneer de klant een Niet-consument is, wordt het bedrag uiterlijk op de eerstvolgende Bankwerkdag na de ontvangst, sortering en telling van de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Begunstigde beschikbaar gesteld en gevaluteerd.

### II.2.1.1.5.2. Valutatatum

#### *Creditering*

De Valutatatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant die Begunstigde is van een betaling, valt uiterlijk op de Bankwerkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Spaarbank wordt gecrediteerd.

De Spaarbank zorgt ervoor dat het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de klant komt onmiddellijk nadat het bedrag op haar rekening is gecrediteerd wanneer er van de zijde van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde:

- geen valutawissel is, of
- een valutawissel is tussen de euro en een andere valuta van een EU- of EER-lidstaat.

#### *Debitering*

De Valutatatum van de debitering van de Betaalrekening van de klant die Betaler is van een betaling, valt niet vroeger dan het tijdstip waarop het betrokken bedrag van de Betaalrekening van de klant wordt gedebiteerd.

### II.2.1.2. Instemming met de uitvoering van Betalingsopdrachten

#### *Instemming*

Als de klant een Betalingsopdracht geeft, wordt de Betalingstransactie pas als toegestaan aangemerkt als de klant heeft ingestemd met de uitvoering van de Betalingsopdracht. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming wordt beschreven in artikel II.2.2. en is afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebreke van instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

De instemming met de uitvoering van een Betalingstransactie kan ook worden verleend via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

#### *Intrekking van de instemming*

De klant kan te allen tijde zijn instemming intrekken, maar uiterlijk tot op het tijdstip van het onherroepelijk worden zoals bepaald in artikel II.2.1.1.2. Hetzelfde geldt voor een instemming met de uitvoering van een reeks Betalingstransacties, die kan worden ingetrokken met als gevolg dat iedere toekomstige Betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt.

### II.2.1.3. Betwistingen van een Betalingstransactie

Als de klant zich rekenschap geeft van ofwel een niet-toegestane Betalingstransactie, ofwel een onjuist uitgevoerde Betalingstransactie, welke aanleiding geeft tot een vordering, verkrijgt hij alleen een rechtzetting van de Spaarbank als hij de Spaarbank onverwijld kennisgeeft van de bewuste transactie binnen de termijnen bepaald in artikel II.1.5.4., en in geen geval later dan dertien maanden na de Valutadatum van de debitering of creditering van de bewuste Betalingstransactie. Niet-consumenten verkrijgen desgevallend alleen maar rechtzetting van de Spaarbank als ze haar onverwijld en uiterlijk één maand na de Valutadatum van de debitering of de creditering kennisgeven van de bewuste transactie.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de Betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Spaarbank gehouden het bewijs te leveren dat de Betalingstransactie door de klant toegestaan werd, juist geregistreerd is en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. De Spaarbank kan dat bewijs leveren aan de hand van het logbestand of een andere gegevensdrager opgesteld door de Spaarbank waarop alle gegevens betreffende de gedane transacties worden geregistreerd. De klant aanvaardt dit als een bindend en afdoend schriftelijk bewijs dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of een ander gebrek werd beïnvloed. De klant is gerechtigd het tegenbewijs te leveren met alle bewijsmiddelen. Ongeacht de drager waarop hij wordt gevisualiseerd, hebben dat logbestand en/of de andere gegevensdrager opgesteld door de Spaarbank voor partijen de bewijswaarde van een origineel document.

Wanneer de klant ontkent dat hij een uitgevoerde Betalingstransactie heeft geïnitieerd via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder, levert de Betalingsinitiatiedienstaanbieder het bewijs dat, binnen zijn bevoegdheid, de Betalingstransactie is geauthenticeerd, juist is geregistreerd en niet door een technische storing of enig ander falen in verband met de door de Betalingsinitiatiedienstaanbieder aangeboden diensten is beïnvloed.

De Spaarbank is niet gehouden het bovenstaande bewijs te leveren als de klant een Niet-consument is.

### II.2.1.4. Aansprakelijkheid

#### II.2.1.4.1. Niet-toegestane Betalingstransacties

In geval van een niet-toegestane Betalingstransactie zal de Spaarbank de klant – op voorwaarde van tijdige kennisgeving – zoals bepaald in artikel II.1.5.4., onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane Betalingstransactie terugbetalen, onder voorbehoud van het resultaat van het onderzoek, en in elk geval aan het einde van de eerstvolgende Bankwerkdag nadat de Spaarbank zich rekenschap heeft gegeven van de Betalingstransactie of daarvan in kennis is gesteld, uitgezonderd als de Spaarbank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden. In voorkomend geval zal de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, worden hersteld in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De Valutadatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Bovendien zal de Spaarbank de



eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, vergoeden.

Als uit het onderzoek blijkt dat de klant overeenkomstig artikel III.1.3. bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid, heeft de Spaarbank het recht om overeenkomstig artikel II.1.6. de rekening van de klant te debiteren met het bedrag van de onverschuldigde betaling.

De voormelde verplichting tot terugbetaling geldt niet als de klant een Niet-consument is.

#### II.2.1.4.2. Verloren of gestolen Betaalinstrument of onrechtmatig gebruik

Met betrekking tot aansprakelijkheid in geval van niet-toegestane Betalingstransacties uitgevoerd met een verloren of gestolen Betaalinstrument of in geval van onrechtmatig gebruik, geldt het bepaalde in artikel III.1.3.

#### II.2.1.4.3. Onjuiste Unieke Identificator

Als een Betalingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van de Unieke Identificator, dan wordt de Betalingsopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de Unieke Identificator gespecificeerde Begunstigde betreft.

Als de klant een onjuiste Unieke Identificator verstrekt, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. De Spaarbank zal evenwel redelijke inspanningen leveren om de met de Betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. De Spaarbank kan voor deze inspanning kosten aanrekenen overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

Als naast de Unieke Identificator aanvullende informatie wordt verstrekt (bijvoorbeeld naam of adres van de Begunstigde), is de Spaarbank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de Betalingstransactie overeenkomstig de verstrekte Unieke Identificator.

#### II.2.1.4.4. Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering

##### Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler

##### *De klant is Betaler*

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door hem rechtstreeks wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.4.1. en II.2.1.4.3., jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie, behalve wanneer zij kan bewijzen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de klant onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Bij een niet-tijdige uitvoering van een Betalingstransactie zorgt de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde ervoor dat, op verzoek van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler die voor rekening van de Betaler optreedt, de Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde uiterlijk de datum is waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

*De klant is Begunstigde*

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door een Betaler werd geïnitieerd, is de Spaarbank alleen jegens hem aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de Betalingstransactie in geval de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan bewijzen dat de Spaarbank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de klant onmiddellijk het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie ter beschikking stellen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening met het overeenkomstige bedrag crediteren.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.2.

*Betalingsopdracht geïnitieerd door of via de Begunstigde*

*De klant is Betaler*

Wanneer de klant Betaler is van een Betalingsopdracht die door of via de Begunstigde wordt geïnitieerd en de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde heeft gezorgd voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht en de juiste valuterings van de gelden, is de Spaarbank jegens de klant aansprakelijk voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie.

De Spaarbank zal, in voorkomend geval, de Betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. Als de Spaarbank bewijst dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs als de uitvoering van de Betalingstransactie louter vertraagd werd, moet de Spaarbank de voorgaande regels met betrekking tot de valuterings niet toepassen. In dat geval valuteert de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag op de rekening van de Begunstigde uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering zou zijn gevaluteerd.

Ongeacht de aansprakelijkheid voor de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie, zal de Spaarbank, op eenvoudig verzoek van de klant, trachten onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en de klant op de hoogte te stellen van de resultaten daarvan.

*De klant is Begunstigde*

Wanneer de klant Begunstigde is van een Betalingsopdracht die door of via hem wordt geïnitieerd, is de Spaarbank, onverminderd de artikels II.2.1.3. en II.2.1.4.3. jegens hem aansprakelijk voor de juiste verzending van de Betalingsopdracht aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler, overeenkomstig artikel II.2.1.1.5.1.

De Spaarbank zal de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeven aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler.

De Spaarbank is tevens, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.3., II.2.1.1.5.1., II.2.1.4.3., II.2.1.4.4. en artikel I.2., jegens de klant aansprakelijk voor een juiste valuterings van gelden, zoals bepaald in artikel II.2.1.1.5.2.

De Spaarbank zal ervoor zorgen dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de klant wordt gesteld zodra haar rekening met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Het bedrag wordt op de Betaalrekening van de Begunstigde gevaluteerd uiterlijk op de datum waarop het bij een correcte uitvoering van de Betalingstransactie zou zijn gevaluteerd.

#### Betalingsopdracht geïnitieerd door de Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder

Wanneer een Betalingsopdracht door een Betaler via een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, zal de Spaarbank de klant, onverminderd de toepassing van artikels II.2.1.3. en II.2.1.4.3., het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen en, in voorkomend geval, de Betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

#### Alle Betalingsopdrachten

De Spaarbank is jegens de klant aansprakelijk voor de kosten waarvoor zij verantwoordelijk is en de interesten die de klant worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering (niet-tijdige uitvoering daaronder begrepen) van de Betalingstransactie.

De Spaarbank zal de klant ook vergoeden voor eventuele andere verdere financiële gevolgen, als de klant kan aantonen dat deze in direct oorzakelijk verband staan met de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie.

De aansprakelijkheid bedoeld in artikel II.2.1.4. geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de Spaarbank uit hoofde van nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

### II.2.1.5. Terugbetalingen van door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransacties

#### II.2.1.5.1. Voorwaarden voor terugbetaling

De Spaarbank zal de klant die Betaler is van een toegestane, door of via een Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie die al is uitgevoerd, het volledige bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen als tegelijkertijd aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- to de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet gespecificeerd;
- het bedrag van de Betalingstransactie ligt hoger dan het bedrag dat de klant op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van het raamcontract met de Begunstigde en de relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten (zonder dat de klant hierbij evenwel mag rekening houden met met valutawissel verband houdende redenen als de referentiewisselkoers is toegepast die met de Spaarbank is overeengekomen).

De klant is gehouden de Spaarbank op haar verzoek aan te tonen dat aan alle feitelijke elementen omtrent de voormelde voorwaarden is voldaan. Behalve als de Betalingstransactie een Domiciliëring betreft, heeft de klant recht op terugbetaling zelfs wanneer de in dit artikel beoogde voorwaarden niet zijn vervuld.

De Valutatdatum van de creditering van de Betaalrekening van de klant valt niet later dan de datum waarop het bedrag was gedebiteerd.

Het recht op terugbetaling geldt echter niet wanneer:

- de klant zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie rechtstreeks aan de Spaarbank heeft gericht; en

- de klant ten minste vier weken vóór de debitering kennis heeft gekregen van het precieze te betalen bedrag, resp. de precieze te betalen bedragen, alsook van het tijdstip waarop de Betalingstransactie, resp. de Betalingstransacties zal/zullen worden uitgevoerd.

#### II.2.1.5.2. Verzoek tot terugbetaling

De klant is gehouden zijn verzoek tot terugbetaling binnen een periode van acht weken na de datum waarop de geldmiddelen zijn gedebiteerd aan de Spaarbank over te maken.

De Spaarbank zal onmiddellijk na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling overgaan tot terugbetaling.

#### II.2.1.5.3. Uitsluiting van het recht op terugbetaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het recht op terugbetaling in het geheel niet van toepassing op klanten die Niet-consument zijn en in geval van Niet-Sepa-Overschrijvingen.

#### II.2.1.6. Betaaldocumenten

##### II.2.1.6.1. Cheques

###### **Uitreiken van cheques**

Onder bepaalde voorwaarden kan de Spaarbank aan de houders van een Betaalrekening die hierom verzoeken, cheques getrokken door de klant op de Spaarbank, al dan niet op haar eigen kassen, uitreiken. De Spaarbank reikt geen andere cheques uit dan genormaliseerde cheques.

De houder van de rekening is aansprakelijk voor alle gevolgen die uit het verlies of de diefstal van de cheque kunnen voortvloeien, alsook voor elk onregelmatig gebruik van de cheque, tenzij in geval van bedrog of grove schuld van de Spaarbank.

De Spaarbank mag onder meer de betaling weigeren van cheques die:

- uit een chequeboekje komen dat niet door haar werd uitgereikt;
- niet volledig of niet correct opgemaakt zijn overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Deze opsomming is niet limitatief en de Spaarbank kan derhalve om andere gegronde redenen de betaling van cheques weigeren.

Elke beschikking over deposito's op zicht per cheque, waarvoor geen of slechts onvoldoende provisie voorhanden is, kan het afsluiten van de Betaalrekening tot gevolg hebben, onverminderd alle andere gevolgen.

Wanneer de klant verzet aantekent tegen de betaling van een cheque, behoudt de Spaarbank zich het recht voor de cheque toch uit te betalen of, ingeval zij de betaling van die cheque weigert, op de rekening van de betrokkene eenzelfde som als het bedrag van de cheque te blokkeren, tot een akkoord tussen de klant en de Begunstigde tot stand komt of een rechterlijke beslissing ten gevolge van dit geschil aan de Spaarbank wordt ter kennis gebracht.

###### **Inning van cheques**

De Spaarbank kan zich belasten met de inning van cheques die in België betaalbaar zijn.

De opbrengst van de cheques wordt ofwel onder voorbehoud van betaling op het credit van de rekening van de Begunstigde geboekt, ofwel ter incasso aangenomen en achteraf, na de incassering, op het credit van de rekening van de Begunstigde geboekt.

Als blijkt dat de cheques onbetaald blijven, zal de Betaalrekening van de klant worden gedebiteerd voor het bedrag van de onbetaald gebleven cheques. Bij onvoldoende provisie zal de Betaalrekening van de klant een negatief saldo vertonen zodat een debetrente verschuldigd zal zijn.

De tegenboeking van onbetaald gebleven cheques brengt geen schuldvernieuwing met zich mee.

De Spaarbank is niet verplicht over te gaan tot protest wegens niet-acceptatie of niet-betaling van de cheques die zij onder zich heeft, hetzij als houder of mandataris ter incasso, hetzij als Begunstigde of eigenaar. In voorkomend geval moet zij hiervan evenmin kennisgeven, noch de voorgeschreven termijnen naleven. Als de Spaarbank deze pleegvormen toch zou vervullen, kan zij hieromtrent hoe dan ook nooit enige verantwoordelijkheid lopen.

De Spaarbank heeft het recht de inning van cheques te weigeren als deze niet gesteld zijn conform de wettelijk of krachtens dit Algemeen Reglement gestelde vereisten of om enige andere gegronde reden.

#### II.2.1.6.2. Wisselbrieven

De Spaarbank accepteert geen wissels noch de domiciliëring van wisselbrieven.

#### II.2.1.7. Debetstand

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding moet elke rekening op ieder moment een creditsaldo vertonen. De Spaarbank heeft het recht om iedere instructie of verzoek die/dat aanleiding kan geven tot een debetstand niet uit te voeren.

Wanneer een rekening of rubriek een negatief saldo ('debetstand') vertoont, is een debetrente verschuldigd. De interestvoet waartegen deze debetrente wordt berekend, wordt vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank en wordt daarenboven vermeld op de rekeninguittreksels, indien van toepassing.

Wanneer de rekening een ongeoorloofde of niet-toegestane debetstand vertoont, dan is deze altijd onmiddellijk terugbetaalbaar. Er mogen in voorkomend geval geen afhalingen meer gebeuren. Tevens kunnen alle Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten geblokkeerd worden. Voor de deblokking van de Betaalinstrumenten en Betaaldocumenten moet er worden voldaan aan de voorwaarden overeenkomstig artikel III.1.1.3. De Spaarbank kan kosten aanrekenen voor aanmaningen en ingebrekestellingen zoals bepaald in de tarieflijst van de Spaarbank.

Wanneer de rekening niet wordt aangezuiverd binnen één maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Spaarbank zich het recht voor om een schadevergoeding aan te rekenen. Deze schadevergoeding wordt eenzijdig door de Spaarbank bepaald in de tarieflijst van de Spaarbank.

Daarnaast zal de Spaarbank de wanbetaling dienen te registreren in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel I.2.3.1.

#### II.2.1.8. Blokkeren van geldmiddelen op een Betaalrekening

Als ten gevolge van een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie een bedrag wordt geblokkeerd, geeft de Spaarbank na de ontvangst van de informatie over het exacte bedrag van de Betalingstransactie, onverwijld de geblokkeerde geldmiddelen vrij en ten laatste onmiddellijk na de ontvangst van de Betalingsopdracht.

## II.2.2. Betalingstransacties

### II.2.2.1. Controleopdracht witwas en terrorisme en weigering van uitvoering van betalingstransacties

De Spaarbank heeft bij het uitvoeren van Betalingstransacties een controleopdracht overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en met betrekking tot beperking van het gebruik van contanten en overeenkomstig andere toepasselijke regelgeving.

De Spaarbank houdt zich bovendien het recht voor de uitvoering van betalingstransacties te weigeren of tijdelijk te blokkeren met landen, geografische regio's, entiteiten en/of personen:

- waaraan nationale, Europese of internationale sancties of beperkende maatregelen werden opgelegd;
- die het voorwerp uitmaken van een financieel embargo of die betrokken zijn in het kader van een financieel embargo.

Daarnaast kan de Spaarbank ook om andere gegronde redenen de uitvoering van betalingstransacties weigeren of tijdelijk blokkeren.

Onverminderd het voorgaande biedt de Spaarbank, overeenkomstig artikel II.2.2.2.3., geen uitgaande Niet-Sepa-Overschrijvingen aan.

### II.2.2.2. Overschrijvingen

De Overschrijving is de overdracht van een bepaald bedrag van de ene Betaalrekening naar de andere. Het geld wordt gedebiteerd van de Betaalrekening van de Betaler en gecrediteerd op de rekening van de Begunstigde d.m.v. een geautomatiseerd systeem.

De opdracht tot Overschrijving wordt, behalve afwijking, door de Betaler gegeven hetzij via elektronische weg d.m.v. een door de Spaarbank ter beschikking gestelde methode (bijvoorbeeld een QR-code), hetzij via een papieren overschrijvingsformulier.

Bij elektronische Overschrijving kan de Betaler instemming geven door de Betalingsopdracht te ondertekenen met de voorziene Ondertekeningsmiddelen. Bij elektronische Overschrijvingen via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-app kan de Spaarbank de klant na gebruik van een Ondertekeningsmiddel steeds vragen om de instemming nogmaals te bevestigen met een Eenmalig Wachtwoord dat de Spaarbank via sms aan de klant bezorgt.

De opdracht tot Overschrijving die door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt geïnitieerd, moet niet aan de bovenvermelde vormvoorwaarden voldoen. De Betalingsinitiatiedienstaanbieder is wel gehouden om de Spaarbank de voor de Overschrijving relevante informatie te bezorgen.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten te weigeren. De Spaarbank kan discretionair en ongeacht het bedrag bijkomende informatie en stavingsstukken opvragen en beslissen of een Overschrijving al dan niet uitgevoerd mag worden.

Opdat de opdracht tot Overschrijving correct zou kunnen worden uitgevoerd, moet ze minstens de volgende informatie bevatten: de Unieke Identificator van de klant en de Begunstigde, het over te maken geldbedrag, de munteenheid en de naam van de Begunstigde.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Overschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

Onverminderd artikel II.1.5.3, wordt bij Overschrijvingen bijkomend de volgende informatie door de Spaarbank bewaard: de identificatiecode van de Betaler, de identificatiecode van de

Begunstigde en een ultieme referentie van de Betaler. Deze bijkomende informatie wordt niet vermeld op het rekeninguittreksel maar kan door de Spaarbank aan de klant worden meegedeeld op zijn eenvoudig verzoek.

#### II.2.2.2.1. Sepa-Overschrijvingen

De Sepa-Overschrijvingen worden, behalve afwijkende bepaling, uitgevoerd overeenkomstig artikel II.2.1.

#### II.2.2.2.2. Instantoverschrijvingen

De Instantoverschrijvingen worden, behalve afwijkende bepaling, uitgevoerd overeenkomstig artikel II.2.1.

Een Instantoverschrijving is alleen mogelijk tussen Betalingsdienstaanbieders die deze dienst tevens aanbieden aan hun klanten en die op het moment van de ingave van de Instantoverschrijving toegankelijk zijn.

In afwijking van artikel II.2.2.2. moeten Instantoverschrijvingen worden opgesteld in de genormaliseerde vorm, m.n. voor opdrachten tot Overschrijving gegeven via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app via het door de Spaarbank ter beschikking gestelde elektronisch overschrijvingsformulier.

In afwijking van artikel II.2.1.1.5 zal de Spaarbank de Betalingsopdracht altijd onmiddellijk, na initiatie, doorsturen naar de bank van de Begunstigde. Pas na bevestiging door de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde zal de betaling verwerkt worden. Het verwerken houdt zowel de debitering van de Betaalrekening van de Betaler in als de creditering van de Betaalrekening van de Begunstigde.

De Spaarbank houdt zich eraan om een Instantoverschrijving binnen maximaal tien seconden na ontvangst te verwerken.

#### II.2.2.2.3. Niet-Sepa-Overschrijvingen

De Spaarbank biedt geen uitgaande Niet-Sepa-Overschrijvingen aan.

In afwijking van artikel II.2.1.1.4. kan de Spaarbank haar klanten kosten aanrekenen voor het verwerken van inkomende Niet-Sepa-Overschrijvingen, overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

#### II.2.2.2.4. Doorlopende Betalingsopdrachten

Een Doorlopende Betalingopdracht is een eenmalige Betalingsopdracht om op vooraf bepaalde data een bedrag via Sepa-Overschrijving te betalen aan een Begunstigde. Deze opdracht wordt automatisch aangeboden op de vervaldag.

Bij het ingeven van een Doorlopende Betalingopdracht kan de klant aangeven of hij op periodieke tijdstippen een vast bedrag, dan wel een bedrag boven een bepaald saldo wenst over te maken. Deze laatste Doorlopende Betalingsopdracht kan uitsluitend worden verwerkt ten gunste van een rekening bij de Spaarbank die op naam van dezelfde rekeninghouder staat als de opdrachtgevende Betaalrekening.

Als de klant geen einddatum heeft ingegeven waarop de Doorlopende Betalingopdracht automatisch wordt herroepen, blijft de Doorlopende Betalingopdracht in principe doorlopen totdat de opdracht uitdrukkelijk wordt herroepen.

#### II.2.2.2.5. Domiciliëringen

Via de Domiciliëring kan men eenmalige of terugkerende betalingen automatisch laten debiteren van zijn Betaalrekening in het voordeel van de rekening van de Begunstigde.

De Spaarbank biedt alleen de mogelijkheid tot het verrichten van domiciliëringsoopdrachten ten gunste van rekeningen binnen de SEPA-zone. Domiciliëringsoopdrachten ten gunste van rekeningen buiten de SEPA-zone worden niet verwerkt door de Spaarbank. De Spaarbank biedt verder alleen de mogelijkheid tot het verrichten van Domiciliëringen aan haar klanten-schuldenaars. Klanten-schuldeisers kunnen geen domiciliëringsoopdrachten laten verwerken.

Ter debitering van een domiciliëringsoopdracht kan de klant een Betaalrekening opgeven.

De klant heeft altijd de mogelijkheid de Spaarbank op te dragen:

- De inning van de Domiciliëring tot een bepaald bedrag of een bepaalde periodiciteit, of beide, te beperken.
- Als een lastgeving (mandaat) niet voorziet in het recht op terugbetaling, elke Betalingstransactie te verifiëren en te controleren of het bedrag en de periodiciteit van de ingediende Betalingstransactie gelijk is aan het bedrag en de periodiciteit die in de lastgeving zijn overeengekomen, alvorens zijn Betaalrekening op basis van de informatie over de lastgeving te debiteren.
- Domiciliëringen vanaf zijn Betaalrekening te blokkeren of Domiciliëringen geïnitieerd door een of meer gespecificeerde Begunstigden te blokkeren, of Domiciliëringen uitsluitend voor een of meer gespecificeerde Begunstigden toe te staan.

De Spaarbank wijst als bank van de Betaler alle aansprakelijkheid af met betrekking tot de echtheid of de geldigheid van het aan de Begunstigde gegeven domiciliëringsmandaat.

De instemming met de uitvoering van de opdracht tot Domiciliëring wordt gegeven door ondertekening van een lastgeving door de klant-schuldenaar aan zijn schuldeiser en/of de Betalingsdienstaanbieder van zijn schuldeiser. Deze lastgeving bevat de uitdrukkelijke instemming van de klant-schuldenaar en verwijst uitdrukkelijk naar de onderliggende overeenkomst die op haar beurt de draagwijdte van de gedomicilieerde schuldvorderingen bepaalt (m.n. de aard, de vervalttermijn en zo mogelijk het juiste bedrag). De lastgeving kan zowel betrekking hebben op terugkerende als op eenmalige invorderingen.

Opdat de opdracht tot Domiciliëring correct zou kunnen worden uitgevoerd, dient ze minstens de volgende informatie te bevatten: de Unieke Identifier, de naam en het adres van de schuldeiser en klant-schuldenaar, de referte van de schuldeiser, de datum en de handtekening van de klant-schuldenaar.

Er is evenwel geen verplichting voor de Spaarbank om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de Begunstigde van de Domiciliëring enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

De domiciliëringsoopdracht kan op elk moment herroepen worden.

Herroeping van de Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving gebeurt door kennisgeving aan de andere medecontractant/tegenpartij. Als de klant de Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving herroept, dient hij de Spaarbank gelijktijdig met de herroeping aan de medecontractant/tegenpartij schriftelijk in kennis te stellen van deze herroeping. De Spaarbank kan de domiciliëringsoopdracht van haar kant altijd herroepen wanneer hiervoor gerechtvaardigde redenen zijn (bijvoorbeeld omwille van veiligheidsoverwegingen).

De Domiciliëring waarvan de lastgeving gedurende 36 maanden niet gebruikt wordt, zal automatisch geannuleerd worden.

In afwijking van het bepaalde in artikel II.2.1.1.2., kan de klant de uitvoering van de Betalingsopdracht, onverminderd de rechten met betrekking tot terugbetaling, herroepen ten



laatste aan het einde van de Bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen kalenderdag waarop de Betaalrekening wordt gedebiteerd.

### II.2.2.3. Afhaling en storting in contanten

#### *Afhaling in contanten*

Met de afhaling in contanten wordt het opnemen van cash geld in euro bedoeld.

De afhaling in contanten kan worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt, voor zover het kantoor deze dienstverlening aanbiedt, dan wel aan de bankautomaat door gebruik te maken van de debet- of kredietkaart.

Afhalingen in contanten van Betaalrekeningen in het kantoor zijn beperkt tot 1.250 euro per dag. De klant die meer dan 1.250 euro in contanten wil afhalen, dient de betrokken kantoorhouder hiervan vijf Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen. Als de klant meer dan 10.000 euro in contanten wil afhalen, dient hij de betrokken kantoorhouder hiervan tien Bankwerkdagen vooraf in kennis te stellen.

De afhaling in contanten met de debet- of kredietkaart aan de bankautomaat is alleen mogelijk na invoering van de kaart in de bankautomaat, na elektronische identificatie en na controle van de identiteit van de kaarthouder door middel van de geheime code.

Aan de afhalingen in contanten aan de bankautomaat kunnen ook uitgavenlimieten worden gekoppeld. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

#### *Storting in contanten*

Met de storting in contanten wordt het deponeren van cash geld ten gunste van de Betaalrekening van de klant bedoeld.

De storting in contanten dient te worden verricht in het kantoor waar de rekening gehouden wordt, voor zover het kantoor deze dienstverlening aanbiedt.

Stortingen en afhalingen in contanten in het kantoor worden slechts uitgevoerd na ondertekening – d.m.v. een handgeschreven of elektronische handtekening – van het stortings-, resp. afhalingsborderel door de houder (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) of de volmachthebber van de Betaalrekening.

#### *Herroeping*

Overeenkomstig artikel II.2.1.1.2. is de herroeping van een storting of afhaling in contanten niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen.

Het tijdstip van ontvangst bij de storting in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor deponeert.

Het tijdstip van ontvangst bij de afhaling in contanten is het tijdstip waarop de klant de gelden in het kantoor of aan de bankautomaat opvraagt.

### II.2.2.4. Kaartbetalingen

#### II.2.2.4.1. Algemeen

De kaartbetaling is de Betalingstransactie waarbij de kaarthouder een betaling doet door gebruik te maken van zijn debet- of kredietkaart met uniek kaartnummer.

Het bedrag van de kaartbetaling kan worden beperkt, afhankelijk van het gebruikte Betaalinstrument. Het bepaalde in artikel III.1.1.2. is van toepassing.

Betalingsopdrachten met de kredietkaart worden altijd uitgevoerd, ongeacht het saldo van de Betaalrekening, zolang de uitgavenlimiet niet bereikt werd. Betalingsopdrachten met de debetkaart worden slechts uitgevoerd als het saldo van de Betaalrekening voldoende is en de uitgavenlimieten niet bereikt werden. De betalingsopdrachten met de debetkaart worden nooit gedeeltelijk uitgevoerd.

Bij de verwerking van bepaalde Betalingsopdrachten kan het zijn dat er een reservering wordt gelegd totdat de Betaalrekening gedebiteerd is voor het bedrag van de verrichting. Het 'actuele' saldo vertoont tijdens deze periode mogelijk een ander saldo dan het 'beschikbare' saldo, waarbij het 'beschikbare saldo' het 'actuele saldo' is minus de reservering. Voor de autorisatie van volgende betalingen zal het 'beschikbare saldo' als basis worden genomen.

Bij een kaartbetaling in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onmiddellijk vrijgegeven, van zodra de betaling conform de betaalaafspraken is gebeurd.

*Kaartbetalingen met de debetkaart:*

De artikels III.1. en III.2. zijn van toepassing op deze Betalingstransacties.

*Kaartbetalingen met de kredietkaart:*

De artikels III.1. en III.3. zijn van toepassing op deze Betalingstransacties.

#### II.2.2.4.2. Instemming en herroeping

*Debetkaart*

In afwijking van artikel II.2.1.2. wordt de instemming bij een kaartbetaling met de debetkaart gegeven door het invoeren van de debetkaart in de betaalterminal/het lezen van de kaartchip en door ondertekening van de Betalingsopdracht door de kaarthouder met de geheime code, dan wel – voor wat betreft betalingen via het Netwerk in sommige landen – met de handgeschreven handtekening van de kaarthouder. Voor kleine bedragen kan het lezen van de kaartchip of de magneetstrip volstaan en is de geheime code niet vereist (bijvoorbeeld betaling zonder geheime code of contactloze betaling). Als de klant niet akkoord gaat met de mogelijkheid tot betalen zonder het gebruik van de geheime code voor transacties met een laag bedrag, dan moet hij deze wens expliciet aan de Spaarbank overmaken.

Bij elektronische kaartbetalingen met de debetkaart kan de instemming worden gegeven door ondertekening van de Betalingsopdracht met de voorziene Ondertekeningsmiddelen.

*Kredietkaart*

De kaartbetaling met de kredietkaart aan de betaalterminal gebeurt door het invoeren van de kaart in de betaalterminal en door ondertekening van de betalingsopdracht door de kaarthouder met de geheime code. Afhankelijk van het type betaalterminal is de uitvoering van de kaartbetaling met de kredietkaart in sommige gevallen ook mogelijk door afgifte van de kredietkaart en ondertekening van een betaalbon.

Bij elektronische kaartbetalingen met de kredietkaart kan de instemming worden gegeven door de ondertekening van de Betalingsopdracht met de voorziene Ondertekeningsmiddelen. In bepaalde gevallen kan de instemming door ondertekening van de Betalingsopdracht met de CVC2-code worden gegeven. In dit laatste geval is de Spaarbank niet aansprakelijk bij eventuele betwistingen en moet de klant zich wenden tot de handelaar.

### *Herroeping*

Overeenkomstig artikel II.2.1.1.2. is het herroepen van de Betalingstransactie niet mogelijk zodra de Spaarbank de Betalingsopdracht heeft ontvangen, tenzij dit met de aanbieder van producten of diensten waar de Betalingstransactie plaatsvond, wordt overeengekomen.

## **II.2.3. Betalingsdiensten via derde partijen**

### II.2.3.1. Algemeen

De procedure voor het verlenen van instemming aan Betalingstransacties wordt overeengekomen tussen de klant en de relevante Betalingsdienstaanbieder. De vorm en procedure voor het verlenen van de instemming met de Spaarbank worden beschreven in de artikels II.2.1.2. en II.2.2. en zijn afhankelijk van het type Betalingstransactie en het Betaalinstrument dat desgevallend gebruikt wordt. Bij gebrek aan instemming volgens de vorm en procedure die werden overeengekomen, wordt de Betalingstransactie als niet-toegestaan aangemerkt.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de vorm en procedure overeengekomen voor het verlenen van instemming met een andere Betalingsdienstaanbieder dan de Spaarbank.

### II.2.3.2. Rekeninginformatiedienstaanbieder

#### II.2.3.2.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder

De klant heeft het recht om gebruik te maken van Rekeninginformatiediensten m.b.t. zijn Betaalrekening die hem toegang geven tot rekeninginformatie, tenzij de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven, voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met de Rekeninginformatiedienstaanbieder;
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Rekeninginformatiedienstaanbieder verzonden verzoeken om gegevens niet anders, tenzij om objectieve redenen.

#### II.2.3.2.2. De Spaarbank treedt op als Rekeninginformatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Rekeninginformatiediensten aanbieden.

Als de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Rekeninginformatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan alleen de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder tonen. De Spaarbank zal op basis hiervan het saldo, de transactiehistoriek en het transactiedetail weergeven.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van het verkrijgen van onjuiste of onvolledige informatie van de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

### II.2.3.3. Betalingsinitiatiedienstaanbieder

#### II.2.3.3.1. De Spaarbank treedt op als Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder

De klant heeft het recht om gebruik te maken van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder om toegang te krijgen tot Betalingsinitiatiediensten, tenzij de Betaalrekening niet online raadpleegbaar is.

De rekeninghouder moet instemmen met de algemene voorwaarden van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder die de contractuele relatie tussen de Betalingsinitiatiedienstaanbieder en de rekeninghouder omvat. Deze worden door de Betalingsinitiatiedienstaanbieder onder zijn eigen verantwoordelijkheid ter beschikking gesteld aan de rekeninghouder. De Spaarbank is geen partij bij het contract tussen de rekeninghouder en de betrokken Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de rekeninghouder zoals uiteengezet in dit Algemeen Reglement, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2, zijn integraal van toepassing. In dat verband verwijst de term 'Betaalinstrument' in dit Algemeen Reglement ook naar elk Toestel.

Wanneer de klant uitdrukkelijk instemming verleent voor een Betalingstransactie overeenkomstig artikel II.2.1.2., voert de Spaarbank de volgende handelingen uit:

- De Spaarbank communiceert op een veilige manier met de Betalingsinitiatiedienstaanbieder.
- De Spaarbank stelt aan de Betalingsinitiatiedienstaanbieder onmiddellijk na ontvangst van de Betalingsopdracht van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder alle informatie ter beschikking over de initiëring van de Betalingstransactie en ook alle informatie die toegankelijk is voor de Spaarbank met betrekking tot de uitvoering van de Betalingstransactie.
- De Spaarbank behandelt de door de diensten van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder verzonden Betalingsopdrachten niet anders, met name wat betreft termijn, voorrang of kosten, dan de door de Betaler rechtstreeks verzonden Betalingsopdrachten, tenzij om objectieve redenen.

De Spaarbank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van de wettelijke en contractuele verplichtingen van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder.

De klant kan de Spaarbank verzoeken om hem de identificatie van de Betalingsdienstaanbieder mee te delen die de bevestiging van de beschikbaarheid van de geldmiddelen heeft gevraagd en het antwoord dat die ontving.

#### II.2.3.3.2. De Spaarbank treedt op als Betalingsinitiatiedienstaanbieder

De Spaarbank kan Betalingsinitiatiediensten aanbieden.

Als de klant uitdrukkelijk instemming heeft gegeven aan de Spaarbank om op te treden als Betalingsinitiatiedienstaanbieder, zal de Spaarbank op een veilige manier communiceren met de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank kan alleen de Betaalrekeningen die online toegankelijk zijn bij de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder en waarvoor de klant aan de Spaarbank instemming heeft gegeven overeenkomstig artikel II.2.1.2., gebruiken om een Betalingstransactie te initiëren.

De Spaarbank zal in dergelijke gevallen (één van) de Sterke Klantauthenticatiemethode(s) moeten gebruiken die gehanteerd word(t)(en) door de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

De Spaarbank bepaalt via welk kanaal ze deze diensten aanbiedt.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verwerking na initiatie van de Betalingstransactie. De klant zal zich hiervoor moeten wenden tot de Rekeninghoudende Betalingsdienstaanbieder.

#### II.2.3.4. Kaartuitgevende dienst aanbieder

Op verzoek van een Betalingsdienstaanbieder die op kaarten gebaseerde Betaalinstrumenten uitgeeft, bevestigt de Spaarbank onmiddellijk of een bedrag dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, beschikbaar is op de Betaalrekening van de klant, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De Betaalrekening van de klant is online toegankelijk op het moment van het verzoek.
- De klant heeft er uitdrukkelijk mee ingestemd dat de Spaarbank antwoordt op verzoeken van een specifieke Betalingsdienstaanbieder om te bevestigen dat het bedrag dat overeenkomt met een bepaalde op kaarten gebaseerde Betalingstransactie, op de Betaalrekening van de klant beschikbaar is.
- De voornoemde instemming is verleend voordat het eerste verzoek om bevestiging is gedaan.

In overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming bestaat de bevestiging door de Spaarbank uitsluitend uit een antwoord in de vorm van een eenvoudig 'ja' of 'nee', en niet uit een rekeninguittreksel. Dit antwoord wordt niet opgeslagen of voor andere doeleinden gebruikt dan voor de uitvoering van de op kaarten gebaseerde Betalingstransactie.

Deze bevestiging biedt de Spaarbank niet de mogelijkheid de geldmiddelen op de Betaalrekening van de Betaler te blokkeren.

De klant kan de Spaarbank verzoeken hem de identificatie van de Betalingsdienstaanbieder en het verstrekte antwoord mee te delen.

#### II.2.3.5. Toegang tot een Betaalrekening ontzeggen

De Spaarbank kan een Betalingsinitiatiedienst aanbieder of een Rekeninginformatiedienst aanbieder de toegang tot een Betaalrekening ontzeggen om objectief, gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening door de aanbieder, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een Betalingstransactie.

De Spaarbank informeert de klant over de ontzegging van de toegang tot de Betaalrekening en de redenen daarvoor, tenzij wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

De Spaarbank verleent toegang tot de Betaalrekening zodra de redenen voor het ontzeggen van de toegang niet langer bestaan.

### II.2.4. Pakketten aangeboden door de Spaarbank

#### II.2.4.1. Algemeen

De Spaarbank kan verschillende pakketten aanbieden.

Een pakket bestaat uit:

- een vast gedeelte: dit betreft de Betaalrekening; en
- een variabel gedeelte: dit betreft het dienstenpakket.

## **Betaalrekening**

Een Betaalrekening is een zichtrekening op naam.

Een Betaalrekening kan gebruikt worden voor het uitvoeren van:

- Overschrijvingen;
- Doorlopende Betalingsopdrachten;
- Domiciliëringen;
- Afhaling en storting in contanten;
- Incasso van cheques.

De bedragen die op een Betaalrekening werden gestort of overgeschreven, kunnen interesten genereren overeenkomstig de tarieflijst vanaf de kalenderdag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de kalenderdag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening. De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die dan wordt gedebiteerd van de desbetreffende Betaalrekening.

De interesten worden driemaandelijks afgerekend als het bedrag van de interesten groter is dan 2,50 euro of kleiner dan -2,50 euro. Ze worden op dat ogenblik bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4. Ze brengen opnieuw interest op tegen de rentevoet die dan is voorzien op de betreffende Betaalrekening. Als het bedrag van de interesten kleiner is dan 2,50 euro of groter dan - 2,50 euro worden de interesten overgeheveld naar de volgende driemaandelijke afrekening. Op 31 december van ieder jaar is er altijd een afrekening van de interesten.

## **Dienstenpakket**

In het gekoppelde dienstenpakket kunnen verschillende producten en/of diensten zitten, bijvoorbeeld een debetkaart, een kredietkaart en verzekeringen.

Als het dienstenpakket van de klant verzekeringen bevat, zullen de algemene voorwaarden van de desbetreffende verzekering voor de aanschaf aan de klant worden verstrekt.

De concrete inhoud van elk pakket wordt vermeld in de tarieflijst.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor bepaalde pakketten uitsluitend voor te behouden voor Consumenten of voor (bepaalde) Niet-consumenten.

### **II.2.4.2. Kosten**

De volgende kosten zijn verbonden aan een pakket:

- de pakketprijs: de maandelijkse vergoeding voor het pakket; en
- de verbruikskosten: een vergoeding per Betalingstransactie die niet inbegrepen is in de pakketprijs.

De pakketprijs wordt gedebiteerd op de eerste kalenderdag van elke maand die volgt op de volledige maand waarin de klant heeft gebruikgemaakt van een pakket.

De verbruikskosten worden onmiddellijk bij verbruik gedebiteerd.

Deze kosten worden vermeld in de tarieflijst en kunnen worden gewijzigd overeenkomstig de bepalingen van artikel I.13.3.

### **II.2.4.3. Wijziging van een pakket op vraag van een klant**

Een wijziging van pakket houdt in dat de klant het bestaande dienstenpakket gekoppeld aan de Betaalrekening opzegt en onmiddellijk vervangt door een ander dienstenpakket. Een wijziging

van pakket vereist een uitdrukkelijk verzoek van de klant. De Spaarbank behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met wijzigingen van een pakket die niet zijn gesteld op de formulieren van de Spaarbank.

Een wijziging naar een uitgebreider pakket kan onbeperkt uitgevoerd worden.

In afwijking van artikel I.14.2. moet de klant geen opzeggingstermijn in acht nemen bij een wijziging van een pakket.

In afwijking van artikel II.2.4.2. wordt in geval van een wijziging van een pakket in de loop van de maand, de laagste pakketprijs voor de verstreken maand gedebiteerd op de eerste kalenderdag van de daaropvolgende maand. De gewijzigde pakketprijs wordt aangerekend vanaf de daaropvolgende volledige maand.

## **II.3. Spaarrekeningen**

### **II.3.1. Algemeen**

De Spaarbank biedt spaarrekeningen (gereguleerde en niet-gereguleerde) aan tegen de hieronder vermelde algemene voorwaarden.

De Spaarbank kan bepaalde voorwaarden en/of beperkingen voorzien die bindend zijn voor de partijen.

Die spaarrekeningen mogen geen debetsaldo vertonen.

De rente op de spaarrekeningen is voorzien in de tarieflijst. Deze rente wordt verrekend vanaf de kalenderdag waarop de Spaarbank de gelden ontvangt tot de kalenderdag waarop de gelden worden opgevraagd of overgeschreven naar een andere rekening.

De aansprakelijkheid van de Spaarbank voor transacties m.b.t. de spaarrekening is beperkt overeenkomstig artikel II.2.1.4.

### **II.3.2. Gereguleerde spaarrekening**

De gereguleerde spaarrekeningen worden opgedeeld in drie categorieën;

- Categorie A: een klassieke spaarrekening met een basisrente en een getrouwheidspremie zonder andere voorwaarden;
- Categorie B: een spaarrekening met bedragsvoorwaarden d.w.z. met ofwel een maximaal/minimaal spaarbedrag ofwel met een maximale/minimale inlage per maand;
- Categorie C: een spaarrekening verbonden aan een leeftijdscategorie.

Onder welke specifieke categorie de door de Spaarbank aangeboden gereguleerde spaarrekeningen vallen, is terug te vinden in de tarieflijst en op de website van de Spaarbank.

De aangeboden spaarrekeningen zijn gereguleerde spaarrekeningen op naam die voldoen aan de vereisten van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, zodat deze spaardeposito's in aanmerking komen voor de toepassing van artikel 21, 5° WIB (een eerste schijf per jaar van de inkomsten uit de spaardeposito's is vrijgesteld van roerende voorheffing). De gereguleerde spaarrekeningen zijn uitsluitend voorbehouden voor natuurlijke personen.

De voorgaande vereisten hebben onder meer betrekking op de opvragingsvoorwaarden (bijvoorbeeld opnemings van contanten) van de gereguleerde spaarrekening. Die moeten voorzien in de mogelijkheid voor de Spaarbank de opvragingen afhankelijk te stellen van een opzeggingstermijn van vijf kalenderdagen wanneer zij 1.250 euro overtreffen en ze te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van (één van) de titularis(sen) van de gereglementeerde spaarrekening, naar een gereglementeerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner;
- hetzij door de betaling van kapitaal, interesten en bijhorigheden die door de rekeninghouder verschuldigd zijn aan de Spaarbank wegens leningen of kredieten toegestaan door de Spaarbank;
- hetzij door de betaling aan de Spaarbank van verzekeringspremies en kosten betreffende het spaardeposito, van de prijs voor aankoop van of intekening op effecten en van het bewaarloon voor effecten in open bewaargeving.

Voor de tegoeden op de rekening krijgt de rekeninghouder een vergoeding die bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie.

De verworven basisrente wordt jaarlijks op 31 december bij het uitstaande kapitaal gevoegd en brengt vanaf 1 januari van het volgende jaar interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Elke stijging van de basisrentevoet wordt gedurende een periode van minstens drie maanden behouden, behalve bij een daling van het percentage voor basisherfinancieringstransacties van de Europese Centrale Bank.

De getrouwheidspremie wordt toegekend voor deposito's die gedurende twaalf opeenvolgende maanden op dezelfde rekening ingeschreven bleven. De verworven getrouwheidspremies worden driemaandelijks in rekening gebracht. De getrouwheidspremies verworven tijdens het eerste, tweede, derde en vierde kwartaal brengen respectievelijk vanaf 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari volgend op dat kwartaal interest op tegen de rentevoet die dan wordt toegekend op de gereglementeerde spaarrekening.

Bij overdracht van een deposito van het ene type gereglementeerde spaarrekening naar een andere gereglementeerde spaarrekening bij de Spaarbank zal de premieverwervingsperiode voor de eerste gereglementeerde spaarrekening verworven blijven, als:

- beide rekeningen op naam van dezelfde titularis staan;
- het geen Doorlopende Betalingsopdracht betreft;
- het overgedragen bedrag minimum 500 euro bedraagt;
- er in hetzelfde kalenderjaar nog geen drie soortgelijke overdrachten zijn uitgevoerd vanuit dezelfde gereglementeerde spaarrekening.

In het geval van zulke overdracht, zal de getrouwheidspremie *pro rata temporis* berekend worden op basis van de voor elk spaardeposito geldende rentevoet van de getrouwheidspremie.

De Spaarbank kan voor een gereglementeerde spaarrekening onder categorie B een maandelijks minimum- en/of maximumbedrag bepalen dat beschreven staat in de tarieflijst. Deze limiet geldt op het saldo per gereglementeerde spaarrekening die de Unieke Set van Titularissen aanhoudt bij de Spaarbank. Elke verrichting die niet aan deze voorwaarde voldoet zal worden geannuleerd.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor om desgevallend het bedrag boven de maximumlimiet zonder voorafgaande kennisgeving over te maken naar een pakket overeenkomstig artikel II.2.4, die de Unieke Set van Titularissen aanhoudt bij de Spaarbank. Bij gebrek hieraan geeft de Unieke Set van Titularissen aan de Spaarbank de toestemming een pakket overeenkomstig artikel II.2.4 te openen op naam van de Unieke Set van Titularissen met dezelfde beheersbevoegdheid als de betreffende spaarrekening.

### *Derdenbeding*



De Spaarbank kan een contract van derdenbeding aanbieden aan de hieronder vermelde voorwaarden.

Het derdenbeding is een contract van toepassing op een door de Spaarbank aangeboden gereglementeerde spaarrekening waarvan de titularis de volle eigenaar is.

De minimumlooptijd van het contract bedraagt zes maanden.

De titularis van de rekening moet handelingsbekwaam en meerderjarig zijn om een derdenbeding te koppelen aan een rekening.

Een derdenbeding is niet toegestaan voor rekeningen met meer dan één titularis of voor rekeningen waarop een volmacht gevestigd is.

Er kan slechts één begunstigde per rekening worden aangeduid.

#### II.3.2.1. De Maxirekening

De Maxirekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op, volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Maxirekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De Spaarbank heeft het recht het aantal Maxirekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Maxirekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.2. De Groeirekening

De Groeirekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Groeirekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op en downloaden van [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De Spaarbank heeft het recht het aantal Groeirekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

Verrichtingen in contanten in de kantoren van de Spaarbank zijn niet toegelaten. Stortingen kunnen alleen gebeuren door overschrijving op de Groeirekening. De Groeirekening kan niet als begunstigde rekening worden aangeduid voor de inning van cheques.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Groeirekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.3. De e-spaar

De e-spaar is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de e-spaar.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of raadplegen op [www.argenta.be](http://www.argenta.be)

De Spaarbank heeft het recht het aantal e-spaarrekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de e-spaar kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.2.4. De Getrouwheidsrekening

De Getrouwheidsrekening is een gereglementeerde spaarrekening op naam.

De Spaarbank stelt een document met essentiële spaardersinformatie op volgens het model uit de bijlage van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2013 betreffende de informatieverplichtingen bij de commercialisering van gereglementeerde spaarrekeningen. Dit document bevat eveneens een beschrijving van de interestcomponenten die van toepassing zijn voor de Getrouwheidsrekening.

Dit document wordt door de Spaarbank kosteloos verkrijgbaar gesteld voor de spaarder vóór het sluiten van een overeenkomst en wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst met de klant. De klant kan het document essentiële spaardersinformatie altijd opvragen via de kantoren van de Spaarbank of via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) raadplegen en downloaden.

De Spaarbank heeft het recht het aantal Getrouwheidsrekeningen per Unieke Set van Titularissen te beperken.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13. De voorwaarden van de Getrouwheidsrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

### II.3.3. Niet-gereglementeerde spaarrekening

De inkomsten van een niet-gereglementeerde spaarrekening zijn niet vrijgesteld van roerende voorheffing.

Elke niet-gereglementeerde spaarrekening moet op ieder moment een creditsaldo vertonen. De Spaarbank zal iedere instructie of verzoek die/dat aanleiding kan geven tot een debetstand weigeren uit te voeren. Als de niet-gereglementeerde spaarrekening onvoldoende geprovisioneerd is op het ogenblik van de afrekening van tarieven, kosten, rentevoeten en

belastingen door de Spaarbank overeenkomstig I.13.2, zal een ongeoorloofde debetstand ontstaan overeenkomstig artikel II.2.1.7.

#### II.3.3.1. De Plusrekening

De Plusrekening is een niet-gereguleerde spaarrekening op naam, die uitsluitend voorbehouden is voor natuurlijke personen. De Plusrekening is een overeenkomst van onbepaalde duur.

De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die desgevallend wordt gedebiteerd van de Plusrekening.

De interesten worden verrekend op 31 december van ieder jaar.

Ze worden op dat ogenblik in voorkomend geval bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4.

Er kan per eindejaar een getrouwheidspremie uitgekeerd worden voor kapitalen die gedurende twaalf opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijven staan, overeenkomstig de tarieflijst. De getrouwheidspremie wordt toegekend aan de rentevoet die van toepassing was op datum van de storting of op datum van verwerving van de premie als een nieuwe periode van twaalf maanden begint.

Na elke verwerving begint een nieuwe periode van twaalf maanden.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank, naar een niet-gereguleerde spaarrekening op naam van de wettelijk samenwonende of gehuwde partner van de klant bij de Spaarbank, of naar een gezamenlijke rekening van de klant en zijn wettelijk samenwonende of gehuwde partner bij de Spaarbank.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13.

De voorwaarden van de Plusrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

#### II.3.3.2. De Pro-plusrekening

De Pro-plusrekening is een niet-gereguleerde spaarrekening op naam, die uitsluitend voorbehouden is voor rechtspersonen, groeperingen, juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid en feitelijke verenigingen. De Pro-plusrekening is een overeenkomst van onbepaalde duur.

De Spaarbank heeft het recht het aantal Pro-plusrekeningen per klant te beperken.

De Spaarbank heeft het recht om een negatieve rente aan te rekenen die dan wordt gedebiteerd van de Pro-plusrekening.

De interesten op de Pro-plusrekening worden op 31 december van ieder jaar verwerkt. Ze worden op dat ogenblik in voorkomend geval bij het uitstaande kapitaal gevoegd of afgetrokken van het uitstaande kapitaal of afgerekend overeenkomstig artikel II.1.4.

Er kan per eindejaar een getrouwheidspremie uitgekeerd worden voor kapitalen die gedurende twaalf opeenvolgende maanden ononderbroken op de rekening blijven staan, overeenkomstig de tarieflijst. De getrouwheidspremie wordt toegekend aan de rentevoet die van toepassing was op datum van de storting of op datum van verwerving van de premie als een nieuwe periode van twaalf maanden begint.

Na elke verwerving begint een nieuwe periode van twaalf maanden.

De tegoeden kunnen slechts worden opgevraagd:

- hetzij in contanten in de kantoren;
- hetzij door overschrijving naar een rekening op naam van de klant bij de Spaarbank.

De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen worden bepaald overeenkomstig artikel I.13.

De voorwaarden van de Pro-plusrekening kunnen gewijzigd worden overeenkomstig deel I van dit Algemeen Reglement.

## II.4. Termijndeposito's

### II.4.1. Algemeen

De Spaarbank kan gelddeposito's aannemen voor een vaste termijn. Het openen van een termijndeposito houdt in dat de klant een plaatsingscontract afsluit. Er zijn verschillende types plaatsingscontracten zoals verder bepaald in de artikels II.4.2 en II.4.3.

De Spaarbank kan verschillende looptijden en rentevoeten aanbieden. De aangeboden looptijden en rentevoeten worden vermeld in de tarieflijst.

De minimale inleg voor termijndeposito's wordt vermeld in de tarieflijst.

Een termijndeposito kan op elk ogenblik worden geopend. De klant kiest zelf de Betaalrekening van waaruit de gelden worden aangewend en op welke Betaalrekening(en) het kapitaal en de interesten worden uitgekeerd. Deze Betaalrekening(en) moet(en) altijd op naam staan van de houder van het termijndeposito.

Op begindatum van het termijndeposito moeten de gelden beschikbaar zijn op de opgegeven Betaalrekening. Als het saldo op begindatum op de door de klant gekozen Betaalrekening ontoereikend is, behoudt de Spaarbank zich het recht voor om de intekening op deze termijndeposito te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling. De begindatum van het termijndeposito is de kalenderdag waarop de klant op het termijndeposito intekent, tenzij de klant intekent op een termijndeposito met een begindatum in de toekomst. In dat geval kan de tussen de klant en de Spaarbank overeengekomen begindatum maximaal 15 kalenderdagen na intekening op het termijndeposito zijn. De klant kan alleen een begindatum in de toekomst kiezen wanneer de intekening op het termijndeposito via het kantoor plaatsvindt.

De klant kan de plaatsing van een termijndeposito annuleren tot veertien kalenderdagen na de intekening op een termijndeposito. De kost die de Spaarbank hiervoor aanrekent, wordt vermeld in de tarieflijst.

De opgebrachte rente wordt, op de eindvervaldag of eenmaal per jaar wanneer het deposito's van meer dan een jaar betreft, op de door de klant hiervoor aangeduide Betaalrekening geboekt.

Hierover wordt de klant ingelicht via het rekeninguittreksel van de Betaalrekening. Gedurende de looptijd van het termijndeposito kan de klant, behalve afwijking, ook kiezen voor kapitalisatie van de interesten.

Na het verstrijken van de termijn wordt het kapitaal terugbetaald op de hiervoor aangeduide Betaalrekening. Wanneer de termijn op een zaterdag, een zondag of een feestdag verstrijkt, vindt de terugbetaling van het kapitaal plaats op de eerstvolgende Bankwerkdag.

Een termijndeposito kan niet automatisch worden hernieuwd.

De Spaarbank is niet verplicht een termijndeposito vervroegd terug te betalen.

Als de Spaarbank een vervroegde terugbetaling van een termijndeposito aanvaardt, kan de Spaarbank beslissen om altijd de volledige inleg vervroegd terug te betalen.

Bij vervroegde terugbetaling betaalt de Spaarbank de interesten *pro rata temporis* uit aan het aantal kalenderdagen dat het termijndeposito heeft gelopen. Op het interestbedrag worden de verschuldigde taksen berekend.

De berekening van het kapitaal gebeurt op basis van onderstaande berekening van de huidige waarde van de toekomstige kapitalen. Gesteld dat er in totaal nog kasstromen te ontvangen waren, heeft elke afzonderlijke kasstroom  $i$  een resterende looptijd. De totale waarde is dan de som van de huidige waarden van deze kasstromen.

$$\sum_{i=1}^t \text{Huidige waarde} = \frac{\text{Toekomstige kasstroom}_i}{\left(1 + \left(\frac{\text{IV Termijndeposito resterende periode} + \text{IV wederbeleggingsvergoeding}}{100}\right)^{\text{resterende periode}_i}\right)}$$

Waarbij:

- 'IV termijndeposito resterende periode' gelijk is aan de rente op de termijndeposito's op het ogenblik van de berekening van de huidige waarde, zoals vermeld in de tarieflijst. In geval de resterende looptijd valt tussen de looptijd van twee tarieven, dan wordt het tarief van de langste looptijd genomen.
- 'IV wederbeleggingsvergoeding': de interestvoet van de wederbeleggingsvergoeding wordt gespecificeerd in de tarieflijst.
- 'resterende periode': de resterende looptijd is van elke kasstroom afzonderlijk.

Het vervroegd terug te betalen kapitaal bepaalt de Spaarbank door van de huidige waarde van het termijndeposito de bruto-interest *pro rata temporis* af te trekken. De Spaarbank betaalt maximaal het oorspronkelijk belegd kapitaal uit, verminderd met de forfaitaire verwerkingskost die wordt vastgelegd in de tarieflijst.

Wanneer de Spaarbank aanvaardt om een gedeelte van het termijndeposito terug te betalen, zal deze terugbetaling *pro rata* gebeuren volgens dezelfde berekening.

Als de Spaarbank de klantrelatie onmiddellijk beëindigt in overeenstemming met artikel I.14.1, wordt het termijndeposito terugbetaald overeenkomstig de in dit artikel opgenomen bepalingen over vervroegde terugbetaling.

#### II.4.2. Termijndeposito

De Spaarbank kan een termijndeposito aanbieden aan Consumenten overeenkomstig de voorwaarden bepaald onder artikel II.4.1. Een termijndeposito is voorbehouden voor Consumenten.

#### II.4.3. Termijndeposito Pro

De Spaarbank kan een Termijndeposito Pro aanbieden aan Niet-consumenten onder de voorwaarden bepaald onder artikel II.4.1. Een Termijndeposito Pro is voorbehouden voor Niet-consumenten.

## Deel III: Betaalinstrumenten

### III.1. Bepalingen van toepassing op Betaalinstrumenten

#### III.1.1. Gebruik

##### III.1.1.1. Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via de Argenta-app en Argenta Internetbankieren.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv behouden zich het recht voor de Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen en de veiligheidsmaatregelen aan te passen of te wijzigen als de evolutie van de techniek of regelgeving dit vereisen.

De eventuele nieuwe of gewijzigde middelen moeten dan ook als Toegangs- of Ondertekeningsmiddelen worden beschouwd.

De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv nemen alle redelijke maatregelen opdat de veiligheidssystemen die zij hanteren van die aard zijn dat de Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen geheim blijven. De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv dragen geen aansprakelijkheid wanneer de klant, met opzet of door zijn nalatigheid, de Toegangs- of Ondertekeningsmiddelen aan derden bekendmaakt.

De volgende Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen kunnen door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv ter beschikking worden gesteld:

#### *Geheime code*

Elk Betaalinstrument heeft een geheim en persoonlijk codenummer. De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv beschouwen de geheime code als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel.

- Debet- of kredietkaart: de klant ontvangt een geheim en persoonlijk codenummer van vier cijfers voor het elektronische gebruik van de debet- of kredietkaart. Het is mogelijk dat er voor sommige Betalingstransacties met een laag bedrag geen geheime code gevraagd wordt (bijvoorbeeld een betaling zonder geheime code of contactloze betaling). De autorisatie gebeurt bij de betaling zonder geheime code dan alleen door het lezen van de kaartchip of de magneetstrook op de kaart en bij de contactloze betaling door de kaart dicht bij een betaalterminal te houden. Voor een nieuw uitgegeven kaart of hernieuwde kaart, kan de klant pas een Betalingstransactie zonder een geheime code verrichten als de klant eerst een Betalingstransactie met geheime code uitvoert. Een betaling met de kredietkaart kan worden uitgevoerd wanneer de volgende gegevens bij de betaling worden verstrekt: het uniek kaartnummer, de vervaldatum en de geheime code van de kredietkaart, dan wel de handtekening van de kaarthouder, behalve afwijking zoals bepaald in artikel II.2.2.4.
- Argenta-app: de klant kiest een geheim en persoonlijk codenummer van vijf cijfers tijdens de registratie, voor het gebruik van de Argenta-app.
- Argenta Internetbankieren: de klant kan door middel van het kaartnummer en het geheime codenummer van de gekoppelde debetkaart een geheime code genereren, door gebruik van de Argenta-digipas, die dient als toegangscode tot Argenta Internetbankieren.

#### *Argenta-digipas*

De Argenta-digipas in combinatie met de debet- of kredietkaart genereert variabele codes. De Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv beschouwen de Argenta-digipas wat betreft de debetkaart als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel, wat betreft de kredietkaart als een Ondertekeningsmiddel.

### *Eenmalig Wachtwoord*

Het Eenmalig Wachtwoord kan door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Ondertekeningsmiddel.

### *Itsme®-app*

De Itsme®-app kan door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor onder andere Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

### *Vingerafdruk*

De Vingerafdruk op het Toestel van de klant kan door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor de Argenta-app.

### *Gezichtsherkenning*

De Gezichtsherkenning op het Toestel van de klant kan door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Toegangs- en Ondertekeningsmiddel voor de Argenta-app.

### *Bevestigingsknop*

De bevestigingsknop kan door de Spaarbank en/of Argenta Assuranties nv worden beschouwd als een Ondertekeningsmiddel voor Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app.

## III.1.1.2. Uitgavenlimieten

De Spaarbank kan een uitgavenlimiet opleggen voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument.

De uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn voor de Betalingsdiensten die verricht worden met een Betaalinstrument worden vermeld in het document Limieten Argenta. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan dit document geraadpleegd en gedownload worden. De standaard uitgavenlimieten kunnen op vraag van de klant, al dan niet tijdelijk, en onder voorbehoud van goedkeuring door de Spaarbank gewijzigd worden.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de uitgavenlimieten die standaard van toepassing zijn of die op vraag van de klant werden gekozen, te wijzigen mits voorafgaande kennisgeving overeenkomstig artikel I.17. met dien verstande dat kennisgevingen met betrekking tot de Argenta-app of Argenta Internetbankieren ook via dit Betaalinstrument aan de klant kunnen worden verstrekt. De Spaarbank heeft daarenboven het recht de uitgavenlimieten op elk ogenblik onmiddellijk te wijzigen omwille van veiligheidsredenen of als de klant zijn verplichtingen overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het betrokken Betaalinstrument of de daaraan verbonden Betaalrekening van toepassing zijn, niet nakomt.

## III.1.1.3. Blokkering van Betaalinstrumenten

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Betaalinstrumenten te (laten) blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het Betaalinstrument, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument, of – in geval van de kredietkaart – het aanzienlijk toegenomen risico dat de klant niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. Zo onder meer in de volgende gevallen, en voor zover van toepassing (niet-limitatieve opsomming):

- wanneer het Betaalinstrument defect wordt bevonden, wanneer drie opeenvolgende keren een verkeerd codenummer wordt ingevoerd of wanneer het Betaalinstrument in de bankautomaat of de betaalterminal wordt achtergelaten;
- wanneer vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code wordt ingevoerd in Argenta Internetbankieren wordt de toegang tot Argenta Internetbankieren geblokkeerd, alsook de toegang tot de Argenta-app van de klant;
- wanneer vijf opeenvolgende keren een foutieve geheime code wordt ingevoerd in de Argenta-app wordt de toegang tot de Argenta-app op het Toestel waarop de Argenta-app is geïnstalleerd, geblokkeerd;
- wanneer het Betaalinstrument geblokkeerd werd ten gevolge van een gerechtelijke beslissing of op verzoek van de bevoegde overheid;
- wanneer de aan het Betaalinstrument Gekoppelde Rekening(en) vereffend of geblokkeerd werd(en) of wanneer blijkt dat de klant over onvoldoende geldmiddelen beschikt op de Gekoppelde Rekening(en);
- wanneer de overeenkomst door de klant of door de Spaarbank werd beëindigd.

Behalve wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Spaarbank de klant voorafgaandelijk schriftelijk in kennis van de inhouding of blokkering van het Betaalinstrument alsook van de motieven van deze inhouding of blokkering. Als een voorafgaande kennisgeving niet mogelijk is, geschiedt de kennisgeving onmiddellijk na de inhouding of blokkering. Van zodra de redenen van de inhouding of blokkering niet meer bestaan, zal de Spaarbank het Betaalinstrument deblokken of vervangen door een nieuw Betaalinstrument.

De Spaarbank kan op verzoek van de klant zijn debet- of kredietkaarten blokkeren zonder dat deze aan de Spaarbank hiertoe verantwoording moet afleggen.

Zolang een Betaalinstrument is geblokkeerd, kan de klant geen Betalingstransacties (met of zonder geheime code) met het Betaalinstrument uitvoeren.

### **III.1.2. Verplichtingen met betrekking tot Betaalinstrumenten en Persoonlijke Beveiligingsgegevens**

#### **III.1.2.1. Verplichtingen van de klant**

Met het oog op de veilige werking van het Betaalinstrument moet de klant voldoen aan de volgende verplichtingen:

- Hij moet het Betaalinstrument gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die op het Betaalinstrument van toepassing zijn.
- Hij moet in het bijzonder alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van het Betaalinstrument en de Persoonlijke Beveiligingsgegevens (bijvoorbeeld de geheime code, de codes gegenereerd met de Argenta-digipas en het Eenmalig Wachtwoord dat de Spaarbank via sms of e-mail aan de klant bezorgt) ervan te waarborgen. Hij moet zijn Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen zorgvuldig bewaren en in het bijzonder het geheime karakter van zijn Persoonlijke Beveiligingsgegevens (bijvoorbeeld de geheime code, de codes gegenereerd met de Argenta-digipas en het Eenmalig Wachtwoord dat de Spaarbank via sms of e-mail aan de klant bezorgt) door ze aan niemand mee te delen en door ze evenmin op het Betaalinstrument zelf of op enig ander document of in het Toestel te noteren.
- Hij moet de Spaarbank onmiddellijk in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument of van het niet-toegestane gebruik ervan zodat de Spaarbank de voorgeschreven maatregelen kan nemen om misbruik te voorkomen. De klant verwittigt de Spaarbank telefonisch op het nummer +32 3 285 53 33.
- Voor wat betreft verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de debetkaart, de kredietkaart en het Toestel waarop de Argenta-app is geïnstalleerd, is de klant eveneens gehouden deze kennisgeving onmiddellijk aan EquensWordline nv (Card Stop) te doen. De klant kan iedere kalenderdag van de week, het weekend inbegrepen, 24 uur op 24, Card



Stop bereiken op het telefoonnummer + 32 78 170 170. De klant kan ook in de Argenta-app de debet- en/of kredietkaart blokkeren.

- Wanneer de debetkaart gekoppeld is aan het Argenta Internetbankieren en/of de Argenta-app, moet de klant bij verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de gekoppelde debetkaart ook onmiddellijk de Spaarbank telefonisch verwittigen op het nummer +32 3 285 53 33 zodat het Abonnement Argenta Internetbankieren geblokkeerd kan worden. Bij onbereikbaarheid van de Spaarbank verbindt de klant er zich toe zelf het Abonnement Argenta Internetbankieren te blokkeren door tot vijfmaal toe een foutieve geheime code in te geven bij het inloggen in Argenta Internetbankieren, waardoor zowel Argenta Internetbankieren alsook de Argenta-app worden geblokkeerd.
- De klant moet binnen 24 uur het verlies of de diefstal van het Betaalinstrument aangeven bij de officiële autoriteiten en het bewijs van de aangifte zo spoedig mogelijk aan de Spaarbank overmaken.

### III.1.2.2. Verplichtingen van de Spaarbank

Als de Spaarbank het Betaalinstrument uit geeft, voldoet zij aan de volgende verplichtingen:

- Zij zorgt ervoor dat de Persoonlijke Beveiligingsgegevens van het Betaalinstrument niet toegankelijk zijn voor andere partijen dan de klant die gerechtigd is het Betaalinstrument te gebruiken, onverminderd de verplichtingen van de klant bedoeld in artikel III.1.2.1.
- Zij zendt niet ongevroegd een Betaalinstrument toe, tenzij wanneer een Betaalinstrument dat al aan de klant verstrekt is, moet worden vervangen.
- Zij zorgt ervoor dat er te allen tijde passende middelen beschikbaar zijn om de klant in staat te stellen een onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. te doen of om deblokking te verzoeken op grond van artikel III.1.1.3.
- Zij biedt de klant de mogelijkheid om de vermelde kennisgeving kosteloos te doen, en voor zover er al kosten zijn, alleen de rechtstreeks aan het Betaalinstrument gerelateerde vervangingskosten in rekening te brengen.
- Zij belet dat het Betaalinstrument nog kan worden gebruikt zodra de onmiddellijke kennisgeving overeenkomstig artikel III.1.2.1. is gedaan.
- Zij draagt het risico van het zenden van het Betaalinstrument of elk middel dat het gebruik ervan toelaat, in het bijzonder met betrekking tot de Persoonlijke Beveiligingsgegevens.

### III.1.3. Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties met verloren of gestolen Betaalinstrument en bij onrechtmatig gebruik

#### III.1.3.1. Aansprakelijkheid voor de kennisgeving

Als de niet-toegestane Betalingstransactie voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen Betaalinstrument of als de klant heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen - uit het onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument, draagt de klant, in afwijking van artikel II.2.1.4.1., tot aan de onmiddellijke kennisgeving verricht overeenkomstig artikel III.1.2.1., het verlies tot een bedrag van 50 euro.

De Klant draagt geen verlies:

- als het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument niet kon worden vastgesteld door de klant voordat een betaling plaatsvond, tenzij de klant zelf frauduleus heeft gehandeld; of
- als het verlies is veroorzaakt door het handelen of nalaten van een werknemer of agent van de Spaarbank.

Wanneer de verliezen zich hebben voorgedaan doordat de klant hetzij bedrieglijk heeft gehandeld, hetzij opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen uit hoofde van artikel III.1.2.1. niet is nagekomen, geldt voormelde beperking niet en draagt de klant daarentegen wel zelf alle verliezen.

De volgende gedragingen kunnen bijvoorbeeld als grove nalatigheid beschouwd worden (niet-limitatieve opsomming):

- het geheime codenummer noteren op het Betaalinstrument of op een ander document of in het Toestel;
- het geheime codenummer meedelen aan derden, familieleden en/of vrienden;
- het Betaalinstrument en het geheime codenummer samen bewaren;
- het document waarmee het geheime codenummer wordt meegedeeld, niet vernietigen;
- het Betaalinstrument onbeheerd achterlaten in een voor het publiek toegankelijke ruimte (zoals bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel, in een voertuig, in een ziekenhuis, ...);
- derden, familieleden en/of vrienden het Betaalinstrument laten gebruiken;
- de veiligheidsvoorschriften overtreden, bijvoorbeeld door de Spaarbank of Card Stop niet onmiddellijk te waarschuwen bij verlies, diefstal, risico van misbruik van het Betaalinstrument of nadat het Betaalinstrument werd ingehouden in een bankautomaat of betaalterminal.

Wanneer de Spaarbank optreedt als Betalingsdientaanbieder van de Betaler en geen Sterke Klantauthenticatie hanteert, draagt de Betaler geen financiële verliezen tenzij de Betaler frauduleus heeft gehandeld.

Ingeval Sterke Klantauthenticatie door de Begunstigde of de Betalingsdientaanbieder van de Begunstigde niet wordt aanvaard, wordt de door de Betalingsdientaanbieder van de Betaler geleden financiële schade door eerstgenoemde vergoed.

Als de klant een Niet-consument is, is dit artikel niet van toepassing en is de Spaarbank niet verantwoordelijk voor terugbetaling.

Het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor niet-toegestane Betalingstransacties is evenmin van toepassing op klanten Niet-consumenten.

#### III.1.3.2. Aansprakelijkheid na de kennisgeving

Behalve in geval van bedrieglijk handelen, heeft het gebruik van het verloren, gestolen of wederrechtelijk toegeëigende Betaalinstrument geen financiële gevolgen voor de klant nadat hij de in artikel III.1.2.1. beschreven onmiddellijke kennisgeving heeft gedaan.

Het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor niet-toegestane Betalingstransacties is niet van toepassing op klanten Niet-consumenten.

#### III.1.4. Tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen

Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, interestvoeten en wisselkoersen verbonden aan het Betaalinstrument worden aan de klant ter kennis gebracht door middel van de tarieflijst overeenkomstig artikel I.13.

#### III.1.5. Bewijs van Betalingstransacties

Met betrekking tot het bewijs van Betalingstransacties uitgevoerd met Betaalinstrumenten geldt artikel II.2.1.3.

#### III.1.6. Beëindiging van de dienstverlening door de Spaarbank

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen overeenkomstig artikel I.14.2.

### **III.1.7. Wijziging van de voorwaarden**

De Spaarbank behoudt zich het recht voor eenzijdig de voorwaarden voor het gebruik van het Betaalinstrument, vermeld in dit Algemeen Reglement te wijzigen overeenkomstig artikel I.17.

### **III.1.8. Wijzigingen aan de systemen**

Onverminderd het bepaalde in artikel III.1.7. worden wijzigingen aan de 'systemen' (dit zijn technische wijzigingen aan de bankautomaten en/of betaalterminals), zoals de uitbreiding of verbetering van de aangeboden diensten, ter kennis gebracht op de gebruikelijke manier.

## **III.2. Reglement voor de debetkaart**

### **III.2.1. De debetkaart**

De debetkaart is gekoppeld aan een Betaalrekening. De rekeninghouder kan een debetkaart bekomen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor een of meer volmachthebbers, bevoegd om over de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken. De Spaarbank kan het aantal debetkaarten per kaarthouder beperken en kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere debetkaarten per kaarthouder overeenkomstig de tarieflijst van de Spaarbank.

De debetkaart blijft geldig tot de laatste kalenderdag van de maand en van het jaar die op de kaart vermeld staan.

De debetkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de debetkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen.

Bij betaling met de debetkaart wordt de Gekoppelde Rekening meteen gedebiteerd. De Spaarbank behoudt zich het recht voor de debitering van geldopnemingen en betalingen tot zes maanden na de verrichtingsdatum (de datum waarop een bankverrichting wordt uitgevoerd) uit te voeren als de verrichting niet meteen werd gedebiteerd van de rekening ten gevolge van een technische omstandigheid.

De klant kan de debetkaart gebruiken overeenkomstig artikel II.2.2.4.

De Spaarbank kan te allen tijde het toekennen van een debetkaart weigeren als zij een vermoeden heeft dat de kaarthouder de verplichtingen verbonden aan een debetkaart niet zal kunnen naleven.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gekoppelde debetkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende geldmiddelen op de Gekoppelde Rekening.

### **III.2.2. Diensten verbonden aan de debetkaart**

De kaarthouder kan met zijn debetkaart de hieronder vermelde transacties uitvoeren. Hij geeft zijn instemming met het initiëren van de Betalingsopdracht of het uitvoeren van een Betalingstransactie zoals bepaald onder II.2.2.4.2. Wanneer een Betalingstransactie niet kan worden uitgevoerd, zal dat aan de kaarthouder worden meegedeeld.

#### **III.2.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat**

Via een bankautomaat kan de klant de volgende elektronische Betalingstransacties en/of informatie bekomen:

#### *Afhaling in contanten*

De klant kan door gebruik te maken van de debetkaart contanten in euro opvragen.

#### *Raadpleging van het saldo van de Gekoppelde Rekening(en)*

De klant kan bij wijze van inlichting de saldo's van de Gekoppelde Rekening(en) raadplegen zoals deze op dat ogenblik in het systeem gekend zijn, als de bankautomaat deze functionaliteit voorziet. De Spaarbank behoudt zich het recht voor aan bepaalde klanten de mogelijkheid van raadpleging geheel of gedeeltelijk te ontzeggen.

### III.2.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals

De klant kan met zijn debetkaart betalingen verrichten, via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als een verkooppunt de debetkaart niet aanvaardt. Alle mogelijke geschillen die ontstaan tussen de kaarthouder en de handelaar, moeten uitsluitend tussen deze laatste worden beslecht, zonder tussenkomst van de Spaarbank.

### III.2.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland

Het Netwerk laat geldafhalingen toe aan de automatische loketten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de debetkaart aanvaarden in het buitenland. Het gebruik van de voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot bepaalde regio's (landen) waar de Spaarbank het gebruik van de debetkaart toelaat. De actuele lijst van deze regio's is beschikbaar in de Argenta-kantoren en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Het Netwerk vereist het actief zijn van de debetkaart. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een automatisch loket van het Netwerk worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Geldopnames bij buitenlandse bankautomaten of betalingen in buitenlandse handelszaken in een andere munt dan in euro, worden omgerekend tegen een wisselkoers die door de Spaarbank wordt bepaald op basis van de indicatieve wisselkoers van de Europese Centrale Bank van de kalenderdag waarop zij de bevestiging van deze Betalingstransactie ontvangt.

Voor geldopnames en betalingen in een handelszaak binnen de Europese Unie in een andere munt dan de euro, kan de klant een notificatie via sms op het gsm-nummer gekend bij de Spaarbank ontvangen, waarin de wisselkoerskost die de bank aanrekent, wordt meegedeeld. Als de klant dit niet wenst, kan hij aan de bank vragen om van deze dienst af te zien. Deze notificatie wordt slechts eenmaal verzonden in elke maand waarin de Spaarbank een dergelijke in dezelfde valuta luidende betalingsopdracht van de klant ontvangt.

De wisselkoersen zelf schommelen en ze kunnen verschillen tussen het ogenblik van de Betalingstransactie en de debitering van de rekening.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

### III.2.2.4. Elektronische kaartbetalingen

Het Netwerk of de Bancontactfunctie laat toe Betalingstransacties met de debetkaart te verrichten via:

- digitale kanalen wanneer deze betalingsmogelijkheid online wordt aangeboden door de handelaar;
- een QR-code, zijnde een bepaald type tweedimensionele streepjescode.

### III.2.2.5. Digitale kaartdiensten

De Spaarbank kan de kaarthouder toestaan om een debetkaart van de Spaarbank te koppelen aan een Digitale kaartdienst (van derden) waarmee de klant betalingen kan initiëren of ontvangen verbonden aan deze debetkaart.

De kaarthouder moet instemmen met de algemene voorwaarden van de Digitalekaartdienstverlener die de contractuele relatie tussen de Digitalekaartdienstverlener en de kaarthouder omvat. Deze worden door de Digitalekaartdienstverlener onder zijn eigen verantwoordelijkheid ter beschikking gesteld aan de kaarthouder. De Spaarbank is geen partij bij het contract tussen de kaarthouder en de betrokken Digitalekaartdienstverlener.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder zoals uiteengezet in dit Algemeen Reglement, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2., zijn integraal van toepassing. In dat verband verwijst de term 'Betaalinstrument' in dit Algemeen Reglement ook naar elk Toestel en dient iedere verwijzing naar de debetkaart, indien van toepassing, ook te worden beschouwd als een verwijzing naar de Digitale kaart.

### III.2.3. Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

#### III.2.3.1. Algemeen

De houder van de Gekoppelde Rekening(en) is aansprakelijk voor de terugbetaling van de onrechtmatige debetstanden in hoofdsom, interesten en lasten volgens de daartoe door de Spaarbank gevolgde regels.

Bovendien is hij aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn debetkaart niet heeft teruggegeven.

#### III.2.3.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.2.1.5.1.

### III.2.4. Teruggave van de debetkaart

De Spaarbank blijft altijd eigenares van de door haar uitgereikte debetkaarten.

De klant mag nooit eigenmachtig zijn Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen aan derden overdragen of door hen laten gebruiken.

De rekeninghouder verbindt zich ertoe onmiddellijk de debetkaart(en) terug te geven aan de Spaarbank in de volgende gevallen:

- in het geval van blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden dan ook, van de Gekoppelde Rekening(en);
- telkens wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt. Als de rekeninghouder of de kaarthouder geen tekortkoming kan worden verweten, moet evenwel een opzeggingstermijn van twee maanden in acht worden genomen.

Bovendien verbindt de rekeninghouder zich ertoe de aan een volmachthebber uitgereikte debetkaart terug te geven of te doen teruggeven wanneer hij zijn volmacht herroept, wanneer zijn volmacht om welke reden ook vervalft, of nog, wanneer de Spaarbank hem daarom verzoekt.

### **III.3. Reglement voor de kredietkaart**

#### **III.3.1. De kredietkaart**

De kredietkaart is gekoppeld aan een Betaalrekening. De rekeninghouder kan een kredietkaart bekomen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor een of meer volmachthebbers, bevoegd om over de Gekoppelde Rekening(en) te beschikken. De Spaarbank kan het aantal kredietkaarten per kaarthouder beperken en (bijkomende) kosten aanrekenen voor het uitreiken van meerdere kredietkaarten per kaarthouder, overeenkomstig de tarieflijst.

De klant kan de kredietkaart gebruiken overeenkomstig artikel II.2.2.4.

De kredietkaart blijft geldig tot de laatste kalenderdag van de maand en van het jaar die op de kaart vermeld staan.

De kredietkaart is persoonlijk en kan niet overgedragen worden. Uit veiligheidsoverwegingen moet de kaarthouder de kredietkaart bij ontvangst onmiddellijk met een balpen ondertekenen.

Voor de kredietkaart wordt ook de solvabiliteit en de klantrelatie van de rekeninghouder mee in ogenschouw genomen.

De Spaarbank kan te allen tijde het toekennen van een kredietkaart weigeren of deze kredietkaart vernietigen als zij een vermoeden heeft dat de kaarthouder de verplichtingen verbonden aan de kredietkaart niet zal kunnen naleven.

#### **III.3.2. Diensten verbonden aan de kredietkaart**

De kaarthouder kan met zijn kredietkaart de hieronder vermelde Betalingstransacties uitvoeren. Hij geeft zijn instemming met het initiëren van de Betalingsopdracht of het uitvoeren van een Betalingstransactie zoals bepaald onder artikel II.2.2.4.2. Wanneer een Betalingstransactie niet kan worden uitgevoerd, zal dat aan de kaarthouder worden meegedeeld.

##### **III.3.2.1. Diensten aangeboden via een bankautomaat**

De kredietkaart biedt de klant de mogelijkheid afhalen in contanten te doen via de bankautomaat.

##### **III.3.2.2. Diensten aangeboden via de betaalterminals**

De klant kan met zijn kredietkaart betalingen verrichten via de betaalterminals, opgesteld in verkooppunten.

De houder van de rekening machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud tot de debitering ervan voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gekoppelde kredietkaart, zelfs al gebeurde de betaling zonder voldoende geldmiddelen op de Gekoppelde Rekening.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als een verkooppunt de kredietkaart niet aanvaardt. Alle mogelijke geschillen die ontstaan tussen de kaarthouder en de handelaar moeten uitsluitend tussen deze laatsten worden beslecht, zonder tussenkomst van de Spaarbank.

##### **III.3.2.3. Diensten aangeboden in het buitenland**

De kredietkaart laat geldafhalen aan de bankautomaten en kaartbetalingen op de betaalterminals die de kredietkaart aanvaarden toe in het buitenland. Het gebruik van voormelde diensten in het buitenland is echter beperkt tot die regio's (landen) waar de Spaarbank het

gebruik van de kredietkaart toelaat. De actuele lijst van deze regio's is beschikbaar in de Argenta-kantoren en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De verrichtingen gebeuren in de lokale munt. Op grond van de in het land geldende regels kan de geldafhaling aan een bankautomaat worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag.

Geldopnames bij buitenlandse bankautomaten of betalingen in buitenlandse handelszaken in een andere munt dan in euro, worden omgerekend tegen een wisselkoers die door de Spaarbank wordt bepaald op basis van de indicatieve wisselkoers van de Europese Centrale Bank van de kalenderdag waarop zij de bevestiging van deze Betalingstransactie ontvangt. Voor geldopnames en betalingen in een handelszaak binnen de Europese Unie in een andere munt dan de euro, kan de klant een notificatie via sms op het gsm-nummer gekend bij de Spaarbank ontvangen, waarin de wisselkoerskost die de bank aanrekent, wordt meegedeeld. Als de klant dit niet wenst, kan hij aan de bank vragen om van deze dienst af te zien. Deze notificatie wordt slechts eenmaal verzonden in elke maand waarin de Spaarbank een dergelijke in dezelfde valuta luidende betalingsopdracht van de klant ontvangt.

De wisselkoersen zelf schommelen en ze kunnen verschillen tussen het ogenblik van de Betalingstransactie en de debitering van de rekening.

Dit Algemeen Reglement is van toepassing op het gebruik van deze diensten in het buitenland, voor zover en in de mate dat geen andersluidende bepalingen terzake gelden.

#### III.3.2.4. Elektronische Kaartbetalingen

De kredietkaart laat toe betalingen te verrichten via het internet wanneer deze betalingsmogelijkheid wordt aangeboden door de handelaar.

#### III.3.2.5 Digitale kaartdiensten

De Spaarbank kan de kaarthouder toestaan om een kredietkaart van de Spaarbank te koppelen aan een Digitale kaartdienst (van derden) waarmee de klant betalingen kan initiëren verbonden aan die kredietkaart.

De kaarthouder moet instemmen met de algemene voorwaarden van de Digitale kaartdienstverlener die de contractuele relatie tussen de Digitale kaartdienstverlener en de kaarthouder omvat. Deze worden door de Digitale kaartdienstverlener onder zijn eigen verantwoordelijkheid ter beschikking gesteld aan de kaarthouder. De Spaarbank is geen partij bij het contract tussen de kaarthouder en de betrokken Digitale kaartdienstverlener.

De verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder zoals uiteengezet in dit Algemeen Reglement, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in art. III.1.2., zijn integraal van toepassing. In dat verband verwijst de term 'Betaalinstrument' in dit Algemeen Reglement ook naar elk Toestel en moet iedere verwijzing naar de kredietkaart - indien van toepassing – ook worden beschouwd als een verwijzing naar de Digitale kaart.

#### III.3.2.6. Verzekeringen

Aan sommige types kredietkaarten kunnen bijkomende diensten (zoals verzekeringen) verbonden zijn. De verzekeringen en de verzekerde waarborgen zijn in voorkomend geval terug te vinden in de productfiches van desbetreffende kaarttypes.

De verzekeringen gelden alleen tijdens de periode waarin de kredietkaart actief is. Als de kredietkaart door de Spaarbank of de klant wordt stopgezet, komen de verzekeringen ook te vervallen en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op de waarborgen.

De uitgebreide productspecificaties en algemene voorwaarden met betrekking tot deze verzekeringen zijn op het kantoor of via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) verkrijgbaar.

### **III.3.3. Uitgavenstaat**

Iedere maand stelt EquensWordline nv een uitgavenstaat ter beschikking aan de rekeninghouder of de kaarthouder(s). Deze uitgavenstaat vermeldt de verrichtingen die de kaarthouder(s) met zijn (hun) kredietkaart heeft (hebben) uitgevoerd en die EquensWordline nv registreerde sinds het opmaken van de vorige uitgavenstaat.

De verrichtingen in vreemde munt worden in euro omgerekend tegen de wisselkoers vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

Voor elke geldafhaling vermeldt de uitgavenstaat, behalve het opgevraagde bedrag, ook een wisselkoerscommissie, indien van toepassing.

De uitgavenstaat wordt binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de datum waarop de betaling verschuldigd is, ter beschikking gesteld.

Als de klant over een Abonnement Argenta Internetbankieren beschikt, wordt de uitgavenstaat alleen elektronisch ter beschikking gesteld, tenzij de klant uitdrukkelijk verzoekt om ze per brief te ontvangen.

### **III.3.4. Betaling**

De rekeninghouder machtigt de Spaarbank zonder voorbehoud om het totale bedrag vermeld op de uitgavenstaat op de dertiende van de maand waarin hij de uitgavenstaat ontvangt (tenzij deze kalenderdag geen Bankwerkdag is, in welk geval de debitering de eerstvolgende Bankwerkdag zal gebeuren), aan EquensWordline nv te betalen door de Gekoppelde Rekening voor het betrokken bedrag te debiteren, zelfs als de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is. Als de Gekoppelde Rekening onvoldoende geprovisioneerd is, zal een ongeoorloofde debetstand ontstaan overeenkomstig artikel II.2.1.7.

De rekeninghouder is ertoe gehouden de Gekoppelde Rekening te voorzien van voldoende geldmiddelen.

### **III.3.5. Aansprakelijkheid van de kaarthouder en de rekeninghouder**

#### **III.3.5.1. Algemeen**

De kaarthouder(s) en de rekeninghouder zijn aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die ontstaan door het gebruik van de kredietkaart.

De rekeninghouder is bovendien aansprakelijk voor alle schade te wijten aan het feit dat de kaarthouder ondanks de herroeping van zijn volmacht zijn kredietkaart niet heeft teruggegeven.

#### **III.3.5.2. Aansprakelijkheid wegens niet-toegestane Betalingstransacties**

Wat betreft de aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties geldt het bepaalde in artikel II.2.1.4.1.

### **III.3.6. Teruggave van de kredietkaart**

De kredietkaart blijft eigendom van de Spaarbank. De kredietkaart moet op eerste verzoek aan EquensWordline nv of aan de Spaarbank worden teruggegeven. Verder gebruik van de



kredietkaart, na verzoek tot teruggave, wordt beschouwd als een strafrechtelijke overtreding. EquensWordline nv en de Spaarbank dragen uit hoofde van een dergelijke beslissing geen enkele verantwoordelijkheid ten opzichte van de kaarthouder.

De rekeninghouder moet aan de Spaarbank de uitgaven betalen die door middel van de kredietkaart vereffend waren.

### **III.4. Argenta Internetbankieren**

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via Argenta Internetbankieren.

#### **III.4.1. Abonnement Argenta Internetbankieren**

Alleen natuurlijke personen, die de leeftijd van elf jaar bereikt hebben, kunnen een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten. Elke klant kan slechts over één Abonnement Argenta Internetbankieren beschikken.

Minderjarigen jonger dan elf jaar kunnen geen Abonnement Argenta Internetbankieren afsluiten. Voor deze minderjarigen kunnen de rekeningen door de wettelijke vertegenwoordiger via zijn Abonnement Argenta Internetbankieren worden geraadpleegd en/of beheerd.

Rekeningen op naam van een rechtspersoon kunnen alleen via Argenta Internetbankieren worden geraadpleegd en/of beheerd via het persoonlijk Abonnement Argenta Internetbankieren van de natuurlijke persoon die wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber is van deze rechtspersoon.

De wettelijke vertegenwoordiger of volmachthebber gebruikt zijn Argenta Internetbankieren in zulk geval dan ook in naam en voor rekening van de betrokken rechtspersoon of minderjarige.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor een aanvraag tot een Abonnement Argenta Internetbankieren te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

De kosten en tarieven van toepassing op het (Abonnement) Argenta Internetbankieren staan vermeld in de tarieflijst.

Rekeningen waarvan de klant al houder, volmachthebber of wettelijk vertegenwoordiger is op het ogenblik dat hij een Abonnement Argenta Internetbankieren afsluit, worden aan het Abonnement Argenta Internetbankieren gekoppeld. Wanneer de klant hierom expliciet verzoekt, kan de Spaarbank op elk ogenblik bijkomende rekeningen koppelen aan het Abonnement Argenta Internetbankieren. Na afsluiten van het Abonnement Argenta Internetbankieren worden nieuwe rekeningen automatisch gekoppeld aan het Abonnement Argenta Internetbankieren, tenzij de klant expliciet vraagt om deze rekening van koppeling te willen uitsluiten. De klant kan op elk ogenblik expliciet verzoeken bepaalde rekeningen te ontkoppelen.

De rekeningen waarop de klant een volmacht bezit worden automatisch gekoppeld aan zijn Abonnement Argenta Internetbankieren, tenzij deze de Spaarbank expliciet verzoekt de rekening van de koppeling uit te sluiten (zie artikel I.10.1.1.).

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde rekeningen uit te sluiten van koppeling.

## III.4.2. Argenta Internetbankieren

### III.4.2.1. Computervereisten

De gedetailleerde geldende computer- en/of Toestelvereisten waarover de klant moet beschikken om gebruik te kunnen maken van Argenta Internetbankieren, kunnen geraadpleegd worden in de gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren in de kantoren van de Spaarbank en kunnen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) geraadpleegd en gedownload worden.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internetserviceprovider zijn altijd voor rekening van de klant.

### III.4.2.2. Toegang

De toegang tot en het gebruik van Argenta Internetbankieren is alleen toegestaan voor klanten die een Abonnement Argenta Internetbankieren hebben afgesloten.

De toegang tot Argenta Internetbankieren is alleen mogelijk als de klant beschikt over een Argenta-digipas en een gekoppelde debetkaart of desgevallend de Itsme®-app en een debetkaart.

## III.4.3. Gebruik

### III.4.3.1. Taal en toepasselijke wetgeving

Argenta Internetbankieren is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Bij het inloggen in Argenta Internetbankieren kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert via Argenta Internetbankieren. Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten waarop de klant verrichtingen kan uitvoeren via Argenta Internetbankieren, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantrelatie en aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

### III.4.3.2. Gebruiksvoorwaarden

Een overzicht van de diensten aangeboden via Argenta Internetbankieren, de relevante Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen en de computervereisten voor het gebruik worden vermeld in de gebruiksvoorwaarden Argenta Internetbankieren. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kunnen deze gebruiksvoorwaarden geraadpleegd of gedownload worden alsook in de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank kan altijd nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen en bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich ook het recht voor om bepaalde gebruiksmogelijkheden van het Argenta Internetbankieren van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

### III.4.3.3. Beperkingen

Op de volgende Gekoppelde Rekeningen kunnen geen verrichtingen uitgevoerd worden en ze zijn louter raadpleegbaar via Argenta Internetbankieren: (i) rekeningen waarop een blokkering

is geregistreerd en (ii) rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen.

#### III.4.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

Met betrekking tot verplichtingen van de klant die Argenta Internetbankieren gebruikt, geldt het bepaalde in artikel III.1.2.1.

De klant verbindt er zich toe onmiddellijk uit Argenta Internetbankieren uit te loggen wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij de computer of het Toestel van waaruit hij toegang tot Argenta Internetbankieren heeft gehad, verlaat.

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding in dit Algemeen Reglement of wettelijke bepaling, is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van Argenta Internetbankieren te ontlenuen;
- Argenta Internetbankieren geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van Argenta Internetbankieren te creëren;
- kopieën van Argenta Internetbankieren te maken en te verdelen;
- Argenta Internetbankieren of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan Argenta Internetbankieren of enig onderdeel ervan;
- Argenta Internetbankieren te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken;
- vermeldingen met betrekking tot eigendomsrechten (waaronder vermeldingen met betrekking tot merken en auteursrecht) die op of in Argenta Internetbankieren zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen;

De klant is zelf verantwoordelijk voor het door hem gebruikte Toestel, de computerapparatuur, hardware en software, internetabonnement en internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortspruitend uit de slechte werking daarvan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met Argenta Internetbankieren, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Bij automatische invulling van gegevens, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en waar nodig een correctie uitvoeren.

#### III.4.5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank

Argenta Internetbankieren is 24 uur op 24, en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit en de veiligheid van Argenta Internetbankieren te verzekeren. Als omwille van onderhoudstechnische redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klanten hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be), sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren, een bericht op de Argenta-app en/of per rekeninguittreksel. Bij onderbreking van de dienst kan de klant zich tot zijn kantoorhouder wenden voor de uitvoering van verrichtingen.

De Spaarbank kan, behalve een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden, ...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot Argenta Internetbankieren zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van Argenta Internetbankieren.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden als de klant geen toegang heeft tot Argenta Internetbankieren of de door Argenta Internetbankieren aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van Argenta Internetbankieren, bijvoorbeeld in geval van blokkering van de Gekoppelde Rekening of de gekoppelde debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behalve andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot Argenta Internetbankieren op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in Argenta Internetbankieren, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

### **III.5. Argenta-app**

De bepalingen van deze titel zijn ook van toepassing in de relatie tussen de klant en Argenta Assuranties nv, voor wat betreft de verzekeringsdiensten die de klant afneemt via de Argenta-app.

#### **III.5.1. Algemeen**

##### **III.5.1.1. Systeemvereisten**

De gedetailleerde geldende systeemvereisten waarover de klant moet beschikken om gebruik te kunnen maken van de Argenta-app, kunnen geraadpleegd worden in de gebruiksvoorwaarden Argenta-app in de Argenta-app zelf en via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) (raadplegen of downloaden), alsook in de kantoren van de Spaarbank.

De telecommunicatiekosten, evenals de aansluitings- en abonnementskosten die de klant worden aangerekend door zijn internetserviceprovider zijn altijd voor rekening van de klant.

##### **III.5.1.2. Toegang**

De toegang tot en het gebruik van de Argenta-app is alleen toegestaan voor klanten die:

- een Abonnement Argenta Internetbankieren hebben afgesloten;
- een Toestel hebben dat aan de systeemvereisten voldoet;
- de Argenta-app hebben geregistreerd overeenkomstig artikel III.5.1.3.; en
- een van de Toegangsmiddelen omschreven in artikel III.1.1.1. gebruiken.

De klant kan, in afwijking van artikel I.14.2., het gebruik van de Argenta-app en de diensten van de Argenta-app op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Argenta-app te verwijderen van zijn Toestel, zonder dat de klant hiertoe een kennisgeving aan de Spaarbank moet sturen.

De tarieven en kosten relevant voor de Argenta-app staan vermeld in de tarieflijst van de Spaarbank.

### III.5.1.3. Registratie in de Argenta-app

Wanneer de klant zich voor het eerst aanmeldt via de Argenta-app, moet hij zich registreren in de Argenta-app. De klant erkent dat hij op dat ogenblik onder meer akkoord gaat met de bepalingen van dit Algemeen Reglement en de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden Argenta-app en de gekozen geheime code. Hij doet dat door gebruik te maken van een door de Spaarbank erkend Toegangs- en Ondertekeningsmiddel.

Als het e-mailadres van de klant gekend is bij de Spaarbank, ontvangt de klant een bevestigings-e-mail met de gegevens van het Toestel dat werd gekoppeld.

### III.5.1.4. Wijziging van de registratieprocedure en toevoeging van nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures

De Spaarbank behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de registratieprocedure en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen als de evolutie van de techniek en/of bepaalde wet- of regelgeving dit vereisen.

De Spaarbank behoudt zich eveneens het recht voor om nieuwe toegangs- en/of registratieprocedures toe te voegen.

## III.5.2. Gebruik

### III.5.2.1. Taal en toepasselijke wetgeving

De Argenta-app is beschikbaar in het Nederlands en in het Frans. Bij het inloggen via de Argenta-app kiest de klant de taal waarin hij wenst dat de Spaarbank verder met hem communiceert voor diensten via de Argenta-app. Alle productfiches en andere productinformatie met betrekking tot de producten die via de Argenta-app beschikbaar zijn, zijn eveneens beschikbaar in het Nederlands en in het Frans via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of de kantoren van de Spaarbank.

De Spaarbank behoudt zich evenwel het recht voor om de klant briefwisseling of andere correspondentie te versturen in de taal die hij heeft opgegeven bij het aangaan van de klantrelatie en die aldus in haar bestanden werd geregistreerd.

### III.5.2.2. Gebruiksvoorwaarden

Een overzicht van de diensten aangeboden via de Argenta-app, de relevante Toegangs- en Ondertekeningsmiddelen en de computervereisten voor het gebruik worden vermeld in de gebruiksvoorwaarden Argenta-app of zijn via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) te raadplegen of te downloaden.

De Spaarbank kan altijd nieuwe gebruiksmogelijkheden (functionaliteiten) toevoegen, bestaande gebruiksmogelijkheden schrappen of wijzigen. De Spaarbank is evenwel geenszins verplicht deze wijziging(en) ten opzichte van elke klant, of ten opzichte van elke klant onder dezelfde voorwaarden, door te voeren.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde gebruiksmogelijkheden van de Argenta-app van een klant tijdelijk of permanent te deactiveren.

### III.5.2.3. Beperkingen

Op de volgende Gekoppelde Rekeningen kunnen geen verrichtingen uitgevoerd worden en ze zijn louter raadpleegbaar via de Argenta-app: (i) rekeningen waarop een blokkering is geregistreerd en (ii) rekeningen waarop slechts verrichtingen kunnen uitgevoerd worden met de toestemming van twee of meerdere personen.

### III.5.3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

Met betrekking tot verplichtingen van de klant die de Argenta-app gebruikt, geldt artikel III.1.2.1.

De klant verbindt zich ertoe om zijn Argenta-app te updaten telkens er een update wordt aangeboden en altijd te werken met de meest recente versie van de applicatie. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Argenta-app te blokkeren wanneer de klant dat niet tijdig doet. De correctheid van de verstrekte informatie kan maar gegarandeerd worden als de klant beschikt over de meest recente versie van de Argenta-app.

Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden als de klant deze verplichting niet nakomt.

De klant verbindt zich ertoe onmiddellijk uit de Argenta-app uit te loggen wanneer hij zijn sessie beëindigd heeft en telkens wanneer hij het Toestel van waaruit hij toegang tot de Argenta-app heeft gehad, onbeheerd achterlaat.

Behalve uitdrukkelijk andersluidend beding in dit reglement of wettelijke bepaling is het de klant, of een derde handelend voor rekening van de klant, niet toegelaten om:

- de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen of te vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van de Argenta-app geheel of gedeeltelijk te dupliceren, te compileren, te verspreiden, te ontmantelen, uiteen te halen of uit te schakelen, noch de broncode van de Argenta-app te ontlenuen;
- de Argenta-app geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van de Argenta-app te creëren;
- kopieën van de Argenta-app te maken en te verdelen;
- de Argenta-app of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan de Argenta-app of enig onderdeel ervan;
- de Argenta-app te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken;
- vermeldingen met betrekking tot eigendomsrechten (waaronder vermeldingen met betrekking tot merken en auteursrecht) die op of in de Argenta-app zijn aangebracht, te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen;

De klant is zelf verantwoordelijk voor het door hem gebruikte Toestel, internetabonnement en de internetverbinding. Alle directe en indirecte gevolgen, voortkomend uit de slechte werking hiervan, alsook uit een eventuele incompatibiliteit met de Argenta-app, zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Bij automatische invulling van gegevens, moet de klant altijd nagaan of de ingevulde gegevens correct zijn en waar nodig een correctie uitvoeren.

#### *Restricties met betrekking tot het gebruik*

De klant is niet gerechtigd om (i) enige beveiliging gebruikt voor of vervat in de Argenta-app te omzeilen en/of te verbreken, (ii) deel te nemen aan enige activiteit die de Argenta-app (inclusief de performantie daarvan) en/of de daarin vervatte gegevens verstoort of daarmee interfereert, (iii) de Argenta-app te gebruiken om codes, bestanden, scripts, tools of programma's op te slaan

of te verzenden die bedoeld zijn om schade toe te brengen (inclusief het gebruik van elke vorm van malware, zoals maar niet beperkt tot virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden) en (iv) te trachten ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Argenta-app, de daaraan gerelateerde systemen en/of (elektronische communicatie) netwerken.

#### *Rooted/jailbroken Toestellen*

Het besturingssysteem van het Toestel waarop de Argenta-app wordt gebruikt, moet geleverd en ondersteund worden door de officiële distributeur van het operating systeem. Aanmelden op en gebruik maken van jailbroken of rooted Toestellen (of Toestellen die ooit jailbroken of rooted zijn geweest) is niet toegestaan voor het gebruik van de Argenta-app. Onder jailbroken en rooted Toestellen verstaat de Spaarbank een handeling die het mogelijk maakt om de beveiliging van een Toestel te omzeilen en hierop softwaretoepassingen te laden die door de officiële distributeur van het operating systeem niet goedgekeurd zijn.

Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers kan de Spaarbank niet aansprakelijk gesteld worden voor elke toevoeging aan of wijziging van de Argenta-app-software noch voor elk openbreken van het besturingssysteem van het Toestel dat gebruikt wordt om aan te melden op of gebruik te maken van de Argenta-app, die de klant of derden hebben uitgevoerd.

### **III.5.4. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Spaarbank**

De Argenta-app is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar.

De Spaarbank stelt alles in het werk om de continuïteit en de veiligheid van de Argenta-app te verzekeren. Als omwille van onderhoudstechnische, veiligheids- of andere redenen een tijdelijke onderbreking van de dienst zich opdringt, zal de Spaarbank de klant hierover, in de mate van het mogelijke, op voorhand verwittigen via [www.argenta.be](http://www.argenta.be), sociale media, een bericht op Argenta Internetbankieren, een bericht op de Argenta-app en/of per rekeninguittreksel. Bij onderbreking van de dienst, kan de klant zich tot zijn kantoor wenden voor de uitvoering van verrichtingen en/of Argenta Internetbankieren.

De Spaarbank kan, behalve een eigen bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, ongeacht de oorzaak (zoals onder meer maar niet uitsluitend, bugs, virussen, eigen software en hardware, onderhoudstechnische redenen, daden van derden,...), niet aansprakelijk gesteld worden voor enige technische moeilijkheden die de klant met betrekking tot de Argenta-app zou hebben, noch voor enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Argenta-app.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de Spaarbank evenmin aansprakelijk gesteld worden als de klant geen toegang heeft tot de Argenta-app of de door de Argenta-app aangeboden verrichtingen niet kan uitvoeren omwille van omstandigheden die extern zijn aan de continuïteit van de Argenta-app, bijvoorbeeld in geval van blokkering van de Gekoppelde Rekening of de gekoppelde debetkaart van de klant.

De Spaarbank behoudt zich tevens het recht voor om, behalve andersluidende wettelijke bepalingen, op gelijk welk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Argenta-app op te schorten, te blokkeren, af te sluiten of te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude.

Behalve bij een bedrieglijke of opzettelijke fout in hoofde van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de Spaarbank niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites, apps of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de Argenta-app, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Spaarbank.

De aansprakelijkheidsbeperkingen hierboven gelden zowel voor directe als indirecte schade (waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen) en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard is.

De Spaarbank garandeert niet dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de Argenta-app compatibel is met enige software van derde partijen en dat de werking van de Argenta-app en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan het Toestel van de klant of de werking van andere soft- of hardware op het Toestel van de klant zal aantasten.

### **III.5.5. Blokkering van de Argenta-app**

In geval van blokkering van de Argenta-app moet de klant zich opnieuw registreren in de Argenta-app overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel III.5.1.3.

### **III.5.6. Intellectuele eigendom**

Aan de klant wordt hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en kosteloze licentie toegekend om de Argenta-app (inclusief toekomstige updates) te gebruiken voor zijn persoonlijk gebruik overeenkomstig dit Algemeen Reglement.

Alle auteursrechten, databankrechten en softwarerechten in alle materiaal opgenomen in, op of beschikbaar via de Argenta-app, inclusief alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, grafieken en videoboodschappen, en alle broncodes, softwarecompilaties en andere materialen, zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.

Alle handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens en logo's opgenomen in of op de Argenta-app zijn eigendom van de Spaarbank of haar licentiegevers.

Alle rechten toegekend aan de klant zullen onmiddellijk beëindigd zijn als de klant niet in overeenstemming met dit Algemeen Reglement handelt.



## Deel IV: Transacties in Financiële Instrumenten

### IV.1. Algemeen

Voor de doeleinden van Deel IV moeten waar relevant en verenigbaar met de aard van het verzekeringscontract, onder het begrip Financieel Instrument eveneens verzekeringsproducten met een beleggingscomponent aangeboden door Argenta Assuranties nv begrepen worden. In dezelfde zin moeten onder (i) de begrippen 'Beleggingsdiensten' en 'Beleggingsadvies' ook advies met betrekking tot verzekeringsproducten met een beleggingscomponent door Argenta Assuranties nv, en (ii) onder Spaarbank ook Argenta Assuranties nv, begrepen worden.

Bij eventuele tegenstrijdigheden, en tenzij anders aangegeven, hebben de bepalingen uit de product- en dienstspecifieke (pre)contractuele documenten voorrang.

#### IV.1.1. Aanbod beleggingsdiensten

De Spaarbank biedt de volgende diensten aan haar klanten aan:

- 1) Beleggingsdiensten:
  - het ontvangen en doorgeven van orders
  - het uitvoeren van orders voor rekening van klanten
  - niet-onafhankelijk beleggingsadvies dat betrekking kan hebben op:
    - i. Gestructureerde obligaties;
    - ii. Beleggingsfondsen, beheerd door Argenta Asset management sa, Arvestar Asset Management nv of een beheervenootschap die niet behoort tot de Argenta Groep;
    - iii. Pensioenspaarfondsen, beheerd door Arvestar Asset Management nv.
- 2) Nevendiensten:
  - incasso van een zeer beperkt aantal effecten aan toonder
  - bewaring en beheer van effecten op effecten- en pensioenspaarrekeningen

De Spaarbank biedt geen vermogensbeheer aan of verstrekt haar klanten geen lening om transacties in effecten te kunnen financieren.

Argenta Assuranties nv biedt niet-onafhankelijk beleggingsadvies aan zijn klanten aan dat betrekking kan hebben op:

- levensverzekeringen: tak 21 en/of tak 23, beheerd door Argenta Assuranties nv;
- levensverzekeringen voor pensioensparen (tak 21) en/of langetermijnsparen (tak 21 en/of tak 23) beheerd door Argenta Assuranties nv.

De Spaarbank verstrekt alleen Beleggingsadvies met betrekking tot verzekeringsproducten en Financiële Instrumenten die verenigbaar zijn met haar duurzaamheidsbeleid en die duurzaamheidsrisico's integreren. Meer informatie over hoe Argenta Groep duurzaamheid benadert en integreert in het Beleggingsadvies, zoals dat van tijd tot tijd kan wijzigen, is beschikbaar in de kantoren van de Spaarbank en op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

De uitgevoerde Beleggingsdiensten verschillen al naargelang het kanaal waarlangs de Transacties in Financiële Instrumenten worden aangeboden of gevraagd, met name:

- in een kantoor van de Spaarbank; of
- via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App.

In een kantoor van de Spaarbank: BELEGGINGSADVIES

In een kantoor van de Spaarbank, zal de Spaarbank Beleggingsadvies verstrekken. Het Beleggingsadvies wordt gebaseerd op de kennis en ervaring, de financiële situatie, de beleggingsdoelstelling, risicobereidheid, de duurzaamheidsvoorkeuren en specifieke wensen en behoeften van de klant. De wijze waarop het Beleggingsadvies tot stand komt, wordt verder toegelicht in de MiFID Brochure (die beschikbaar is via [www.argenta.be](http://www.argenta.be)).

Via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App: EIGEN INITIATIEF (EXECUTION ONLY)

De klant kan via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App, op eigen initiatief (Execution only) Transacties in Financiële Instrumenten (met uitzondering van verzekeringsproducten met een beleggingscomponent) uitvoeren. Hoewel de klant mogelijk in het kantoor advies heeft gekregen, zal wanneer hij een order doorgeeft via Argenta Internetbankieren, dit altijd buiten advies zijn. Dat betekent dat de transactie op eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt uitgevoerd en dat er geen geschiktheid- of gepastheidbeoordeling door de Spaarbank in het licht van die transactie heeft plaatsgevonden. In de schermen van Argenta Internetbankieren en van de Argenta-App wordt de klant gewaarschuwd dat de transactie buiten advies gebeurt. Ook het borderel van de Transactie in een Financieel Instrument vermeldt dat de transactie buiten advies gebeurt.

Opgelet: Transacties in Financiële Instrumenten op eigen initiatief via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-app, dus zonder Beleggingsadvies, kunnen een effect hebben op het eventueel eerder gegeven Beleggingsadvies in het kantoor. Een aankoop of verkoop via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-App kan tot gevolg hebben dat de Beleggingsportefeuille van de klant niet meer in lijn is met zijn beleggingsdoelstellingen en dat dit mogelijk tot een onevenwichtige beleggingsportefeuille leidt. Voor deze transacties die de klant op eigen initiatief uitvoert via Argenta Internetbankieren of via de Argenta-App, kan de Spaarbank niet aansprakelijk geacht worden voor de eventuele onevenwichtigheden in de Beleggingsportefeuille van de klant en het risico dat dat met zich meebrengt in het kader van de mogelijke eerder vooropgestelde doelen in het kader van de adviesrelatie.

De klant kan later tijdens een adviesgesprek op zijn verzoek advies ontvangen met betrekking tot de door de Spaarbank gedistribueerde Financiële Instrumenten die hij eerder heeft aangekocht in Execution only.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van zijn Beleggingsportefeuille, het al dan niet opdracht geven tot Transacties in Financiële Instrumenten en het opvolgen van zijn Beleggingsportefeuille.

**IV.1.2 Beperkingen voor Zwitserse residenten**

We bieden geen Beleggingsdiensten meer aan aan klanten die Zwitserse residenten zijn.

Zodra een klant zijn domicilie vestigt in Zwitserland, is de Spaarbank bevoegd om de Beleggingsdiensten onmiddellijk te beëindigen. In voorkomend geval zal de Spaarbank de klant de mogelijkheid bieden om binnen een termijn van twee maanden de Financiële Instrumenten voor eigen rekening en risico van de klant over te dragen naar een andere financiële instelling of zijn Financiële Instrumenten te verkopen en zijn Effectenrekening te sluiten. Kosten en taksen conform de geldende tarieven kunnen toegepast worden.

Als de klant geen actie onderneemt met betrekking tot de Financiële Instrumenten binnen de twee maanden, kan de Spaarbank overgaan tot de verkoop van de Financiële Instrumenten voor eigen rekening en risico van de klant op een tijdstip dat de Spaarbank zal bepalen tegen marktwaarde, ongeacht wat de opbrengst van deze verkoop zal zijn. Kosten en taksen conform de geldende tarieven kunnen toegepast worden.

## IV.2. Beleggingsadvies

### IV.2.1. Algemeen

Voor het toepassingsgebied van dit Algemeen Reglement moet iedere verwijzing naar het verrichten van Beleggingsdiensten door de Spaarbank begrepen worden als het uitvoeren en doorgeven van Transacties in Financiële Instrumenten en/of het verstrekken van Beleggingsadvies aan klanten, met uitsluiting van het verrichten van Vermogensbeheer.

### IV.2.2. Draagwijdte beleggingsadviesrelatie

De Spaarbank verstrekt alleen via het kantoor Beleggingsadvies aan de klant overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten die verder in dit Algemeen Reglement en de MiFID Brochure (beschikbaar via [www.argenta.be](http://www.argenta.be)) worden uiteengezet alsook in de adviesovereenkomst afgesloten tussen de Spaarbank en de klant. De adviesovereenkomst kan worden gewijzigd naar analogie met artikel I.17.

#### IV.2.2.1. Ken-uw-klantbeginsel: algemeen

De Spaarbank is wettelijk verplicht om van elke klant waaraan zij Beleggingsadvies verstrekt, concrete informatie in te winnen over de kennis en ervaring van de klant van de verschillende producttypes in het aanbod van de Spaarbank, de financiële situatie van de klant, de beleggingsdoelstelling van de klant inclusief de risicobereidheid en de duurzaamheidsvoorkeuren bij deze doelen. De informatie over de kennis en ervaring moet voldoende specifiek zijn voor elk van de producten die de Spaarbank aanbiedt, zodat de Spaarbank er zich effectief van kan vergewissen of de klant voldoende kennis en ervaring heeft met elk van deze producten om de risico's en de gevolgen ervan voldoende in te schatten.

De Spaarbank verstrekt pas Beleggingsadvies aan de klant nadat zij de hogervermelde informatie heeft bekomen.

#### IV.2.2.2. Risicoprofiel: algemeen

Als de klant Beleggingsadvies wenst, zal hem per beleggingsdoel een Risicoprofiel worden toegekend. De Spaarbank ontwikkelt hiertoe een bepaalde methodiek die van tijd tot tijd kan wijzigen. Meer informatie over de verschillende risicoprofielen is terug te vinden op [www.argenta.be](http://www.argenta.be).

#### IV.2.2.3. Integratie van de duurzaamheidsrisico's in het beleggingsadvies

Bij het opstellen van het risicoprofiel zal de Spaarbank de klant bevragen of hij al dan niet duurzaamheidsvoorkeuren heeft.

Als dat het geval is, zal de klant bijkomend bevroegd worden omtrent:

- de ongunstige effecten op duurzaamheidsfactoren waarmee rekening moet worden gehouden ('PAI');
- het minimumpercentage dat zal moeten belegd worden in duurzame beleggingen in de zin van artikel 2, punt 17 van Verordening (EU) 2019/2088 van het Europees Parlement en de Raad ('SFDR');
- het minimumpercentage dat zal moeten belegd worden in ecologisch duurzame beleggingen in de zin van artikel 2, punt 1 van Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad ('Taxonomie').

De klant krijgt de mogelijkheid om te bepalen voor welk percentage van zijn beleggingsdoel hij zijn duurzaamheidsvoorkeuren wenst te specificeren.

Op basis van deze duurzaamheidsvoorkeuren zal de Spaarbank vervolgens Beleggingsadvies geven teneinde de portefeuille van het beleggingsdoel in lijn te brengen met deze duurzaamheidsvoorkeuren.

Als de Spaarbank echter geen Financiële Instrumenten kan aanbieden die voldoen aan de duurzaamheidsvoorkeuren, zal de klant gevraagd worden of hij al dan niet zijn duurzaamheidsvoorkeuren wenst aan te passen.

#### IV.2.2.4. Risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten

De klant begrijpt dat Financiële Instrumenten geen bankdeposito's zijn en bijgevolg – behalve uitdrukkelijke andersluidende mededeling – niet worden gewaarborgd door het Garantiefonds, noch door de Spaarbank of enige derde partij.

De klant begrijpt dat beleggingen in Financiële Instrumenten onderhevig zijn aan beleggingsrisico's, met inbegrip van mogelijk verlies van de belegde hoofdsom en er behalve uitdrukkelijke uitzondering geen rendement kan worden gegarandeerd.

De klant begrijpt dat onder het Beleggingsadvies dat wordt verstrekt door de Spaarbank slechts Gepersonaliseerde Aanbevelingen worden begrepen die geen garantie bieden op een succesvol resultaat van de Transactie in Financiële Instrumenten en/of winst. De klant begrijpt tevens dat het Beleggingsadvies dat door de Spaarbank wordt verstrekt, wordt vastgesteld op basis van diverse tijdelijke feitelijke en veranderlijke omstandigheden en dat bijgevolg het door de Spaarbank verstrekte Beleggingsadvies slechts een beperkte geldigheidsduur heeft.

De klant begrijpt en stemt ermee in dat de Spaarbank alle redelijke maatregelen zal treffen om diligent Beleggingsadvies te verstrekken, maar dat de Spaarbank geen garanties geeft met betrekking tot de resultaten van een Transactie in Financiële Instrumenten die wordt aanbevolen.

#### IV.2.2.5. Aansprakelijkheid

De Spaarbank is tegenover de klant niet aansprakelijk voor enigerlei schade, vordering of verlies in geval van koersdaling of waardeverlies van een Financieel Instrument in de Beleggingsportefeuille, behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. Behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers, is de totale aansprakelijkheid van de Spaarbank voor schade in ieder geval beperkt tot de directe schade, en is de Spaarbank in geen geval aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer wordt begrepen winstderving, gebruiksderving, omzetcerving, reputatieschade en gegevensverlies en gemaakte kosten.

### IV.2.3 **Beleid bij het opstellen van het Risicoprofiel in het kader van de geschiktheidsbeoordeling**

#### IV.2.3.1. Algemeen

De vragen nodig voor het opstellen van een Risicoprofiel (inclusief identiteitsgegevens) moeten ingevuld worden door de klant of zijn vertegenwoordiger, titularis van de rekening of de portefeuille voor wie het Beleggingsadvies wordt verricht. De titularis is de persoon of personen op wiens naam de rekening of de portefeuille bij de Spaarbank geregistreerd staat.

De Spaarbank aanvaardt alleen volmachten die worden gegeven op de door de Spaarbank hiervoor vastgestelde wijze. Als volmacht wordt gegeven met het oog op Transacties in Financiële Instrumenten, houdt de Spaarbank rekening met het Risicoprofiel van de klant.

#### IV.2.3.2. Rekening met gevolmachtigden

Voor een rekening of een portefeuille geopend op naam van de klant met een (zorg)volmacht aan een andere persoon gelden de volgende regels:

- De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel kunnen alleen worden beantwoord en ondertekend door de titularis, tenzij uitdrukkelijk anders gestipuleerd in de (zorg)volmacht. Als de (zorg)volmacht voorziet dat de gevolmachtigde het Risicoprofiel mag opstellen en ondertekenen, wordt bij de opmaak van het risicoprofiel rekening gehouden met de kennis en ervaring van de gevolmachtigde en met de financiële situatie en de beleggingsdoelstellingen van de titularis.
- Na het opstellen van het Risicoprofiel, kan de gevolmachtigde – zolang het Risicoprofiel geldt en voor zover de (zorg)volmacht dat toelaat – Beleggingsadvies ontvangen en orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- De volmacht wordt opgenomen in de adviesovereenkomst die door alle titularissen wordt ondertekend (behalve bij de zorgvolmacht).

#### IV.2.3.3. Gemeenschappelijke rekening of portefeuille op naam van meerdere titularissen

Voor een rekening of een portefeuille geopend op gemeenschappelijke naam van meerdere titularissen gelden de volgende regels:

- De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door elk van de titularissen worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de titularissen een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Er zal hierbij altijd worden uitgegaan van de informatie over de titularis uit de 'groep' met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie of de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadat het Risicoprofiel werd opgesteld, kunnen de individuele titularissen elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende titularissen gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen – overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt – Beleggingsadvies ontvangen en transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Als alle titularissen ('groep') ermee akkoord gaan, kan aan één van de titularissen het mandaat gegeven worden om namens de 'groep' als vertegenwoordiger op te treden en rekening houdend met hun gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen. Dit mandaat wordt door de verschillende titularissen gegeven in de adviesovereenkomst. Bij de opmaak van het Risicoprofiel wordt er altijd uitgegaan van de kennis en ervaring van de vertegenwoordiger enerzijds en anderzijds van de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen binnen de 'groep'. Deze mogelijkheid bestaat ook voor gehuwden en wettelijk samenwonenden maar alleen met betrekking tot gezamenlijke rekeningen.

#### IV.2.3.4. Rekening of portefeuille op naam van minderjarige klant of klant onder beschermingsstatuut

Onverminderd artikel 1.5. gelden voor een rekening geopend op naam van een minderjarige klant of een klant onder beschermingsstatuut de volgende regels.

Bij het invullen van de vragen moet rekening gehouden worden met:

- de kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied van de wettelijke vertegenwoordiger(s) die bevoegd is/zijn voor het uitvoeren van orders (ouders, voogden of bewindvoerders);
- de financiële draagkracht en beleggingsdoelstellingen van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut.

Op basis van de antwoorden zal de Spaarbank een Risicoprofiel op naam van de minderjarige klant of de klant onder beschermingsstatuut opstellen. Nadat een Risicoprofiel werd opgesteld kan (kunnen) de daartoe bevoegde ouder(s), voogd(en) of bewindvoerder(s) orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten overeenkomstig het Beleggingsadvies doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel dat voor minderjarigen hetzij Zeer Defensief, hetzij Defensief kan zijn.

De Spaarbank kan in welbepaalde gevallen beslissen om van bovenstaande af te wijken, voor zover de kennis en ervaring van de bevoegde personen en de financiële draagkracht en beleggingsdoelen van de klant dat toelaten.

#### IV.2.3.5. Rekening of portefeuille op naam van een rechtspersoon

Voor rechtspersonen wordt een Risicoprofiel opgesteld. De vragen moeten ingevuld en ondertekend worden door de persoon of de personen die de rechtspersoon rechtsgeldig kan/kunnen vertegenwoordigen. Nadien kunnen deze statutaire vertegenwoordigers en volmachthebbers – overeenkomstig hun mandaat en zolang het Risicoprofiel geldt – Beleggingsadvies ontvangen en transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven. De Spaarbank zal uitsluitend Beleggingsadvies verstrekken dat geschikt is in het kader van dat Risicoprofiel.

#### IV.2.3.6. Rekening of portefeuille op naam van verenigingen, onverdeeldheden of andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid

Voor verenigingen, onverdeeldheden en andere juridische structuren zonder rechtspersoonlijkheid wordt een onderscheid gemaakt naargelang zij al dan niet over een bestuursorgaan beschikken:

- Als zij over een bestuursorgaan beschikken geldt het volgende. De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door elk van de bevoegde bestuurders gezamenlijk worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal voor de bevoegde bestuurders een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Voor dit Risicoprofiel wordt uitgegaan van de informatie over de individuele bestuurder met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadien kunnen de individuele bestuurders elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende bevoegde bestuurders gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen – overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt – Beleggingsadvies ontvangen en transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Als zij niet over een bestuursorgaan beschikken geldt het volgende. De vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel moeten door alle leden gezamenlijk worden ingevuld rekening houdend met hun individuele kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, hun individuele financiële situatie en gezamenlijke beleggingsdoelstellingen. Op basis hiervan zal een gezamenlijk Risicoprofiel worden opgesteld. Voor dit Risicoprofiel wordt uitgegaan van de informatie over het lid met de minste kennis en ervaring, de zwakste financiële situatie of de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen. Nadien kunnen de leden elkaar een wederzijdse volmacht geven. Deze wederzijdse volmacht wordt door de verschillende bevoegde bestuurders gegeven in de adviesovereenkomst. Alle gevolmachtigden kunnen – overeenkomstig hun volmacht en zolang het Risicoprofiel geldt – Beleggingsadvies ontvangen en transacties uitvoeren of orders tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten doorgeven.
- Ongeacht of er een bestuursorgaan is, kan er aan een van de bestuurders of leden het mandaat worden gegeven om namens de ‘groep’ als vertegenwoordiger op te treden en

rekening houdend met de gezamenlijke beleggingsdoelstellingen het Risicoprofiel te bepalen. Dit mandaat wordt door de verschillende bestuurders/leden gegeven in de adviesovereenkomst. Bij de opmaak van het Risicoprofiel wordt er altijd uitgegaan van de kennis en ervaring van de vertegenwoordiger enerzijds en anderzijds van de zwakste financiële situatie en de meest conservatieve beleggingsdoelstellingen binnen de 'groep'.

#### IV.2.3.7. Geldigheidsduur Risicoprofiel

Als een klant gebruikmaakt van de Beleggingsdiensten van de Spaarbank om transacties te verrichten, zal de Spaarbank bij aanvang een Risicoprofiel opstellen en niet bij elke transactie afzonderlijk.

De klant brengt de Spaarbank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke gewijzigde omstandigheid die een invloed heeft op zijn Risicoprofiel zoals onder meer wijzigingen op het vlak van zijn kennis en ervaring op spaar- en beleggingsgebied, in zijn financiële situatie, op niveau van zijn risicobereidheid en in zijn beleggingsdoelstellingen.

Een Risicoprofiel blijft maximaal drie jaar geldig, te rekenen vanaf de datum van opmaak ervan.

Als de klant zijn Risicoprofiel wenst te wijzigen, moet hij de vragen tot het opstellen van een Risicoprofiel opnieuw doorlopen. Ook de Spaarbank kan de klant verzoeken een nieuw Risicoprofiel aan te maken voordat de geldigheidsduur van het bestaande Risicoprofiel is verstreken. Dit kan onder meer maar niet uitsluitend naar aanleiding van de actualisatie van bestaande gegevens.

Wanneer een Risicoprofiel werd opgesteld voor een minderjarige klant of een klant onder bijzonder beschermingsstatuut, zal de geldigheid van het profiel verstrijken na maximaal drie jaar of op het ogenblik dat de klant meerderjarig wordt of het bijzonder beschermingsstatuut komt te vervallen.

#### IV.2.4. Bevestiging van het Beleggingsadvies en periodieke opvolging

De Spaarbank bevestigt en motiveert haar Beleggingsadvies schriftelijk vooraleer de klant de transactie(s) bevestigt. Het gegeven advies is geldig gedurende 30 kalenderdagen volgend op de datum aangegeven op de geschiktheidsverklaring.

Wil de klant in navolging van het advies van de Spaarbank overgaan tot de uitvoering van een transactie in een Financieel Instrument, dan zal de klant over een effectenrekening moeten beschikken en zal de klant een daarvoor bestemd document tot uitvoering van de transactie moeten ondertekenen.

De Spaarbank zal periodiek een geschiktheidsbeoordeling uitvoeren en zal de klant hierover informeren via een schriftelijk rapport, het Periodiek Geschiktheidsrapport.

#### IV.2.5. Kosten, lasten en distributievergoedingen/retrocessies

Het Beleggingsadvies dat de Spaarbank verstrekt, is gratis.

Alle andere tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen, die verbonden zijn aan Transacties in Financiële Instrumenten en de andere diensten en verrichtingen, die de Spaarbank verstrekt, worden aan de klant meegedeeld door middel van (pre)contractuele informatie, jaarlijkse rapportering en de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan de klant dit ook raadplegen en downloaden. De tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.

Met betrekking tot de fiscale of parafiscale lasten die desgevallend verschuldigd zijn, wordt verwezen naar artikel I.13.2.2.

De communicatie aan de klant van distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt voor de distributie van deelbewijzen van collectieve beleggingsinstellingen, gebeurt overeenkomstig artikel IV.6.7.

De klant zal er zorg voor dragen dat hij voorafgaandelijk aan Transacties in Financiële Instrumenten kennisneemt van deze distributievergoedingen en retrocessies, die de Spaarbank ontvangt, via de relevante (pre)contractuele documenten.

## **IV.3. Informatieverstrekking aangaande transacties in Financiële Instrumenten**

### **IV.3.1. Algemene informatieverstrekking**

De klant is er zich van bewust dat er risico's zijn verbonden aan beleggingen in Financiële Instrumenten, en dat dit risico varieert naargelang het type Financieel Instrument. Voor (compartimenten van) de instellingen voor collectieve belegging omschrijven het prospectus, het Essentiële-Informatiedocument en/of de infofiches/productfiches van elk compartiment, de risico's en de risico-indicator van zijn rechten van deelneming. De risico-indicator verbonden aan de rechten van deelneming van het compartiment van een collectieve beleggingsinstelling kan gelegen zijn tussen 1 (het laagste risico) en 7 (het hoogste risico).

### **IV.3.2. Specifieke informatieverstrekking**

#### *In het kantoor*

Voorafgaand aan iedere Transactie in Financiële Instrumenten moet de klant bevestigen dat hij de hierna vermelde informatie die door de onderneming die eventueel betrokken is bij de transactie (i.e. de emittent van het Financieel Instrument of iedere andere relevante derde) en/of de Spaarbank ter beschikking wordt gesteld, heeft ontvangen en daarvan kennis heeft genomen.

Voorafgaand aan iedere Transactie in een Financieel Instrument moet de klant dan ook bevestigen kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de kenmerken van het Financieel Instrument en de eraan verbonden risico's, zoals die worden beschreven in het beheersreglement, het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het Essentiële-Informatiedocument (KID), het laatste jaarverslag en het halfjaarverslag, als dit recenter is, en de infofiche, al naargelang het relevante Financieel Instrument.

#### *Via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App*

De klant die via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-App Transacties in Financiële Instrumenten wenst uit te voeren, verbindt zich ertoe alle door de Spaarbank ter beschikking gestelde informatie met betrekking tot de dienst en het betrokken Financieel Instrument te raadplegen, alvorens enig order te bevestigen.

De klant verklaart met name in zijn kantoor of via Argenta Internetbankieren en de Argenta-App kennis te hebben genomen van dit Algemeen Reglement en de tarieflijst van de Spaarbank en dat deze documenten hem ter beschikking werden gesteld. De klant verklaart de inhoud en toepasselijkheid van deze documenten te aanvaarden.

De klant verklaart verder kennis te hebben genomen van het orderuitvoeringsbeleid (best execution) van Argenta opgenomen in artikel IV.4.1. en voldoende te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot de wijze waarop het order zal worden uitgevoerd.



De klant verklaart bij het kantoor van de Spaarbank of op [www.argenta.be](http://www.argenta.be) tevens kennis te hebben genomen van de relevante productinformatie: het Essentiële-informatiedocument (KID), (financiële) infofiches/informatiefiches, het beheersreglement, het document *ex ante* kosten en lasten, daarin onder meer begrepen, al naargelang het Financieel Instrument, prospectus, vereenvoudigd prospectus, laatste (half)jaarverslag en statuten/beheersreglement, algemene voorwaarden en de inhoud van de voormelde documenten te begrijpen en te aanvaarden.

De klant verklaart te zijn geïnformeerd en te beschikken over alle relevante gegevens en informatie met betrekking tot het Financieel Instrument, waaronder de grondslag voor de berekening en de geschatte totale prijs van de aangekochte Financiële Instrumenten, de geschatte kosten, lasten en de geschatte taksen. Vooraleer een order te bevestigen, verbindt hij zich ertoe de door de Spaarbank ter beschikking gestelde simulatie, waaruit de geschatte kosten blijken, uit te voeren. De klant bevestigt op de hoogte te zijn dat de Spaarbank als distributeur van het betrokken Financieel Instrument een distributievergoeding ontvangt. De klant begrijpt en aanvaardt tevens dat de prijs van de Financiële Instrumenten (en derhalve de kosten en taksen) afhangt van schommelingen op de financiële markten waarop de Spaarbank geen invloed heeft.

De klant erkent dat de informatie die hem via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-app ter beschikking wordt gesteld, uitsluitend ter informatie wordt meegedeeld. De informatie vervangt geenszins het persoonlijk oordeel van de klant om alle risico's verbonden aan de betrokken Transactie in Financiële Instrumenten juist en volledig te beoordelen.

Sommige informatie die de klant via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app ter beschikking wordt gesteld, heeft de Spaarbank ontvangen van derde partijen. De Spaarbank selecteert de informatie die ze aan klanten geeft met zorg, maar staat niet in voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden van de inhoud van deze informatie en is ook niet gehouden de inhoud van de informatie te controleren.

Wanneer via Argenta Internetbankieren en via de Argenta-app koersinformatie wordt meegedeeld, moet de klant er rekening mee houden dat de betrokken informatie altijd met vertraging wordt doorgegeven. De vertraging is afhankelijk van de markt waarop het Financieel Instrument wordt verhandeld.

## **IV.4. Uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten**

### **IV.4.1. Orderuitvoeringsbeleid: beleid van optimale uitvoering ('best execution')**

#### **IV.4.1.1. Inleiding**

De 'Markets in Financial Instruments Directive II' (MiFID II) vereist dat de Spaarbank zich bij het verrichten van beleggingsdiensten op een loyale, billijke en professionele wijze inzet voor de belangen van haar klanten. Dit houdt onder meer in dat de Spaarbank bij de uitvoering van orders alle toereikende maatregelen moet nemen om het best mogelijke resultaat te behalen voor haar klanten. Dit principe wordt de verplichting tot 'optimale uitvoering' of 'best execution' genoemd.

Om aan deze verplichting te voldoen, heeft de Spaarbank een orderuitvoeringsbeleid uitgewerkt voor de uitvoering en doorgifte van orders.

#### **IV.4.1.2. Toepassingsgebied van het beleid van optimale uitvoering**

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is het beleid van optimale uitvoering van toepassing op alle orders in Financiële Instrumenten die via de Spaarbank kunnen worden geplaatst, hetzij door bemiddeling via een kantoor van de Spaarbank, hetzij via Argenta Internetbankieren.

#### IV.4.1.3. De uitvoeringsverplichting

De optimale uitvoering is een procedurekwestie en houdt geen resultaatverplichting in hoofde van de Spaarbank in. Als de Spaarbank met andere woorden een order doorgeeft voor een klant, dient de Spaarbank na te gaan of dit werd uitgevoerd conform het orderuitvoeringsbeleid. De Spaarbank waarborgt evenwel niet dat de beste prijs in alle gevallen zal worden verkregen. Keuzefactoren kunnen leiden tot verschillende resultaten in functie van de bijzonderheden van iedere verrichting.

#### IV.4.1.4. Uitvoeringscriteria

Als de klant aan de Spaarbank de opdracht geeft om een order uit te voeren, zal de derde aan wie de Spaarbank het order doorgeeft, alle mogelijke inspanningen moeten leveren om het optimale resultaat te bekomen voor de klant, rekening houdend met de hieronder beschreven criteria.

In het streven naar het optimale resultaat voor de klanten wordt doorslaggevend belang gehecht aan de 'totale tegenprestatie'. Dit betekent dat voor de uitvoering van orders de plaatsen van uitvoering en de orderuitvoerders zullen worden geselecteerd die op consistente wijze het best mogelijke resultaat (zullen) leveren in termen van de totale tegenprestatie. De totale tegenprestatie omvat onder meer de volgende elementen:

- de prijs van de Financiële Instrumenten;
- de directe en indirecte kosten (met uitzondering van fiscale aspecten) gekoppeld aan de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten en die ten laste komen van de klant, in het bijzonder:
  - alle rechtstreekse kosten bij de uitvoering van het order (bijvoorbeeld makelaarskosten, commissies, enz.);
  - de kosten van de plaats van uitvoering;
  - de kosten voor vereffening en afwikkeling;
  - alle andere kosten betaald aan derden betrokken bij de uitvoering van de Transactie in Financiële Instrumenten.

De Spaarbank vestigt de aandacht van de klant erop dat het fiscale aspect (eigen aan het Financieel Instrument, aan de klant, aan de plaats van uitvoering, aan de markt, etc.) volledig uitgesloten is van de uitvoeringscriteria.

In functie van de omstandigheden kan bijzonder belang gehecht worden aan de keuze van een 'uitvoeringsplaats/uitvoeringsentiteit'. Om uit te maken welke plaatsen van uitvoering het best mogelijk resultaat (zullen) leveren en (zullen) bijdragen tot het verkrijgen van het optimale resultaat op het vlak van de totale tegenprestatie, kan worden rekening gehouden met de volgende factoren:

- de transactiekosten (commissies aangerekend voor de uitvoering van een order op de plaats van uitvoering, de compensatie- of afwikkelingskosten) vallen direct of indirect ten laste van de klant;
- de uitvoeringssnelheid op de markt;
- de omvang en de aard van het beleggingsaanbod;
- iedere andere overweging met betrekking tot de uitvoering van het order (met uitsluiting van de fiscale aspecten).

Het relatieve belang van de uitvoeringscriteria wordt bepaald met behulp van het commercieel oordeel en de ervaring van de derde in functie van de beschikbare marktinformatie en rekening houdend met:

- de eigenschappen van de klant, inclusief het feit dat het een Niet-Professionele Klant of een Professionele Klant betreft;

- de kenmerken van het order, bijvoorbeeld:
  - stop loss order;
  - order aan marktprijs of order met een beperkte koers;
  - de omvang van het order en de mogelijke impact van het order;
- de kenmerken van het Financieel Instrument dat het voorwerp uitmaakt van het order, bijvoorbeeld:
  - vastrentend aandeel/instrument, derivaatproduct/converteerbare obligatie;
  - liquide / illiquide;
- de kenmerken van de plaatsen van uitvoering (zie artikel IV.4.1.5.);
- iedere andere relevante omstandigheid op dat ogenblik.

In bepaalde omstandigheden is deze verplichting niet van toepassing, bijvoorbeeld bij grote marktturbulentie en/of falen van interne of externe systemen voor orderuitvoering.

Desgevallend is het vermogen om orders tijdig uit te voeren, of het vermogen om de orders uit te voeren, de belangrijkste factor. Bij falen van de systemen is het mogelijk dat de derde waarop de Spaarbank een beroep doet, geen toegang meer heeft tot alle gekozen plaatsen van uitvoering.

Selectiecriteria van orderuitvoerders:

Om uit te maken welke orderuitvoerders zullen worden geselecteerd voor de uitvoering van de orders van de klanten, houdt de Spaarbank rekening met de volgende elementen die zij bepalend acht voor de kwaliteit van uitvoering die een orderuitvoerder zal kunnen leveren:

- de mogelijkheid van een orderuitvoerder om op consistente wijze het best mogelijke resultaat te behalen bij de uitvoering van orders van klanten in termen van totale tegenprestatie;
- de betrouwbaarheid van dienstverlening van de orderuitvoerder;
- de kosten die de orderuitvoerder zal aanrekenen voor de uitvoering van transacties;
- de regelgeving en het toezicht waaraan de orderuitvoerder is onderworpen;
- de reputatie van de orderuitvoerder;
- de financiële situatie van de orderuitvoerder.

De Spaarbank houdt voor deze selectie onder meer rekening met de rapporten opgesteld door de orderuitvoerders, die conform MiFID II onder meer gegevens over de kwaliteit van uitvoering bevatten.

#### IV.4.1.5. Plaatsen van uitvoering

Onder 'plaatsen van uitvoering' worden verstaan de gereguleerde markten, multilaterale verhandelingsystemen (Multilateral Trading Facility of 'MTF'), een onderneming die zelf verhandelt als market maker of die voor eigen rekening verrichtingen uitvoert, een systematische internaliseerder, een OTF (Organised Trading Facility) of andere liquiditeitsverschaffers binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (namelijk de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen).

#### IV.4.1.6. Selectie van uitvoeringsentiteiten

Om schaalvoordelen, lagere uitvoeringskosten en een consistente uitvoeringskwaliteit te realiseren, opteert de Spaarbank ervoor om alle orders op een plaats van uitvoering door te geven aan één uitvoeringsentiteit. De geselecteerde uitvoeringsentiteit is de beursvennootschap naar Belgisch recht 'Leleux Associated Brokers' behalve voor de orders zoals vermeld in artikel IV.7.2.

De plaatsen van uitvoering waarop Leleux Associated Brokers gewoonlijk de verrichtingen uitvoert, zijn de volgende:

- Aandelen:
  - Aandelen verhandelbaar op:
    - De gereguleerde markt (o.a. Euronext Brussels, Euronext Parijs, Euronext Amsterdam, Euronext Lisboa, Xetra); of
    - een MTF;
  - Aandelen niet verhandelbaar op een gereguleerde markt:
    - een geschikte koper/verkoper;
- Instrumenten met vaste opbrengst:
  - verhandelbaar op de gereguleerde markt (o.a. Euronext Amsterdam, Euronext Brussels); of
  - niet verhandelbaar op een gereguleerde markt:
    - een geschikte koper/verkoper.

De geselecteerde uitvoeringsentiteit is op haar beurt onderworpen aan de 'best execution'-verplichting. De Spaarbank voert een periodieke controle uit op de uitgegeven orders om te verzekeren dat orders doorgegeven aan de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor haar klanten op consistente wijze het best mogelijke resultaat opleveren.

De Spaarbank zal klanten ook te gepasten tijde en via het daartoe geschikte kanaal informeren over de top vijf van plaatsen van orderuitvoering.

Het toewijzingsbeleid bestaat uit de volgende stappen:

Om de voordelen van het beleid van beste uitvoering te garanderen wordt elke nacht de beste noteringsplaats voor elk effect berekend. Deze beste noteringsplaats is in feite de markt waarop het gemiddeld aantal effecten dat tijdens de afgelopen 30 kalenderdagen verhandeld werd, het grootst is. De klanten van de Spaarbank kunnen deze noteringsplaats voor een effect raadplegen via de kantoren van de Spaarbank of Argenta Internetbankieren.

Er zijn twee noteringsplaatsen:

#### Noteringsplaats bij uitvoering

Dit is een noteringsplaats waarvan de geselecteerde uitvoeringsentiteit lid is. Ze kan dus in real time de toestand van de markten controleren en in enkele microseconden tijd het order van de klant naar de desbetreffende markt sturen.

#### Noteringsplaats bij opdracht

Dit is een noteringsplaats waarvoor de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order van de klant van de Spaarbank doorgeeft via een correspondent, aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de noteringsplaats. Deze laatste beschikt dus niet over de toestand van de markten en kan de omstandigheden waaronder het beursorder wordt uitgevoerd dus niet controleren.

Deze beste noteringsplaats kan van tweeërlei aard zijn:

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij uitvoering is en deze plaats open is wanneer het order ingevoerd wordt, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit de koers berekenen die bereikt moet worden om de totale hoeveelheid van het order uit te voeren, en dit voor alle noteringsplaatsen bij uitvoering waarop het effect op dat moment kan worden verhandeld. Op basis van de waarschijnlijke uitvoeringskoers zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit voor elke noteringsplaats het nettobedrag berekenen en het order naar de noteringsplaats sturen waar deze kostprijs het voordeligst is voor de klant.

Als de beste noteringsplaats een noteringsplaats bij opdracht is, dan zal de geselecteerde uitvoeringsentiteit het order naar deze opdrachtplaats sturen, zonder controle van de uitvoeringsomstandigheden van het order. Aangezien de geselecteerde uitvoeringsentiteit geen lid is van de markt, beschikt het immers niet in real time over de marktinformatie om de mogelijke uitvoeringskoers van het order van de klant te berekenen. In dat geval wordt ervan uitgegaan dat de beste uitvoering geschiedt op de beste noteringsplaats zijnde de plaats waar de afgelopen 30 kalenderdagen het grootst aantal effecten verhandeld werd.

De klant kan op elk moment via de Spaarbank navragen of het beleid van beste uitvoering correct werd toegepast.

#### IV.4.1.7. Uitzonderingen op de verplichting om het optimale resultaat te behalen

De verplichting van optimale uitvoering is niet van toepassing in de volgende gevallen:

##### Bijzondere instructies:

Een specifieke instructie kan, door zijn aard, de Spaarbank verhinderen om de beschreven maatregelen in acht te nemen en het optimale resultaat te bereiken voor de orderuitvoering, ongeacht het kanaal waarlangs de klant zijn instructies geeft.

Voorbeelden:

- niet direct uitvoerbaar beperkt order;
- prijs;
- timing;
- bepaling van de Plaats van Uitvoering;
- stop loss.

Het beleid van optimale uitvoering is alleen van toepassing voor kooporders. Het verkooporder van Financiële Instrumenten die de klant op zijn rekening heeft, wordt door de geselecteerde uitvoeringsentiteit beschouwd als een bijzondere instructie om te verkopen op de plaats waar de desbetreffende effecten van de klant bewaard worden. In de meeste gevallen brengt de verkoop van een effect op een andere noteringsplaats dan die waarop het effect gekocht werd, relatief grote depositarisoverdrachtskosten met zich mee. Aangezien deze kosten veel hoger zijn dan de voordelen van het beleid van beste uitvoering, zullen de orders, in het belang van de klanten, worden doorgegeven aan de noteringsplaats waarop de effecten gekocht werden.

##### Verrichtingen waarvoor slechts één plaats van uitvoering bestaat:

De aard van de verrichting kan tot gevolg hebben dat deze slechts op één enkele plaats van uitvoering kan worden uitgevoerd en dat, om die reden, het moment van uitvoering de enige variabele is voor de prijsbepaling. In dit geval is een prijsvergelijking onmogelijk. Een beursgenoteerd of verhandelbaar aandeel op één enkele gereguleerde markt is hier een voorbeeld van.

##### Vereffenen van een positie:

Als de Spaarbank het initiatief neemt om een positie van de klant te vereffenen (bijvoorbeeld omdat de klant een contractuele verplichting lastens de Spaarbank niet naleeft), zijn de orders ter uitvoering niet onderhevig aan de verplichting van optimale uitvoering.

#### IV.4.1.8. Orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF

Uitgezonderd bij specifieke instructies van de klant geeft de Spaarbank de orders in Financiële Instrumenten van de klant door aan derde tussenpersonen die deze uitvoeren conform het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank. De geselecteerde uitvoeringsentiteit kan beslissen om de Transactie in Financiële Instrumenten van de klant uit te voeren buiten een gereguleerde markt of een MTF waarvoor de klant bij deze zijn uitdrukkelijke toestemming geeft.

Bij orders uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of een MTF kan er een tegenpartijrisico ontstaan doordat het order niet door tussenkomst van een centrale tegenpartij wordt uitgevoerd.

#### IV.4.1.9. Aanvaarding van het orderuitvoeringsbeleid

De klant aanvaardt het beleid van optimale uitvoering van de Spaarbank evenals de uitvoering door de Spaarbank van orders buiten een geregementeerde markt of een MTF.

### **IV.4.2. Concrete bepalingen met betrekking tot de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten**

#### IV.4.2.1. Algemeen

Dit artikel IV.4.2. is van toepassing op alle Transacties in Financiële Instrumenten, die door de Spaarbank voor de klant worden uitgevoerd. Voor transacties m.b.t. rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen zijn alleen de artikels IV.4.2.1, IV.4.2.4., IV.4.2.5., IV.4.2.7., IV.4.2.9., IV.4.2.11., IV.4.2.12., IV.4.2.13. en IV.4.2.14. en artikel IV.6. van toepassing.

#### IV.4.2.2. Uitvoeringsmodaliteiten

De opdracht tot uitvoeren van een Transactie in Financiële Instrumenten wordt ofwel gegeven door ondertekening van een transactiebevestiging die door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd, ofwel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, voor zover mogelijk.

De klant erkent dat een ondertekende transactiebevestiging een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten vormt.

Dit document wordt ondertekend door middel van een originele geschreven handtekening of door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1., dan wel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1.

De kosten en lasten, die de Spaarbank aan de klant aanrekent voor het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten, worden vermeld in de (pre)contractuele informatie en op de tarieflijst en in het prospectus, voor zover voor het betrokken financieel instrument een prospectus werd uitgegeven of beschikbaar is. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant.

Eventuele kosten die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimumintekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

#### IV.4.2.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van Transacties in Financiële Instrumenten

Opdrachten tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten moeten ofwel schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, ofwel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, worden gegeven. De Spaarbank zal de uitvoering van een opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële instrumenten die niet schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank (bijvoorbeeld via fax, e-mail of telefoon) of via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app werd gegeven, uitstellen tot de opdracht schriftelijk in een kantoor van de Spaarbank, dan wel via Argenta Internetbankieren of de Argenta-app, wordt bevestigd.

Wanneer de Spaarbank een verzoek tot wijziging of annulering van een opdracht registreert, doet zij dat altijd onder voorbehoud van (nog) niet-uitvoering van de opdracht. Opdrachten met

betrekking tot gestructureerde obligaties ('structured notes') gegeven tijdens de inschrijvingsperiode kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerde opdracht bevestigt, wijzigt of annuleert, moet hij dat altijd schriftelijk en uitdrukkelijk meedelen aan de Spaarbank. In het tegenovergestelde geval zal de opdracht beschouwd worden als een nieuwe opdracht, die aan de eerste opdracht wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben, het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

Alleen de onder artikel III.4.1. beschreven klanten, die beschikken over een Abonnement Argenta Internetbankieren en al een rekening bewaargeving en een Betaalrekening hebben en voor wat betreft niet-natuurlijke personen een Legal Entity Identifier (LEI-code) meegedeeld hebben aan de Spaarbank, kunnen Transacties in Financiële Instrumenten uitvoeren via Argenta Internetbankieren.

De klant verbindt zich ertoe alleen voor zichzelf en voor de personen waarvan hij wettelijke vertegenwoordiger of volmachthouder is, orders te geven, voor zover de volmacht dat toelaat. De klant mag geen orders van derden, al dan niet door de Spaarbank gekende beleggers, via Argenta Internetbankieren ontvangen en uitvoeren.

#### IV.4.2.4. Minimumvermeldingen

In principe moet iedere opdracht tot uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank wordt doorgegeven, op zijn minst de volgende gegevens vermelden:

- de opdrachtgever(s);
- de rekening met contanten waarop de verrichting moet plaatsvinden;
- het bedoelde Financieel Instrument (code, referentinummer, etc.);
- de aard van de transactie (inschrijving, aankoop, verkoop, etc.);
- de omvang van de transactie (het aantal Financiële Instrumenten waarop men wenst in te schrijven, het bedrag waarvoor men wenst te beleggen, etc.);
- bijkomend kan eventueel vermeld worden:
  - het nummer van de rekening bewaargeving, het nummer van de Financiële Instrumenten;
  - de gereguleerde of niet gereguleerde markt;
  - een prijs of een prijslimiet, of de vermelding 'tegen dagkoers';
  - de geldigheidsduur van het order.

Als er geen duidelijkheid bestaat omtrent de koers, worden de orders geacht te zijn uitgedrukt aan de marktkoers.

#### IV.4.2.5. Provisie

De klant verbindt zich ertoe geen verplichtingen op zich te nemen die zijn financiële draagkracht te boven gaan.

Bij het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van een aankooporder verbindt de klant zich er definitief toe om het bedrag van de verrichting te betalen.

De betaling van aankooporders moet verplicht gebeuren via de cashpositie van de Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behalve andersluidende overeenkomst.

De klant verbindt zich ertoe een provisie op de cashpositie van de Effectenrekening aan te houden, die toereikend is voor de geschatte tegenwaarde in geval van de uitvoering van het aankooporder, tot de voorgenomen transactie is afgewikkeld.

Als de cashpositie van de Effectenrekening een ontoereikend saldo vertoont op het moment van afwikkeling aanvaardt de klant dat de Spaarbank, van rechtswege, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke gerechtelijke beslissing, overgaat tot de tegeldemaking van de door de klant ingetekende stukken, tot de tegeldemaking van alle andere Financiële Instrumenten waarop het voorrecht van artikel 31, §1 van de Wet Financieel Toezicht slaat, en tot de schuldvergelijking van iedere schuldvordering op de klant met de op een rekening geplaatste gelden of deviezen, die onderworpen zijn aan hetzelfde voorrecht.

De eventuele tegeldemaking zal gebeuren binnen de kortst mogelijke termijnen na vaststelling van onvoldoende provisie op de (cashpositie van de) Effectenrekening bij de afwikkeling van de transactie tegen de marktprijs. Deze termijn kan verlengd worden ingeval van bedrog door de klant en/of kennelijke onwil om aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval van tegeldemaking, aanvaardt de klant dat de kosten en risico's te zijnen laste zijn. De Spaarbank kan bovendien verwijlinteressen toepassen tegen de wettelijke interestvoet, vermeerderd met drie procent.

De uitbetaling van de opbrengst van een verkooporder moet verplicht gebeuren via de cashpositie van de Effectenrekening van de klant bij de Spaarbank, en wordt afgehandeld en afgerekend in euro, behalve andersluidende overeenkomst.

Het voorrecht van de Spaarbank doet geen afbreuk aan de andere waarborgen ten voordele van de Spaarbank overeenkomstig artikel I.24.

Bij afrekening van aankooporders of verkooporders in een andere munt dan die van het Financiële Instrument, worden de munten afgerekend in euro tegen de koers bij opmaak van het aankoopborderel, respectievelijk verkoopborderel, waarbij geen compensatie in een vreemde munt bij gelijktijdige aankoop- en verkooporders mogelijk is. De Spaarbank kan in geen geval het koersverschil vergoeden.

De Spaarbank behoudt zich het recht voor Financiële Instrumenten, die het voorwerp uitmaken van een verkooporder zonder verwittiging en op kosten en risico van de klant terug te kopen, als de stukken onregelmatig zijn.

Alle Financiële Instrumenten, geldmiddelen en deviezen die de Spaarbank aanhoudt voor rekening van de klant, vormen de provisie die bestemd is voor de goede uitvoering door de klant van zijn verrichtingen met Financiële Instrumenten. De Spaarbank kan deze tegoeden op kosten en op risico van de klant inhouden, verkopen en/of verrekenen in geval van niet-uitvoering van het order of als de klant in gebreke blijft.

#### IV.4.2.6. Uiterste datum voor het plaatsen van een order

Een order moet tijdig aankomen bij de Spaarbank, rekening houdend met de openingstijden van de Spaarbank en de inschrijvingsperiode of de periode van vervroegde afsluiting die door de emittent werden bepaald.

Een aankoop- of verkooporder m.b.t. een genoteerd Financieel Instrument kan alleen in de markt worden geplaatst als het tijdig is aangekomen op de zetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openings- en sluitingstijden van de Spaarbank en van die van de betrokken markt, en ook met een redelijke termijn voor het doorgeven van dit order. De Spaarbank is niet aansprakelijk wanneer een order niet onmiddellijk wordt uitgevoerd, behalve in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

De orders aangaande een openbare verkoop worden ingediend afhankelijk van het tijdschema voor de verkoop zoals het wordt vastgelegd door de betrokken instantie. Bij ontstentenis hiervan en behalve een andersluidende instructie van de klant, wordt het order bij de volgende afsluiting



aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

#### IV.4.2.7. Uitvoering van verkoop- en aankooporders

De Spaarbank behoudt zich het recht voor:

- de uitvoering van een order dat niet schriftelijk of via Argenta Internetbankieren en de Argenta-app werd gegeven uit te stellen tot het order schriftelijk wordt bevestigd;
- het aankooporder dat gekoppeld is aan een verkooporder slechts te aanvaarden als het verkooporder uitgevoerd is;
- het product van de verkoop van effecten toe te wijzen aan de aanzuivering van de verbintenissen van de klant ten overstaan van de Spaarbank, ongeacht van welke aard deze verbintenissen mogen zijn.

Wanneer bij inschrijving de vraag het aanbod overtreft, gaat de klant akkoord met het aantal Financiële Instrumenten dat de Spaarbank hem toebedeelt. De klant gaat er tevens mee akkoord dat de Transacties in Financiële Instrumenten slechts worden uitgevoerd als er nog Financiële Instrumenten beschikbaar zijn op de plaats waar de Spaarbank haar transacties uitvoert overeenkomstig artikel IV.4.1.

De Spaarbank en de tussenpersonen waarop zij een beroep doet, kunnen de orders van klanten uitvoeren in een of meerdere fasen in functie van de marktomstandigheden, behalve tegenstrijdige overeenkomst tussen de partijen. Alle instructies van de klant worden uitgevoerd conform de marktprijs van toepassing op het ogenblik van de transactie, behalve als de klant uitdrukkelijk prijslimieten heeft opgelegd aan de Spaarbank.

De klant is er zich van bewust dat de datum waarop de (cashpositie van de) Effectenrekening gedebiteerd of gecrediteerd wordt bij de meeste effectentransacties meerdere kalenderdagen na de uitvoeringsdatum ligt. Debitering of creditering van de (cashpositie van de) Effectenrekening gebeurt op de Bankwerkdag na uitvoering. Bij een eventuele debetstand op de (cashpositie van de) Effectenrekening geldt de valutadatum als berekeningsbasis voor de berekening van de eventuele debetinteressen.

#### IV.4.2.8. Geldigheidsduur en limietenorders

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders, worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order kan de klant de geldigheidsduur beperken of limietkoersen vastleggen mits akkoord van de Spaarbank. Deze limieten zullen omschreven worden in het orderformulier. Limietkoersen worden automatisch proportioneel aangepast bij bepaalde acties op het betrokken effect (dividenduitkering, splitsing, etc.).

Als een klant een 'order zonder limiet' doorgeeft, dan aanvaardt de klant dat zijn (verkoop- of aankoop-) order wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn op de financiële markt. Hierbij neemt de klant het risico aan te kopen tegen een hogere prijs of te verkopen tegen een lagere prijs dan hij zou willen. De klant stemt er dan ook mee in dat de risico's verbonden aan het doorgeven van een 'beursorder zonder limiet' volledig te zijn ten laste zijn en dat de Spaarbank hierbij geen aansprakelijkheid kan oplopen.

De Spaarbank vestigt de aandacht van de klant op de risico's van orders die worden gegeven zonder limietkoers.

Behalve andersluidende bepalingen blijven de aankoop- en verkooporders geldig tot 31 december van het jaar waarin het order werd gegeven.

#### IV.4.2.9. Aanvaarde en geweigerde orders

De Spaarbank kan weigeren om orders te aanvaarden of uit te voeren die zijn onderworpen aan opschortende en ontbindende voorwaarden of aankooporders die gekoppeld zijn aan verkooporders.

Wanneer zij het gepast acht, mag de Spaarbank tevens de orders weigeren die haar tegenstrijdig lijken met de van kracht zijnde wettelijke of beroepsregels, onder voorbehoud de klant hiervan te verwittigen.

#### IV.4.2.10. Annulatie van orders

De orders in Financiële Instrumenten die nog niet werden uitgevoerd door de Spaarbank, kunnen worden geannuleerd, hetzij schriftelijk in een kantoor op verzoek van de klant, hetzij via Argenta Internetbankieren op verzoek van de klant, hetzij automatisch door toepassing van de regels van de betrokken markt of na een beslissing door de bevoegde overheden, bijvoorbeeld wanneer een coupon of enig recht of voordeel is losgekoppeld van het betrokken Financieel Instrument of ingeval van wijziging van de nominale waarde of de stopzetting van de beursnotering van beursgenoteerde Financiële Instrumenten.

De Spaarbank kan de orders eenzijdig schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen of na kennisname van zijn overlijden.

#### IV.4.2.11. Bevestiging van orders

De uitvoering van het aankooporder, respectievelijk verkooporder wordt zo snel mogelijk na uitvoering van het aankoop- of verkooporder aan de klant bevestigd door middel van een orderbevestiging waarop ook de samenstelling van het nettobedrag wordt vermeld. De klant moet zich ervan vergewissen dat zijn orders goed uitgevoerd zijn door gebruik te maken van de orderbevestigingen die door de Spaarbank worden toegestuurd.

De klant moet de Spaarbank van elke vergissing of verzuim, ontdekt in de orderbevestiging, vóór de volgende beursdag na ontvangst van de orderbevestiging op de hoogte stellen. Na deze termijn worden de inlichtingen vervat in de bevestiging beschouwd als zijnde aanvaard en goedgekeurd.

#### IV.4.2.12. Schade

De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, die de klant ondervindt, ten gevolge van overmacht, externe marktomstandigheden en fouten gemaakt door een derde.

De klant kan de Spaarbank niet aansprakelijk stellen voor schade die niet te wijten is aan bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers.

De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

De Spaarbank is in het bijzonder ten aanzien van klanten niet aansprakelijk voor de schade die kan worden veroorzaakt door:

- de juridische onbekwaamheid van de klant, van zijn lasthebbers, erfgenamen, legatarissen en rechthebbenden;
- het overlijden van de klant, zolang dit niet aan de Spaarbank ter kennis is gebracht;
- de vergissing betreffende de afwikkeling van de nalatenschap van de overleden klant onder andere ten gevolge van onvolledige of foutieve informatie;
- de onjuiste bevestiging door de lasthebber van een overleden klant wat betreft de inlichtingen aan de erfgenamen van een overleden klant / bewaargever omtrent het bestaan van de lastgeving en de onjuiste opgave, door de lasthebber, van de identiteit van de ingelichte erfgenamen;
- het gebrek aan echtheid of geldigheid van de machtigingen waarop de lasthebbers, organen en vertegenwoordigers van rechtspersonen, alsmede de wettelijke vertegenwoordigers van de klanten onder beschermingsstatuut, van de in faling verklaarde ondernemingen, van de ondernemingen met gecontroleerd beheer, van de ondernemingen in gerechtelijke vereffening of van ondernemingen waarop andere maatregelen van beheer of van vereffening door de op hen toepasselijke wet voorzien van toepassing zijn, zich beroepen;
- het gebrek aan authenticiteit van de handtekening op de orders die aan de Spaarbank worden gegeven;
- de vergissingen in de overmaking van de orders en de laattijdige overmaking ervan en eveneens de laattijdige uitvoering van een opdracht, tenzij de klant de Spaarbank specifiek zou hebben ingelicht over tijden waarin de orders uitgevoerd moeten worden. In dergelijk geval is de Spaarbank hoogstens aansprakelijk voor het verlies aan interesten door de vertraging veroorzaakt;
- onregelmatigheden in de gerechtelijke of buitengerechtelijke verzetsprocedures
- het verzuim over te gaan, of op een juiste wijze over te gaan, tot de toepasselijke fiscale inhoudingen ten gevolge van onjuiste of onvolledige verklaringen van klanten;
- de handelingen van derden door de Spaarbank belast met de uitvoering van de opdrachten van de klant, wanneer de keuze van derden voor de klant werd gedaan of wanneer de Spaarbank de keuze van derden heeft gedaan en hen haar onderrichtingen met de gebruikelijke zorgen heeft gegeven;
- het gebrek aan ontvangst door de klant van de mededelingen van de Spaarbank.

De Spaarbank wijst alle aansprakelijkheid af wat betreft de schade veroorzaakt door politieke en economische gebeurtenissen of terrorisme van die aard om de diensten van de Spaarbank of derden die door haar worden gemandateerd, te onderbreken en te storen, zij het ook maar gedeeltelijk, zelfs wanneer de gezegde gebeurtenissen geen gevallen van overmacht zijn.

#### IV.4.2.13. Verzet op Financiële Instrumenten

De klant, die Financiële Instrumenten voor verkoop aanbiedt, verklaart de lijsten van de met verzet bezwaarde effecten nagekeken te hebben. Hij ontslaat de Spaarbank van alle verantwoordelijkheid in dit opzicht en verbindt zich ertoe ten onrechte ontvangen bedragen terug te betalen via een automatische debitering van zijn rekening.

#### IV.4.2.14. Bewaring van Financiële Instrumenten

Behalve andersluidende instructies, worden de Financiële Instrumenten in open bewaring gedeponeerd op de Effectenrekening op naam van de klant nadat zij aangekocht zijn.

Hetzelfde geldt voor de Financiële Instrumenten die aan de Spaarbank werden geleverd met het oog op de verkoop, als de verkoop niet kon plaatsvinden en het order niet werd hernieuwd.

## **IV.5. Bewaargeving van Financiële Instrumenten**

### **IV.5.1. Algemeen**

De wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing van effecten aan toonder is van toepassing.

Dit artikel voorziet in specifieke bepalingen toepasselijk op Gedeponeerde Effecten. Artikels I.9. en IV.5.2.4 gaan dieper in op de deponering van effecten met voorbehoud van vruchtgebruik of beding van last.

### **IV.5.2. Open bewaargeving**

#### **IV.5.2.1. Algemeen**

Effecten worden in open bewaring gegeven op de Effectenrekening. Gedeponeerde Effecten kunnen worden vervangen door effecten van dezelfde aard en van gelijke waarde, zoals bepaald in het Koninklijk Besluit nr. 62.

Gedematerialiseerde effecten kunnen in bewaring genomen worden. Nominatieve certificaten (bewijs inschrijving in aandeelhoudersregister, dat geen eigendom bewijst) van aandelen op naam, futures, opties en andere afgeleide producten, kasbons van buitenlandse banken en niet beursgenoteerde aandelen kunnen niet in bewaring worden gegeven behalve uitdrukkelijk akkoord van de Spaarbank. De Spaarbank heeft daarenboven altijd het recht de bewaargeving van bepaalde andere effecten te weigeren, zonder dat zij dit moet motiveren, of aan bepaalde voorwaarden te koppelen.

Geen enkele fysieke levering van effecten is mogelijk, zelfs niet voor buitenlandse toondereffecten.

#### **IV.5.2.2. Kenmerken van de Effectenrekening**

De tarieven en kosten verbonden aan de Effectenrekening, het openen of afsluiten van de Effectenrekening, staan vermeld in de tarieflijst die permanent ter inzage wordt gesteld op de hoofdzetel van de Spaarbank en in de kantoren van de Spaarbank. Via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) kan de klant dit ook raadplegen en downloaden. De tarieflijst kan door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.3.

Een klant wordt geïnformeerd over Transacties in Financiële Instrumenten op zijn Effectenrekening door middel van rekeninguittreksels, waarop artikel II.1.5. van toepassing is.

Elke Effectenrekening is voorzien van een cashpositie. De cashpositie wordt aangewend voor Transacties in Financiële Instrumenten en om betalingen te ontvangen m.b.t. Financiële Instrumenten aangehouden op de Effectenrekening. Overschrijvingen vanuit de (cashpositie van de) Effectenrekening zijn alleen mogelijk naar eigen rekeningen van de klant bij de Spaarbank. De klant moet dus beschikken over een rekening bij de Spaarbank.

De Spaarbank heeft het recht om het afsluiten van een Effectenrekening te weigeren zolang hierop nog Financiële Instrumenten gedeponoord staan.

De algemene bepalingen van artikel II.1 zijn van toepassing op de Effectenrekening waar relevant.

#### IV.5.2.3. Aanbieden van toondereffecten

##### *Belgische toondereffecten*

Als gevolg van de wet van 14 december 2005 houdende de afschaffing van effecten aan toonder kunnen sinds 1 januari 2014 geen Belgische toondereffecten meer in bewaring worden genomen.

Sinds 1 januari 2016 kan de houder zich melden bij de Deposito- en Consignatiekas en teruggave vragen van de opbrengst na aftrek van de toepasselijke boete.

Belgische toondereffecten die vervallen zijn ten laatste op 31 december 2014, kunnen worden aangeboden ter terugbetaling voor zover het gaat om Financiële Instrumenten uitgegeven door vennootschappen behorend tot de Argenta Groep en kunnen in geen geval in bewaring genomen worden.

De aangeboden toondereffecten moeten 'in goede staat' zijn, wat onder meer inhoudt dat ze regelmatig moeten zijn, dat ze in een goede materiële staat verkeren, dat ze niet vervallen verklaard werden, dat ze niet in beslag werden genomen of dat er geen verzet tegen werd aangetekend, noch in België noch in het buitenland.

De Spaarbank zal de klant na onderzoek van de toondereffecten binnen een redelijke termijn informeren als er niet tot terugbetaling kan worden overgegaan.

De klant stelt de Spaarbank of haar correspondenten schadeloos voor de kosten of schade die voortvloeien uit de afgifte van een toondereffect dat niet in goede staat verkeert.

De Spaarbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van gebreken die aan de toondereffecten zelf verbonden zijn, vertragingen in uitbetaling door de uitbetalende instelling of voor onregelmatigheden die vóór het aanbieden ervan zijn ontstaan.

#### IV.5.2.4. Tussenkoms van derden

##### *Beroep op onderaannemers*

De klant machtigt de Spaarbank om de Gedeponeerde Effecten te deponeren bij andere Belgische of buitenlandse (inter)professionele bewaarnemers, inclusief bewaarnemers gevestigd in andere landen dan Lidstaten van de Europese Economische Ruimte. De Spaarbank selecteert deze bewaarnemers met de nodige zorg. Zij houdt daarbij rekening met de marktreputatie en deskundigheid van de onderbewaarnemers. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn. De Spaarbank zal erop toezien dat haar onderbewaarnemers voldoen aan de vereisten van artikel 65 en 65/1 van de Bankwet of in een gelijkaardig beschermingsniveau voorzien als zij niet aan het Belgisch recht onderworpen zijn.

##### *Toepasselijk recht*

De bij derden in bewaring gegeven effecten zijn onderworpen aan de werkingsregels van deze instellingen, aan de overeenkomsten die werden afgesloten tussen de Spaarbank en deze bewaarnemers, alsook aan de reglementering en de wetgeving van het land waar zij gevestigd zijn. Dit kan een invloed hebben op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten.

##### *Aansprakelijkheid van de Spaarbank*

De Spaarbank zal voor het verlies van de Gedeponeerde Effecten bij de onderbewaarnemer en voor de daden van de onderbewaarnemer alleen verantwoordelijk zijn als zou blijken dat de Spaarbank bij de keuze van de onderbewaarnemer een keuze heeft gemaakt die een normaal

en zorgvuldig bankier geplaatst in dezelfde omstandigheden niet zou hebben gemaakt. Een faillissement van de onderbewaarnemer kan derhalve negatieve gevolgen op de rechten van de klant met betrekking tot de Gedeponeerde Effecten hebben.

#### *Omnibusrekening*

De klant stemt ermee in dat de Spaarbank de Gedeponeerde Effecten van de klant houdt op een rekening bij andere Belgische of buitenlandse professionele bewaarnemers waarop ook de effecten van andere klanten van de Spaarbank geboekt staan ('Omnibusrekening').

Door de boeking van de Gedeponeerde Effecten op een Omnibusrekening heeft de klant geen individueel eigendomsrecht, maar een gedeeld mede-eigendomsrecht waardoor elke klant een proportioneel recht verkrijgt op de onverdeelde van alle effecten van dezelfde soort in verhouding tot het aantal effecten dat hij aanhoudt bij de Spaarbank.

Het risico van het eventuele verlies of tekort van effecten, bijvoorbeeld ten gevolge van het faillissement van de onderbewaarnemer, wordt proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars.

