

# ARGENTA VERZEKERINGSPAKKET GEKOPPELD AAN HET GOLD-PAKKET



Document met informatie over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance NV – België – Verzekeraar – RPR 0487

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. In geval van een discrepantie tussen dit document en de onderliggende voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct, zullen de onderliggende voorwaarden primeren.

## Welk soort verzekering is dit ?

Dit is een verzekeringspolis waarmee de verzekeraar aan de Verzekerde waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen en, in overeenstemming met de algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot de risico's die verband houden met het internet in het kader van zijn privacy en dit met betrekking tot aantasting van de e-reputatie, identiteitsdiefstal (met inbegrip van frauduleus gebruik van betalingsmiddelen, niet-levering of niet-conforme levering van een op het internet gekocht goed



### Wat is verzekerd?

#### Algemene bijstands-en verzekeringsprestaties

##### Aankoopbescherming

- ✓ Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking;
- ✓ Bij Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerd Goed;
- ✓ Bij Onvrijwillige Schade aan het Verzekerd Goed: de herstellingskosten van het Verzekerd goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerd Goed.

##### Verlengde garantie

- ✓ De uitbreiding van de waarborg Verlengde garantie, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen (voor een duur van 24 maanden), voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de uitsluitingen van bepaling 3.6. Uitsluitingen.
- ✓ De Verzekeraar betaalt de herstellkosten terug ter waarde van de bedragen zoals hieronder gespecificeerd op een periode van 12 kalendermaanden vanaf de dag waarop de Oorspronkelijke waarborg afloopt.

##### Diefstal bij geldafhaling

- ✓ Terugbetaling van de contanten afgehaald door de Verzekerde met zijn Kaart aan een geldautomaat, en dit wanneer de contanten ontvreemd worden van de Verzekerde binnen de 4 uren die volgen op de afhaling. De ontvreemding moet het gevolg zijn van een agressieve daad tegenover de Verzekerde. Er is eveneens dekking voorzien indien de Verzekerde die houder is



### Wat is niet verzekerd?

#### Uitsluitingen voor aankoopbescherming

- ✗ Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- ✗ Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- ✗ Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- ✗ Vervoerbewijzen;
- ✗ Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- ✗ Juwelen;
- ✗ Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- ✗ Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- ✗ Namaakproducten;
- ✗ Draagbare telefoons

#### Algemene uitsluitingen

- ✗ Schade die met opzet werd toegebracht aan het Verzekerd Goed door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- ✗ Oppervlakkige Schade of verslechtering van de staat;
- ✗ Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed;
- ✗ Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant ofverdelers aangaande het gebruik van het Verzekerd Goed;
- ✗ Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- ✗ Schade veroorzaakt door Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of Terrorisme;

#### Uitsluitingen verlengde garantie

- ✗ De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- ✗ Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.
- ✗ De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen waarvan de oorzaak ligt buiten het Verzekerde artikel of die het gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.

#### Uitsluitingen bij geldafhaling

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- ✗ Contanten die met een andere kaart dan een kaart verbonden aan het Gold-pakket of de geldige Argenta kredietkaart/debetkaart van de houder van het Gold-pakket bij het loket van de bank of bij een betaalautomaat werden opgenomen;
- ✗ Elke diefstal meer dan 4 uur na de afhaling van contanten bij een geldautomaat;

van een geldige Kaart, contanten afgehaald heeft met een geldige Argenta kredietkaart of debetkaart.

#### **Ticketannulatie**

De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde de Nominale waarde van het Ticket terug ingevolge één van onderstaande gebeurtenissen:

- ✓ Ernstige materiële schade;
- ✓ Diefstal met geweld;
- ✓ Ziekte, Ongeval, of overlijden van de Verzekerde of een Naaste verwante, die zijn aanwezigheid vereisen op de dag van de Gedekte gebeurtenis;
- ✓ Complicatie tijdens de zwangerschap van de Verzekerde;
- ✓ Het persoonlijk voertuig van Verzekerde waarmee deze zich naar de Gedekte gebeurtenis begeeft, dat tijdens dat traject geïmmobiliseerd wordt door een verkeersongeval, een technisch defect, diefstal, vandalisme of brand en niet tijdig terug rijklaar gemaakt kan worden, waardoor de Verzekerde de bestemming van de Gedekte gebeurtenis niet meer tijdig kan bereiken

#### **Reisverzekering**

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- ✓ Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun ascendenten (maximum 2e graad), descendenten (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.
- ✓ Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.
- ✓ Diefstal van de Identiteitsdocumenten met geweld of braak.

#### **Waarborg reisannulering en –onderbreking**

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- ✓ Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn partner, hun ascendenten (maximum 2e graad), descendenten (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.
- ✓ Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.
- ✓ Diefstal van de Identiteitsdocumenten met geweld of braak.

#### **Waarborg reisongevallenverzekering**

1. Overlijden ten gevolge van een Ongeval
2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval
3. Repatriëring van het lichaam ten gevolge van een overlijden door Ongeval
4. Opsporings- en reddingskosten

- ✗ Elke diefstal door bedrog van de Verzekerde om geld in te trekken en over te dragen aan een Derde;
- ✗ Elke diefstal voortgekomen uit een daartoe gemanipuleerde of gewijzigde geldautomaat;
- ✗ Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- ✗ Het schadegeval dat voortvloeit uit Oorlog, Burgeroorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, Terrorisme of overmacht;

#### **Uitsluitingen ticketannulatie**

Worden niet gedekt, annulering of uitstel van de Gedekte gebeurtenis door:

- ✗ de organisator, voor welke reden dan ook;
- ✗ vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking;
- ✗ Oorlog, Burgeroorlog, oproer of rellen, volksopstand, Terrorisme, vandalisme, explosie, sabotage, kaping of beslissing van de overheid.
- ✗ Natuurrampen

#### **Uitsluitingen reisverzekering**

- Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:
  - ✗ annulering of Onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
  - ✗ annulering of Onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

#### **De waarborgen Reisannulering en -Onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:**

- ✗ Reizen gereserveerd of uitgevoerd in het kader van een beroepsactiviteit.
- ✗ psychische ziekten,
- ✗ niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,

#### **De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:**

- ✗ Oorlog, Burgeroorlog. De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- ✗ Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoordepoging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- ✗ Intoxicatie van alle aard
- ✗ Zelfmoord of poging tot zelfmoord.

### Reisbijstand

- ✓ Elke Verzekerde is gedekt, ook al reist hij afzonderlijk. De Verzekerde is over de hele wereld gedekt, gedurende een onbeperkt aantal privéreizen in het Buitenland, elk van maximum 90 opeenvolgende dagen, die beginnen en eindigen in het Land. De dekking is nochtans beperkt tot een totaal van 183 dagen buiten het Land van Woonplaats in de loop van elke periode van 12 maanden.

### Medische bijstand

- ✓ dekking buiten het land van verblijf voor het voorschieten van medische kosten
- ✓ medische evacuatie/repatriëring
- ✓ Spoed bezoek
- ✓ Repatriëring na medisch behandeling
- ✓ Hotelkamer voor herstel
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot

### Online – aankoopverzekering & online veiligheid

#### DOEL

Het doel van deze dekking is bescherming te bieden tegen risico's die verband houden met het internet in het kader van het privéleven.

- ✓ De situaties die onder deze garantie vallen zijn:
- ✓ Bijstand online veiligheid:
  - Praktische informatie
  - Telefonische juridische informatie
  - Schade aan e-reputatie
  - Het frauduleuze gebruik van betaalmiddelen
  - Identiteitsdiefstal
- ✓ "Verzekering voor online winkelen": Geschillen met e-handelaren.