#### *Rechten van de onderbewaarder*

In voorkomend geval kan de onderbewaarnemer een voorrecht, een recht van compensatie of enig ander zakelijk zekerheidsrecht hebben op de Gedeponeerde Effecten van de klant.

#### *Mededelingen*

Wanneer de Spaarbank in haar hoedanigheid van bewaarnemer, conform de wetgeving die van toepassing is op de Gedeponeerde Effecten, wordt gehoord over effecten die in bewaring zijn gegeven door de klant, machtigt deze haar onherroepelijk om aan de buitenlandse onderbewaarnemer of aan de bevoegde toezichhoudende overheid zijn identiteit en adres bekend te maken, alsook de rechten die hij bezit op de Gedeponeerde Effecten (volle eigendom, vruchtgebruik, ...), alsook de inkomsten of verkoopopbrengsten m.b.t. de Gedeponeerde Effecten.

#### IV.5.2.5. Aandeelhoudersidentificatie

In overeenstemming met de Europese Richtlijn ter bevordering van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders ('SRD II') die werd omgezet in Belgisch recht door de wet van 28 april 2020 is de Spaarbank verplicht om voor elke klant waaraan zij bepaalde effectendiensten verstrekt met betrekking tot aandelen, bepaalde informatie over te maken zodra zij hiertoe wordt verzocht door de betrokken vennootschap of een door haar aangewezen derde. Deze informatie zal worden overgemaakt op de wijze voorzien als in de bijlagen bij de Uitvoeringsverordening (EU)2018/1212 van 3 september 2018 ter uitvoering van SRD II. Bovendien kan de Spaarbank desgevallend overgaan tot gegevensuitwisseling als en voor zover zij daartoe gehouden is. De Spaarbank zal de klant niet op de hoogte brengen van het feit dat zij een dergelijk verzoek heeft verkregen en/of tot gegevensuitwisseling is overgegaan.

#### IV.5.2.6. Verrichtingen die worden uitgevoerd door de Spaarbank

Het is de taak van de klant zelf om instructies te geven voor verrichtingen in verband met de Gedeponeerde Effecten.

Behalve andersluidende en tijdige instructies vanwege de klant voert de Spaarbank de volgende verrichtingen van dagelijks bestuur automatisch uit, zonder hierbij enige aansprakelijkheid op zich te nemen in geval van vergissing of verzuim:

- Zij int de terugbetalingen en premies, en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant.

- Zij int de dividenden, interesten, coupons en alle andere bedragen die eventueel aan de klant verschuldigd zijn, en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant.
- Zij int terugbetaalbare Gedeponeerde Effecten en boekt de in euro omgezette opbrengst ervan op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant.
- De opbrengst van de inschrijvingsrechten, warrants of andere aan de Gedeponeerde Effecten verbonden rechten wordt in euro in het credit van (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant geboekt.
- De Spaarbank mag zonder meer en voor zover er voldoende dekking voorhanden is, de volstorting verrichten op de haar toevertrouwde effecten.

#### IV.5.2.7. Corporate actions

Mits de Spaarbank van een corporate action in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de verrichtingen die een keuze vereisen (onder meer: kapitaalverhoging met inschrijvingsrecht, openbaar bod tot aankoop, kapitalisatie vervallen interest, ...) met verzoek om binnen een bepaalde termijn een keuze te maken.

Als de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van verrichtingen die een keuze vereisen door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant.

De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig – rekening houdend met het beleid van de emittent betreffende het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant – mandateert.

Als de klant geen keuze kenbaar maakt aan de Spaarbank binnen de in de kennisgeving bepaalde termijn, zal de Spaarbank vrij zijn zelf een keuze te maken voor haar klant. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden door de klant voor de keuze die zij maakt.

In geval van een keuzedividend zal de Spaarbank, behalve uitdrukkelijke keuze van de klant, het dividend in contanten innen.

In geval van een openbaar bod tot aankoop of omruiling zal de Spaarbank, behalve uitdrukkelijke keuze van de klant, de verrichting niet uitvoeren en zullen de Gedeponeerde Effecten waarvan de aankoop of de omruiling wordt voorgesteld, behouden worden.

De Spaarbank is alleen gehouden tot het informeren van de klant betreffende corporate actions als het Gedeponeerde Effecten betreft.

De Spaarbank kan zich belasten met de inschrijvingen, voor rekening van haar klanten, op alle uitgiften, kapitaalverhogingen, enz., zowel in België als in het buitenland, voor zover en in de mate dat zij daartoe behoorlijk wordt gemandateerd.

Mits de Spaarbank in kennis wordt gesteld door de emittent, brengt zij de klant schriftelijk op de hoogte van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te bieden voor inkoop. Als de Spaarbank niet in kennis wordt gesteld van de mogelijkheid om Gedeponeerde Effecten op een tussentijdse vervaldag aan te bieden voor inkoop door de emittent omwille van het beleid van de emittent ter zake, zal de Spaarbank niet aansprakelijk zijn bij afwezigheid van kennisgeving aan de klant.

De klant kan de Spaarbank belasten met de kennisgeving van de voormelde keuzes van de klant aan de emittent mits de klant haar hiertoe tijdig – rekening houdend met het beleid van de emittent over het tijdstip van mededeling van de keuze van de klant – mandateert.

De Spaarbank is niet aansprakelijk voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de bovenvermelde verrichtingen, tenzij in geval van bedrog, opzettelijke fout of grove schuld van de Spaarbank, haar aangestelden of lasthebbers. De Spaarbank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade en indirecte schade.

Wanneer de coupons en de terugbetaalbare effecten in vreemde valuta of in het buitenland betaalbaar zijn, crediteert de Spaarbank de klant tegen de hoogste koers, rekening houdend met de commissies en de gemaakte inningskosten. De waardedatum is in dat geval afhankelijk van de inningstermijn.

In geval van een kapitaalverhoging met voorkeurrecht om in te tekenen op nieuwe aandelen, krijgen de bestaande aandeelhouders een voorkeurrecht om in te tekenen op nieuw uitgegeven aandelen, overeenkomstig de door de emittent bepaalde voorwaarden, waarbij de klant – behalve afwijkende bepalingen – de keuzemogelijkheid heeft om wel of niet in te tekenen. De klant zal schriftelijk geïnformeerd worden over de voorwaarden, met de melding of de inschrijvingsrechten al dan niet zullen noteren op de beurs en, als hierover informatie beschikbaar is, of de klant hiervoor al dan niet een vergoeding zal ontvangen op het einde van de inschrijvingsperiode. De klant moet altijd uitdrukkelijk zijn keuze meedelen in het kantoor van de Spaarbank of via Argenta Internetbankieren. Onder andere de volgende situaties kunnen zich voordoen:

- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.* In dat geval zullen de niet gebruikte rechten waardeloos vervallen en uitgeboekt worden.
- *De klant wenst deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.* Tenzij andersluidende opdracht van de klant zullen in dat geval de niet gebruikte rechten verkocht worden op het einde van de inschrijvingsperiode en zal de vergoeding geboekt worden op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant. Als de klant daarentegen uitdrukkelijk een opdracht heeft gegeven om rechten bij te kopen en/of de rechten te verkopen voor het einde van de inschrijvingsperiode, zal deze opdracht uitgevoerd worden, mits betaling van de van toepassing zijnde kosten. Een opdracht tot aankoop dient altijd gegeven te worden via Argenta Internetbankieren; een opdracht tot verkoop kan worden gegeven in het kantoor van de Spaarbank en/of via Argenta Internetbankieren.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren niet op de beurs en vervallen waardeloos op het einde van de inschrijvingsperiode.* In dat geval vervallen de niet gebruikte rechten en de klant ontvangt geen vergoeding.
- *De klant wenst niet deel te nemen en de inschrijvingsrechten noteren op de beurs waarbij voorzien is dat de klant op het einde van de inschrijvingsperiode een vergoeding ontvangt.* In dat geval zal altijd op het einde van de inschrijvingsperiode de vergoeding gestort worden op (de cashpositie van) de Effectenrekening van de klant. Als de klant echter de rechten voor het einde van de inschrijvingsperiode wenst te verkopen, dient hij hiervoor een uitdrukkelijke opdracht te geven via het kantoor van de Spaarbank en/of via Argenta Internetbankieren, met betaling van de van toepassing zijnde kosten.

#### IV.5.2.8. Stemrecht met betrekking tot Gedeponeerde Effecten

Inzake de uitoefening van de rechten door de klant(aandeelhouder), waaronder het recht om deel te nemen en te stemmen op de (buitengewone) algemene vergadering van de emittent, heeft de klant de volgende mogelijkheden:

- Ofwel verleent de klant de Spaarbank evenals eventuele derden, waarbij de Spaarbank de Gedeponeerde Effecten deponeert overeenkomstig artikel IV.5.2.4., de machtiging om deel te nemen aan de gewone en buitengewone algemene vergaderingen en aldaar het stemrecht uit te oefenen ten behoeve van de klant, overeenkomstig de instructie van de



klant wat betreft de Gedeponeerde Effecten die zich in bewaargeving bij de Spaarbank bevinden en dat in de mate waarin die vertegenwoordigingsbevoegdheid wettelijk toegelaten is.

- Ofwel vraagt de klant om zelf zijn rechten als aandeelhouder uit te oefenen op een bepaalde vergadering, dan wel deze rechten te laten uitoefenen door een door hem aangewezen derde. In dat geval moet hij de Spaarbank daarvan ten laatste vijftien kalenderdagen voor de kalenderdag van de vergadering verwittigen (of als de oproepingstermijn voor de vergadering korter zou zijn dan vijftien kalenderdagen, zo snel als mogelijk en in elk geval in een redelijke tijdsperiode voor de gezegde vergadering).

#### IV.5.2.9. Bewaarloon

Voor de aan de Spaarbank toevertrouwde effecten kan een bewaarloon verschuldigd zijn. Het bewaarloon wordt berekend volgens het tarief waarvan de klant kennis kan nemen in de tarieflijst. Het is volledig en vooraf verschuldigd voor elk begonnen jaar. Wanneer de bewaring van de effecten in de loop van het jaar ophoudt, zal geen enkele terugbetaling gedaan worden.

#### IV.5.2.10. Stopzetten van de bewaargeving

De Spaarbank en de klant kunnen de Effectenrekening beëindigen in overeenstemming met artikel I.14.

Daarnaast zal de Spaarbank de klant informeren als zij bepaalde Financiële Instrumenten niet meer opvolgt of aanvaardt om in bewaring te nemen op de Effectenrekening. In dat geval zal de Spaarbank met betrekking tot deze Financiële Instrumenten de dienst beëindigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel I.14.

De klant zal voor het verstrijken van de in artikel I.14 bepaalde opzegtermijn van twee maanden de Financiële Instrumenten verkopen of transfereren naar een effectenrekening van een andere financiële instelling.

Wanneer de klant nalaat om binnen de hierboven vermelde opzegtermijn van twee maanden na de beëindiging van bewaargeving een overschrijvingsopdracht te geven voor de Financiële Instrumenten, heeft de Spaarbank het recht om de betreffende Financiële Instrumenten te verkopen tegen marktwaarde op een tijdstip dat wordt bepaald door de Spaarbank en de verkoopopbrengst ter beschikking te stellen van de klant op de wijze die de Spaarbank het meest geschikt acht. Eventuele kosten en risico's die het gevolg zijn van voormelde handelingen, zijn ten laste van de klant.

Na afloop van de in artikel I.14 bepaalde opzegtermijn sluit de Spaarbank de effectenrekening van de klant af.

#### IV.5.3. Verzending van effecten of waardepapieren

De klant kan effecten en Gedeponeerde Effecten naar een rekening bewaargeving bij de Spaarbank of naar een rekening bewaargeving bij een andere financiële instelling overdragen. De duur van de afwikkeling van een dergelijke overdracht hangt af van het type effect of Gedeponeerde Effect en kan tot 40 Bankwerkdagen in beslag nemen. Alle eventuele tarieven, kosten, belastingen, rentevoeten en wisselkoersen verbonden aan de overdracht worden aan de klant ter kennis gebracht via de tarieflijst en kunnen door de Spaarbank worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel I.13.3.

#### IV.5.4. Pand van de Spaarbank

Alle Gedeponeerde Effecten, waardepapieren en vorderingen op derden, die de Spaarbank voor rekening van een klant licht of onder haar bewaring of in haar bezit heeft, strekken haar tot pand, overeenkomstig de bepalingen van artikel I.24.2.

## **IV.6. Specifieke bepalingen in verband met transacties betreffende rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging**

### **IV.6.1. Algemeen**

De Spaarbank geeft de klant de mogelijkheid tot inschrijving op of aankoop van door de Spaarbank aangeboden rechten van deelneming in Belgische en buitenlandse collectieve beleggingsinstellingen (van het type beleggingsfonds of beleggingsvennootschap met een vast of een veranderlijk aantal rechten van deelneming) en om deze rechten van deelneming te verkopen.

Voor zover er niet specifiek van afgeweken wordt in IV.6, zijn de overige bepalingen van deel IV ook van toepassing op IV.6.

### **IV.6.2. Uitvoeringsmodaliteiten**

De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een veranderlijk aantal rechten van deelneming worden uitgegeven en ingekocht door de collectieve beleggingsinstelling tegen de inventariswaarde, vermeerderd, respectievelijk verminderd, met de kosten. De rechten van deelneming in een collectieve beleggingsinstelling met een vast aantal rechten van deelneming worden op een binnenlandse of buitenlandse gereguleerde markt verhandeld.

De orders tot uitvoering van een transactie worden gegeven door ondertekening van een transactiebevestiging die door de Spaarbank aan de klant wordt voorgelegd, via de Argenta-app of via Argenta Internetbankieren, voor zover mogelijk. In dit laatste geval zijn ook de bepalingen van artikel III.4. van toepassing.

De klant erkent dat een – door middel van een originele geschreven handtekening of een elektronische handtekening, dan wel via de Argenta-app of via Argenta Internetbankieren door middel van een elektronische handtekening zoals bepaald in artikel III.1.1.1. – ondertekende transactiebevestiging een formeel en volledig bewijs van zijn opdracht tot uitvoering van een transactie vormt.

De kosten en lasten die de Spaarbank aan de klant aanrekent voor het uitvoeren van deze orders, worden vermeld op de tarieflijst en in het Essentiële-informatiedocument, de *ex ante* kosten- en lasteninformatie, of het (vereenvoudigd) prospectus. Alle belastingen (beurstaks, etc.) bij het uitvoeren van Transacties in Financiële Instrumenten zijn ten laste van de klant.

Eventuele kosten, die tussenpersonen aan de Spaarbank zouden aanrekenen, kunnen eveneens ten laste gelegd worden van de klant.

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders worden deze orders binnen een redelijke termijn doorgegeven aan de betrokken collectieve beleggingsinstelling, aan haar financiële dienst of aan haar administratief agent of als de Spaarbank optreedt als subdistributeur, aan de distributeur.

De Spaarbank doet een beroep op Leleux Associated Brokers voor de verwerking van de orders met betrekking tot de rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging in haar aanbod.

De Spaarbank heeft het recht de uitvoering van een Transactie in Financiële Instrumenten afhankelijk te stellen van een minimum intekenbedrag.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De klant kan op eenvoudig verzoek een exemplaar van het prospectus, het vereenvoudigd prospectus, het laatste jaarverslag en halfjaarlijks verslag en de statuten verkrijgen of

desgevallend raadplegen en downloaden via [www.argenta.be](http://www.argenta.be) of via het kantoor van de Spaarbank. De klant verklaart zich door zijn inschrijving akkoord met de voorwaarden vermeld in het prospectus, het vereenvoudigd prospectus en het document Essentiële beleggersinformatie.

#### **IV.6.3. Geven, wijzigen en annuleren van opdrachten tot uitvoering van transacties m.b.t. rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging**

Orders dienen schriftelijk (maar niet per fax of e-mail) via een kantoor, via de Argenta-app of via Argenta Internetbankieren, te worden gegeven. De Spaarbank zal de uitvoering van een order dat niet schriftelijk, via de Argenta-app of via Argenta Internetbankieren werd gegeven, uitstellen tot het order schriftelijk, via de Argenta-app of via Argenta Internetbankieren wordt bevestigd.

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd op verzoek van de klant.

Wanneer de klant een nog niet uitgevoerd order bevestigt, moet hij dat altijd uitdrukkelijk aangeven. In het tegenovergestelde geval zal het order beschouwd worden als een nieuw order dat aan het eerste order wordt toegevoegd.

Ingediende orders worden automatisch geannuleerd, gewijzigd of vervangen als de Financiële Instrumenten waarop ze betrekking hebben het voorwerp uitmaken van een financiële operatie (inclusief de betaling van een coupon, dividenden, bonussen of intekenrecht) en dit voor zover de Spaarbank over informatie beschikt die hiervoor vereist is.

De Spaarbank kan de orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging schorsen of annuleren in afwachting van de uitvoering wanneer de klant in staking van betaling is, failliet werd verklaard of wanneer er een uitvoerend beslag werd gelegd op zijn goederen.

#### **IV.6.4. Uiterste datum voor het plaatsen van een order**

De orders m.b.t. rechten van deelneming in een instelling voor collectieve belegging moeten tijdig aankomen op de hoofdzetel van de Spaarbank, rekening houdend met de openingstijden van de Spaarbank, met het uiterste uur voor de aanvaarding zoals de emittent heeft bepaald in het (vereenvoudigd) prospectus en met een redelijke termijn voor het plaatsen van het order. In dit verband stemt de klant ermee in dat de Spaarbank (behalve opzettelijke fout of grove schuld) niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het feit dat het order slechts op een later tijdstip kan worden geplaatst en uitgevoerd of uit het feit dat de Spaarbank de orderverwerkingstermijn vermeld in het prospectus niet naleeft.

Bij ontstentenis hiervan en behalve een andersluidende instructie van de klant wordt het order bij de volgende afsluiting aangeboden. De Spaarbank behoudt zich het recht voor om voorwaarden op te leggen voor het later aanpassen van orders die niet binnen een normale termijn kunnen worden uitgevoerd.

#### **IV.6.5. Informatieverstrekking**

De Spaarbank bezorgt de klant de relevante informatie overeenkomstig artikel IV.3.

De klant geeft toestemming aan de Spaarbank om in de gevallen omschreven in artikel 34 en 35 van de Wet Financieel Toezicht, en in artikel 40 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnameaanbiedingen of in enige latere wetgeving die voorgaande bepalingen vervangt, alle inlichtingen en documenten, zoals onder meer de identiteit van de klant, te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten, die deze noodzakelijk achten.

#### **IV.6.6. Geldigheidsduur en limietenorders**

Zodra de Spaarbank in het bezit is van de orders, worden deze orders binnen een redelijke termijn uitgevoerd rekening houdend met de tijd die nodig is voor de controle- en verwerkingsprocedure van de Spaarbank en haar tussenpersonen en de wetten, regels en gebruiken die van kracht zijn op de plaats van uitvoering waar deze orders verwerkt moeten worden.

De orders worden uitgevoerd op risico van de klant, volgens de wetten, regels en gebruiken van de plaatsen waar zij verhandeld worden, behalve andersluidende bepalingen.

Bij het doorgeven of wijzigen van een order, kan de klant de geldigheidsduur ervan niet beperken en evenmin limietkoersen vastleggen.

Door een 'order zonder limiet' te geven, aanvaardt de klant dat zijn aankoop- respectievelijk verkooporder wordt uitgevoerd tegen om het even welke voorwaarden. Hij neemt dus het risico te verkopen tegen een lagere prijs of te kopen tegen een hogere prijs dan hij zou willen.

#### **IV.6.7. Distributievergoeding/Retrocessies met betrekking tot rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging**

De Spaarbank ontvangt als distributeur van rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen een deel van de beheerscommissie van de beheersvennootschap van deze collectieve beleggingsinstellingen en/of een deel van de distributiewinst van de distributeur van deze collectieve beleggingsinstellingen (retrocessies).

Deze commissie wordt door de collectieve beleggingsinstelling of de beheersvennootschap aan de Spaarbank betaald en wordt periodiek berekend op basis van de gemiddelde netto activa. Deze retrocessie kan maximaal 2,00 % per jaar bedragen van het aandeel van de door de Spaarbank verdeelde rechten van deelneming in het gemiddelde netto actief van de collectieve beleggingsinstelling.

De klant wordt alvorens een Transactie in Financiële Instrumenten te doen, ingelicht over de door de Spaarbank ontvangen vergoedingen met uitzondering van een transactie waarbij effecten van een andere financiële instelling naar de Spaarbank worden overgedragen. Jaarlijks ontvangt de klant een geaggregeerd overzicht van de door hem betaalde vergoedingen.

In bepaalde gevallen ontvangt de Spaarbank retrocessies bij de openbare aanbidding van Financiële Instrumenten. De klant kan hier op eenvoudig verzoek meer informatie over verkrijgen.

#### **IV.6.8. Nominee-dienst**

De Spaarbank kan als nominee als bedoeld in Circulaire ICB 4/2007 van de CBFA (thans FSMA) over het bezit van effecten van een instelling voor collectieve belegging door bemiddeling van een tussenpersoon (nominee) voor haar klanten optreden. Bepaalde transacties in rechten van deelneming in collectieve beleggingsinstellingen zal de Spaarbank slechts kunnen uitvoeren als de klant haar mandateert om als nominee op te treden. In voorkomend geval kan de klant zich evenwel altijd rechtstreeks wenden tot de financiële dienst van de betrokken instelling voor collectieve belegging om zo een rechtstreekse inschrijving in het aandeelhoudersregister van de collectieve beleggingsinstelling te bekomen. De informatie die de Spaarbank aan haar klanten moet verstrekken in haar hoedanigheid van nominee, zal zij verstrekken via rekeninguittreksel, e-mail of via een andere passende berichtgeving overeenkomstig de bepalingen in de Belgische bijlage bij het prospectus van de collectieve beleggingsinstelling.

## **IV.7. Specifieke bepalingen inzake het intekenen op Pensioenspaarrekeningen**

### **IV.7.1. Opening van de Pensioenspaarrekening**

De klant kan bij de Spaarbank een Pensioenspaarcontract afsluiten onder de vorm van een pensioenspaarrekening. Onder pensioenspaarrekening wordt verstaan de collectieve spaarrekening voorzien in artikel 145/16 WIB.

De rekening is onderworpen aan de fiscale regels vervat in de artikelen 145/8 tot en met 145/16 WIB.

De Pensioenspaarrekening kan worden geopend door Belgische rijksinwoners vanaf de leeftijd van 18 jaar en vóór de leeftijd van 65 jaar, die storting verrichten met het doel de belastingvermindering te genieten, bedoeld in artikel 145/1, 5° WIB. De leeftijdsvoorwaarden moeten vervuld zijn op 31 december van het jaar van de opening van de Pensioenspaarrekening.

De Pensioenspaarrekening kan slechts geopend worden op naam van één enkele persoon.

### **IV.7.2. Stortingen op de Pensioenspaarrekening**

De storting die de klant op zijn Pensioenspaarrekening doet, worden naar gelang het Pensioenspaarcontract van de klant omgezet in deelbewijzen van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pension Fund of van het gemeenschappelijk beleggingsfonds Argenta Pension Fund Defensive.

De Spaarbank doet voor deze orders geen beroep op een derde uitvoeringsentiteit.

Het totaal aan jaarlijkse storting op de Pensioenspaarrekening mag het maximaal fiscaal toegelaten bedrag niet overschrijden. Dit zijn de bedragen vastgelegd in artikel 145/8 WIB. Het toegelaten bedrag wordt jaarlijks aangepast aan het fiscale maximumbedrag.

Wanneer er storting worden verricht op één en dezelfde Pensioenspaarrekening, die het maximaal fiscaal toegelaten bedrag overschrijden, dan zal de Spaarbank automatisch het teveel gestorte bedrag terugstorten op de aan de Pensioenspaarrekening gekoppelde rekening.

### **IV.7.3. Overdracht**

Het WIB bepaalt de fiscale regels die worden toegepast bij overdrachten. Overdrachten worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten. Overdrachten zijn altijd volledig. De Spaarbank aanvaardt geen gedeeltelijke overdrachten.

In geval van een overdracht van een Pensioenspaarrekening naar een Pensioenspaarrekening bij een andere financiële instelling, kan de Spaarbank een kost aanrekenen overeenkomstig de tarieflijst.

### **IV.7.4. Verkopen**

Verkopen worden uitgevoerd op uitdrukkelijke vraag van de klant via de daartoe bestemde standaarddocumenten en zijn onderhevig aan de fiscale regels zoals bepaald in het WIB, alsook aan de bepalingen van het Pensioenspaarcontract.

### **IV.7.5. Overige**

Voor zover in deel IV van dit Algemeen Reglement hier niet van wordt afgeweken zijn de bepalingen van artikel II.1 van toepassing op de Pensioenspaarrekening waar relevant.

Voor zover er niet specifiek van afgeweken wordt in IV.7, zijn de overige bepalingen van deel IV ook van toepassing op IV.7.