### Algemene uitsluitingen reisbijstand

Geen enkel voordeel vanwege deze polis zal uitbetaald worden wat betreft:

- ✗ De aanvragen tot schadeloosstelling als gevolg van omstandigheden die de Verzekerde kende vóór het begin van zijn reis,
- ✗ Het verlies, de schade of de kosten die, op het ogenblik waarop ze zich voordoen, door een anderbestaand contract gedekt zijn, of die verzekerd hadden moeten zijn, indien de polis niet bestaan had.
- ✗ De kosten die betaald hadden moeten worden indien het incident, dat het voorwerp uitmaakt van de aanspraak op schadeloosstelling, niet was gebeurd.
- ✗ Het onrechtstreekse verlies, van gelijk welke aard, verschillend van het verlies dat uitdrukkelijk vermeld staat in de voorwaarden van de polis.

### specifieke uitsluitingen online – aankoopverzekering & online veiligheid

De aankoop van de volgende zaken worden niet gewaarborgd door de verzekeraar:

- ✗ dieren en planten;
- ✗ sieraden, zilverwerk, edelstenen, schilderijen, beeldhouwwerken, tapijten, contanten, goudstaven, postzegelverzamelingen, muntverzamelingen, bankbiljettenverzamelingen, handelswissels, effecten, aandelen, obligaties, coupons, schuldvorderingen, eigendomstitels, kasbonnen, postzegels, fiscale zegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot recreatieve activiteiten;
- ✗ bederfelijke goederen en levensmiddelen;
- ✗ geneesmiddelen;
- ✗ alle soorten wapens;



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Maximum 1.500 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval

#### Verlengde garantie

Bedrag van de waarborg (maximum bedragen)

- ! Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na de eerste schade

#### Diefstal bij geldafhaling

Bedrag van de waarborg (maximum bedragen)

- ! Maximum 1.000 EUR per Verzekerde en per schade en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval.

#### Ticketannulatie

Bedrag van de waarborg

- ! Maximum 1.000 EUR per schade, per Gedekte gebeurtenis en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Minimum ticketprijs 15 EUR.

#### Reisverzekering

Verzekerde prestaties (maximum bedragen)

- ! Maximaal 6.500 EUR per Verzekerde Reis, per Familie, per Gold-pakket en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval

#### Waarborg reisongevallenverzekering

vergoedingslimieten

- ! Reisongeval Overlijden 125.000 EUR
- ! Reisongeval Blijvende Invaliditeit 125.000 EUR
- ! Repatriëring van lichamelijk overschot na overlijden door Ongeval 25.000 EUR
- ! Opsporings- en reddingskosten 5.000 EUR
- ! Maximale Vergoedingslimiet per Verzekerd 155.000 EUR

#### online-aankoopverzekering & online veiligheid

##### E-reputatieschade

beperking van de waarborg

- ! De verzekeraar komt tussen tot een globaal maximum van € 5.000 incl. btw per verzekeringsjaar en tot een maximum van 3 interventies per verzekeringsjaar



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor andere waarborgen: in België
- ✓ Voor de dekking met betrekking tot reizen: overal ter wereld, met uitzondering van 100 km van de woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.

- In geval van een vordering :

Zie ook algemene voorwaarden voor alle waarborgen

- o in elk geval: het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk op te sturen en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na de schadedatum. Het aangifteformulier kan worden gedownload [www.argenta.be](http://www.argenta.be). **Het aangifteformulier moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**
- o de instructies van de verzekeraar volgen en hem alle inlichtingen en/of documenten verstrekken die hij noodzakelijk of nuttig acht; (zie AV)
- o alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie is vooruitbetaald op de vervaldag na ontvangst van een betalingsverzoek.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op het moment dat u een GOLD PAKKET VAN ARGENTA SPAARBANK NV heeft en eindigt niet voordat het gedekt pakket is opgezegd.



## Hoe zeg ik mijn contract op ?

Deze uitkeringen zijn gekoppeld aan het gedekt GOLD-PAKKET VAN ARGENTA SPAARBANK NV van de Verzekerde en kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd. Indien de verzekeringsnemer het contract opzegt, vervalt de dekking en de uitkeringen

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen

ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt